



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف  
Université Chadli Bendjedid- El tarf  
خلية ضمان الجودة  
Cellule Assurance Qualité



# نتائج التقييم الذاتي

## لجامعة الشاذلي بن جديد - الطارف -

### حسب المرجعية الوطنية لضمان الجودة في التعليم العالي

جوان 2022

الفريق العامل على عملية التقييم الذاتي :

المنصب	الاعضاء
رئيسة لجنة التقييم الذاتي	الأستاذة الدكتورة : بوزيان راضية
مسؤول ميدان التكوين	الأستاذ الدكتور: جديد صالح
مسؤول ميدان البحث	الأستاذ الدكتور: حمدي صالح
مسؤول ميدان العلاقة مع المحيط	الأستاذ الدكتور: ساسي سفيان
مسؤول ميدان الحياة الجامعية	الدكتور: نوار فوزي
مسؤول ميدان الحكامة	السيد: طليبة نصر الدين
مسؤول ميدان التعاون	الأستاذ الدكتور: ساسي سفيان
مسؤول ميدان الهياكل القاعدية	الدكتور: نوار فوزي
المسؤول عن المنصة الكترونية الخاصة بعملية التقييم الذاتي والمعالجة الاحصائية	الدكتور: شمام شوقي
و بإشراف السيد مدير الجامعة - الاستاذ الدكتور / سليم حداد	
ملاحظة : شارك في عملية التقييم الذاتي لجان فرعية موزعة عبر كامل الميادين كما هو موضح في المقرر رقم : 23 المؤرخ في : 13 أبريل 2022 ، و المتضمن القائمة الاسمية للجنة إعداد مشروع التقييم الذاتي لجامعة الشاذلي بن جديد - الطارف .	

## فهرس المحتويات :

الصفحة	المحتويات	الرقم
03	فهرس المحتويات	.1
06	قائمة الرموز	.2
06	قائمة المصطلحات	.3
07	قائمة المراجع	.4
	مقدمة	.5
07	إجراءات عملية التقييم	.6
08	أداة التقييم (الاستبيان)	.7
09	الفاعلون	.8
09	تعريف بجامعة الشاذلي بن جديد - الطارف -	.9
11	نظرة عامة على نتائج عملية التقييم	.10
12	1- ميدان التكوين	.11
16	حقل وضع عروض التكوين وقيادتها	.12
23	حقل مرافقة الطالب في تكوينه	.13
27	حقل تقييم ومراجعة المواد التعليمية	.14
30	حقل مراقبة التحصيل المعرفي والعلمي للطلبة	.15
36	حقل التوجيه والإدماج المهني	.16
39	حقل التكوين في الدكتوراه	.17
43	حقل التكوين المتواصل	.18
49	2 - ميدان البحث العلمي	.19

50	حقل هيكلية وتطوير البحث العلمي	.20
63	حقل العلاقات والشراكات العلمية	.21
71	حقل تثمين البحث العلمي	.22
88	<b>3- ميدان الهياكل القاعدية</b>	.23
91	حقل الهياكل الإدارية	.24
92	حقل الهياكل البيداغوجية	.25
94	حقل الهياكل العلمية والخاصة بالبحث	.26
96	حقل الهياكل الخاصة بالإستضافة	.27
97	حقل الهياكل الرياضية و الثقافية	.28
107	<b>4- ميدان الحكامة</b>	.29
110	حقل نظام المعلومات	.30
116	حقل شروط إعداد السياسات	.31
120	حقل تنظيم وقيادة المكونات والمصالح	.32
124	حقل إدارة الوظائف الداعمة في خدمة المهام	.33
127	حقل مقارنة الجودة	.34
138	<b>5 - ميدان الحياة في الجامعة</b>	.35
142	حقل الاستقبال والتكفل بالطلبة والموظفين	.36
144	حقل الأنشطة الثقافية والرياضية	.37
146	حقل ظروف الحياة والعمل والدراسة للجهات الفاعلة في الجامعة	.38
149	حقل المسؤولية المجتمعية	.39
151	<b>6- ميدان التعاون</b>	.40





جامعة الشاذلي بن جديد  
UNIVERSITÉ CHADLI BENDJEDID

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف  
Université Chadli Bendjedid- El tarf  
خلية ضمان الجودة  
Cellule Assurance Qualité



جامعة الشاذلي بن جديد  
UNIVERSITÉ CHADLI BENDJEDID

156	حقل الانفتاح على العالم	.41
159	حقل الشراكة والحركية	.42
161	حقل تبادل المعلومات والإستفادة المشتركة من الموارد	.43
170	7- ميدان العلاقة مع المحيط	.44
175	حقل المشاركة في تنمية الجماعات المحلية	.45
178	حقل العلاقة مع الشركات	.46
180	حقل البحث والتطوير	.47
184	حقل التكوين والمتابعة	.48
191	8-توصيات	.49
191	8-1. توصيات ميدان التكوين	.50
193	8-2. توصيات ميدان البحث العلمي	.51
195	8-3- توصيات ميدان الهياكل القاعدية	.52
196	8-4- توصيات ميدان الحكامة	.53
197	8-5. توصيات ميدان الحياة في الجامعة	.54
198	8-6-توصيات ميدان العلاقة مع المحيط	.55
199	8-7- توصيات ميدان التعاون	.56
202	الملاحق	.57
	الاستبيان / الاستثمار	.58



## قائمة الرموز :

كليات الجامعة و رموزها		
الرمز	الكلية	الرقم
ST	Faculté des Sciences et de la Technologie كلية العلوم و التكنولوجيا	.1
SHS	Faculté des Sciences sociales et humaines كلية العلوم الاجتماعية و الانسانية	.2
SNV	Faculté des sciences de la nature et de la vie كلية علوم الطبيعة و الحياة	.3
L et L	Faculté des Lettres et des langues كلية الآداب و اللغات	.4
ECO	Faculté des Sciences Economiques, commerciales et des sciences de gestion كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير	.5
D et SP	Faculté de droit et des Sciences politiques كلية الحقوق و العلوم السياسية	.6
رموز و عبارات أخرى		
CH		.7 حقل
RF		.8 مرجع
CR		.9 معيار
P		.10 إثبات

قائمة المراجع التي يستند إليها العمل في خلية الجودة و مشروع التقييم الذاتي :	
1.	المرجعية الوطنية لضمان الجودة : وثيقة تتضمن الالتزامات التي يتعين على مؤسسات التعليم العالي تحقيقها.
2.	الميدان: تنقسم المرجعية الوطنية إلى سبعة ميادين، وهي نفسها الميادين المتضمنة في عملية التقييم الذاتي: التكوين، البحث، الحكامة، الحياة في الجامعة، التعاون، العلاقة مع المحيط ، والهياكل القاعدية.
3.	المرجع: الالتزامات المتضمنة في المرجعية الوطنية لضمان الجودة سميت مراجع، هذه الأخيرة موزعة على الميادين السبعة المذكورة أعلاه.
4.	المعيار: يتم التحقق من المرجع وقياس مدى الالتزام به من خلال معيار أو مجموعة معايير، فالمعايير تتفرع عن المرجع لتقيس مدى تحققه، والمعيار بدوره يتفرع إلى مجموعة إثباتات.
5.	الإثبات: يتم قياس تحقق المعيار من خلال إثبات أو مجموعة إثباتات.

### • إجراءات عملية التقييم :

الاطلاع على وثيقة المرجعية الوطنية لضمان الجودة في التعليم العالي ، و التي سيتم من خلالها ، صياغة إستمارة نستخدمها في عملية التقييم الذاتي بالاعتماد على وثيقتين أساسيتين 1 هما: "دليل منهجية التقييم الذاتي" و"دليل تطبيق المرجعية الوطنية لضمان الجودة في التعليم العالي". هذه الوثائق الثلاث صادرة عن اللجنة الوطنية لتثبيت نظام ضمان الجودة (CIAQES).

و تمرُّ عملية التقييم الذاتي عبر الخطوات التالية :

1) تكوين لجنة التقييم الذاتي ، هذه اللجنة مكونة من رئيس وأعضاء يترأسوا بدورهم لجان فرعية كل لميدان خاص .

- (2) شرح عملية التقييم الذاتي لأعضاء اللجنة بكامل أعضائها من قبل رئيسة لجنة التقييم الذاتي / رئيسة خلية الجودة للجامعة.
- (3) إعداد استبيان/ إستمارة التقييم من قبل لجنة التقييم الذاتي ( خلية ضمان الجودة ) بناء على المرجعية الوطنية لضمان الجودة ، وذلك من خلال الإتفاق على تفسير موحد لبنود المرجعية ، مع إجراء بعض التعديلات على المعايير والإثباتات ، وأخيرا تحديد الفاعلين والوثائق المقابلة لكل إثبات 1.
- (4) تسليم نسخة من الاستبيان/ الإستمارة للكليات وشرح العملية لهم .
- (5) الاتفاق على طريقة العمل خلال زيارة الكليات وتقسيم المسؤوليات بين أعضاء اللجنة .
- (6) الاتفاق مع الكليات على مواعيد الزيارات و إبلاغ الكليات وتسليمها نسخة من الاستبيان.
- (7) تنظيم الزيارات إلى الكليات 2 .
- (8) صياغة تقرير تقييم ذاتي شامل لكل الجامعة .

#### • أداة التقييم (الاستبيان/ الاستمارة) :

تمت ترجمة إثباتات المرجعية إلى فقرات الاستمارة / الاستبيان المستخدم في عملية التقييم، وقد تم تعيين لكل فقرة الفاعلين المعنيين بالإجابة والوثائق المطلوبة كإثبات. سلم الإجابة هو سلم خماسي، أقل علامة هي 0 وتعني أن الإثبات غير محقق بتاتا، وأعلى علامة هي 4 ، وتعني أن الإثبات محقق تماما. و قد تم إعطاء العلامة للإثبات ويتم التحقق من الإثبات / الوثائق ما أمكن (حسب أهمية الإثبات وما تم تزويدنا به من قبل كل الفاعلين الذين تم تحديدهم ، ويتم إرفاق التعليق أمام المعايير و الإثباتات المقدمة ) ، و تم إهمال الكليات المتأخرة مدة أطول لإمدادنا بالإثباتات المطلوبة لرصدها في التقرير النهائي للتقييم الذاتي الداخلي للجامعة .

1 الملحق رقم 02 استبيان/ إستمارة التقييم الذاتي بناء على المرجعية الوطنية لضمان الجودة

2 الملحق رقم 03 رزنامة مواعيد الزيارات من قبل فرق الميادين للكليات



و فيما يتعلق بإجراءات التقييم الذاتي كلها موثقة في محاضر ، تم إرسالها الى السيد مدير الجامعة على التوالي ، من بناء الاستمارة إلى توزيعها على الفاعلين المعنيين و الجلسات الموثقة معهم ، وصولا إلى عمليات التفريغ و التحليل و العمل على تقديم التقرير في صورته النهائية .

### • الفاعلون :

تمثل الفاعلون الذين تم التعاون معهم في عملية التقييم في: نواب مدير الجامعة ، العمداء ونوابهم ، ومدراء المخابرة ، والأمناء العامون، ورؤساء المصالح التابعة لهم، ورؤساء الميادين والمجالس العلمية، ورؤساء اللجان العلمية ورؤساء الشعب والتخصصات، ورؤساء الأقسام، ومسؤول موقع الكلية ومحافظ المكتبة للجامعة .. الخ .

### • تعريف بجامعة الشاذلي بن جديد - الطارف - :

جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف - ، هي مؤسسة جامعية عامة تابعة لوزارة التعليم العالي و البحث العلمي بالجزائر ، بلغ عدد طلبة السنة الجامعية : 2021 / 2022 ، 8275 طالب جامعي موزعين على مختلف الكليات و التخصصات العلمية التي توفرها الجامعة ، 5936 طالب في الطور الأول و 2339 طالب في الطور الثاني ، و 198 طالب دكتوراة مسجل في الطور الثالث - Doctorat 3<sup>eme</sup> cycle LMD للسنة الجامعية 2021 / 2022 ، و يؤطروهم 407 أستاذ باحث موعين عبر الرتب ( 31 أستاذ تعليم عالي ، 119 أستاذ محاضر أ ، 151 أستاذ محاضر ب ، 93 أستاذ مساعد أ ، و 13 أستاذ مساعد ب ) ، و تحتوي الجامعة على 08 مخابرة علمية موزعة على 4 كليات ( SNV & LLA & SECSG & ST ) بها، كما تضم الجامعة : حوالي 60 مشروع بحث علمي تكويني PRFU جاري تنفيذه على يد 204 باحث ، و ذلك للخمس سنوات الاخيرة 2018-2022 ، وقد فتحت هذا الجامعة أبوابها في : أكتوبر 1992 ، أولا / كمعهد للبيطرة و العلوم الفلاحية ( un institut Agro-Vétérinaire ) الذي كان تابعا لجامعة باجي مختار- عنابة - ، و في سنة 2001 تحوّل إلى المركز الجامعي بالطارف ( Centre Universitaire d'El Tarf ) بناء على المرسوم :





(Décret De Création N°01-276 Du 30 Jomada Ethania 1422  
Correspondant Au 18 Septembre 2001 (JO N°53 Du 18.09.2001 Pages  
18-19)

و قد ضمَّ في البداية معهدي البيطرة و العلوم الفلاحية ، تم فتحت تخصصات أخرى ( علوم  
الطبيعية و الحياة و الآداب و اللغات... الخ ، بناء على المرسوم :  
décret exécutif n° 06-279 du 16 Août 2006 (JO N° 52 du 20 Août 2006,  
Page 9

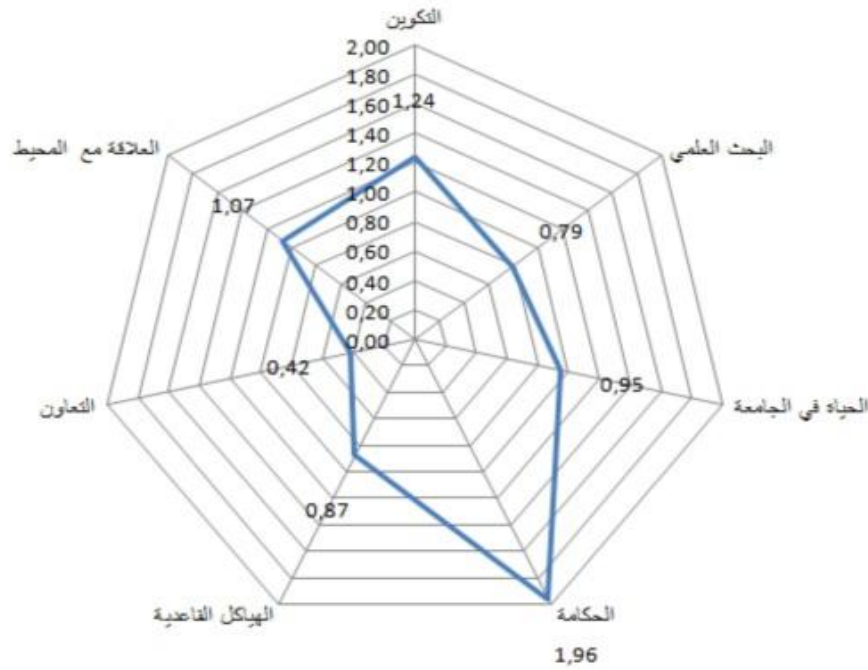
و في جوان سنة 2012 م ، و بناء على المرسوم :  
du décret exécutif N° 12-242 du 14 Radjab 1433, correspondant au 04  
Juin 2012 portant création de l'Université d'El Tarf (JO n°35 du 20 Juin  
2012)

تحوَّل المركز الجامعي الى جامعة الطارف ( l'université d'El Tarf ) تضم ست كليات  
هي : كلية العلوم و التكنولوجيا ( *Faculté des Sciences et de la Technologie* ) ،  
كلية العلوم الاجتماعية و الانسانية ( *Faculté des Sciences sociales et humaines* ) ،  
كلية علوم الطبيعة و الحياة ( *Faculté des sciences de la nature et de la vie* ) ،  
كلية الآداب و اللغات ( *Faculté des Lettres et des langues* ) ، كلية العلوم الاقتصادية  
و التجارية و علوم التسيير ( *Faculté des Sciences Economiques, commerciales* )  
( *Faculté de et des sciences de gestion* ) و أخيرا كلية الحقوق و العلوم السياسية ( *Faculté de*  
*droit et des Sciences politiques* ) ، وفي سنة 2014 ، أطلقت تسمية الجامعة على  
إسم المناضل المجاهد الشاذلي بن جديد و تحول إسمها إلى : جامعة الشاذلي بن جديد -  
الطارف - بناء على القرار :  
la décision N° 01/14 du 29 Dhou-al-Hijah, correspondante au 23  
Octobre 2014 délivrée par le ministère des Moudjahidines

## نظرة عامة على نتائج عملية التقييم :

جاءت نتائج عملية تقييم الجامعة في الميادين السبعة بين الواحد والثلاثة (0 من 3) ، المستوى 3 فما فوق يعتبر جيدا، ومن 2 إلى 3 يعتبر بحاجة إلى تحسين، ومن 1 إلى 2 ضعيف ومن 0 إلى 1 ضعيف جدا أو حرج ، فكل الميادين جاءت بين 0 و 2 و الشكل الموالي يوضح نتائج عملية التقييم :

شكل رقم 01 تقييم وضعية ميادين التقييم الذاتي  
وفق المرجعية الوطنية في مجمل كليات الجامعة



من خلال الشكل رقم واحد الذي يبين وضعية ميادين التقييم الذاتي وفق المرجعية الوطنية لضمان الجودة في مجمل كليات الجامعة جاءت ضعيفة الى متوسطة وذلك وفق الترتيب التنازل التالي : ميدان الحكامة (04 - 1.96) ، ميدان التكوين (04 - 1.24) ، ميدان العلاقة مع المحيط السوسيو- اقتصادي (04 - 1.07) ، ميدان الحياة في الجامعة (04 - 0.95) ، ميدان البحث العلمي (04 - 0.79) ، ميدان الهياكل القاعدية (04 - 0.87) ، ميدان التعاون (04 - 0.42) .

## أولا / ميدان التكوين : ( 04 - 1.24 )

يتضمن ميدان التكوين مجموعة من المراجع 1 تتوزع على سبعة حقول :

- 1) وضع عروض التكوين وقيادتها - 2,13
- 2) مرافقة الطالب في تكوينه - 1,39
- 3) تقييم ومراجعة المواد التعليمية - 0,98
- 4) تقييم التحصيل العلمي والمعرفي للطلبة - 2,54
- 5) التوجيه والإدماج المهني - 0,44
- 6) التكوين في الدكتوراه - 1,21
- 7) التكوين المتواصل - 0,00

يعتبر ميدان التكوين من أهم الميادين التي تهتم المؤسسة الجامعية بها، وفي هذا التقرير سنعرض لهذا الميدان بجامعة الشاذلي بن جديد بالطارف وذلك بعد تطبيق استمارة التقييم الذاتي المعدة من قبل أعضاء خلية الجودة وقد اشتمل هذا الميدان على سبعة حقول شملت: وضع عروض التكوين وقيادتها، مرافقة الطالب في تكوينه، تقييم ومراجعة المواد التعليمية، مراقبة التحصيل المعرفي والعلمي للطلبة، التوجيه والإدماج المهني، التكوين في الدكتوراه والتكوين المتواصل. وقد كانت الإجابة على هذا المحور تتضمن محور خماسي يتراوح من 0 إلى 4 وقد كانت النتائج كما يلي:

1 تمثل التزامات الجامعة حسب المرجعية الوطنية لضمان الجودة. هذه الأخيرة يمكن تحميلها من موقع الوزارة أو من موقع الجامعة، على صفحة خلية ضمان الجودة.



جامعة الشاذلي بن جديد  
UNIVERSITÉ CHADLI BENDJEDID

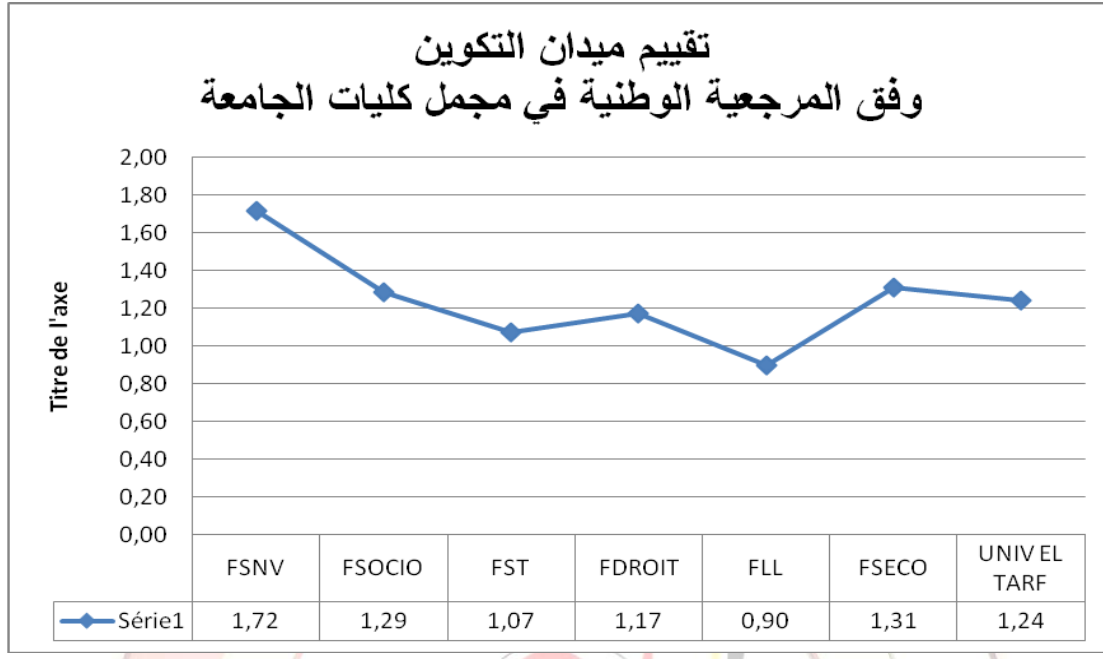
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف  
Université Chadli Bendjedid- El tarf  
خلية ضمان الجودة  
Cellule Assurance Qualité



جامعة الشاذلي بن جديد  
UNIVERSITÉ CHADLI BENDJEDID

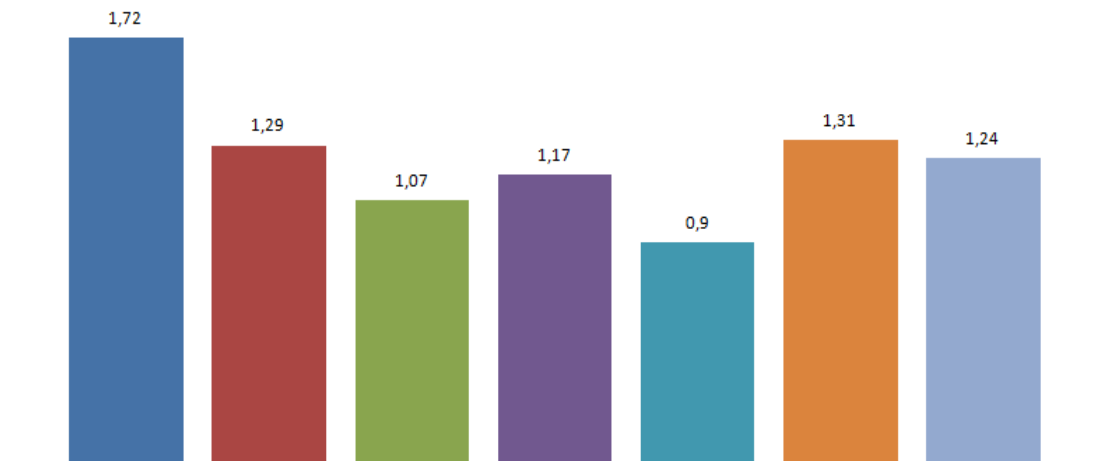
	FSNV	FSHS	FST	FDROIT	FLL	FSECO	UNIV EL TARF
الحقل : 01	2,89	2,25	1,88	2,57	1,02	2,18	2,13
الحقل : 02	2,24	1,11	1,17	1,60	0,61	1,61	1,39
الحقل : 03	1,25	0,70	1,15	0,95	0,65	1,20	0,98
الحقل : 04	3,22	3,07	1,57	1,74	2,91	2,74	2,54
الحقل : 05	1,08	0,37	0,40	0,59	0,00	0,18	0,44
الحقل : 06	1,33	1,50	1,33	0,75	1,08	1,25	1,21
الحقل : 07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>1,72</b>	<b>1,29</b>	<b>1,07</b>	<b>1,17</b>	<b>0,90</b>	<b>1,31</b>	<b>1,24</b>

نلاحظ من خلال النتائج المبينة في الجدول أن ميدان التكوين في جامعة الشاذلي بن جديد ضعيف في كل الكليات وضعيف جدا في كلية الآداب واللغات ويمكن أن نعتبر حقل وضع عروض التكوين وقيادتها وحل مراقبة التحصيل المعرفي والعلمي من الحقول التي جاءت نتائجها إيجابية ممل يدل على أن هناك اهتمام بتقييم عروض تكوين تتماشى مع محيطها السياسي والعلمي والاجتماعي المهني وتأخذ بعين الاعتبار السياق الوطني والدولي، وتقوم فعلا بإعداد وإقامة الميادين الكبرى للتكوين ذات العلاقة بكفاءاتها. كما أن عملية تقييم ومراقبة التحصيل المعرفي للطلبة يقوم على أسس موضوعية.



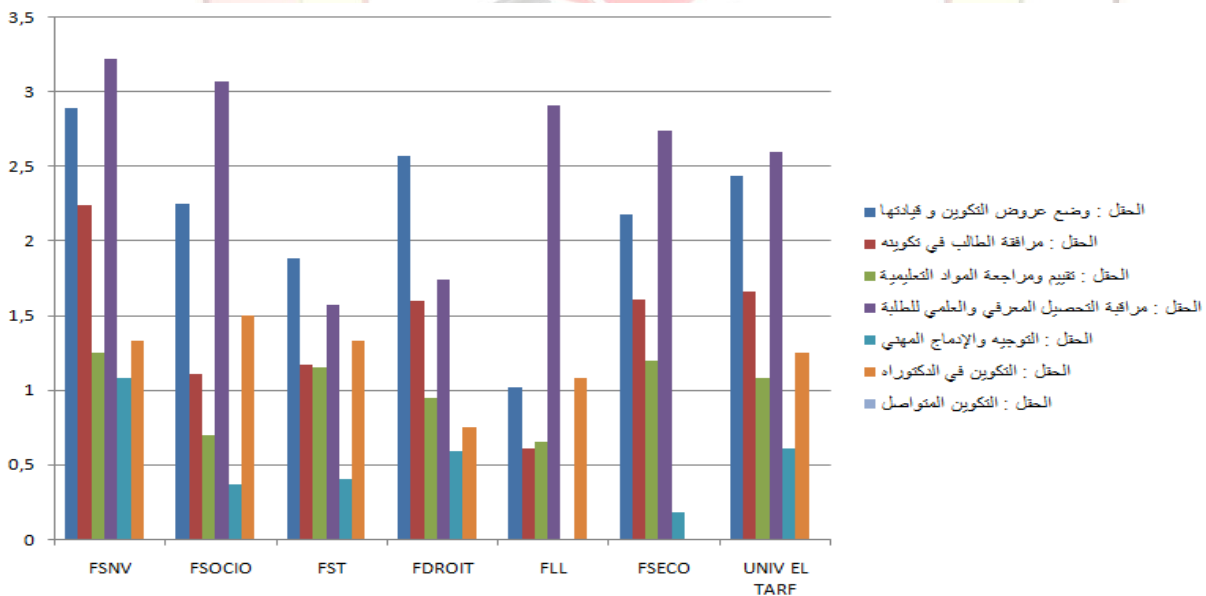
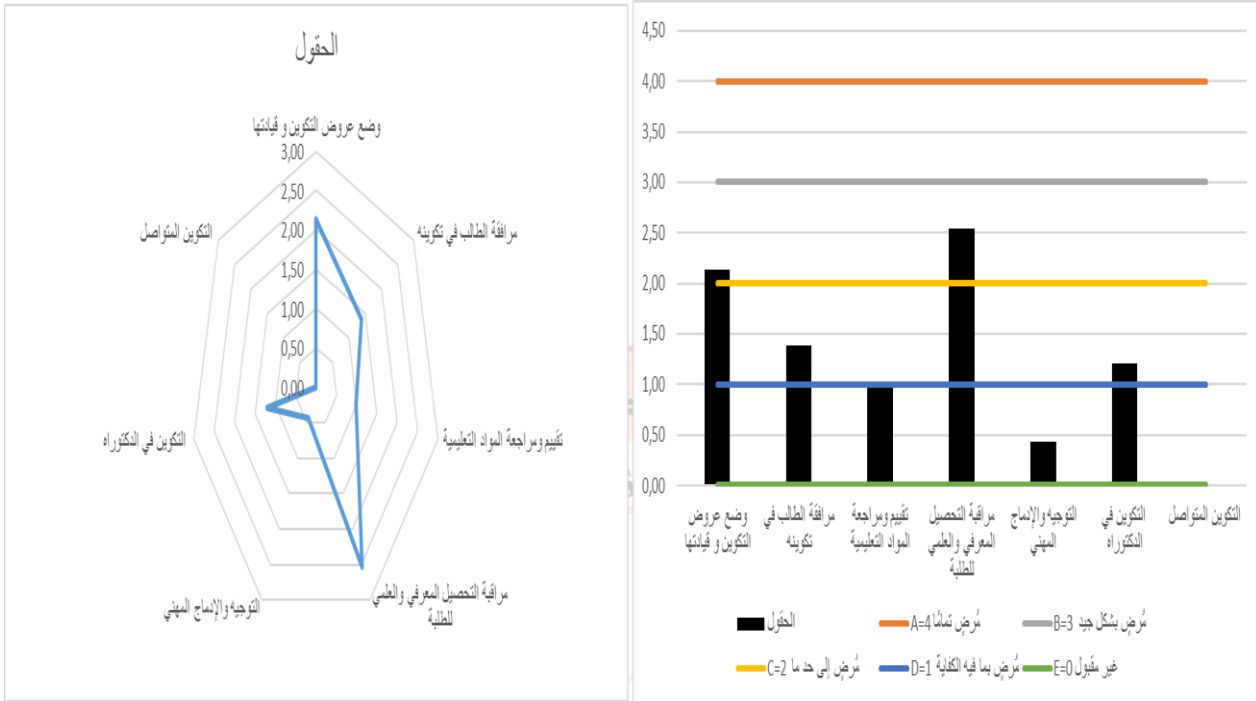
ميدان التكوين

■ FSNV ■ FSOCIO ■ FST ■ FDROIT ■ FLL ■ FSECO ■ UNIV EL TARF



أما فيما يخص بقية الحقول فقد كانت نتائجها تتراوح بين الضعيف وضعيف جدا إلى غاية الانعدام الكلي كما هو في حقل التكوين المتواصل. والأشكال الموالية توضح ذلك:

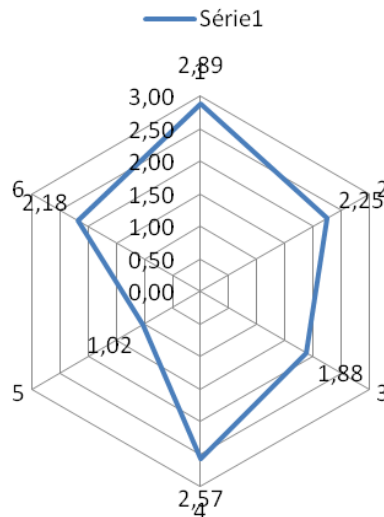




## الحقل 1 ت: وضع عروض التكوين وقيادتها ( 04 - 2.13 )

سيتم في هذا الحقل التطرق إلى عروض التكوين الموجودة في جامعة الشاذلي بن جديد الطارف، وتحديد مدى توفر الهياكل والقدرات البشرية اللازمة للتكفل بهذه العروض و إنجازها. وقد تمت هذه العملية بالتعاون مع عمداء الكليات الستة التي تضمها الجامعة إضافة نائب مدير الجامعة المكلف بالتكوين في الدور الأول والثاني النتائج قوية وإيجابية في كلية علوم الطبيعة والحياة، وكلية الحقوق، ومتوسطة وبحاجة إلى تحسين بالكليات التالية: العلوم الاجتماعية والإنسانية، العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، كلية العلوم والتكنولوجيا. وكانت النتائج ضعيفة جدا في كلية الآداب واللغات 1.

### الحقل : وضع عروض التكوين و قيادتها في كل كليات الجامعة



ت11: تقدم المؤسسة عروضاً للتكوين تتماشى مع محيطها السياسي والعلمي والاجتماعي المهني وتأخذ بعين الاعتبار السياق الوطني و الدولي.

1 ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1-SNV , 2-SOCIO , 3-ST , 4-DROIT , 5-LL , 6-ECO

يقصد بهذا المرجع أن الجامعة تقدم عروضاً تتماشى ومتطلبات المحيط الاجتماعي والسياسي والاقتصادي سواء على المستوى الوطني أو الدولي.

**ت111: تقدم المؤسسة عروضاً للتكوين تتماشى مع محيطاتها السياسية والعلمية والاجتماعية المهنية وتأخذ بعين الاعتبار السياق الوطني والدولي.**

• تقيم المؤسسة و توطد علاقاتها مع مؤسسات التعليم الثانوي في منطقتها.

جاءت نتيجة هذا المعيار متوسطة ، وهي بحاجة إلى التحسين خاصة فيما يتعلق بزيارة مسؤولي التعليم الثانوي للمؤسسة ( لم يقيم مسؤولي التعليم الثانوي بأي زيارة للجامعة).

يقوم مسؤولي البيداغوجيا بزيارات للثانويات ولكن ندعو إلى العمل على زيادة الزيارات للثانويات وعدم الاكتفاء بالمواعيد المناسبة. (أبواب مفتوحة على الجامعة).

**ت211: تعرف المؤسسة الميادين الكبرى للتكوين ذات العلاقة بكفاءاتها:**

نتيجة المعيار إيجابية، جيدة (3)، أكدت كل الكليات على أن المؤسسة تقوم بإعداد وإقامة الميادين الكبرى للتكوين ذات العلاقة بكفاءاتها.

• **ت21: يتوافق عرض التكوين مع مشروع المؤسسة ووسائلها المادية و البشرية و البيداغوجية :**

سنتعرف من خلال هذا المرجع ما إذا كانت جامعة الشاذلي بن جديد تقوم بوضع عروض تكوين تتوافق مع إمكانياتها المادية والبشرية والبيداغوجية وذلك خلال السنة الجامعية 2022/2021

<sup>1</sup> أنظر الملاحق / ملحق رقم 01 : مسارات التكوين بكل كليات الجامعة

• ت 121: عرض التكوين معد من طرف الهيئات البيداغوجية للمؤسسة:  
جاءت نتيجة هذا المعيار متوسطة (2) وهي بحاجة إلى تحسين ،  
وخاصة فيما يتعلق بنسبة الأساتذة المشاركين فعليا في إعداد عروض  
التكوين

• ت 221: طلبات تأهيل عروض التكوين تندرج ضمن أهداف المؤسسة:  
أكدت النتائج عدم وجود مؤهلة غير مفتوحة، وكل عروض التكوين بالمؤسسة لها  
علاقة بمهامها.

ت 321 : تحتوي المؤسسة على الوسائل البشرية و المادية الملائمة:  
نحاول من خلال هذا المعيار معرفة مدى توفر الوسائل البشرية والمادية الملائمة بجامعة  
الشاذلي بن جديد .  
كانت نتيجة هذا المعيار مقبولة (2) وبحاجة إلى تحسين فيما يخص نسبة التأطير  
من الأساتذة والموظفين ، ولكنها ضعيفة فيما يخص عدد قاعات التدريس والوسائل  
البيداغوجية .

### جدول تعداد الطلبة ( قدامى وجدد) خلال السنة الجامعية 2021/2022

عدد الإناث	عدد الذكور	عدد طلبة الطور الأول	العدد الإجمالي للطلبة
4214	1722	5936	8275
عدد الإناث	عدد الذكور	عدد طلبة الطور الثاني	
1361	978	2339	عدد طلبة بكالوريا 2021
عدد الإناث	عدد الذكور	عدد الذكور	
1131	400	1531	



جامعة الشاذلي بن جديد  
UNIVERSITÉ CHADLI BENDJEDID

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف  
Université Chadli Bendjedid- El tarf  
خلية ضمان الجودة  
Cellule Assurance Qualité



جامعة الشاذلي بن جديد  
UNIVERSITÉ CHADLI BENDJEDID

### جدول يبين توزيع طلبة بكالوريا 2021 على الكليات وميادين التكوين:

عدد الطلبة	ميادين التكوين	الكلية
43	العلوم البيطرية	علوم الطبيعة والحياة
291	علوم الطبيعة والحياة	
178	اللغة والأدب العربي	الآداب واللغات
38	اللغة الفرنسية	
86	اللغة الإنجليزية	
200	العلوم الاجتماعية	كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
267	الحقوق	الحقوق والعلوم السياسية
230	العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
53	علوم المادة	العلوم والتكنولوجيا
145	إعلام آلي ورياضيات	
1531		المجموع

### توزيع الأساتذة حسب الرتب والاختصاصات: 2022/2021

المجموع	أستاذ	أستاذ محاضر أ	أستاذ محاضر ب	أستاذ مساعد أ	أستاذ مساعد ب	الكلية
134	16	41	43	34	00	علوم الطبيعة والحياة
79	6	29	21	20	03	الآداب واللغات
40	5	21	10	4	00	كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
34	00	9	7	13	5	الحقوق والعلوم السياسية
53	2	11	24	11	5	العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



67	2	8	46	11	00	العلوم والتكنولوجيا
407	31	119	151	93	13	المجموع

• **ت 31: يستند عرض التكوين على مقاربات بيداغوجية ملائمة ومبتكرة:**

نسعى من خلال هذا المرجع إلى معرفة مدى اعتماد المؤسسة والأساتذة على مقاربات بيداغوجية فعالة وذات كفاءة، وتحديد مدى استخدامهم لتكنولوجيا المعلومات في التدريس، وقد كانت النتائج كما يلي:

ت 131: تتزود المؤسسة بمقاربات فعالة في بناء عرض التكوين: نتيجة هذا الإثبات جيدة عموماً، حيث أكدت معظم الكليات على استعمال المقاربة بالكفاءات وعلى أن عرض التكوين يحتوي على مؤشرات القياس  
ت 231: يستعمل الأساتذة تكنولوجيات الإعلام والاتصال، أكدت جميع الكليات على أن استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال في التعليم مقبولة إلى حد ما (2.33 ن) وهي بحاجة إلى مزيد من التحسين.

• **ت 41: تجعل المؤسسة عرض تكوينها مرئياً:**

يعني أن المؤسسة تقوم بما يلزم من أجل توضيح وشرح كل عروض التكوين الموجودة على مستواها.

ت 141: سهولة اطلاع الطلبة على مسارات التكوين:

جاءت نتيجة هذا الإثبات جيدة نوعاً ما (03)، حيث أكدت الكليات على أن مسارات التكوين متوفرة للطلبة بشكل إلكتروني وورقي.

ت 241: تبين الوثائق المنشورة أهداف ومسارات التكوين: جاءت نتيجة هذا الإثبات إيجابية، حيث أكدت معظم الكليات على أن الأهداف مفهومة بشكل جيد من الجهات المعنية.

ت51: تطور المؤسسة هيئات لقيادة وتنفيذ عروض التكوين :

ت151: تقيم المؤسسة ترتيبات للتنسيق البيداغوجي من أجل ضمان تناسق محتوى البرامج :

نتيجة هذا الإثبات جيدة، حيث كل الكليات على أن هناك اجتماع تنسيق بيداغوجي بين محتوى البرامج في محتوى التكوين، وأن عددا لا بأس به من المسؤولين البيداغوجيين.

ت251: تتم التبرصات والمشاريع وفق تأطير محدد:

جاءت نتيجة هذا الإثبات ضعيفة جدا (0.72) وذلك لعدم وجود هيئة أو خلية خاصة بتأطير تبرصات الطلبة، وعدم وجود لجنة بيداغوجية تضم كفاءات لازمة للمصادقة على المشاريع، كما لا توجد كفاءات في المؤسسة ذات علاقة بالعالم الصناعي والاقتصادي لتأطير المشاريع

ت61: تقترح المؤسسة أشكالا مختلفة للتكوين (التعليم عن بعد، التعليم بالتناوب، (... :

يقصد بهذا أن المؤسسة الجامعية تقترح عروض تكوين متنوعة و مختلفة تتماشى مع إمكانياتها وحاجياتها وتلبي احتياجات سوق العمل

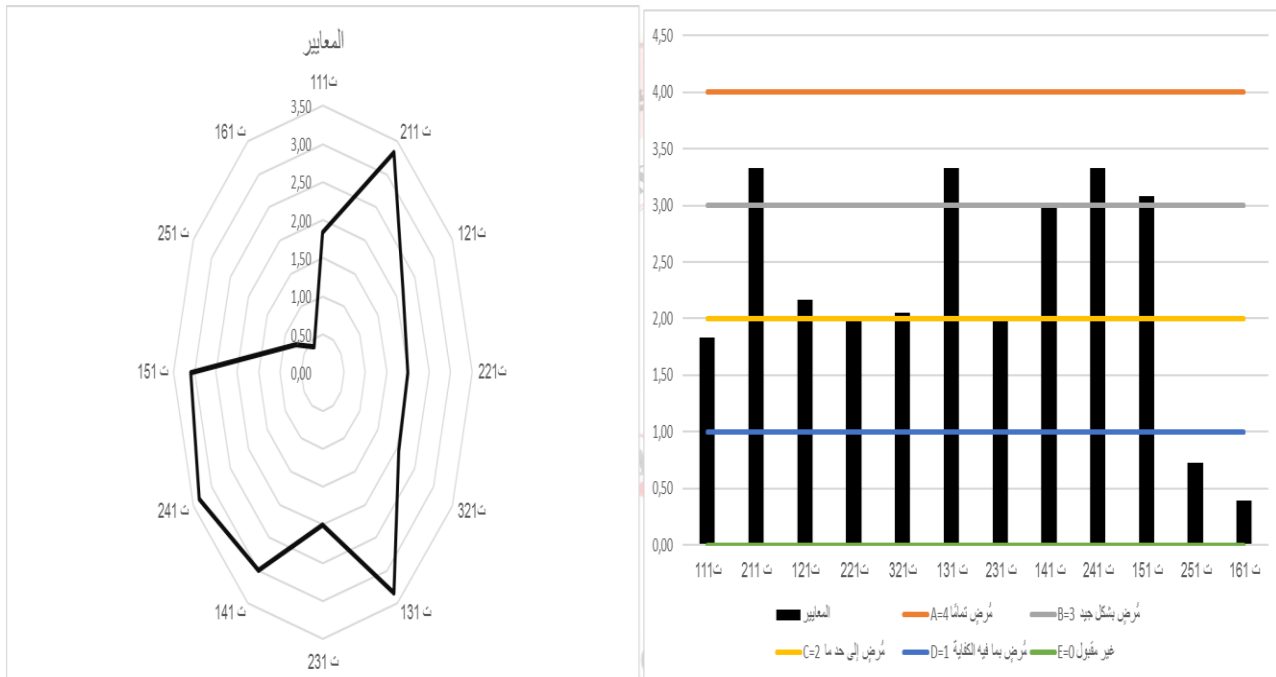
ت161: جاءت نتيجة هذا الإثبات منعدمة قدرت ب(00) : لعدم وجود أي عرض تكوين عن بعد أو بالتناوب بالمؤسسة.

### خلاصة حقل وضع عروض التكوين وقيادتها :

تبين لنا من خلال هذا الحقل أن جامعة الشاذلي بن جديد تقدم عروض تكوين تتماشى مع محيطها السياسي والعلمي والاجتماعي المهني وتأخذ بعين الاعتبار السياق الوطني والدولي، وهي من النقاط الجد إيجابية في هذا الحقل، خاصة أن هذه العروض لها علاقة بكفاءاتها،

وبينت النتائج كذلك أن الأساتذة يشاركون في إعداد مثل هذه العروض. أما جوانب النقص الموجودة فتمثلت في عدم قيام مسؤولو البيداغوجيا بزيارات إلى مؤسسات التعليم الثانوي، وقد وجدنا نقصا في نسبة التأطير الخاصة بالموظفين والتقنيين خاصة في بعض الكليات، وكذلك نقص كبير في قاعات التدريس.

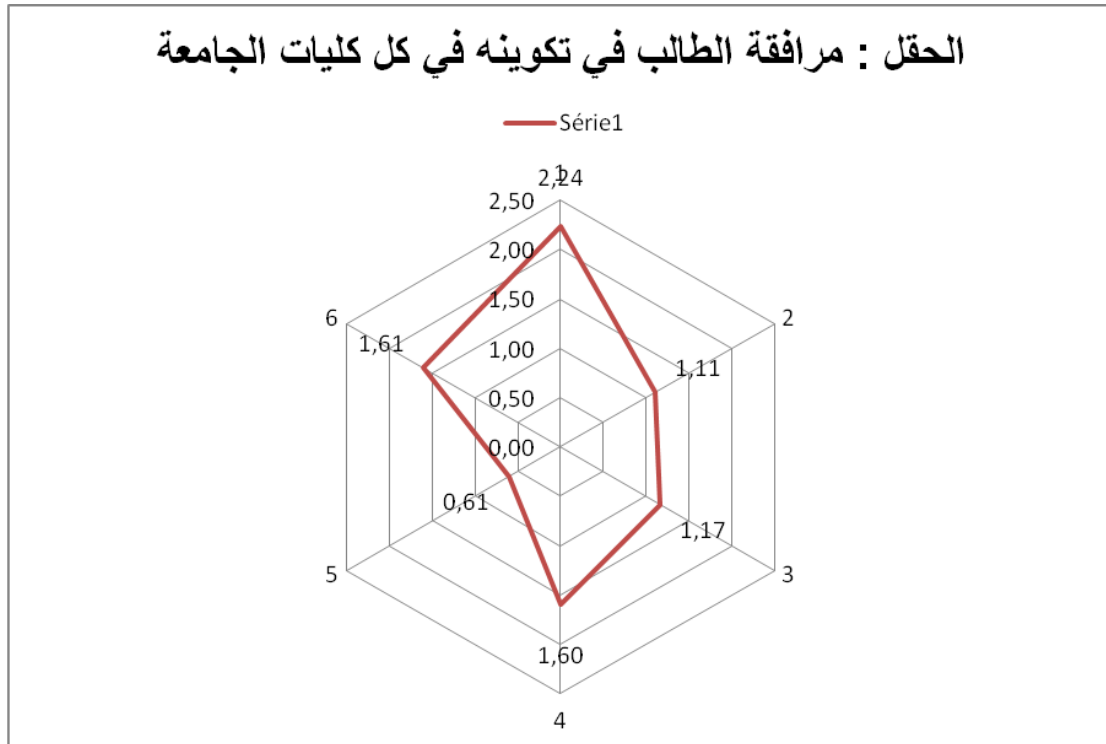
والشكل التالي يوضح لنا النتائج العامة لهذا الحقل :



بعد القراءة للنتائج المتعلقة بحقل عروض التكوين وقيادتها يتبين لنا أن نتائجه عموما جاءت متوسطة وبالتالي فهو في حاجة إلى التحسين في عدة جوانب خاصة ما تعلق بزيارة مسؤولي مؤسسات التعليم الثانوي للجامعة، والهياكل البيداغوجية من قاعات للتدريس ووسائل بيداغوجية سواء في الإعلام الآلي والوسائل التكنولوجية والمواد الكيميائية، وتحسيس الأساتذة بضرورة استخدام وسائل الإعلام والاتصال في العملية التعليمية، والعمل على إنشاء خلايا خاصة بتأطير تربصات الطلبة في قطاع الاجتماعي والاقتصادي من خلال إنشاء شركات وعقد اتفاقيات، العمل على اقتراح أشكال جديدة للتكوين سواء عن بعد أو بالتناوب.

## الحقل 2: مرافقة الطالب في تكوينه ( 1.39 - 04 ) 1

سيتم في هذا الحقل التعرف على السياسة المتبعة من قبل جامعة الشاذلي بن جديد في التكفل بالطالب، وذلك من خلال استقباله في المؤسسة ومساعدته على الاندماج في الوسط الجامعي .



ت12: للمؤسسة سياسة استقبال ومتابعة ومساعدة لنجاح الطلبة:  
يعني هذا المرجع أن المؤسسة الجامعية لها سياسة واضحة تهتم باستقبال الطلبة الجامعيين وتسهر على مساعدتهم على النجاح، وقد كانت نتائج التقييم كما يلي:  
ت112: تتأكد المؤسسة مسبقا بأن الحاصلين على شهادة البكالوريا والمسجلين لديها محضرين جيدا لمسارهم الجامعي: نتيجة هذا الاثبات كانت جيدة 3.33 فيما يخص تنظيم أيام تحسيسية حول الحياة الجامعية ، كل الكليات تقوم بأيام تحسيسية وتكوينية حول

1 ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1-SNV , 2-SOCIO , 3-ST , 4-DROIT , 5-LL , 6-ECO



الحياة الجامعية، في حين سجلنا ضعف في ضمان مؤسسات التعليم الثانوي توجيه طالب البكالوريا.

ت212- تضمن المؤسسة مهمة الاشراف:

كانت النتيجة منعدمة هذا راجع إلى إن كل الكليات بجامعة الطارف ليس لها لجان متخصصة بمرافقة الطالب

ت312 - مواقيت فتح و غلق المصالح البيداغوجية الإدارية موضحة بالمعلقات وتتوافق مع أوقات حضور الطلبة: نجد أن مواقيت غلق وفتح المصالح البيداغوجية والإدارية كانت النتيجة متوسطة (2.22)، نرى أن كل الكليات تقوم بفتح وغلق الأبواب في وقتها المعلن، كما لاحظت اللجنة أن المواقيت غير معلنة إلا في شهر رمضان ، وفيما يخص نشر مواقيت فتح وغلق مصالح المؤسسة في موقع الانترنت الخاص بالمؤسسة فقد أكدت كل الكليات أن هذا غير موجود وهذا يعني أن نشر مواقيت فتح وغلق مختلف مصالح المؤسسة يقتصر على النشر الورقي من خلال الإعلانات والملصقات فقط ولا يشمل النشر الإلكتروني بموقع الجامعة. أما بالنسبة للطلبة الذين ليس لديهم تكليف بيداغوجي أثناء الخدمة فقد كانت النتيجة متوسطة

ت412 - انشأت المؤسسة مجالا رقميا للعمل

نجد ان المؤسسة توفر مجالا رقميا للعمل في موقع الانترنت ، ولكن تقديره كان متوسط بنسبة 2.50 ، وكان متوسطا ايضا بالنسبة إلي عدد الدروس عن طريق الانترنت لطلبة اللسانس والماستر

من خلال تقييم هذا المعيار يتبين لنا أن هناك نقص كبير على مستوى النشر الإلكتروني سواء بالنسبة لمختلف الإعلانات المتعلقة بمواعيد عمل مختلف مصالح المؤسسة، وأيضا ما تعلق بتوفر مختلف الدروس على مستوى شبكة الانترنت لفائدة الطلبة.

ت22: توفر المؤسسة إمكانية الحركة الداخلية (معاير) أو الخارجية (وطنية أو دولية).



يعني هذا المرجع أن الجامعة تعمل على إقامة علاقات مع مختلف الجامعات على المستوى المحلي والدولي للسماح بحركية الطلبة بين الجامعات. وقد كانت نتائج تقييم هذا المرجع كما يلي:

ت-122 عرض التكوين المعرف بشكل كامل لمراقب خارجي ، كانت النتيجة ضعيفة ، في كل المعايير

ت-222 تحضر الجامعة وتمنح لخريجها ملحق الشهادة بشكل دوري كانت النتيجة جيدة بنسبة 4 ، فكل جري الجامعة من طلبة ليسانس وماستر تمنح لهم شهادة الملحق الوصفي بالشهادة.

ت-322 عرض تكوين معد بمتابعة المراحل الدراسية بالخارج: كانت النتيجة عامة ضعيفة ب 1.33، أما المعيار الأول كانت نتيجته 3.33 وهي نتيجة جيدة ، ويتضمن المعايير المعتمدة والأرصدة وغيرها. وكانت النتيجة منعدمة في المعيار الثاني

ت32: تتبع المؤسسة سياسة معينة للوصول إلى الوثائق وإلى جميع الدعائم البيداغوجية

يتعلق هذا المرجع بمدى توفير مختلف الوسائل والأساليب التي تساعد الطالب والأستاذ على الاطلاع على مختلف المراجع والكتب المتوفرة بالجامعة كانت نتيجة ضعيفة جدا 0.56.

ت 132 للمكتبات الجامعية ساعات ممتدة ، كانت النتيجة ضعيفة ففي المعيار الأول والثاني كانت النتيجة ضعيفة جدا قدرت بنسبة 0.33 ، لان المكتبة لا تفتح خارج أوقات العمل . في حين قدرت نسبة المعيار الثاني ب 2 وهي نتيجة متوسطة لان المكتبة مفتوحة في أوقات ساعات العمل الرسمية .

232- تقييم المؤسسة علاقات تعاون : كانت النتيجة منعدمة في كل الكليات لكل المعايير.

### خلاصة حقل مرافقة الطالب في تكوينه:

جاءت نتيجة هذا الحقل ضعيفة، ذلك بمتوسط حسابي قدره 1.39، إذ أن عدد الأيام التحسيسية حول الحياة الجامعية غير كافية وكذلك إنعدام مراسلات مديرية التربية التي تؤكد فيها توجيه طالب البكالوريا، وعدم توفر الإشراف من قبل المؤسسة للطلبة الجدد او في بقية المستويات



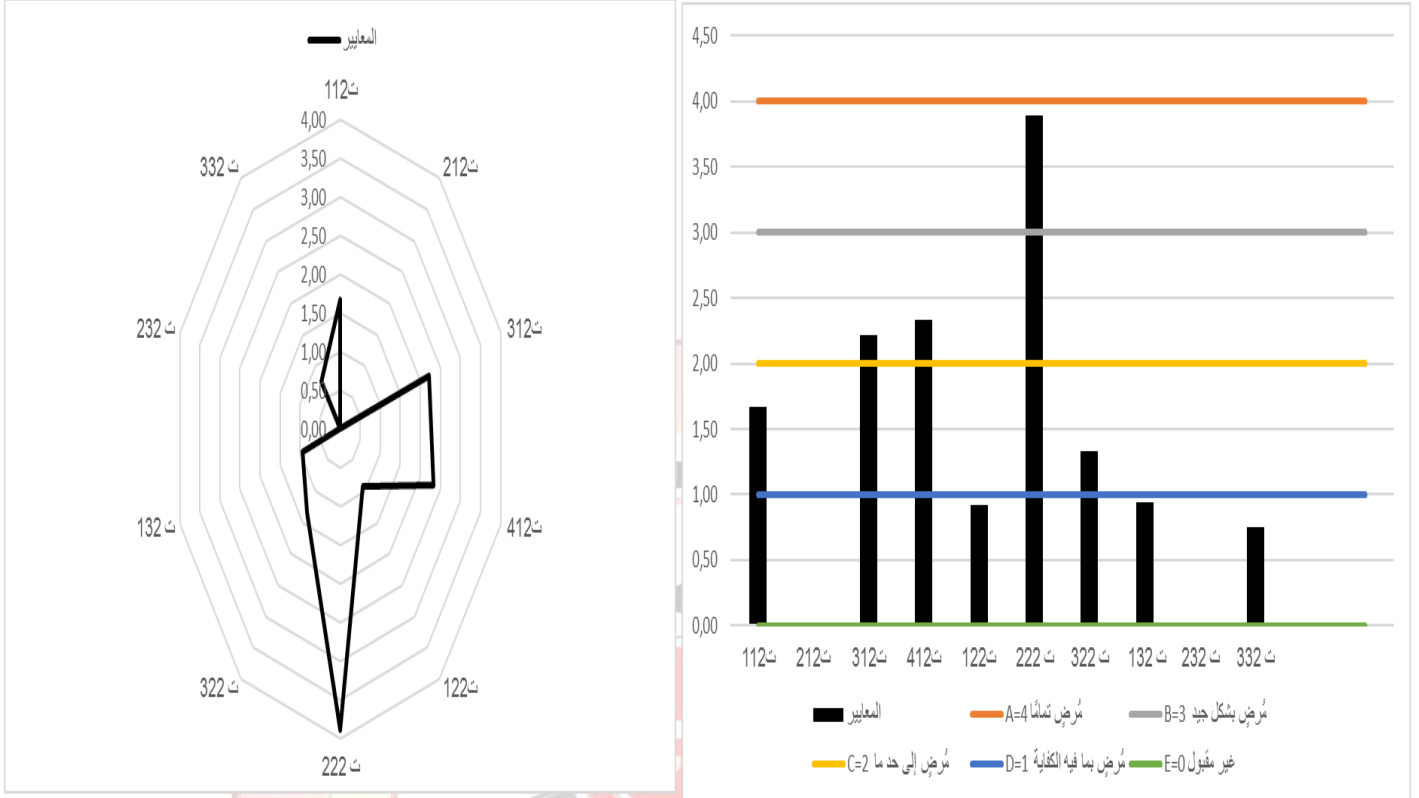
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف  
Université Chadli Bendjedid- El tarf  
خلية ضمان الجودة  
Cellule Assurance Qualité



الدراسية، عدم نشر مواقيت الفتح والغلق لمصالح المؤسسة بموقع الجامعة، المجال الرقمي (موودل) للعمل الموجود بالمؤسسة غير مستغل بالشكل الكافي والمطلوب من قبل الأساتذة والطلبة، كما أن عروض التكوين غير منشورة عبر موقع الإنترنت باللغة الرسمية والأجنبية. أما فيما يخص سياسة الوصول إلى الوثائق والدعائم البيداغوجية فقد كان ضعيفا جدا، خاصة ما تعلق بفتح المكتبة خارج أوقات العمل الرسمية وكذا بالنسبة لعدد الاتفاقيات المبرمة بين مكتبة المؤسسة والمكتبات الأخرى، كما تجدر الإشارة هنا أن المؤسسة تحتوي على مكتبة مركزية تنتمي إليها كل كليات الجامعة، عدا كلية علوم الطبيعة والحياة.

والشكل التالي يوضح لنا أكثر نتائج حقل مرافقة الطالب في تكوينه:





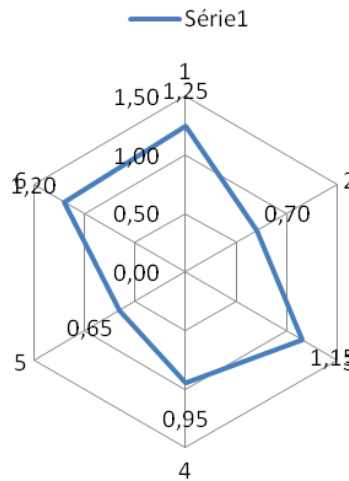
### • الحقل : تقييم ومراجعة المواد التعليمية ( 04 – 0.98 )

سنحاول من خلال هذا الحقل معرفة آلية تقييم ومراجعة المواد التعليمية بجامعة الشاذلي بن جديد، مع العلم أن هذا الحقل يتضمن مرجعين متعلقان بتقييم العملية التعليمية وتحسين الأداء البيداغوجي 1.

1ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1-SNV , 2-SOCIO , 3-ST , 4-DROIT , 5-LL , 6-ECO

### الحقل : تقييم ومراجعة المواد التعليمية في مجمل كليات الجامعة



ت 13: تخضع المواد التعليمية إلى عمليات تقييم و مراجعة بصورة منتظمة. يقصد بهذا المرجع وجود آلية لتقييم مختلف عروض التكوين تنتهجها جامعة الشاذلي بن جديد بالطارف، وقد أظهرت نتائج التقييم أن المواد التعليمية لا تخضع للمراجعة الدورية حيث لا توجد خلية للتقييم ولا يتم إشراك الموظفين والطلبة في العملية، كما لا توجد استمارة تقييم جودة المواد التعليمية للمسؤولين.

### ت 23: تقوم المؤسسة بتطوير عمليات التحسين البيداغوجي.

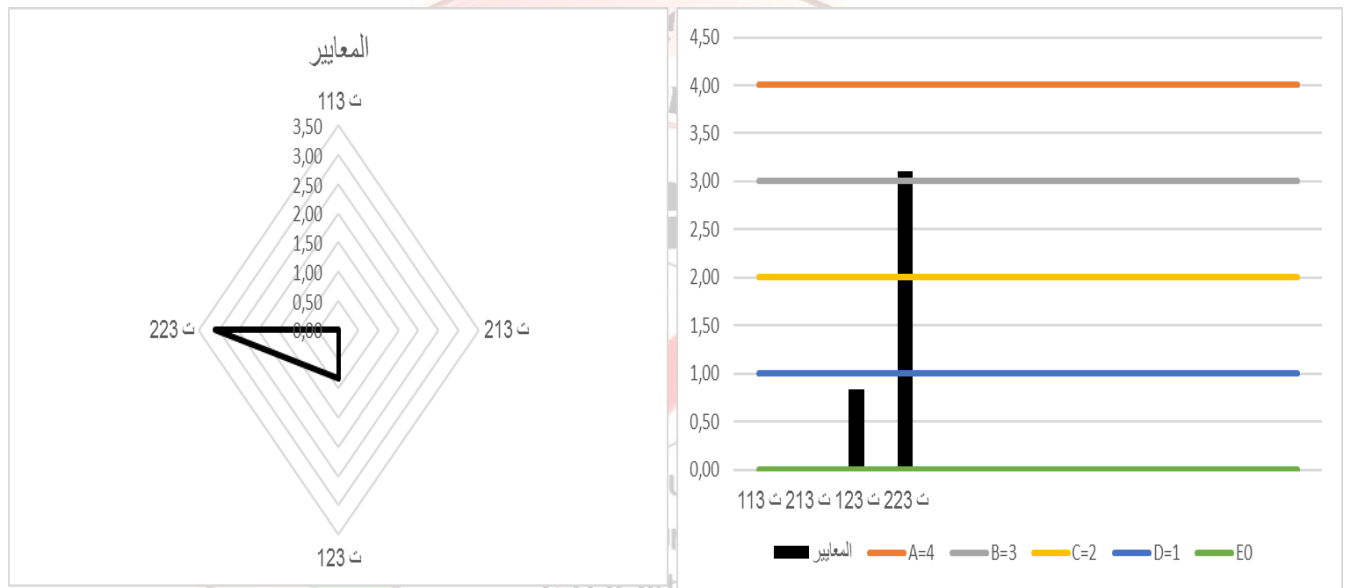
يعني هذا المرجع أن الجامعة تسعى إلى تطوير وبناء عمليات للتحسين البيداغوجي، جاءت نتيجة هذا المعيار ضعيفة ( 1.97 )  
ت 123: العدد السنوي لدورات التكوين المتخصصة المقترحة للأساتذة: توجد عمليات تكوين مقترحة للأساتذة لكن أكدت النتائج أن العدد السنوي لدورات التكوين سواء المقترحة أو المنجزة للأساتذة غير كافية تماما (0.83).

ت 223: يبدي الأساتذة مستوى عال من الاحترافية : نتيجة هذا المعيار تعتبر جيدة إلى حد ما (3.18) خاصة ما تعلق بالتزام الأساتذة بالمواعيد والتقييم العادل للامتحانات والأعمال والتقارير، وتوفر الأساتذة للاستشارة خارج أوقات العمل وكذا مستوى التعبير مقبول بالنسبة للأستاذ، اما

فيما يخص استعمال الأدوات السمعية البصرية والإعلام الآلي والملتيميديا في التعليم فقد كانت النتيجة غير مرضية.

### • خلاصة الحقل الخاص بتقييم ومراجعة المواد التعليمية :

نستنتج مما سبق عرضه أن نتيجة الحقل ضعيفة جدا وهذا ما يوضحه الشكل التالي:



وبالتالي هناك العديد من جوانب النقص في هذا الحقل خاصة المتعلقة بتقييم ومراجعة المواد التعليمية حيث تبين لنا أنه لا توجد خلية تقوم بهذه المهمة التي من المفروض تقوم بعملها بشكل دوري وتقدم التقارير عن كل اجتماع، وبالتالي لا يتم إشراك مختلف الفاعلين في الوسط الجامعة في هذه العملية، كما أن دورات تكوين لفائدة الأساتذة غير كافية تماما وبالتالي يحتاج الحقل إلى التحسين وذلك من خلال:

- إنشاء خلية لتقييم المواد التعليمية
- إشراك الموظفين والطلبة في مراجعة المواد التعليمية
- بناء استمارة جودة تقييم المواد التعليمية
- زيادة عدد دورات التكوين المتخصصة للأساتذة

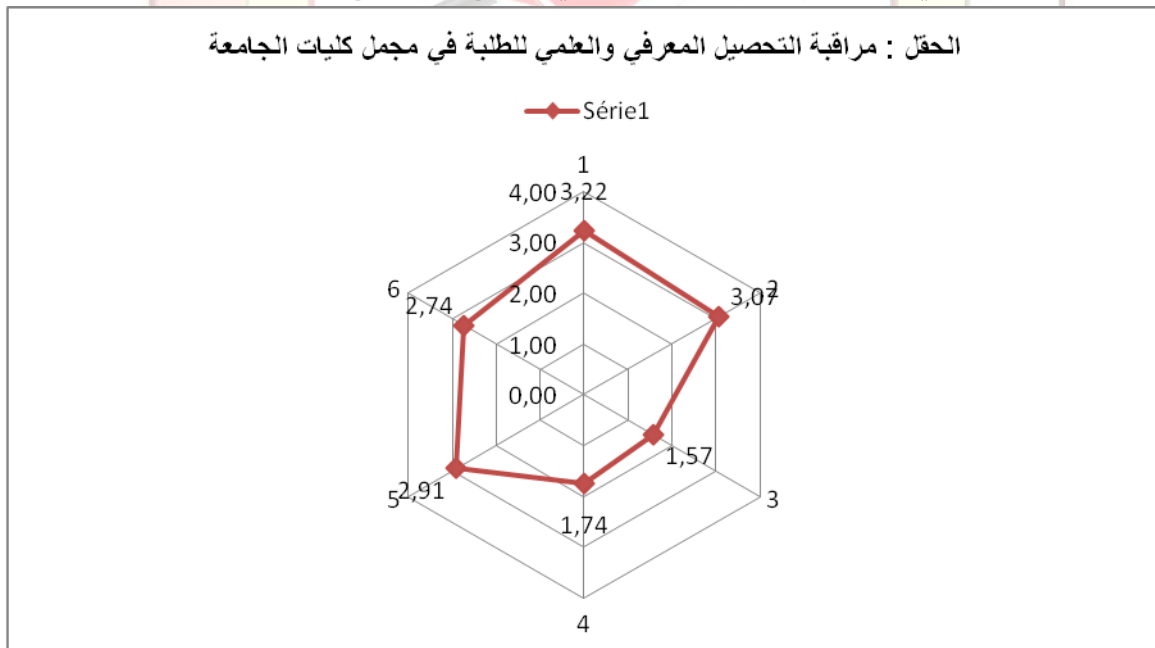


-حث الأساتذة على الاستعمال الأمثل للوسائل التكنولوجية في التعليم  
- تفعيل دور فرق التكوين في مجال مراجعة وتحسين المواد التعليمية

#### الحقل 4: مراقبة التحصيل المعرفي والعلمي للطلبة ( 2.54 - 04 )

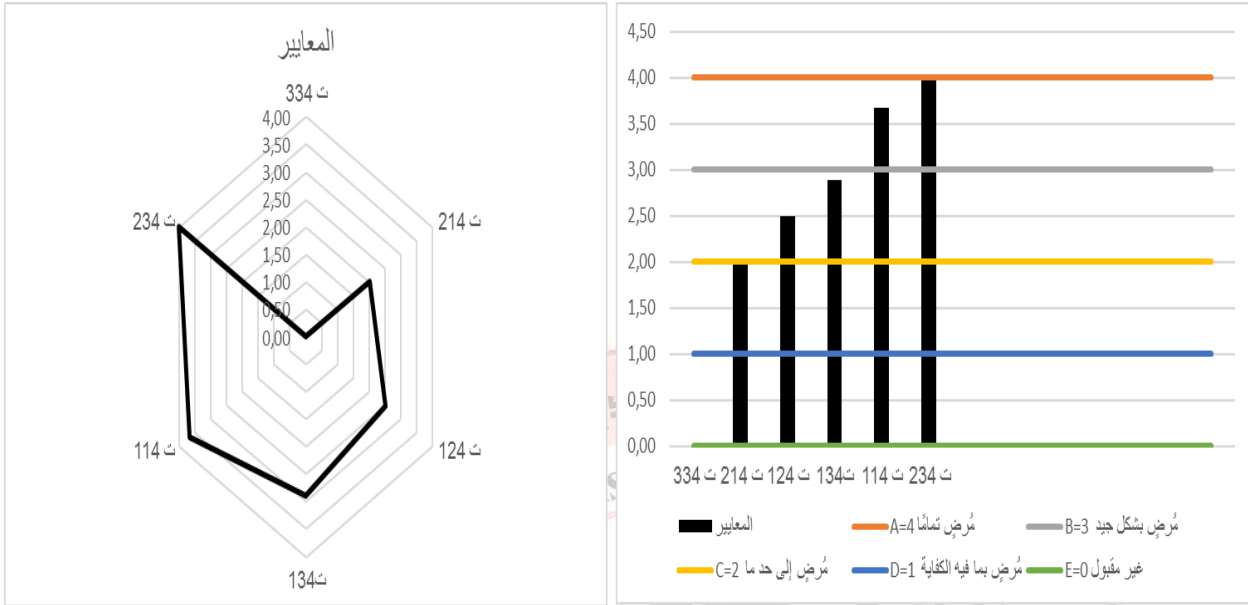
يعتبر حقل مراقبة التحصيل المعرفي والعلمي للطلبة من أهم حقول التكوين مما جعله يحظى باهتمام كبير من طرف الجامعة لكونه يرتكز على الطالب بالدرجة الأولى في العملية التعليمية، وبالتالي فإن تحصيله العلمي والمعرفي يشير إلى مدى نجاح أو فشل المؤسسة الجامعية ويضم هذا الحقل تحت طياته ثلاثة مراجع أساسية، ويندرج تحت كل مرجع مجموعة من المعايير، والتي سنحاول بدورنا تسليط الضوء عليه من خلال إعطاء قراءة تحليلية للمعطيات الإحصائية.

وقد بلغ المتوسط الحسابي الخاص بحقل مراقبة التحصيل المعرفي والعلمي للطلبة بجامعة الشاذلي بن جديد-الطارف- 2.54 وهو ما يمكننا أن نعتبره مقبولا إلا أنه بحاجة إلى تحسين وفق المعيار الخماسي المحدد (2-3). والشكل الموالي يوضح لنا النتائج المتعلقة بهذا الحقل: 1



1ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1-SNV , 2-SOCIO , 3-ST , 4-DROIT , 5-LL , 6-ECO



يتضح من خلال المعطيات الإحصائية السالف ذكرها أن المتوسط الحسابي لكل من كلية علوم الطبيعة والحياة، وكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية يعتبر جيدا وفقا للمقياس الخماسي المحدد (3-4)، بينما المتوسط الحسابي لكل من كلية الآداب واللغات، وكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير يعتبر مقبول إلا أنه بحاجة إلى تحسين وفق المقياس الخماسي المحدد (2-3)، أما المتوسط الحسابي لكل من كلية العلوم والتكنولوجيا وكلية الحقوق والعلوم السياسية يعتبر ضعيف وفقا للمقياس الخماسي المحدد (1-2).

### ت14: تصادق المؤسسة على نتائج التحصيل العلمي طوال مسار التكوين (3)

ت 114: إقامة نظام لتقييم المعارف (4): جاءت نتيجة هذا الإثبات جيدة عموما، حيث أكدت معظم الكليات على أن هناك فروض للمراقبة المستمرة لكل سداسي ومشاريع مصغرة في كل سداسي، وكذا امتحانات المراقبة لكل سداسي

ت214: إقامة نظام لتقييم التعلم: (2): نتيجة هذا الإثبات متوسطة بحاجة إلى تحسين، خاصة فيما يتعلق بتقييم التريصات في الوسط المهني للمؤسسات ( علما أن معظم عروض التكوين بالمؤسسة لا تتضمن تريصات إجبارية ) في حين أكدت النتائج ان مذكرات التخرج تخضع فعلا للتقييم.

### ت 24: تتوافق امتحانات التقويم مع أهداف التعليم: ( 2.5 )

يقصد بهذا المرجع أنه لا يتم إعداد امتحانات التقييم إلا بعد التأكد من أنها تتوافق مع أهداف التعليم وأن الحجم الساعي البيداغوجي لكل سداسي قد اكتمل.

#### ت124: إقامة نظام للتقييم

أكدت لنا النتائج أن الجامعة تعمل على إقامة نظام للتقييم بمتوسط حسابي قدره 3.83 وهو يعتبر جيد مما يبين لنا أن جامعة الشاذلي بن جديد تعمل فعلا على إقامة نظام للتقييم. فقد أكدت كل الكليات على أن تحضير امتحانات مادة ما يتم من قبل أساتذة هذه المادة، ولكن صرح المعنيون بالإجابة على الاستمارة أن الأساتذة المكلفين بتدريس المحاضرات لا يشركون أو يستشيرون الأساتذة المكلفين بحصص الأعمال الموجهة أو التطبيقية في إعداد أسئلة الامتحانات.

#### ت34: أنماط تقييم المعارف موضوعية ومنصفة وموثوق بها وتكون منشورة ومبلّغة.

يعني أن المؤسسة تعمل باستمرار من أجل التأكد من أن عملية تقييم المعارف مبنية على أسس موضوعية وموثوق بها، كما أنها تسعى إلى نشرها، جاءت نتائج هذا المعيار مقبولة لكنها بحاجة إلى تحسين حيث بلغ قيمة المتوسط الحسابي الخاص به 2.30، وهذا ما سيتم توضيحه في نتائج الإثباتات المتعلقة بهذا المعيار.

#### ت134: تقوم المؤسسة بتفعيل دور الفرق البيداغوجية ولجان المداولات.

جاءت نتيجة هذا المعيار مقبولة لكنها بحاجة إلى تحسين فقد بلغ المتوسط الحسابي الخاص بهذا المعيار 2.89 وهذا يدل على أن هناك بعض النقائص التي سنوضحها فيما يلي:

أكدت معظم الكليات على أن الامتحانات غير معدة من قبل الفرقة البيداغوجية لكل مادة حيث بلغ المتوسط الحسابي المتعلق بهذا الإثبات 0.67 وهي قيمة ضعيفة جدا، على عكس كلية علوم الطبيعة والحياة التي أكدت بأن الامتحانات معدة من قبل الفرقة البيداغوجية لكل مادة عكس بقية الكليات.

بينت النتائج أن الفرقة البيداغوجية ولجنة المداولات تصادقان على النتائج وذلك بمتوسط حسابي قدره 4 وهي قيمة جيدة، وهذا هو المعمول به في جامعة الشاذلي بن جديد حيث أن بعد كل دورة امتحان تجتمع لجان المداولات من أجل المصادقة على نتائج الطلبة وبعد إشهارها تفتح باب الطعون أمام الطلبة وبعد ذلك تدرس اللجنة الطعون وترد عليها.

وجود نظام الكتروني يسمح بالاطلاع على النتائج مع احترام الخصوصية

يبين تحليل الاستمارة الخاصة بجامعة الشاذلي بن جديد الطارف أن المستوى العام للعبارة التي تنص بأنه " يتم تصحيح أوراق الامتحان مع احترام سرية أسماء الممتحنين كان مرتفعاً؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي (4) وأيضاً مرتفع في عبارة أن الحراس يقومون بإعداد تقرير عن الحراسة، مما يدل على أن هناك موافقة متوسطة على مستوى سرية الامتحان والسير الحسن للامتحانات.

وهكذا ما أكدته نتائج إجابات كلية الآداب واللغات، كان المتوسط الحسابي مرتفعاً، وقد نالت كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية أيضاً، متوسط حسابي مرتفع يمكن تفسير هذه النتيجة (المرتفعة) بأن الجامعة المبحوثة- جامعة الشاذلي بن جديد الطارف- تعتمد الأساليب الإجراءات المنصوص عليها في الامتحانات والحرص الجيد لسيرها. في حين نجد أن الجامعة بعيدة كل البعد على النظام الالكتروني، فقد كانت كل الإجابات منعدمة، في حين الإجابة على السؤال الذي ينص على " وجود نظام الكتروني يسمح بالاطلاع على النتائج مع احترام الخصوصية..، وهذا ما أكد في كل من كلية الآداب واللغات، وكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية. قد أكدوا على دور باستخدام خط مودل (MOODLE) منعدم تماماً.

### خلاصة حقل مراقبة التحصيل المعرفي للطلبة وتقييمه:

جاءت نتائج هذا الحقل مقبولة نسبياً بمتوسط حسابي قدره 2.54 حيث أكدت لنا النتائج أن جامعة الشاذلي بن جديد تصادق على نتائج التحصيل العلمي للطلبة إذ أن هناك نظام لتقييم المعارف معتمد يركز على الفروض الخاصة بالأعمال الموجهة وعلى المشاريع المصغرة لكل سداسي، وأيضاً على الامتحانات المراقبة لكل سداسي، كما توصلنا إلى أن مذكرات التخرج يتم



تقييمها بالمؤسسة. إضافة إلى هذا توصلنا إلى أن امتحانات كل مادة يتم تحضير أسئلتها من قبل أستاذة هذه المواد في معظم الكليات، وأن المؤسسة تفعل دور اللجان البيداغوجية ولجان المداولات التي تصادق على نتائج الطلبة وتعمل على دراسة مختلف الطعون التي تقدم إليها. كما أثبتت النتائج أن المؤسسة تتبع نظما وأساليب موضوعية وموثوق فيها خاصة بظروف إجراء الامتحانات وتصحيحها. أما جوانب النقص التي توصلنا إليها فهي تتعلق بعدم تقييم التربصات بالوسط المهني بالمؤسسة خاصة وأن هناك بعض عروض التكوين لا تتضمن تربصات، عدم تفعيل دور الفرق البيداغوجية في تحضير الامتحانات وعدم وجود نظام إلكتروني يسمح بالاطلاع على النتائج. ويمكن تلخيص نتائج هذا الحقل كما يلي:

- أن عملية تقييم الامتحانات، الأعمال والتقارير يقوم بها الأساتذة بطرق موضوعية وعادلة.
- هناك نظام لتقييم المعارف وذلك من خلال فروض المراقبة المستمرة، والمشاريع المصغرة لكل سداسي، وكذا عن طريق الامتحانات المراقبة لكل سداسي.
- أن مذكرات التخرج تخضع للتقييم، مع العلم أن التقييم يكون من طرف الأستاذ المشرف أحيانا ومن طرف لجنة المناقشة خاصة في مستوى الماستر.
- الجامعة تعمل على إقامة نظام للتقييم، وأن تحضير امتحانات مادة ما يتم من قبل أساتذة هذه المادة.
- المؤسسة تقوم بتفعيل دور الفرق البيداغوجية ولجان المداولات، وهذا من خلال الاجتماعات الدورية التي تقوم بها هذه اللجان من أجل البث في العديد من القضايا البيداغوجية المتعلقة خاصة بمسائل الطلبة، كما أكدت لنا جميع الكليات بأن الامتحانات معدة من طرف الفرقة البيداغوجية لكل مادة.
- الفرقة البيداغوجية ولجنة المداولات تصادقان على النتائج.
- طرق إجراء الامتحان توافق النظم المتبعة في المؤسسة، سواء تعلق الأمر ببرمجة الامتحانات ونظام إجرائها داخل القاعات، أو ما تعلق بالحراسة. فقد أكدت لنا جميع الكليات أن تصحيح أوراق الامتحان يتم مع احترام سرية أسماء الممتحنين كما يقوم الحراس بإعداد تقرير عن الحراسة



- ويمكن للطلبة الاطلاع على النتائج لكن دون احترام الخصوصية لا يوجد نظام الكتروني يسمح بالاطلاع على النتائج مع احترام الخصوصية.

ولتحسين النقائص التي وجدناها بهذا الحقل يجب على الجامعة:

- ❖ تفعيل الاتفاقيات المبرمة بين الجامعة وباقي المؤسسات الأخرى على أرض الواقع.
- ❖ تسهيل عملية تريض الطلبة بالوسط المهني في مختلف المؤسسات التي تتماشى مع الميادين والشعب والتخصصات التي توفرها الجامعة.
- ❖ إعلام الطلبة بمختلف الاتفاقيات المبرمة بين الجامعة وباقي مؤسسات المجتمع الأخرى التي تتماشى مع تخصصهم.
- ❖ اكتساب المعلومات وتعزيزها لطلبة فيما يخص ميدان التريض بالوسط المهني من خلال الأيام الدراسية والدورات التكوينية بالجامعة.
- ❖ تنشيط الفرق البيداغوجية من أجل إعداد أسئلة الامتحان.
- ❖ العمل على توفير نظام الكتروني يسمح بالاطلاع على النتائج مع احترام الخصوصية.

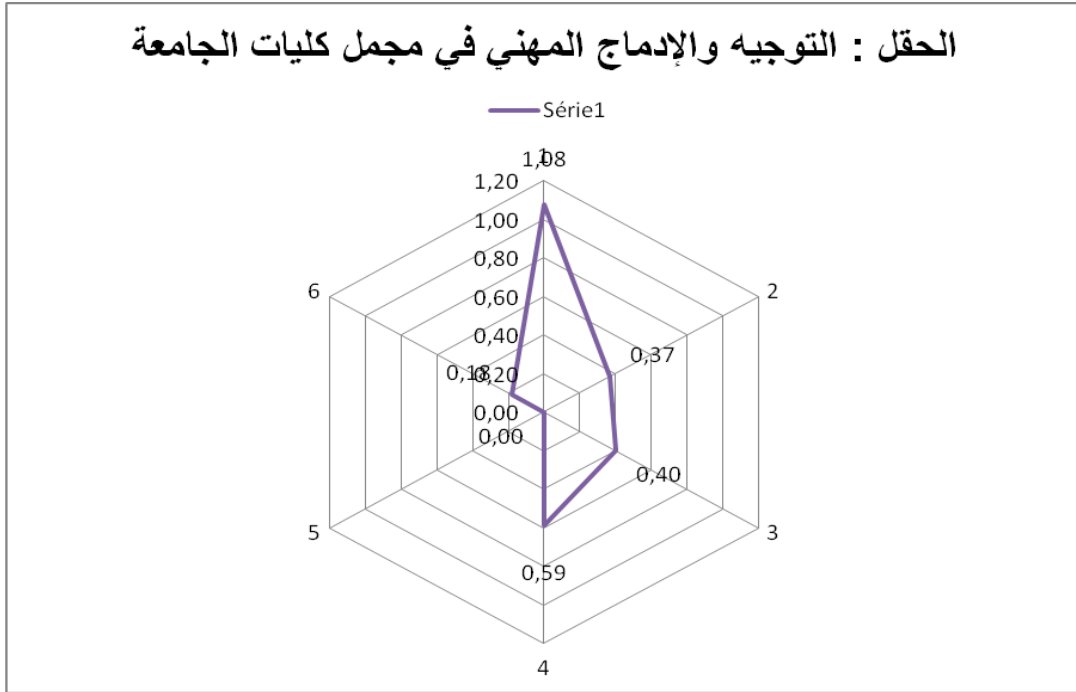
### الحقل 5 : التوجيه والإدماج المهني ( 04 - 0.44 )

يبحث هذا الحقل في نظم التوجيه والإدماج المهني الذي تقوم به الجامعة من خلال علاقاتها بالمحيط الاقتصادي والاجتماعي 1.

1ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1-SNV , 2-SOCIO , 3-ST , 4-DROIT , 5-LL , 6-ECO

### الحقل : التوجيه والإدماج المهني في مجمل كليات الجامعة



ت15: تطور المؤسسة جهازا للتوجيه.

نحاول من خلال هذا المرجع معرفة ما إذا كان هناك أجهزة تعمل على مساعدة الطلبة وتوجيههم وقد جاءت النتائج كما يلي:

ت115 تحتوي المؤسسة على خلية إعلام وتوجيه، بلغ المتوسط الحسابي 0.75 وهي قيمة ضعيفة جدا لأن المؤسسة لا تحتوي على مصلحة خاصة بالإعلام والتوجيه في معظم الكليات الكليات، وبالتالي لا تعقد دورات إعلامية للطلبة.

ت215 تشترك المؤسسة مجموع موظفيها في سياسة الإعلام والتوجيه، حيث كانت منعدمة 0 ، في كل المعايير والإثباتات لان المؤسسة لا تحتوي في كلياتها على خلية الاعلام والتوجيه.

ت25: تطور المؤسسة جهازا مساعدة على الإدماج المهني.

سنتعرف من خلال هذا المرجع ما إذا كانت المؤسسة تمتلك جهازا يساعد الطلبة على الاندماج في الوسط المهني وقد كانت ضعيفة جدا (0.85)

ت125 تشجع المؤسسة الإدماج المهني، كانت النتيجة ضعيفة جدا 1.17، لعدم وجود صلة بين الجامعة والشركات

ت225 يتم إعطاء دروس تحسيسية حول الواقع الاجتماعي الاقتصادي، حيث كانت النسبة ضعيفة جدا ، لا توجد دروس خاصة بالعمل الاحترافي والتحسيس بالواقع الاقتصادي

ت 325 مجموعة من التربصات المدمجة في مسارات التكوين مقترحة للطلاب، كانت النتيجة ضعيف جدا ب 0.33، حيث لا توجد تربصات إجبارية منجزة من طرف الطالب لا في طور اللسانس ولا في الماستر

ت35: تطور المؤسسة شراكات مع الوسط الاجتماعي المهني: نبحت من خلال هذا المرجع مدى تطوير المؤسسة لشراكات تعاون مع مختلف الشركاء الاجتماعيين والاقتصاديين، كانت نتيجة ضعيفة جدا قدرت ب 0.53. وقد جاءت كما يلي:

ت 135 للمؤسسة سياسة شراكة مع محيطها كانت النتيجة ضعيفة جدا قدرت ب 0.35 ، حيث سجلنا نسبة 2.67 وهي نسبة جيدة للمعيار الأول بوجود عدة اتفاقيات مبرمة بين الجامعة ومحيطها، في حين النتيجة منعدمة لباقي المعايير

ت 45 / تقوم المؤسسة بتطوير جهاز لمتابعة قابلية المتخرجين للتوظيف: وهي نتيجة منعدمة

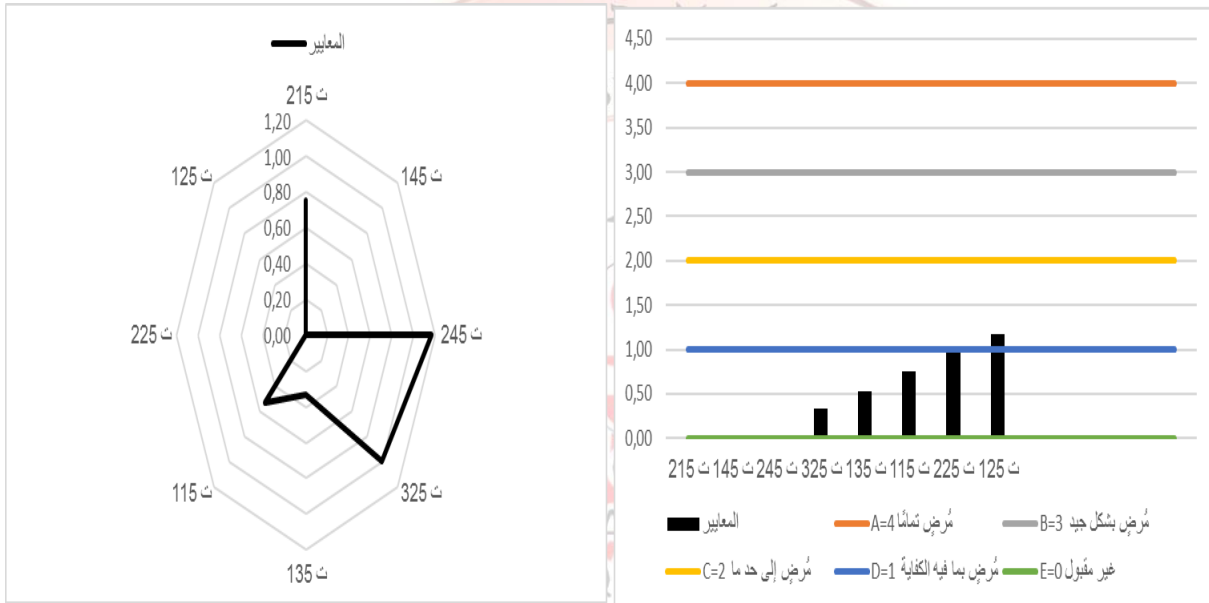
ت 145 تقوم المؤسسة حول التوظيف: وهي منعدمة تماما ، لان الجامعة لا تتابع الطلبة المتخرجين في مجال التوظيف، ولا يوجد دليل خاص بالمتخرجين

ت 245 تقوم المؤسسة بمراجعة الشهادات على ضوء دراسة نتائج التكوين ، كانت النتيجة منعدمة لعدم وجود مصلحة مكلفة بتحليل واستغلال المعطيات المتحصل عليها

### • خلاصة حقل التوجيه والإدماج المهني:

من خلال تحليل نتائج هذا الحقل تأكد لنا أن هناك نقص كبير جدا في عملية التوجيه والإدماج المهني، حيث تبين أن جامعة الشاذلي بن جديد لا تمتلك جهازا للتوجيه والإدماج المهني، ولا تتابع الطلبة المتخرجين في التوظيف، إضافة إلى ضعف انفتاح المؤسسة مع الوسط الاجتماعي المهني.

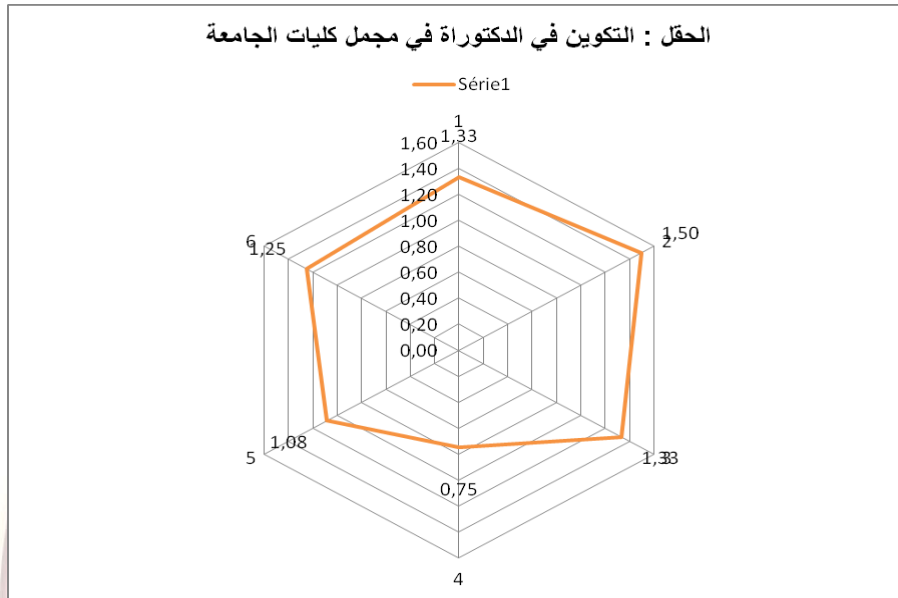
والشكل التالي يوضح لنا نتائج حقل التوجيه والإدماج المهني:



من خلال هذه النتائج يمكن أن تعمل الجامعة على تحسين عملية توجيه الطلبة وإدماجهم في الوسط المهني من خلال إنشاء خلية خاصة بهذا العمل، كما يتوجب على الجامعة إقامة دورات إعلامية للطلبة والموظفين، إبرام الاتفاقيات مع مختلف المتعاملين الاقتصاديين والاجتماعيين، تقديم عروض تكوين مهنية تتماشى ومتطلبات عالم الشغل.

## الحقل 6: التكوين في الدكتوراه: ( 1.21 - 04 )

هنا سنحاول التعرف على حرص الجامعة على ضمان جودة التكوين في الدكتوراه، ومعرفة مدى اعتمادها على التعاون الوطني والدولي 1.



ت 16: تضمن المؤسسة جودة التكوين في الدكتوراه بتدعيمها علميا وبإستراتيجيات تعاون وطني ودولي: نتيجة هذا المعيار منعدمة تماما، وذلك بسبب عدم إبرام اتفاقيات التأطير المشترك لرسائل التخرج، وكذلك عدم استفادة الطلبة من التربصات

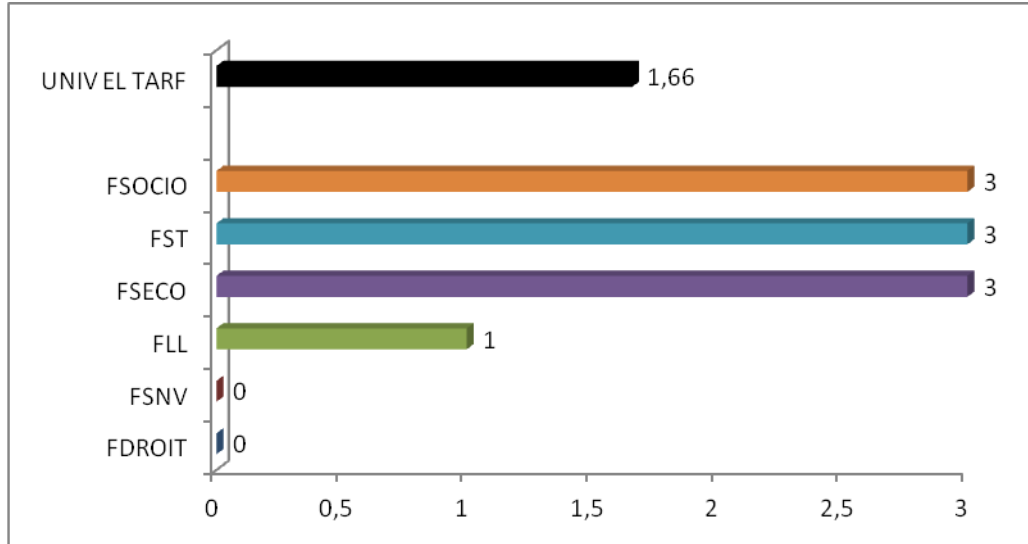
FDROIT	FSNV	FLL	FSECO	FST	FSOCIO	UNIV EL TARF
0	0	1	3	3	3	1,66

ت 26: تطور المؤسسة جهازا لتأطير ومتابعة وإدماج طلبة الدكتوراه: نتيجة هذا المعيار مقبولة (2.42) ولكنها في حاجة إلى تحسين

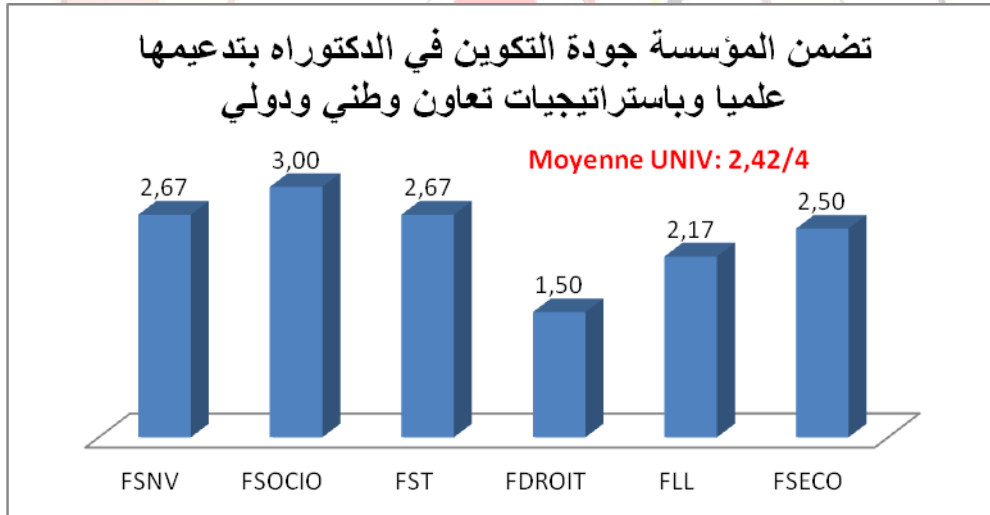
1ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1-SNV , 2-SOCIO , 3-ST , 4-DROIT , 5-LL , 6-ECO

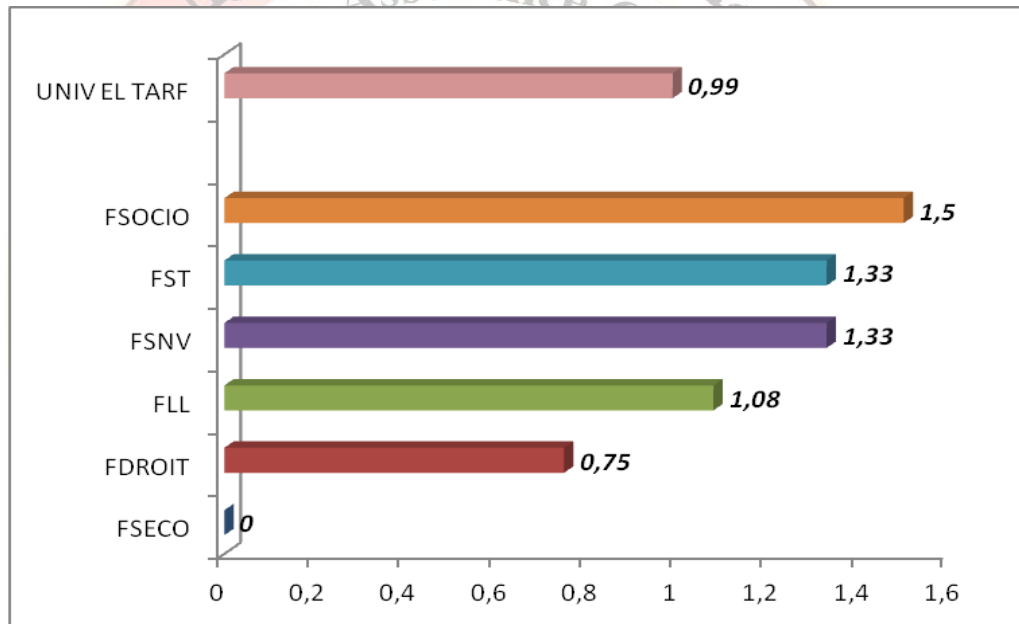
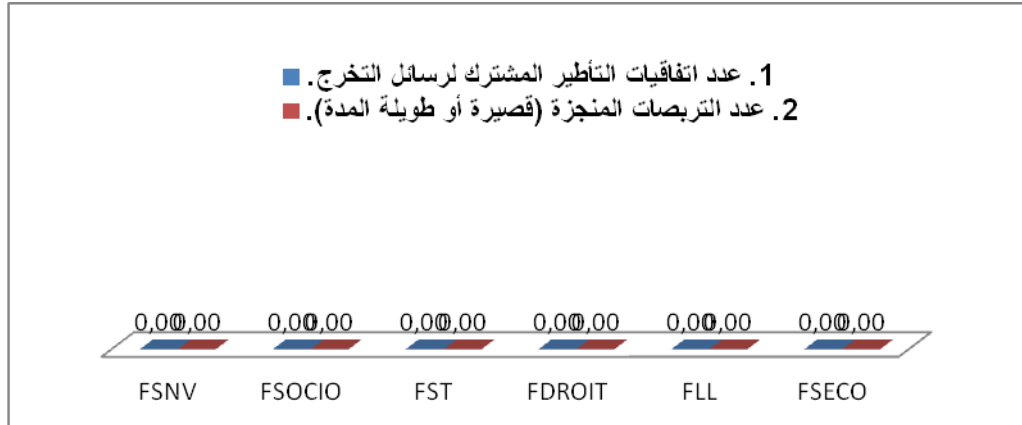


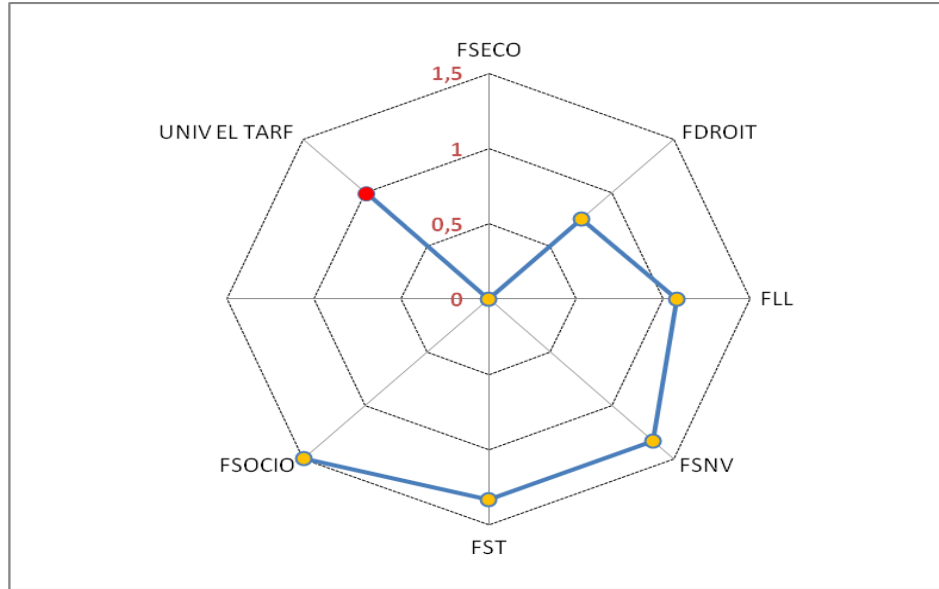


ت 126: أنشأت الجامعة لجنة لأطروحة الدكتوراه: أكدت النتائج أن الجامعة وفرت لجنة لأطروحة الدكتوراه أيضا تقوم بالندوات الخاصة لعملية التأطير بنسبة جيدة ( 3.17)



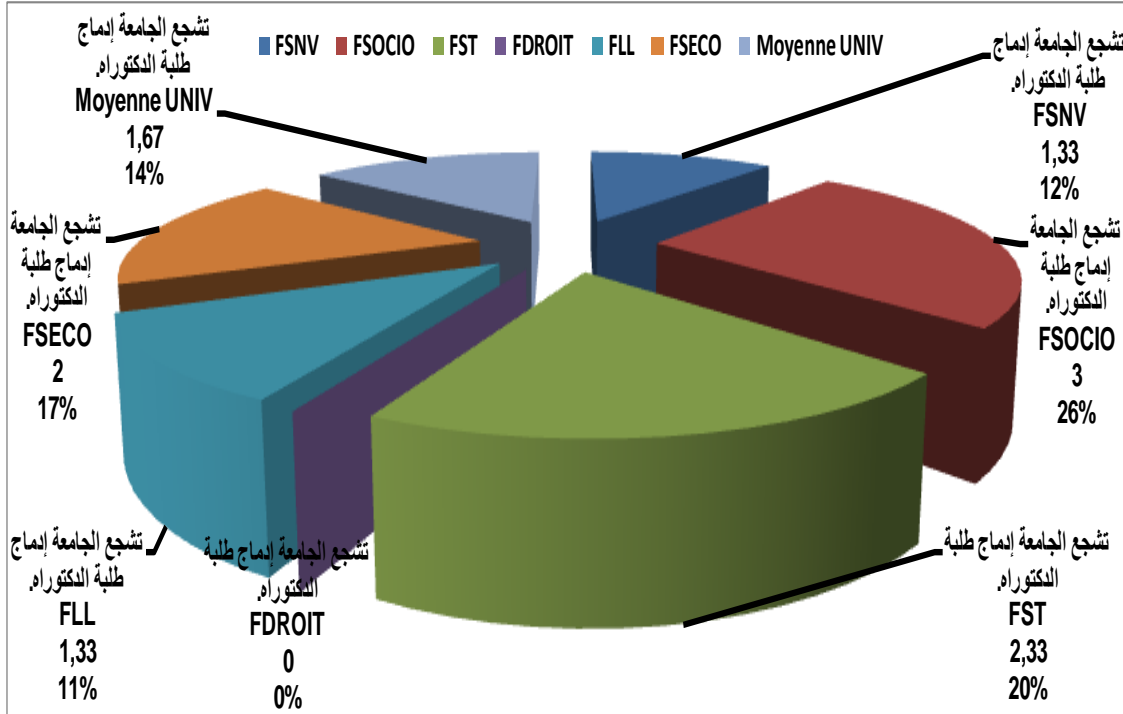
ت 226: تشجع الجامعة إدماج طلبة الدكتوراه: نتيجة هذا الإثبات ضعيفة جدا (1.67) خاصة فيما يتعلق بعدد طلبة الدكتوراه الذين يقومون بإنجاز أطروحات في إطار اتفاقية في إطار القطاع الاقتصادي ، وكذا عدد الطلبة الذين يقومون بالتدريس أو التأطير لطلبة التدرج.





### خلاصة وتوصيات الحقل:

جاءت نتيجة هذا الحقل عموماً ضعيفة جداً (1.27) وهذا بسبب عدم وجود اتفاقيات التأسيس المشترك، وعدم وجود ترخيصات منجزة لطلبة الدكتوراه، قلة عدد طلبة الدكتوراه الذين يقومون بالتدريس وضعف كبير في عدد طلبة الدكتوراه الذين يقومون بإنجاز أطروحات الدكتوراه في إطار اتفاقية مع القطاع الاقتصادي.



#### الحقل 07 : التكوين المتواصل ( 0.00 – 04 )

إلى حد الآن لا توفر جامعة الشاذلي بن جديد هذا النوع من التكوين الذي هو موجه بصفة أساسية للموظفين إذ أن عروض التكوين المتوفرة على مستوى الجامعة تضمن التكوين لطلبة البكالوريا، والشهادات الوحيدة التي تمنحها هي شهادة الليسانس - ماستر - دكتوراه. وغياب التنسيق بين الجامعة وجامعة التكوين المتواصل في مسألة إعداد عروض التكوين وتوجيه وتحسيس الطلبة لهذا النمط من التكوين.

## • خلاصة ميدان التكوين :

بعد الانتهاء من عملية تحليل النتائج المتحصل عليها من استمارة التقييم الذاتي، حاولنا إظهار وقع ميدان التكوين بجامعة الشاذلي بن جديد بالطارف، ومما سبق عرضه يمكن استخلاص ما يلي:

### I. نقاط القوة ( الإيجابيات )

- 1) امتلاك الجامعة لموارد بشرية متمكنة ومكونة في مجالاتها.
- 2) مسارات وعروض التكوين منجزة بطريقة قانونية.
- 3) التزام الهيئات البيداغوجية بالقرارات والمشورات الوزارية وتطبيقها .
- 4) وجود لجان وهيئات تسهر على تنظيم ومتابعة التكوين في الدكتوراه وطلبتها.
- 5) إنجاز العمليات البيداغوجية (اختبارات، مداوات، تسليم الشهادات...) في آجالها القانونية.

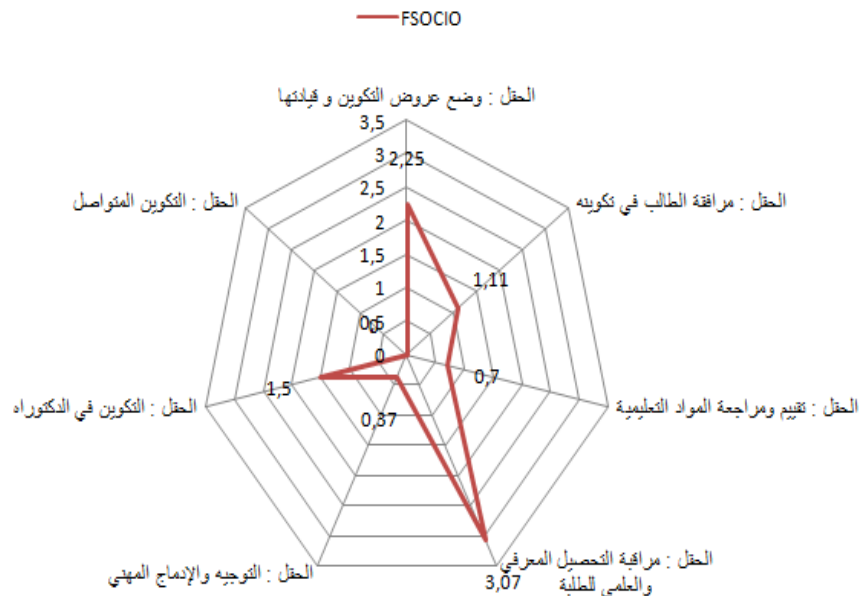
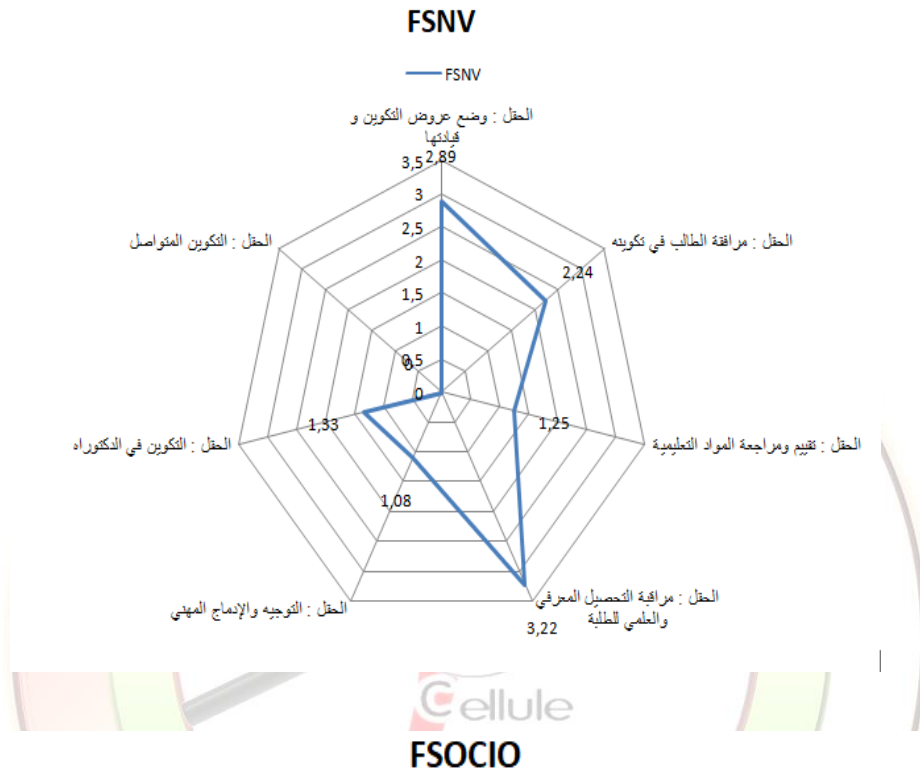
### II. نقاط الضعف ( السلبيات )

- 1) ضعف شديد في العلاقات الجامعية بالوسط الاجتماعي والاقتصادي
- 2) انعدام مسارات تكوين مهنية
- 3) ضعف تفاعل الأساتذة والطلبة مع عمليات التدريس عن بعد.
- 4) انعدام فاعلية التكوين المتواصل بالجامعة.
- 5) نقص الهياكل البيداغوجية من أقسام ومدربات ومخابر تعليمية، مكاتب الأساتذة.
- 6) عدم استقلالية مكاتب الكليات.
- 7) ضعف رقمنة الميدان.
- 8) نقص في التخصصات في مسارات التكوين الأكاديمي، وخاصة في ميدان العلوم والتكنولوجيا، ميدان العلوم الإنسانية والاجتماعية، العلوم الاقتصادية.

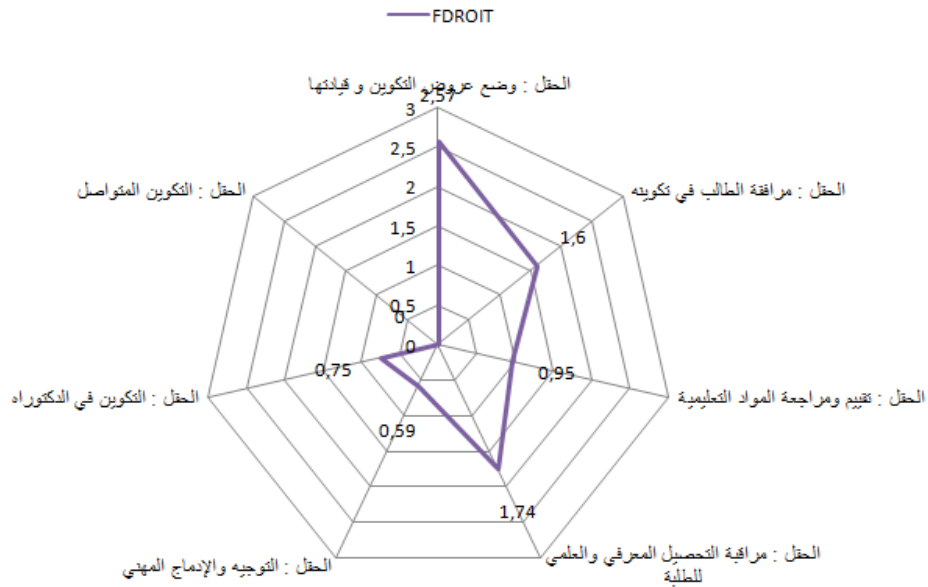


الملاحق :

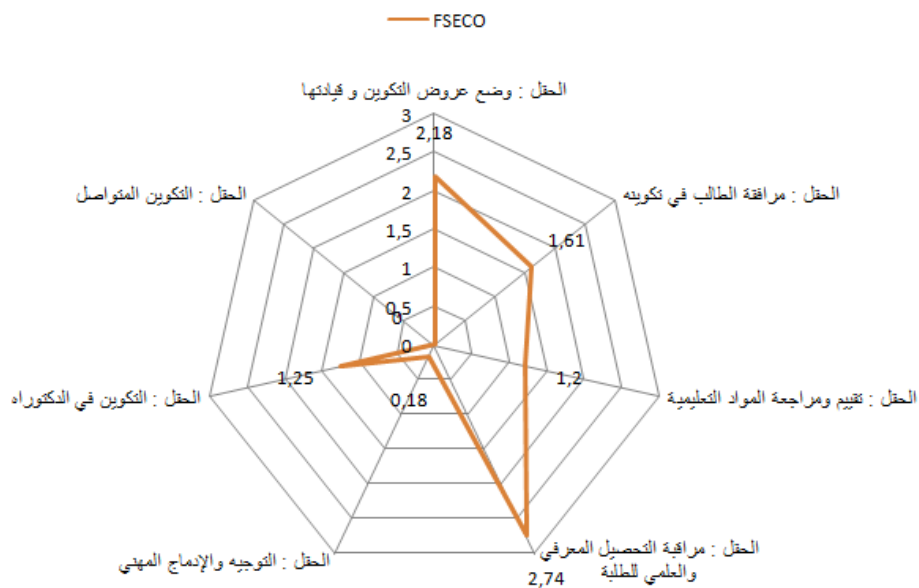
ميدان التكوين :

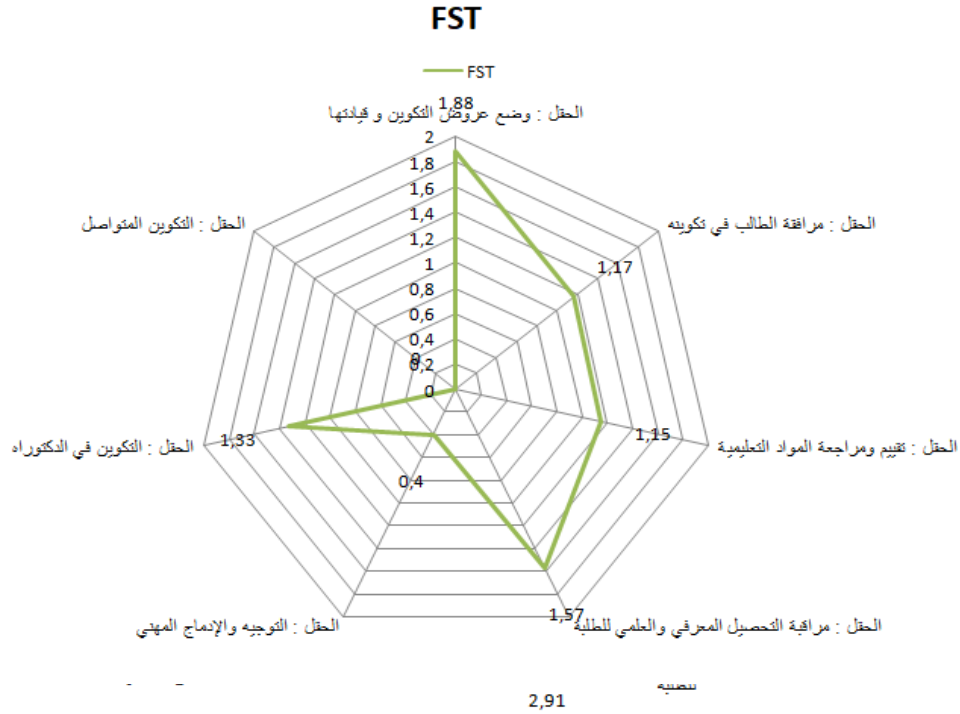


## FDROIT

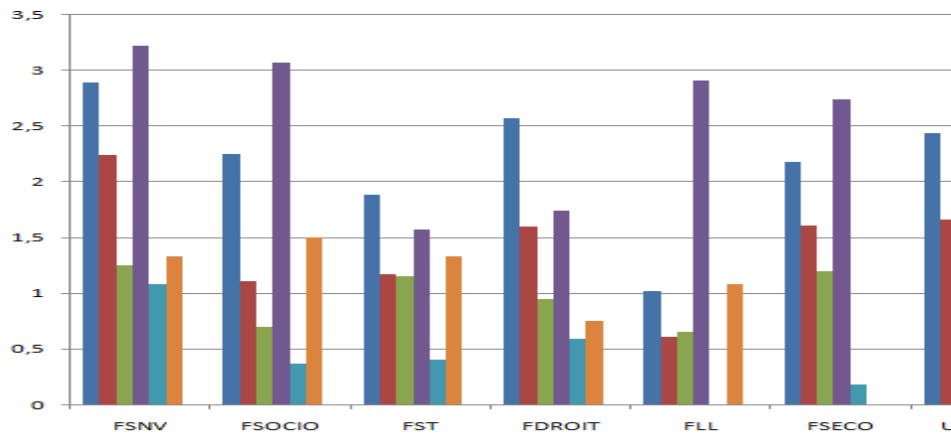


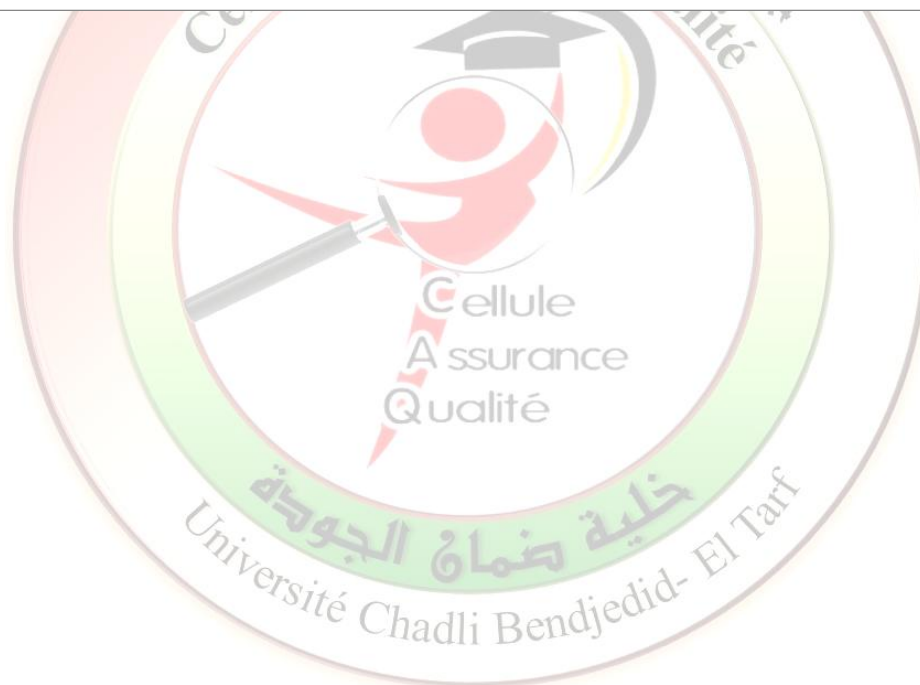
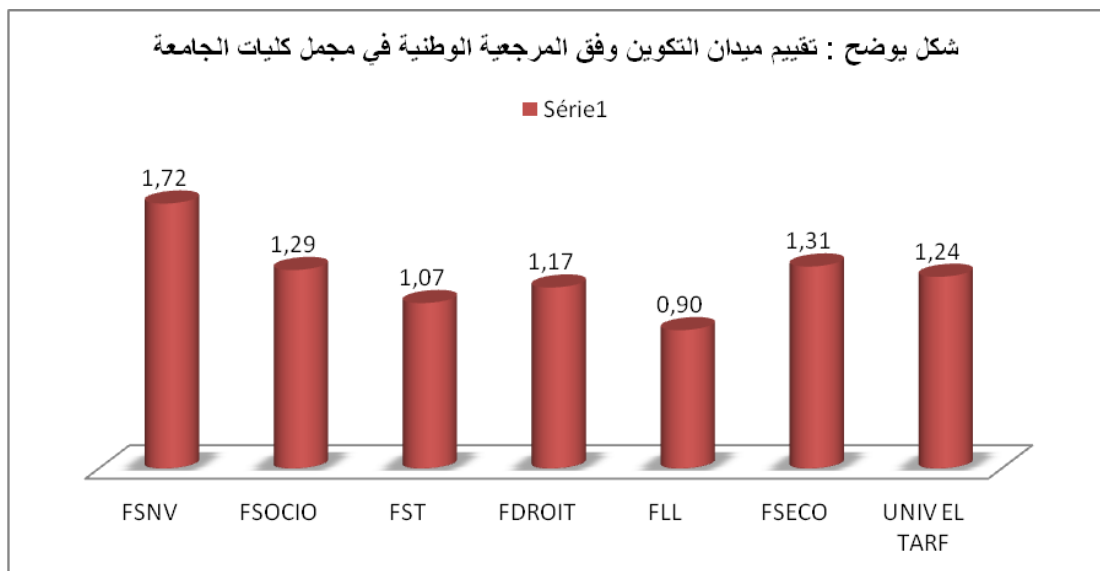
## FSECO





- الحقل : وضع عروض التكوين و قيادتها
- الحقل : مراقبة الطالب في تكوينه
- الحقل : تقييم ومراجعة المواد التعليمية
- الحقل : مراقبة التحصيل المعرفي والعلمي للطلبة
- الحقل : التوجيه والإدماج المهني
- الحقل : التكوين في الدكتوراه
- الحقل : التكوين المتواصل





## ثانيا / ميدان البحث العلمي : ( 04 - 0.79 )

### تمهيد:

يعد البحث العلمي من أهم الميادين التي تهتم بها المؤسسات الجامعية بمختلف تخصصاتها ، وفي هذا التقرير سنتعرض لهذا الميدان بجامعة الشاذلي بن جديد بالطارف، وذلك بعد تطبيق استمارة التقييم الذاتي على كل كليات 1 الجامعة، هذه الاستمارة التي تحتوي على حقول تمت ترجمتها الى إثباتات مرجعية عبر فقرات الاستبيان المستخدم في عملية التقييم الذاتي، ولميدان البحث العلمي هذا حقول ولكل حقل مجموعة من المراجع 2 حيث تتوزع على ثلاثة حقول وهي كالآتي:

(1 حقل هيكلية وتطوير البحث العلمي 1.35%

(2 حقل العلاقات والشراكات العلمية 0.99%

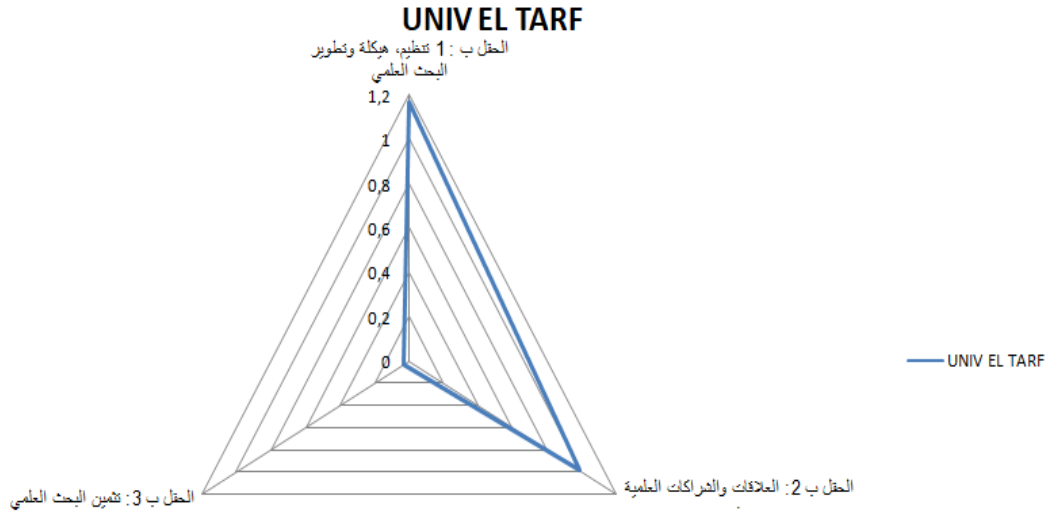
(3 حقل تثمين البحث العلمي 0.03%

	FDROIT	FSNV	FLL	FST	FSECO	FSOCIO	UNIV EL TAREF
الحقل ب : 1 تنظيم، هيكلية وتطوير البحث العلمي	0,98	1,48	1,12	1,30	1,24	0,88	1,17
الحقل ب 2: العلاقات والشراكات العلمية	0,83	1,41	0,71	1,29	0,79	0,89	0,99
الحقل ب 3: تثمين البحث العلمي	0,00	0,08	0,00	0,00	0,13	0,00	0,03
	0,60	0,99	0,61	0,86	0,72	0,59	0,73

(1) تم تحديد يوم لكل كلية بحضور كل الفاعلين المعنيين بميدان البحث العلمي وهذا وفقا لبرنامج عمل مضبوطة (إرفاق محاضر)

(2) المرجعية الوطنية لضمان الجودة يمكن تحميلها من موقع الوزارة أو من موقع الجامعة، على صفحة خلية ضمان الجودة.





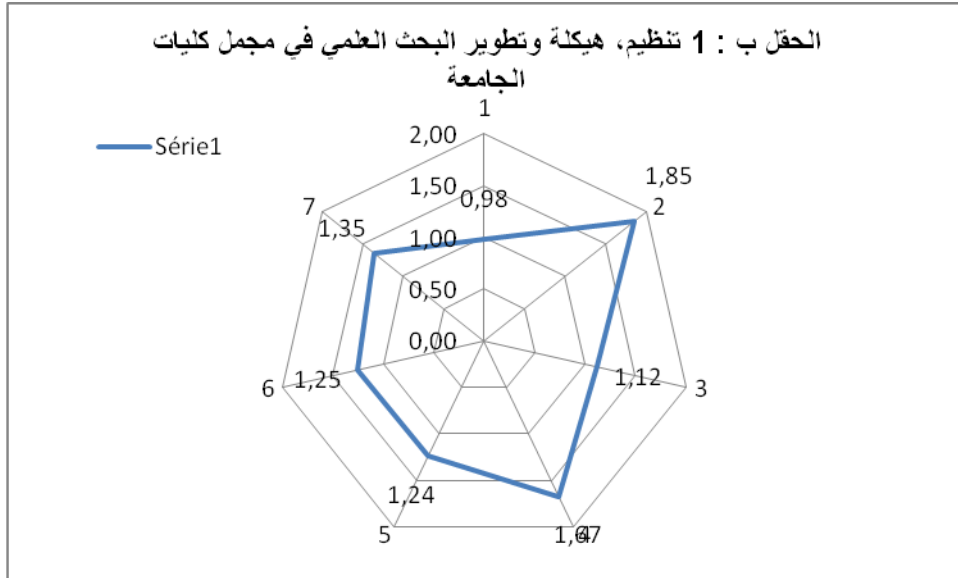
ولقد خصت استمارة التقييم كأداة استبيان كل الفاعلين المعنيين بهذا الميدان وهم : نائب مدير الجامعة المكلف بالبحث العلمي والدراسات العليا، وعمداء الكليات ونواب العمداء للكليات المكلفين بالبحث العلمي، ونواب رؤساء الأقسام مكلفين بالبحث العلمي، ومدراء المخابر، ورؤساء المجالس العلمية، ومسؤولي لجان التكوين في الدكتوراه وممثلي طلبة الدكتوراه... وتم من خلال إجابات الفاعلين تم التوصل إلى عدة نتائج نلخصها على النحو التالي:

### أولاً: الحقل 1 : تنظيم، هيكله وتطوير البحث العلمي: ( 1.35 – 04 )

فيما يتعلق بالحقل الأول الذي يعالج كيفية تنظيم وتطوير وهيكلية البحث العلمي الذي يحتوي على 9 مراجع ووفقاً للإحصائيات المتعلقة بهذا الحقل لست كليات، تم قياسه في النتائج التالية:<sup>1</sup>

<sup>1</sup> ملاحظة : الأرقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1- DROIT, 2- SNV, 3- LL , 4- ST, 5- ECO, 6- SOCIO



• المرجع ب 1 : تحدد المؤسسة أولوياتها في البحث وتضع الوسائل الملائمة  
حيز التنفيذ (1.19):

- لقد تم رصد عدم وجود مخطط لأولويات البحث والمحددة مسبقا، في أغلب الكليات وكانت نسبة اجابات للكليات 1.19 .
- وهذه الخلاصة العامة لنتيجة الإجابات المقدمة من طرف الفاعلين على مستوى الكليات الست والمتعلقة ب :
- قامت المؤسسة بترتيب محاور البحث بحسب الاولوية من اجل تطوير المؤسسة 1.58
- تحدد المؤسسة أولوياتها في البحث العلمي 1.67
- عدد المشاريع المبرمجة على المستوى المحلي ، الاقليمي ، الوطني الدولي و المتوافقة مع أولويات المؤسسة: النتيجة ضعيفة 1.50
- إتاحة الموارد لأولويات البحث: 0.79.
- الإمكانيات المتاحة تغطي الاحتياجات في ما يخص: تأهيل الموظفين : النتيجة كانت ضعيفة 0.67

- الإمكانيات المتاحة تغطي الاحتياجات في ما يخص الهياكل القاعدية الملائمة 0.83
- الإمكانيات المتاحة تغطي الاحتياجات في ما يخص التجهيزات المناسبة 1.17

- الإمكانيات المتاحة تغطي الاحتياجات في ما يخص المخصصات أو الإعتمادات المالية الكافية. 0.50 النتيجة تؤكد ضعف كبير للإمكانيات لأغلب الكليات.

و الاشكال الموائية توضح عدد مشاريع البحوث المسجلة على مستوى جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف - ( PRFU ) :

Projets de Recherche PRFU-Etat Récapitulatif

Domaines	Nombre de projets reconduit Bilan mi-parcours 2018	Nombre de projets reconduit Bilan mi-parcours 2019	Nombre de projets agréés 2020	Nombre de projets agréés 2021	Nombre de projets agréés 2022	Total
SNV	11	09	01	03	05	29
SECSG	00	00	01	00	02	03
LA	04	02	03	05	01	15
SHS	04	03	01	00	00	08
DSP	00	00	00	00	00	00
SM	00	02	00	01	01	04
MI	00	00	00	01	00	01
Total/Nbre chercheurs	19/73	16/55	06/25	10/28	9/23	60/204

Projets de Recherche PRFU-Etat Récapitulatif

Domaines	Nombre de projets reconduit Bilan mi-parcours 2018	Nombre de projets agréés 2019	Nombre de projets agréés 2020	Nombre de projets agréés 2021	Total
SNV	11	09	01	03	24
SECSG	00	00	01	00	01
LA	04	02	03	05	14
SHS	04	03	01	00	08
DSP	00	00	00	00	00
SM	00	02	00	01	03
MI	00	00	00	01	01
Total/Nbre chercheurs	19/75	16/61	06/20	10/29	51/185

Projets de Recherche PRFU  
Etat Récapitulatif

Domaines	Nombre de projets agréés 2019	Nombre de projets agréés 2020,2020bis	Nombre de projets reconduit Bilan mi-parcours 2018	Total
Sces de la Nature	09	02	11	22
Sces Economiques	00	01	00	01
Lettres et Langues	02	04	04	10
Sciences Humaines et Sociales	03	01	04	08
Droit	00	00	00	00
Sciences de la matière	02	00	00	02
Total	16	08	19	43

- المرجع ب21 : تمتلك المؤسسة هيئات لقيادة و متابعة البحث(2.89):  
توجد هيئات متابعة معتمدة قانونيا تتمثل في المجالس العلمية ولجان التكوين في الدكتوراه باجابة الكليات نسبتها 2.89 والهيئات الادارية، ولكن هذه الهيئات غير كافية وغير فعالة لقيادة البحث العلمي، ويوصى بتدعيمها بهيئة قيادة لها شراكة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي، لمتابعة برنامج وتمويل البحث العلمي .  
احتوى المرجع على النتيجة التالية :  
- أنشأت المؤسسة هيئات قيادة تضمن السير الحسن و متابعة أنشطة البحث2.89 حول موضوع متابعة البحث العلمي من خلال تواجد قيادة تضمن السير الحسن للأنشطة البحثية وكانت الاسئلة حول المعايير التالية:  
- هيئات القيادة موجودة و عملية:2.00  
بشأن نفس المرجع المتعلق بالمؤسسة وهيئات القيادة المتابعة للبحث ، فإن مسألة تواجد هيئات قيادة ومدى فعاليتها بأن تحدد إن كانت عملية ، فان نسبة الاجابات بلغت 2.00 فوجودها بشكل هيكلي.  
- الأطر القانونية محددة و محترمة: 3.33

تتمثل الاطر القانونية المتضمنة البحث العلمي جانب أساسي وهام يجب أن يكون محدد ومحترم لتحقيق أهداف المؤسسة في مجال البحث العلمي، الاجابات كانت متباينة بين الكليات لكن عموما النتيجة ضعيفة.

### - عدد محاضرات الاجتماعات و حصيلة و تقارير البحث: 3.33

الاحتمالات الواردة بشأن العدد الخاص بمحاضرات الاجتماعات وتقارير البحث (موجودة في الالبيات1)

### • المرجع ب31 :تقييم المؤسسة تفكيريا استراتيجيا من اجل تقييم داخلي فيما يخص البحث(1.20)

لا يوجد هناك تقييم داخلي لأنشطة البحث على مستوى الكليات حيث كانت نسبة الإجابة للكليات: 1.20 وذلك نظرا لحدائة البحث في المخابر على مستوى أغلب الكليات بجامعة الطارف، كما أن تطور البحث العلمي اقتصر على كليتين فقط هما: كلية الآداب واللغات وكلية العلوم الطبيعية والحياة. وشمل هذا المرجع العناصر التالية:

### - أنشأت المؤسسة نظاما للتقييم الداخلي لأنشطة البحث: 0.11

من أجل تحديد مكانة الأنشطة العلمية فانه من ضروري إنشاء نظام للتقييم الداخلي، وعن هذا الموضوع النتيجة كانت ضعيفة لأغلب الكليات.

### - تمارس الهيئات المشرفة على البحث بتقييم مبرمج لأنشطة البحث: 0.17

حول تقييم الأنشطة العلمية والمبرمجة داخل المؤسسة فهيئات المشرفة على ذلك متواجدة ، لكنها غير كافية.

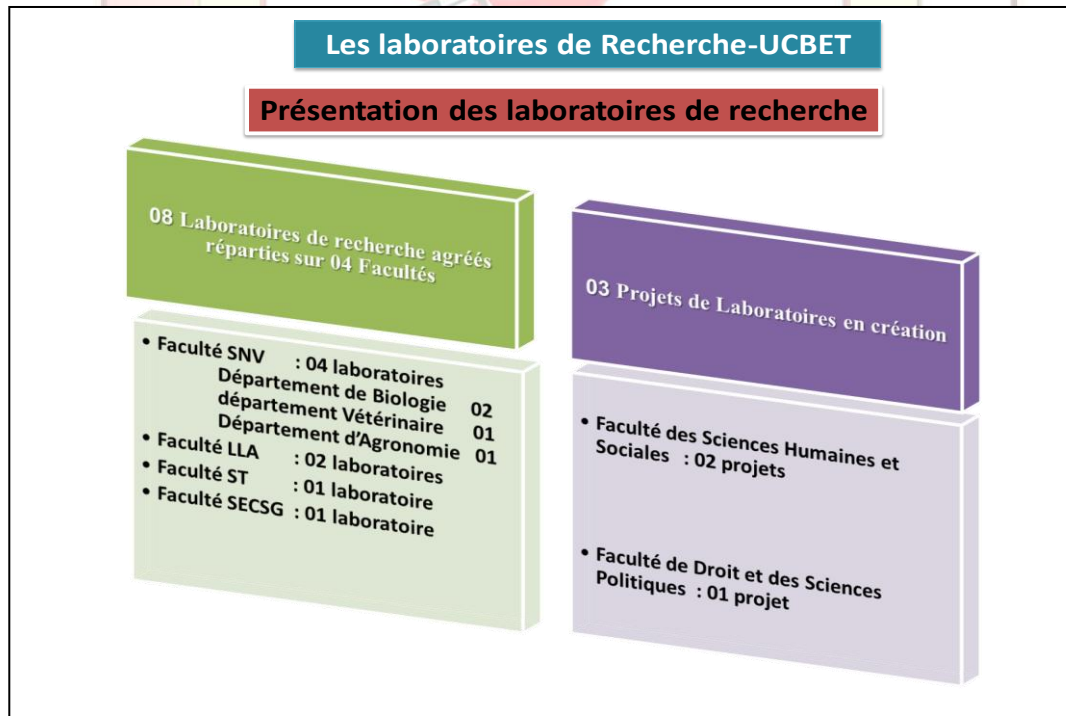
### - تأخذ المؤسسة بعين الاعتبار نتائج التقييم وتضع خطة عمل للتحسن مع ضمان المتابعة: 0.17

عن مسألة نتائج التقييم التي تمارسها المؤسسة ووضعها لخطة عمل حتى تتمكن من تحسين أدائها فإنها غير فعالة.

(1) ارجع الملاحق ( إحصاءات من طرف نيابة الجامعة المكلفة بالبحث العلمي والدراسات العليا).



- وجود قاعدة بيانات يتم تحديثها دوريا تحتوي على كل المعلومات المفيدة من أجل المتابعة: 00
- النتيجة سلبية فالمؤسسة الجامعية تحتاج إلى هياكل وأجهزة في تخصصات مختلفة، لتنظيم أعمال علمية وملتقيات وندوات ... وهذا بهدف تطبيق التقييم والتي تحتاج إلى قاعدة بيانات يتم تحديثها دوريا وهنا الكليات كانت نتيجة اجاباتها " غير موافق تماما" فهي نتيجة ضعيفة جدا.
- تطور البحث على مستوى المخابر: 2.00
- ماعدا كلية العلوم الطبيعية والحياة فأن أغلب الكليات لا توافق على ما يتعلق بتطور البحث العلمي على مستوى المؤسسة (هناك كليات لا تحتوي على مخابر).
- و الشكل الموالي يوضح عدد المخابر المتواجدة على مستوى جامعة الشاذلي بن جديد على مستوى كل الكليات و الاقسام التي تنطوي عليها :



- تجديد موضوعات و منهجية البحث: 2.00  
يتناول المرجع أعلاه مسألة جوهرية في البحث العلمي والمتمثلة في مدى تجديد المؤسسة الجامعية لموضوعات ومنهجية البحث بما يواكب التطورات التكنولوجية والمعرفية أيضا النتيجة كانت متباينة، فكلية علوم الطبيعة والحياة سجلت نتيجة 3.00 وكذلك كلية الاقتصاد 3.00.

- مناقشات حول تطور البحث على مستوى المخابر: 1.50  
هناك مناقشات تختص بمهام البحث وانجازات المخابر، ملاحظة أن الكليات: الأدب والاقتصاد وأيضا علوم الطبيعة والحياة سجلت 3.00  
- عدد المناقشات حول توافق البحث مع المعايير المتفق عليها: 1.00  
- اما بشأن مدى توافق المناقشات مع المعايير المتفق عليها، الإجابات كانت متباينة، هذا بتسجيل نسبة 3.00 لكلية علوم الطبيعة والحياة.

• المرجع ب41 : تنظيم المؤسسة البحث العلمي بحسب أولوياتها: النتيجة 1.25

أغلب الكليات جاءت نتائجها متدنية جدا، ماعدا كلية علوم الطبيعة والحياة التي كانت إجابتها بمعدل 2.50 وهي نتيجة حسنة، في تنظيم هذه المؤسسة للبحث العلمي بحسب أولوياتها ، كونها أقدم كلية ولها خبرة في مجال البحث العلمي مع تعدد التخصصات العلمية، وبالرغم ذلك فإن هناك هياكل دعم منظمة وقائمة، إلا أن ذلك لم يعكس النتائج المرجوة بسبب الأزمة الصحية المتمثلة في جائحة كورونا، وإجراءات الغلق، وكذلك تأخر في الإجراءات الإدارية الخاصة بميدان البحث، وأيضا كانت أغلب الصفقات العمومية غير مجدية لأسباب قانونية. في حين باقي الكليات لا تتوفر على مخابر بحثية (كلية الحقوق، العلوم الاجتماعية، العلوم الاقتصادية).

واحتوى هذا المرجع على الآتي:

- التنظيم و التنفيذ موافق للأولويات المحددة: 1.33

أما فيما يتعلق بمدى توافق التنظيم والتنفيذ للأولويات المحددة للمؤسسة ، فإن الإجابات كانت ضعيفة .

- توجيهات البحث متوافقة مع الأولويات المحددة: **1.33**  
فيما يتعلق بتوجيهات البحث من قبل الهيئات المعنية في المؤسسة ومدى توافقها مع الأولويات المحددة (محدودة جدا).

- تركز وحدات البحث على مصالح دعم مشتركة على المستوى العلمي و التقني و

المالي: النتيجة **1.17**

وهنا كان الموضوع يتعلق بمدى ارتكاز وحدات البحث على مصالح الدعم المشتركة التي تكون على المستوى العلمي والتقني والمالي، فإن الإجابات كانت على العموم ضعيفة. مع تسجيل **2.00** لكلية الحقوق، و **2.00** لكلية الاقتصاد.

- هيئات الدعم قائمة و منظمة: **1.33**

إن التقييم الذاتي المتعلق بمسألة وجود هيئات الدعم ومدى فعاليتها في مؤسسة البحث وعلى مستوى الكليات، فقد كانت الإجابات متباينة، أعلى نسبة سجلت كانت **2.00**.

• المرجع ب **51** : تطور المؤسسة بحثا يلبي إحتياجات محيطها: النتيجة **1.5**

تتمثل أهمية البحث العلمي ومدى تطور المؤسسة ومسايرتها لمتطلبات المحيط الاجتماعي والاقتصادي وتلبيتها لاحتياجات التنمية، في أن البرامج البحثية المجسدة مع الشركاء الاجتماعيين والاقتصاديين هي جزء من إهتمامات الجامعات لكن في نتيجة التقييم الذاتي سجلت الاجابات بمتوسط نسبة ضعيفة **1.50** (كلية علوم الطبيعة والحياة **2.50** والحقوق **2.25** والعلوم الاجتماعية **1.75**) فعدد الاتفاقيات محدود وضئيل ان لم نقل منعدمة وهي ممركرة، بالقياس إلى الإمكانيات الهامة للمنطقة ولولاية الطارف.

ويحتوى هذا المرجع على الآتي:

- تحدد المؤسسة مشاريع بحث ملائمة للإحتياجات المحلية: **2.00**

يقوم البحث العلمي على مدى ملائمة المشاريع البحثية والاحتياجات المحلية، فالإجابة كانت 2.00 على العموم، مع تسجيل نسبة 3.00 للكليات الثلاثة التالية: الحقوق ، الاقتصاد وعلوم الطبيعة والحياة.

- عدد الاتفاقيات المبرمة مع المعاهد و الشركات المحلية في القطاع الاجتماعي و الاقتصادي: كانت نتائج التقييم نسبتها 2.00 لأغلب الكليات بشأن عدد الاتفاقيات المبرمة مع المعاهد والشركات المحلية في القطاعين الاجتماعي والاقتصادي، فهي محدودة على بعض الكليات (كلية العلوم الطبيعية والحياة 3.00 وكان في مجال الصيد البحري وهناك المتعلقة بالطاقات المتجددة وصحة المواطن والامن الغذائي، وكلية العلوم التكنولوجية: اتفاقية الطاسيلي)، وهذا بهدف السعي نحو تحقيق التعاون المشترك لتطوير البحث العلمي والتكنولوجي على مستوى الكليات، وكذلك للانفتاح على المشاريع البحثية التي قد تساهم المؤسسة في دفع عجلة التنمية المحلية، وتحسين العديد من القطاعات الاقتصادية ذات الأولوية، مع ملاحظة أن أغلب الاتفاقيات المبرمة تكون ممرزة على مستوى الجامعة .

- تطور المؤسسة نظما لقياس تأثير البحث العلمي و التكنولوجي على محيطها: 1.00 فيما يتعلق بمدى تطبيق المؤسسة نظم قياس تأثير البحث العلمي والتكنولوجي على محيطها ، فإن أغلب الإجابات كانت ضعيفة لأغلب الكليات.

- التظاهرات العلمية والتقنية التي تضم الباحثين والشركات الاجتماعية الاقتصادية: 1.67 إن النشاطات البحثية في الجامعة شرط أساسي للتطور في ميدان البحث العلمي، وهنا تتمثل التظاهرات العلمية والتقنية جزء من هذه النشاطات والتي تجمع عدد من الباحثين الجامعيين وشركاء اجتماعيين واقتصاديين، فكانت النتائج الواردة في استمارة التقييم بشأن هذه المسألة حسب الكليات مختلفة وتقتصر على بعض التخصصات(كلية الحقوق بلغت أعلى نسبة 3.00).

- تقارير المتعامل الاجتماعي والاقتصادي حول تطبيقها لنتائج البحث العلمي: 0.33 ضعف المتعامل الاقتصادي والشركاء الاجتماعيين تقارير بشأن تطبيق نتائج البحث العلمي على المستوى المحلي حسب نتائج التقييم الذاتي على أغلب الكليات، بإستثناء كلية علوم الطبيعة والحياة التي سجلت نسبة اجابة بلغت 2.00 .



- المرجع ب61 : تشجع المؤسسة ديناميكية البحث و تحفز أساتذتها الباحثين: النسبة 0.78 : النتيجة ضعيفة جدا
- كانت اجابات الكليات على هذا المرجع ضعيفة جدا والتي أكدت نقص كبير في الإمكانيات من موارد وشروط تخص احتياجات البحث العلمي، وكانت النتيجة أغلبيتها في المعدل 1.00 (مع ملاحظة تسجيل نسبة لكلية التكنولوجيا 1.67 ولكلية العلوم الاجتماعية 1.17).
- وتتجلى معايير المرجع ب.61 أعلاه في النقاط التالية :  
توفير الشروط والموارد اللازمة للبحث: 0.50
- تتجلى أهمية البحث العلمي في مختلف الوسائل والإمكانيات والشروط المتوفرة في المؤسسة لتحقيق الأهداف المرجوة لبحوثها إلا أن الموارد كانت حسب الإجابات جد ضعيفة.
- الموارد المخصصة لتحسن مناخ البحث(الظروف الاجتماعية والاقتصادية للحياة والعمل): 0.50
- الموضوع المتعلق ايضا بتطوير البحث العلمي ويتطلب شروطا هامة منها مناخ البحث والظروف المحيطة بالعمل سواء البيئة الاجتماعية أو الحياة الاقتصادية ، وهنا نسجل إجابات الكليات فيما يخص هذه المسألة بنقص كبير لهذه الموارد بلغت 0.50 تؤكد ضعف الموارد المحفزة للبحث العلمي من مخابر وتجهيزات وغيرها...
- يتم تحفيز الباحثين من خلال تثمين أعمالهم: 1.06
- إن تحفيز البحث العلمي يكون أيضا من خلال تثمين أعمال الباحثين والاعتماد على نتائج بحوثهم وتطبيقها، وهنا نجد استمارة التقييم تضع إجابات أغلبها سلبية (00) لأغلب الكليات ماعدا نتيجة 2.33 لكلية العلوم التكنولوجية .
- عدد المشاركات في تظاهرات علمية من اجل المقارنة المرجعية: 0.67
- تتطلب الجودة البحث العلمي وتحديد مكانة المؤسسة من خلال نوع كل نشاط علمي أو بحث يقدم من أجل المقارنة المرجعية (أين يدخل مجال التنافس كمياري لتحديد مكانة المؤسسة بين باقي المؤسسات بمختلف التخصصات) بتحديد نسبة وعدد المشاركات في التظاهرات العلمية، فكانت حول هذه المسألة اجابات الكلية الواردة في استمارة التقييم أنها تكاد تكون منعدمة على العموم ، ماعدا نسبة اجابة بلغت 3.00 في كلية العلوم التكنولوجية).



- مكافئة الأساتذة المشاركين في مشاريع البحث: 2.50
- يتم البحث العلمي بمشاركة الأساتذة في مشاريع البحثية حسب نوع التخصص والتي تستوجب التشجيع والتحفيز والتدعيم المادي والمعنوي، وهنا مسألة مكافئة الأساتذة الباحثين عن أعمالهم في مشاريع البحث تبين لنا من خلال إجابات الكليات أنها بلغت في المتوسط 2.50 وسجلت أعلى نسبة وهي (4-4) في كل من كلية العلوم التكنولوجية والاقتصاد والعلوم الاجتماعية، بينما كانت ضعيفة في كلية علوم الطبيعة والحياة 1.00 .
- مرافقة المؤسسة للباحثين في تسجيل وحماية براءات الاختراع الخاصة بهم: 00
- إن حماية براءة الاختراع عبر مقاييس دولية من المسائل الهامة في تحقيق جودة التعليم العالي، لكنها منعدمة في مؤسسة البحث (جامعة الطارف) وهنا كانت إجابات الكليات بشأن مرافقة الباحثين في هذه المسألة كانت سلبية (00).

• المرجع ب71 : تطور المؤسسة سياسة التكوين للبحث و بواسطة البحث:  
النتيجة 2.00 :

تعمل المؤسسة على تطوير سياسة التكوين للبحث وبواسطة البحث، بنسبة إجابات بلغت 2.00% ، (التكوين خاص بطلبة الطور الثالث فحسب) لكن تبقى في حاجة إلى التحسين مع ضرورة دمج طلبة الماستر في فرق بحثية، ويرجع عدم دمج طلبة الطور الثاني (الماستر) في فرق بحث أساسا إلى قلة الإمكانيات على مستوى المخابر والعدد الكبير للطلبة في الدفعة.

- إقامة سياسة تكوين البحث: 2.00
- تتعلق سياسة التكوين البحثي على مستوى المؤسسة بتأطير الطلبة في مختلف الأطوار وتقديم برامج منتظمة لتحسين التحصيل الدراسي لطلابها، والمؤسسة وفقا لهذا المعيار تقوم بإدماج طلبة الدكتوراه في فرق بحث بنسبة 4.00 لمختلف الكليات ، وتغيب عن طلبة الماستر 00 .

• المرجع ب81: تسهل المؤسسة الوصول إلى مصادر التوثيق الضرورية للبحث 1.38 :

إن الاعتماد على مصادر التوثيق الضرورية شرط أساسي لأي عملية بحثية أكاديمية وهي خطوة لا بد أن تساهم المؤسسة في تسهيل الوصول إليها، وهنا كانت إجابات الكليات حول هذا الموضوع ضعيفة إلى حد كبير بنسبة 1.38 ، فأغلب الكليات تؤكد أن المراجع غير كافية وإمكانية الوصول إلى المراجع ضئيل، أعلى نسبة كانت إجابة كلية العلوم التكنولوجية 2.50 وأضعفها كلية الآداب واللغات و0.50 كما أن بعض الكليات لا تتوفر على مكتبات على مستوى مقرها (كلية العلوم الاجتماعية).

- تتيح المؤسسة للباحثين الولوج إلى بنك المعلومات، لكنها غير مستغلة بصورة فعلية ( نسبة الإجابات لأغلب الكليات بلغت 1.25 )  
- إمكانية الاطلاع على المراجع عبر SNDL هو متوفر على مستوى المؤسسة، وللطلبة خاصة في الدكتوراه حساب خاص لكل عضو، لكن يبقى الإشكال في عدم استغلاله، وعدم الاستعمال من طرف الباحثين وأيضا الأساتذة (وجود أجهزة إعلام آلي مقتصر على المكتبة المركزية). وبالتالي عدم استغلال المراجع المتوفرة في المكتبة من قبل الباحثين.

- إنشاء مخزون من الكتب و المراجع يلبي إحتياجات الباحثين: 1.50  
في نفس المجال المتعلق بالمصادر البحثية والمراجع التي تلبي إحتياجات الباحثين، فإن إنشاء مخزون من الكتب لدى المؤسسة هو ضرورة ، وهنا كانت إجابات الكليات ضعيفة أيضا على العموم بلغت 1.50 وسجلنا أعلى نسبة في كلية الاقتصاد وكلية علوم الطبيعة والحياة 2.50

- تمتلك المؤسسة مكتبة توفير على مخزون من المراجع و تقوم بإثرائها بالشكل المنتظم: 1.50

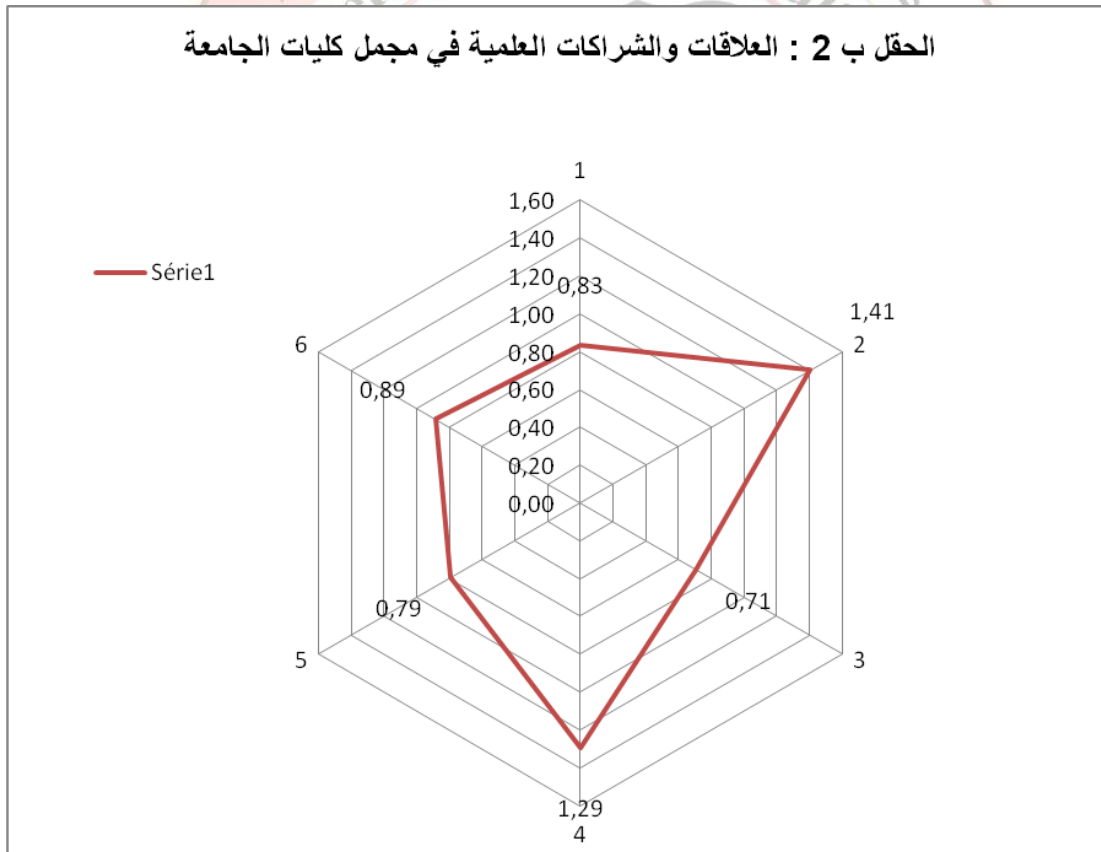
إن امتلاك المؤسسة مخزون من المراجع يستوجب إثرائها وتجديدها بشكل مستمر، وهنا نجد إجابات الكليات حول هذه المسألة على أنها غير كافية ، مع تسجيل أعلى نسبة إجابة لكلية الاقتصاد بلغت 3.00

- تمتلك المؤسسة بنك من المعلومات لكل الموارد من كتب و مراجع: **1.50**  
إن امتلاك المؤسسة بنك من المعلومات للمراجع والكتب التي تتوفر لديها تجيبنا عنه الكليات  
بنسبة ضعيفة **1.50** وسجلنا أعلى نسبة في كلية علوم الطبيعة والحياة **3.00**
- إستخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال لتسهيل الحصول على المراجع : **1.25**  
إن الحصول على المراجع والكتب في عصر المعلوماتية يكون باستخدام تكنولوجيات الاعلام  
والاتصال التي تسهل للباحثين توظيف المخزون من المراجع والمصادر بطريقة آلية وتكون  
اجابات الكليات لهذا الموضوع متباين، أعلى إجابة كانت في كلية العلوم التكنولوجية بلغت  
**3.00** ، بحيث توجد المراجع خاصة على مستوى المكتبة المركزية للجامعة .
- توفر المؤسسة إمكانية الاطلاع على المراجع من خلال موقع المؤسسة على شبكة  
الانترنت: **2.00**  
تتوفر المؤسسة على مجال آخر من إمكانية الاطلاع على المراجع وهي الموقع على شبكة  
الانترنت وحول مدى تواجدها في المؤسسة نجد الإجابات أنها قليلة وكانت أعلى نسبة  
**3.00** بكلية العلوم التكنولوجية.
- تمتلك المؤسسة أجهزة إعلام آلي ملائمة للاطلاع على المراجع المتوفرة: **0.50**  
إن امتلاك المؤسسة أجهزة إعلام آلي تكون ملائمة للاطلاع على المراجع المتوفرة بالمؤسسة  
فان إجابات الكليات بهذا الشأن كانت محدودة جدا (فهي على مستوى المكتبة المركزية) أعلى  
نسبة **3.00** كلية التكنولوجيا.
- **المرجع ب91** : تضمن المؤسسة وظيفة رصد التطورات المنهجية و العلمية و  
التكنولوجية: كانت النتيجة **00**
- الإجابات كانت سلبية ب00 % لكل الكليات فهي غير موجودة كهيئة تضمن وظيفة  
لرصد التطورات المنهجية والعلمية والتكنولوجية
- تقوم هيئة المتابعة التكنولوجية و العلمية بوظيفتها: النتيجة سلبية أيضا **00**
- تعد الهيئة تقريرا بشكل منتظم يتضمن جملة من التوصيات لتؤخذ بعين الاعتبار : **00**

وبالتالي فهذا المرجع ضعيف جدا لكل الكليات، مما يبين عدم توفر هيئة للمتابعة التكنولوجية والعلمية المختصة برصد التطورات المنهجية والعلمية والتكنولوجية الخاصة بالبحث العلمي على مستوى جامعة الطارف.

### ثانيا: الحقل ب : 2: العلاقات والشراكات العلمية : ( 0.99 - 04 )

بالنسبة لهذا الحقل المتضمن العلاقات والشراكات العلمية فإن مجموع الكليات دعمتنا بإثباتات في ميدان البحث العلمي وبالإدلاء عن إن محتوى هذا الميدان يتواجد في وثائق ومستندات (ثلاثة سنوات الأخيرة) يحتوي الحقل على 4 مراجع يتم تحليلها فيما يلي:<sup>1</sup>



<sup>11</sup> ملاحظة : الأرقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1- DROIT, 2- SNV, 3- LL, 4- ST, 5- ECO, 6- SOCIO



• المرجع ب 12 : تحرص المؤسسة في الداخل على تكامل أنشطة البحث: 1.66

يمثل التكامل فيما يخص أنشطة البحث العلمي من بين استراتيجيات التطوير والنهوض بالمشاريع الاقتصادية والاجتماعية لتحقيق أهداف التنمية ولتوضيح دور المؤسسة في الداخل ومدى حرصها على تكامل أنشطة البحث كانت إجابة للكليات نسبتها 1.66 ، أعلى نسبة 2.96 بكلية علوم الطبيعة والحياة وأضعفها كانت لكلية العلوم الاجتماعية 0.88

ويحتوي هذا المرجع على النتائج التالية:

- تحتوي المؤسسة على فرق بحث متعددة التخصصات : نسبة الاجابة كانت 1.04 هي محدودة على بعض الكليات، فالجامعة لها فرق بحث لكن نتائج متباينة بين الكليات في هذا المجال حيث برزت كلية العلوم الطبيعية والحياة فكانت نتيجة اجابتها 3.24 وهذا بوجود فرق بحث متعددة اختصاصات. حيث يجب التعميم على باقي الكليات.

- عدد فرق البحث المكونة من باحثين ذوي تخصصات مختلفة: 1.67 كانت محدودة على كلية العلوم الطبيعية والحياة بنسبة 4% وكلية العلوم التكنولوجية بنسبة 3.00 بينما الحقوق والاقتصاد كانت النتيجة 00

- فرق البحث تعقد بانتظام اجتماعات تنسيق بين أعضائها: نسبة الاجابة كانت 1.00 وسجلت أيضا كلية العلوم الطبيعية والحياة نسبة 4.00

- عدد التظاهرات للتعريف بأعمال باحثي المؤسسة فيما بينهم: النتيجة كانت ضعيفة بنسبة 0.64 فهي محدودة خاصة على كليتي العلوم التكنولوجية والعلوم الطبيعية والحياة بنسبة اجابة متساوية قدرت ب 2.00 ، حيث يشكل البحث العلمي وخاصة في مجال التظاهرات العلمية الركيزة الأساسية للتعريف بأعمال وإبداعات الباحثين والأساتذة في مختلف التخصصات بوجود عدد من التظاهرات العلمية كالملتقيات الوطنية والدولية والايام الدراسية (مرفقة في الإثباتات).

- عدد محاور البحث التي تضم باحثين ذوي تخصصات مختلفة: النتيجة كانت 0.86 فعدد محاور البحث التي قدمها الباحثون في الكليات في تخصصات مختلفة نجد الاجابة



متباينة، منها نسبة 3.00 في كلية العلوم الطبيعية وكلية العلوم التكنولوجية 2.00 أما الباقي كانت النتيجة 00 .

- تنظم المؤسسة بشكل دوري أنشطة نشر وإذاعة أنشطة البحث: 2.28  
للتعريف بأنشطة البحث وذلك على مستوى المحلي وخاصة لدى باقي المؤسسات يكون مجال النشر وإذاعة أنشطة البحث المسعى الذي يمكن من خلاله تحديد مكانة المؤسسة في مجال بحثها العلمي فالنتيجة كانت مقبولة إلى حد ما.

- برمجة التظاهرات: 2.83  
حول نشاط المؤسسة ومدى تقديمها وبرمجتها للتظاهرات العلمية موجودة ومتباينة من كلية لآخرى، ونبين ان التظاهرات المتمثلة في الندوات العلمية والملتقيات والتي ستكون في الوثائق والمستندات التي ترفق هذا التقرير.

- الانفتاح على الخارج: 1.67  
في ظل التحولات الاقتصادية التي يعيشها العالم فإن مواكبة التطور والاطلاع على خبرات باقي المؤسسات أمر لا غنى عنه، ويستطيع الباحث الوصول الى هذه الخبرات المعرفية والعلمية من خلال الانفتاح والتواصل مع المحيط الخارجي. (النتيجة كانت ضعيفة والسبب جائحة كورونا)

- توثيق الأنشطة: 2.33  
ان العمل على تحسين أداء المؤسسة ومجالها البحثي تقوم هذه الأخيرة بتوثيق أنشطتها العلمية للتعريف بها النتيجة على العموم : 2.33.

• المرجع ب 22: تضع المؤسسة إستراتيجية شراكات متميزة في مجال البحث

على الصعيدين الإقليمي و الوطني: النتيجة 0.58

إن التطور الكبير الذي يشهده حقل البحث العلمي على الصعيد الإقليمي والوطني يستوجب الدخول في مجال الشراكة العلمية والتعاون بهدف ترقية البحث وتدعيم استراتيجية التنمية المحلية ووضع مخطط للشراكة على مستوى كل المؤسسة جامعية.

كانت نتيجة اجابات للكليات حول هذا المرجع 0.58 وهي ضعيفة جدا ، باجابات كانت أغلبها سلبية 00 ( كلية الاقتصاد وكلية الآداب واللغات) وهذا لعدم وجود دليل هاتف ولا موقع الويب ولا لائحة الاشكالات المحلية والاقليمية، وعدم التعرف على الشركاء الاجتماعيين والاقتصاديين. ونستخلص نتائج هذا المرجع في الاجابات الآتية:

- تتعرف المؤسسة على الشركاء المحتملين و على مشاكلهم: 00
- ان التعرف على الشركاء وعلى مشاكلهم، لتقديم بحوث تقترح حولا لوضعيتهم خاصة وان الجامعة تضم عدد من الباحثين في تخصصات متنوعة، كانت اجابة ضعيفة جدا.
- دليل الهاتف للشركاء المحتملين: 00
- حول ما إذا كان للمؤسسة دليل هاتف للشركاء المحتملين فإن اجابات الكليات كانت على النحو التالي: ضعيف جدا لكل الكليات 00
- دليل مواقع الويب و التواصل الاجتماعي للشركاء المحتملين: 00
- في نفس الإطار نسجل إجابات كل الكليات حول مسألة وجود دليل مواقع الويب والتواصل الاجتماعي للشركاء المحتملين بإجابات سلبية 00
- لائحة الإشكاليات المحلية و الإقليمية و التي يمكن أن تشكل موضوع شركات بحث: 00
- عن مجال تواجد لائحة لإشكاليات بحثية وإقليمية التي قد تكون موضوع شركات بحث ، فإن إجابات الكليات ضعيفة جدا أيضا.
- تضمن المؤسسة حركية باحثين على المستوى الوطني: نسبة الإجابات 1.17
- حول مسألة التنقل وحركية الباحثين على المستوى الوطني نسجل إجابات الكليات بشكل متباين.
- عدد الباحثين المشاركين في أنشطة بحث خارج مؤسستهم: 1.17
- حول عدد الباحثين الذين شاركوا في أنشطة بحث خارج مؤسستهم، فإن الإجابات كانت متباينة بين الكليات وذلك حسب التخصص ونوع النشاط أعلى نسبة في كليتي العلوم الاجتماعية والعلوم التكنولوجية.

• المرجع ب 32 : تضمن المؤسسة تطورا للشراكة الدولية في مجال البحث:

#### النتيجة 0.40

كانت نتيجة هذا المرجع ضعيف جدا بنسبة 0.40 فالشراكة جد ضعيفة وذلك لظروف الجائحة، التي أثرت سلبا على مجال البحث العلمي والشراكات الدولية من تظاهرات علمية وانشطة بحث واتفاقيات تعاون، كما لا يوجد حركية للباحثين على المستوى العالمي. وان وجدت فهي على مستوى الاشراف الثنائي ومقتصرة على كليتين : علوم الطبيعة والحياة و 1.50 وكلية العلوم التكنولوجية بنسبة 0.38

كما أن نسبة استقبال المؤسسة للباحثين الأجانب فهي تكاد تكون منعدمة بنسبة 0.33 واقتصره على كلية العلوم الطبيعية والحياة.

- تمتلك المؤسسة إتفاقيات ومشاريع بحث بالتعاون مع مؤسسات عالمية: 0.83  
عن ما إذا كانت المؤسسة تعقد اتفاقيات ومشاريع بحث بالتعاون مع مؤسسات عالمية في إطار الشراكة العلمية كانت محدودة جدا.(المتوسط الحسابي 2.00 لدى كليتي الآداب واللغات وكلية العلوم الطبيعية والحياة).

- عدد الاتفاقيات سارية المفعول و عدد مشاريع الباحثين المشاركين: 0.83

حول رصد عدد الاتفاقيات المبرمة مع الشركاء والتي ما تزال سارية المفعول وعدد مشاريع الباحثين المشاركين، فإن إجابات الكليات كانت متباينة، كانت النتيجة 2.00 لكلية العلوم الطبيعية والحياة.

- تضمن المؤسسة حركية الباحثين على المستوى العالمي: 0.00

- الحصيلة المفصلة للتبادلات المنجزة: 00

عن الحصيلة التي تخص نوع التبادلات المنجزة مع المؤسسات العالمية فإن إجابات الكليات كانت 0.00

- يقوم الباحثون بتأطير مشترك للإطروحات مع نظرائهم الأجانب: 0.42

إن التعاون بين المؤسسات وموضوع التأطير المشترك للإطروحات العلمية في مختلف التخصصات مع نظرائهم الأجانب نجد كلية كلية العلوم الطبيعية فقد أجابت بـ "موافق" هناك تأطير مشترك.

- عدد الأطروحات ذات التأطير المشترك: **0.50**  
في نفس الموضوع لرصد عدد الأطروحات ذات التأطير المشترك حسب الإجابات السابقة ، فإننا نسجل ضعفها واقتصارها على كلية واحدة (علوم طبيعة والحياة بنسبة إجابة 2.00 )
- عدد الأطروحات المناقشة: **0.33**  
عدد الأطروحات المناقشة والتي كانت إجابات الكليات ضعيف جدا ماعدا كلية العلوم الطبيعية والحياة التي سجلت نتيجتها **2.00**
- مستقبل المؤسسة باحثين أجانب: **0.33**  
ومن جانب آخر نسجل إجابات الكليات حول ما إذا كانت المؤسسة تستقبل باحثين أجانب، على النحو التالي: **0.33** وذلك للظروف المتعلقة بالجائحة. (مع تسجيل نسبة عالية لكلية العلوم الطبيعية والحياة 2.00 ) .
- عدد الباحثين المستقبليين: **0.33**  
تمثل الحصيلة المتعلقة بالتبادل فيما بين المؤسسة والشركاء الاجانب من المواضيع التي تستوجب تحديد عدد الباحثين المستقبليين إن وجدوا وهنا نسجل إجابات الكليات ضعيفة (ماعدا كلية العلوم الطبيعية 2.00).

• المرجع ب 42 : تمتلك المؤسسة سياسة إعلام و نشر لإنتاجها العلمي:

### النتيجة 1.33

إن امتلاك المؤسسة الجامعية سياسة إعلام لنشر المنتج العلمي وأبحاثها على المستوى المحلي والإقليمي وحتى العالمي، من المواضيع التي تطرح في هذه الاستمارة وهنا سجلنا إجابة الكليات نسبتها **1.33** وهي أيضا ضعيفة جدا، لعدم توفر مجالات النشر على مستوى المؤسسة وان وجدت فهي غير فعالة. (لا يوجد انترنيت)

- نشر المؤسسة نتائج أعمال البحث: **2.17**



تساهم المؤسسة الجامعية بما لديها من إمكانيات على نشر النتائج والأعمال البحثية للأساتذة الجامعيين في مختلف التخصصات، فكانت نسبة الاجابات 3.00 في كل من كلية العلوم الاجتماعية والاقتصاد والعلوم التكنولوجية).

- بروز المنشورات في المجالات الوطنية و العالمية: 2.17  
في إطار نشر نتائج أعمال البحث العلمي يكون بروز هذه المنشورات في المجالات الوطنية والعالمية، نلاحظ نتيجة الإجابات الواردة في استمارة الاستبيان الخاصة بكليات المؤسسة 2.17 وسجلنا نسبة 3.00 للكليات العلوم التكنولوجية والعلوم الاجتماعية وكلية الاقتصاد.

- تنظم المؤسسة تظاهرات علمية و تشارك فيها: 1.75  
في اطار نشاطات المؤسسة وعن تنظيمها للتظاهرات العلمية والمشاركة فيها، اجابات ضعيفة جدا.

- تطور عدد التظاهرات المنظمة: 1.83  
بالنسبة لتطور عدد التظاهرات العلمية المنظمة من طرف المؤسسة فإن إجابات الكليات كانت على العموم ضعيفة أيضا.

- تطور عدد المداخلات الوطنية و الدولية المقدمة: 1.33  
تجسد عملية التجديد والتطوير البحثي من خلال تقديم مداخلات وطنية ودولية لكل مؤسسة بحثية من أهم الأمور التي تحسن أداء المؤسسة وتحقق لها مكانة أمام باقي المؤسسات، الإجابات على العموم 1.33 (مع تسجيل أعلى نسبة 3.00 في كلية الاقتصاد).

- تمتلك المؤسسة موقع على شبكة الانترنت يستجيب للمعايير المعمول بها: 00  
إن إجابات الكليات الواردة في استمارة التقييم كانت بخصوص امتلاك المؤسسة موقع على شبكة الانترنت والذي يستجيب للمعايير المعمول بها، كانت إجابات كل الكليات ب 00.

- نافذة مخصصة لنشر الإنتاج العلمي: 00  
إن تواجد نافذة مخصصة لنشر الإنتاج العلمي والتي تجسد أهمية البحث العلمي، وتجييبنا كليات البحث بعدم توفرها على الإطلاق بنسبة 00.

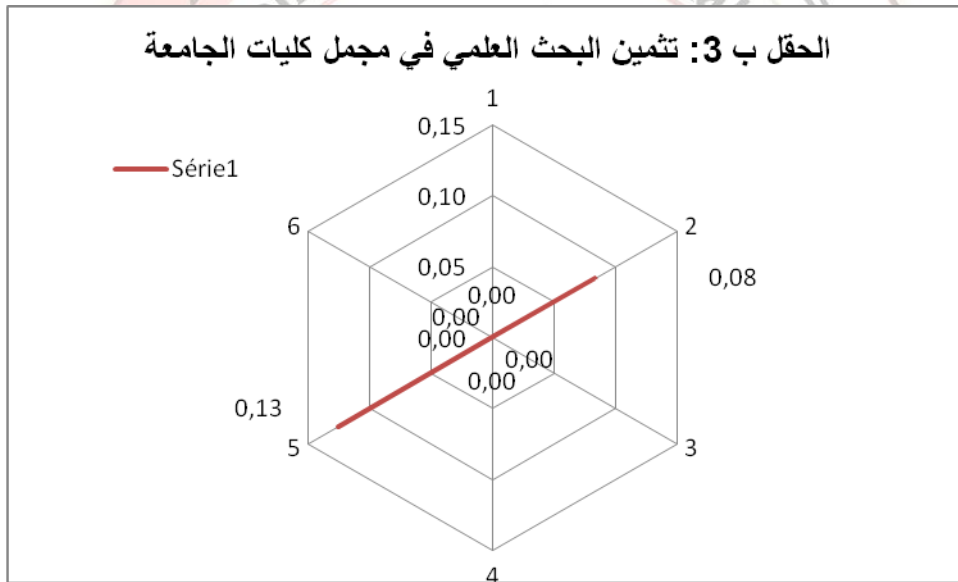
- تحديث مستمر للموقع: 00



حول تحديث الموقع المخصص للنشر للبحوث العلمية، فكانت الاجابات ضعيفة جدا 00.

• **ثالثا:الحقل ب3 تتمين البحث العلمي: نتيجة الحقل (0.03- 04)**

يتناول هذا الحقل موضوع تامين البحث العلمي من عدة جوانب تخص التكوين والإبداع والاختراع وتطوير الملكية الفكرية وتجسد عملية التقييم للجودة في المؤسسة عبر براءات الاختراع، وتضمنت اجابات الكليات الست بنتيجة سلبية على كل المراجع 00. وكانت النتيجة 0.13 لكلية الاقتصاد و0.08 لكلية العلوم الطبيعية والحياة).



- ويمكن تفسير محتويات هذا الحقل في المراجع التالية:
- تجري المؤسسة سياسة لتتمين البحث و نقل نتائجه:00
  - في مجال سياسة تتمين البحث ونقل نتائجه فإن اجابات الكليات بشأن ذلك كانت سلبية.
  - تقوم المؤسسة بدمج نتائج البحث في التكوين الاولي:
  - حول موضوع ادماج نتائج البحث في التكوين الأولي كانت اجابات الكليات ضعيفة جدا .
  - تحديث البرامج:
  - نسجل اجابات الكليات حول موضوع تحديث البرامج ، والتي كانت اغلبها سلبية.

- تنظم المؤسسة دورات تكوين متخصصة نظم نتائج البحث لفائدة قطاع المستخدمين: فيما يتعلق بتنظيم دورات تكوينية متخصصة لصالح قطاع المستخدمين نجد كليات التي اجابت على هذا الموضوع بـ "غير موافق تماما".
- نسبة أبحاث الطلبة التي تتم بعلم او بالتنسيق مع المؤسسة: 0.13 بتسجيل أعلى نسبة لكلية العلوم الطبيعية والحياة 2.00.
- نسبة أبحاث الأساتذة التي تتم بعلم او بالتنسيق مع المؤسسة: 00 يتناول هذا الجزء من استبيان نسبة أبحاث الأساتذة والتي تكون المؤسسة على علم بها وبالتنسيق معها نجد اجابات الكليات أيضا: 00
- عدد دورات التكوين المنظمة التي تخص نتائج البحث: حول عدد دورات التكوين المنظمة التي تخص نتائج البحث نجد إجابات سلبية.
- تساهم المؤسسة في تطوير الملكية الفكرية: 00 موضوع تطوير الملكية الفكرية هي أيضا من أهم مجالات تثمين البحث العلمي وعليه فإن استمارة التقييم هذه قد حددت لنا إجابات الكليات بـ "غير موافق تماما".
- تمتلك المؤسسة جهازا بحث على إنتاج ذو قابلية للحصول على براءة اختراع: 00 بشأن امتلاك المؤسسة جهازا للحصول على براءة الاختراع، نجد اجابات الكليات تؤكد لنا عن عدم وجود هذا الجهاز باجابة سلبية.
- الجهاز موجود و قائم: 00 تجيبنا كلية الحقوق والاقتصاد بالنفي باجابة " غير موافق تماما" على عدم وجود جهاز بحث للبراءة الاختراع.
- عدد براءات الاختراع: 00 حول عدد براءات الاختراع تنفي كليات البحث ذلك لعدم تواجدها في كل الكليات.
- تشجيع المؤسسة واحتضان شركات ذات علاقة بالبحث: 00 ان تدعيم المؤسسة لاحتضان شركات ذات علاقة بالبحث، تجيب الكليات على هذا الموضوع بالنفي.
- تضع المؤسسة تحت تصرف طلبتها و باحثيها جهازا للبحث على الاعمال الحرة:

- تجيبنا كل الكليات عن عدم وجود جهاز للبحث على الأعمال الحرة .
- وجود تكوين مناسب: حول وجود تكوين مناسب فإن إجابات جل الكليات في المؤسسة كانت تنفي ذلك بإجابة " غير موافق تماما "
- الوسائل الموضوعه تحت تصرف اصحاب المشاريع:00  
إن الوسائل الموضوعه تحت تصرف أصحاب المشاريع تخص الانتفاع بأبحاث المؤسسة المنجزة على المستوى المحلي، فكانت إجابات ب" غير موافق تماما"
- تحرص المؤسسة على نشر الثقافة العلمية: في ما يخص نشر الثقافة العلمية في المؤسسة نسجل اجابات الكليات بالنفي أيضا.
- تتفتح المؤسسة على الجمهور:00  
وحول انفتاح المؤسسة على الجمهور من خلال اللقاءات والندوات والمعارض ، نجد كل الإجابات سلبية.
- عدد التظاهرات المنظمة: حول عدد التظاهرات المنظمة في المجال السابق الانفتاح على الجمهور نسجل اجابات الكليات على النحو التالي " غير موافق تماما".
- عدد المشاركات الخارجية في المعارض وغيرها من التظاهرات: بالنسبة لعدد المشاركات الخارجية في المعارض وغيرها من التظاهرات العلمية تجيبنا كليات البحث بعدم وجود هذا النوع من المشاركات.

### ● تقييم ميدان البحث العلمي بالجامعة :

بعد الانتهاء من عملية تحليل النتائج المتحصل عليها من استمارة التقييم الذاتي، حاولنا إظهار واقع ميدان البحث العلمي بجامعة الشاذلي بن جديد بالطارف بخلصة. ونلخص نقاط القوة و نقاط الضعف حسب الحقول الثلاثة السابقة فيما يلي:

#### - نقاط القوة:

من خلال التقييم الذاتي الذي قمنا به والمتعلق بجودة التعليم العالي لجامعة الشاذلي بن جديد الطارف وفي ميدان البحث العلمي، الذي تضمن ثلاث حقول هامة استنتجنا عدة نقاط قوة وضعف تضمنت الآتي :

#### • الحقل الأول:

- تمتلك المؤسسة هيئات قيادة البحث ومتابعة البحث وفق الأطر القانونية المحددة كما أنها تعد حصيلة وتقارير.
- البحث على مستوى المخابر موجود وتتم تحت إطار ومستواها مناقشات.
- تشجع المؤسسة ديناميكية البحث وتحفز أساتذتها الباحثين من خلال مكافئتهم في المشاريع البحثية.
- كما أن المؤسسة تطور سياسة تكوين للبحث من خلال اقامة سياسة تضمن فيها ادماج طلبة الطور الثالث في فرق بحثية (النتيجة كانت 4-4).
- الجامعة توفر امكانية الاطلاع على المراجع من خلال موقع المؤسسة على شبكة الانترنت.

#### • الحقل الثاني:

- تحرص المؤسسة في الداخل على تكامل أنشطة البحث، حيث تنظم بشكل دوري من خلال نشر أنشطة البحث.
- برمجة المؤسسة التظاهرات العلمية والملتقيات وتعمل على توثيقها.
- توافق بعض الكليات على تحديد إستراتيجية لتنمية البحث العلمي بوجودي الشراكة العلمية الدولية من خلال التريصات والندوات والملتقيات (كلية العلوم التكنولوجية والعلوم الطبيعية والحياة).

#### - نقاط الضعف:

#### • الحقل الأول:

- ضعف الإمكانيات والتجهيزات المتاحة على العموم لا تغطي كامل احتياجات الكليات فيما يخص المخابر والبحث العلمي.



- عدم توفر نظام للتقييم الداخلي لأنشطة البحث العلمي.
- ضعف تحفيز الباحثين ونقص في الموارد المخصصة لتحسين مناخ البحث من ظروف اجتماعية واقتصادية للحياة والعمل.
- لا تضمن المؤسسة ادماج طلبة الطور الثاني في فرق البحث.
- عدم توفر هيئة متابعة التكنولوجية والعلمية لرصد التطورات المنهجية والعلمية والتكنولوجية على مستوى المؤسسة.

#### ● الحقل الثاني:

- لا يوجد للمؤسسة إستراتيجية شراكات متميزة في مجال البحث العلمي على الصعيدين الإقليمي والوطني.
- إمكانية النشر للإنتاج العلمي ضعيفة جدا.
- بروز المنشورات في المجالات الوطنية والعالمية بشكل محدود جدا.

#### ● الحقل الثالث:

- عدم توفر قاعدة بيانات خاصة بالكليات وعدم تحديثها حسب اجابات أغلبية الكليات .
- كذلك فيما يخص براءة الاختراع الخاصة بحماية أعمال الباحثين فإن الكليات تؤكد عدم امتلاك المؤسسة لبنك المعلومات ، ونقص في الانترنت.
- عدم وجود تكامل بين أنشطة البحث داخل المؤسسة .
- عدم وجود مجال لإذاعة الانشطة البحثية .
- عدم وجود تطوير للملكية الفكرية وعدم وجود جهاز للحصول على براءة الاختراع.
- عدم تصرف أصحاب المشاريع بأبحاث المؤسسة.

#### ● التوصيات الخاصة بميدان البحث العلمي :

من خلال النتائج السابقة التي جسدت نقص كبير في عدة مجالات وحقول البحث العلمي فإن من بين التوصيات التي نخصها لتحسين مكانة المؤسسات (الكليات) وجامعة الشاذلي بن جديد الطارف، الآتي:



- (1) تكوين التميز في البحث العلمي من خلال مخطط وإستراتيجية (مركز التخصص البحثي).
- (2) خلق هيئة قيادية لقيادة البحث وتدعيمها بالتكوين وان تكون لها شراكة مع المحيط الاجتماعي.
- (3) استحداث هيئات دعم خاصة بالبحث العلمي لاستقطاب الاستثمارات .
- (4) العمل على هيكلية الكليات التي لا تحتوي على مخابر وتدعيمها بإنشاء مخابر بحثية متخصصة.
- (5) تنويع الاهتمامات البحثية على مستوى الجامعة ويفضل تعميمها على كل الكليات.
- (6) ضرورة تحسين الموارد والتجهيزات لضمان الأداء الجيد للباحثين الجامعيين كمطلب وترقية مردود البحوث والمشاريع العلمية.
- (7) تدعيم التعاون والاستفادة من الخبرات الأجنبية من خلال السير نحو شراكات أجنبية خاصة في العلوم الطبيعية والتكنولوجية وبالتالي تنمية مسار البحث العلمي في ظل متطلبات المرحلة الراهنة.
- (8) على المؤسسة تقوم بترتيب محاور البحث حسب الأولوية لتحسين أداء المؤسسة.
- (9) تشجيع البحث العلمي بفتح التكوين في الدكتوراه في مختلف التخصصات.
- (10) تدعيم العنصر المادي والبشري بتجهيز المخابر البحثية.
- (11) توفير الشروط والموارد اللازمة للبحث العلمي وتحفيز الباحثين.
- (12) دمج طلبة الطور الثاني في فرق بحثية.
- (13) تحسين الإمكانيات التقنية والعلمية للاطلاع على المراجع واستغلالها من طرف الطلبة والباحثين.
- (14) خلق هيئة تضمن وظيفة رصد التطورات المنهجية والعلمية والتكنولوجية على مستوى الكليات.
- (15) تعميم فتح المجال البحثي لمختلف التخصصات في مجال الشراكة مع المحيط الاقتصادي والاجتماعي
- (16) تثمين البحث العلمي وتحفيز الطلبة والباحثين في مختلف التخصصات ، عبر إذاعة ونشر أبحاثهم.

- (17) ضرورة التنسيق فيما بين الكليات ومع باقي المؤسسات الجامعية للترقية بالبحث العلمي.
- (18) وضع إستراتيجية واضحة للتعرف على الشركاء الاجتماعيين.
- (19) توسيع التظاهرات العلمية لمختلف الكليات والانفتاح على الجمهور في عرضها لنتائج بحوثها.
- (20) التحسين الدائم والمستمر للنشاطات البحثية داخل المؤسسة الجامعية.
- (21) تبني مشروع براءة الإختراع وإقامة جهاز براءات الإختراع .
- (22) توسيع عدد الطلبة ما بعد التدرج وتحسين الخدمات التعليمية من حيث العتاد والأجهزة للبحث العلمي.
- (23) خلق نظم للمتابعة وتقويم الأداء على مستوى الكليات ومختلف الأقسام.
- (24) التنسيق مع باقي المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية في مجال تحقيق التنمية المستدامة وفي مجال البحث العلمي ( كالطاقات المتجددة- الأمن الغذائي- الحماية البيئية - الصيد المائي).
- (25) تحسين مجال التأطير وتوسيع التخصص في الماستر والدكتوراه على مستوى كل الكليات.
- (26) إنشاء مكاتب لمختلف الكتب والمراجع تكون مجهزة بوسائل للإعلام الآلي على مستوى كل الكليات.
- (27) إشراك جميع الفاعلين الاجتماعيين بقطاع التعليم الجامعي واقتراح مواضيع ومشاريع بحث في مجال التنمية المحلية (حسب خصوصية المنطقة) لحل المشكلات ذات الطابع الاقتصادي والاجتماعي.
- (28) العمل على تبادل الخبرات والزيارات مابين المؤسسات الجامعية، والاستفادة المشتركة لخدمة البحث العلمي.
- (29) العمل على تشجيع الجامعة لاحتضان شراكات محلية وأجنبية ذات العلاقة بالبحث العلمي، وتعميمها على مختلف التخصصات والكليات.

## • خلاصة عامة للميدان :

يعد البحث العلمي من أسس التقييم الذاتي لجودة التعليم العالي وهو من المسائل الهامة التي تركز عليها مكانة المؤسسة الجامعية وتحدد ترتيبها على المستوى المحلي والعالمي .

كما أن للبحث العلمي له دور فعال في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، وهنا سجلنا نقص حول عدة مسائل كالتأطير والشراكات الاجنبية والعروض البحثية وإقامة النشاطات العلمية والتظاهرات الفكرية .

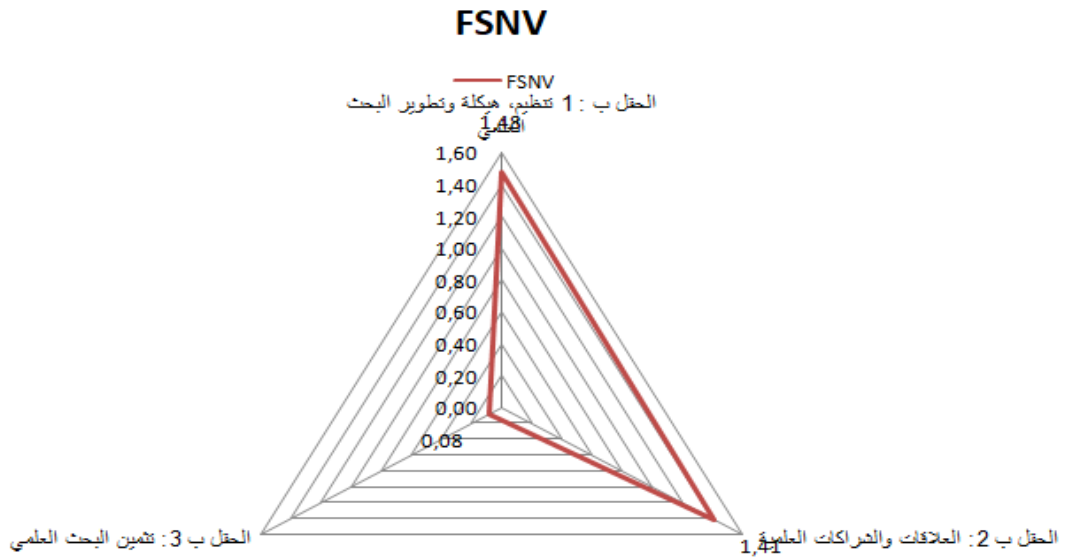
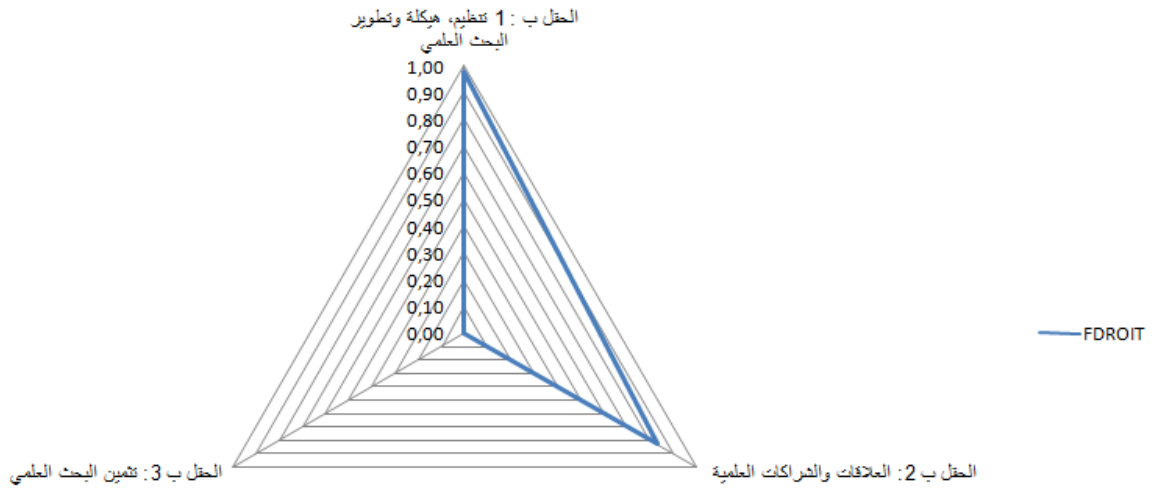
كما أن المناقشات التي تكون على مستوى الجامعة تتوقف على نوعية التخصص خاصة في الطور الثالث، وهنا تستوجب تواجد هياكل ومخابر علمية في كل الكليات ومتابعة التأطير العلمي لهذه الفئة من الطلبة قصد تكوينهم وتحقيق نتائج علمية وعملية للبحث العلمي.

كذلك لوحظ انعدام للأجهزة الخاصة بالملكية الفكرية وبراءة الاختراع والتي تقاس بها مكانة وتطور البحث العلمي في الجامعات الأجنبية. وحتى يتم إنجاح العملية التعليمية والنشاط البحثي يستوجب توفير الموارد المالية ومختلف الأجهزة والهياكل على مستوى الكليات وتدعيم التعاون ضمن شراكات محلية وأجنبية .

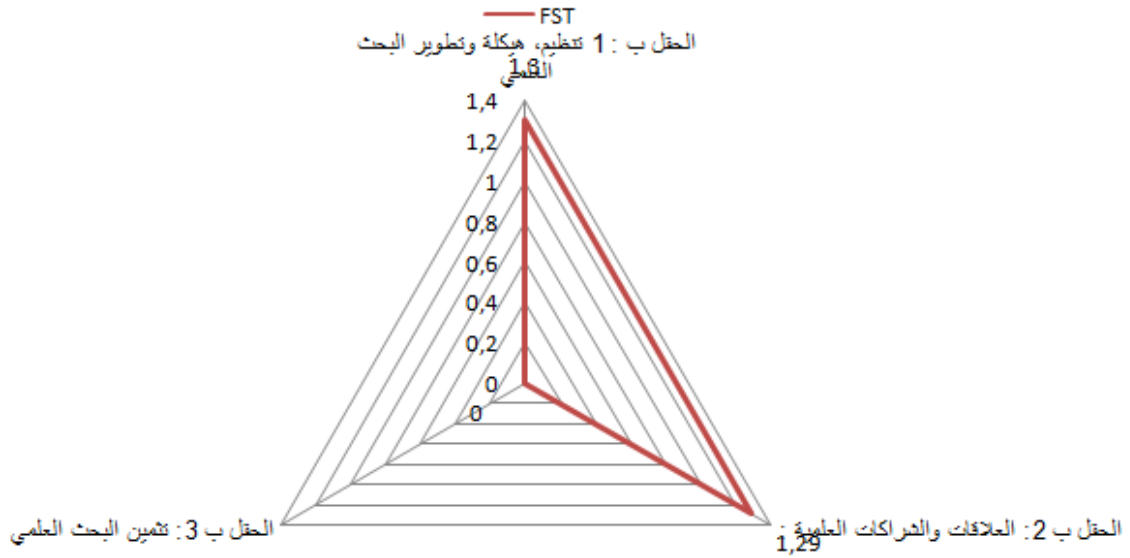
وفي الأخير، فإن التطور الكبير الذي يعرفه ميدان البحث العلمي خاصة في مجال الشراكة العلمية والتعاون البحثي، أصبح من الضروريات التي لا يمكننا الاستغناء عنها لمواكبة التحولات الاقتصادية والتكنولوجية والمعرفية التي يعيشها العالم اليوم، وحتى نتمكن من الأخذ بالخبرات العلمية العالمية فيجب الانفتاح على الجمهور وعلى الخارج، من خلال التكوين والتحاضر عن بعد وتكثيف الملتقيات والبعثات العلمية وغيرها... التي ستساهم في تطوير البحث العلمي على مستوى الجامعة وتعمل على ترقية مكانة الأستاذ الجامعي وأدائه وتدعيم مختلف المشاريع التنموية المحلية للولاية.

الملاحق :

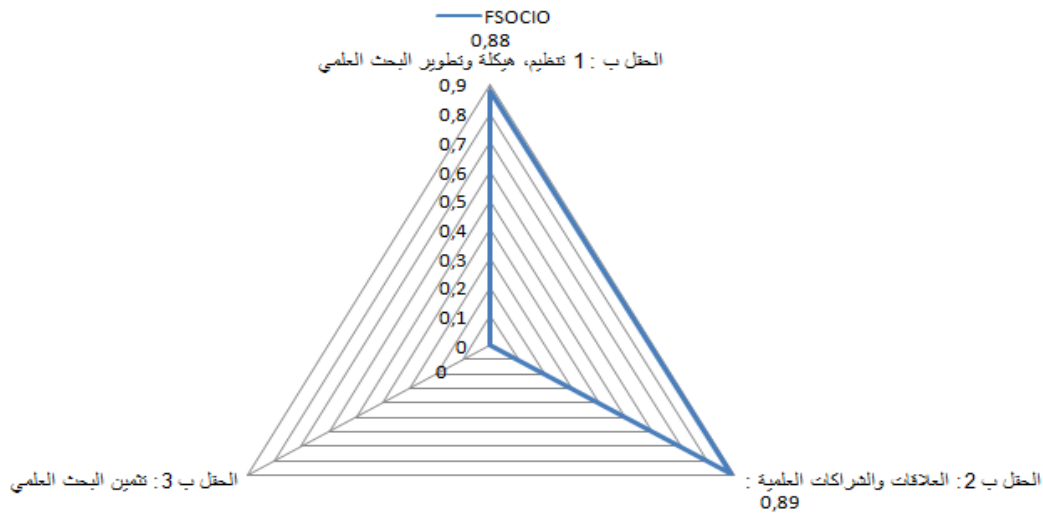
ميدان البحث العلمي :



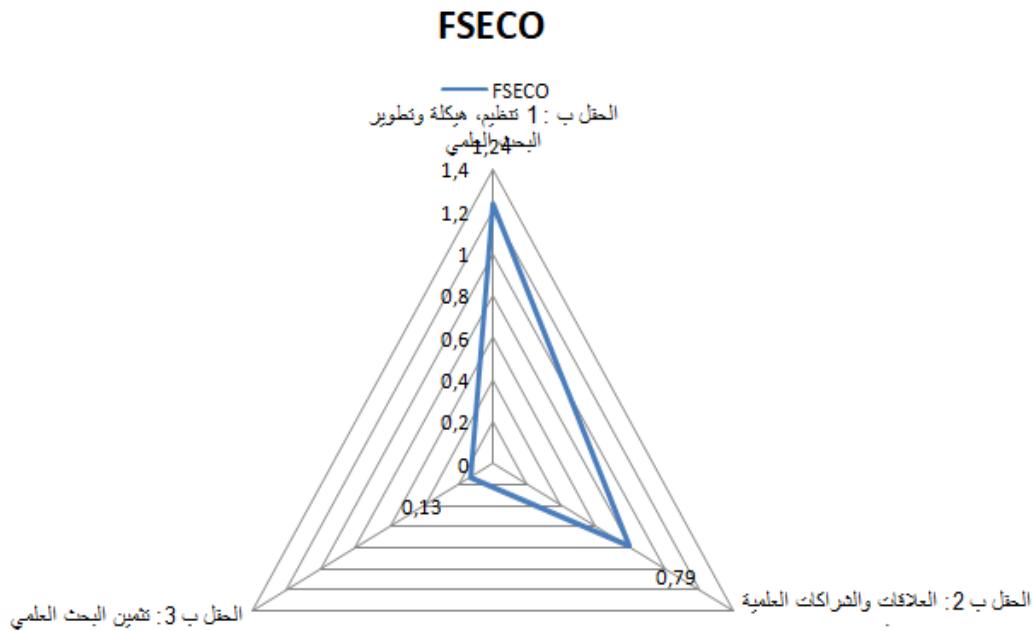
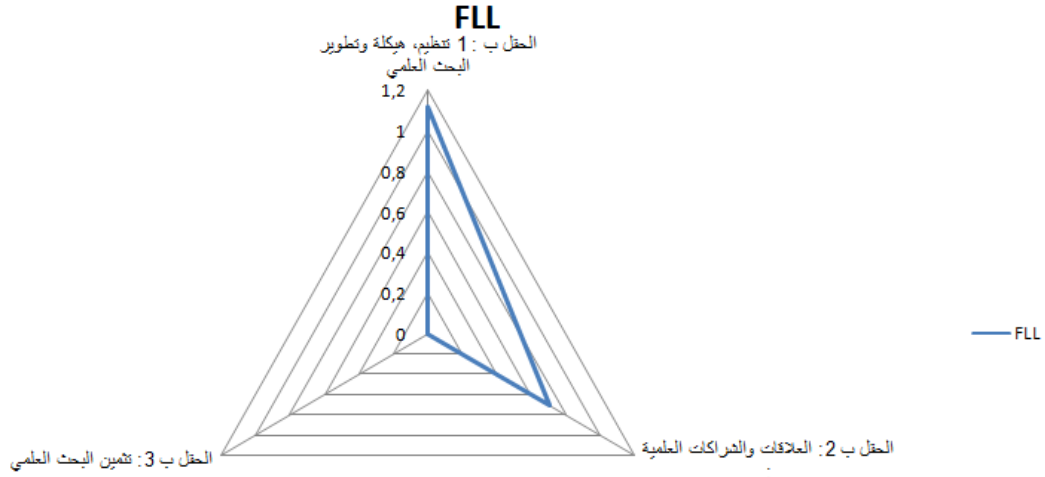
## FST

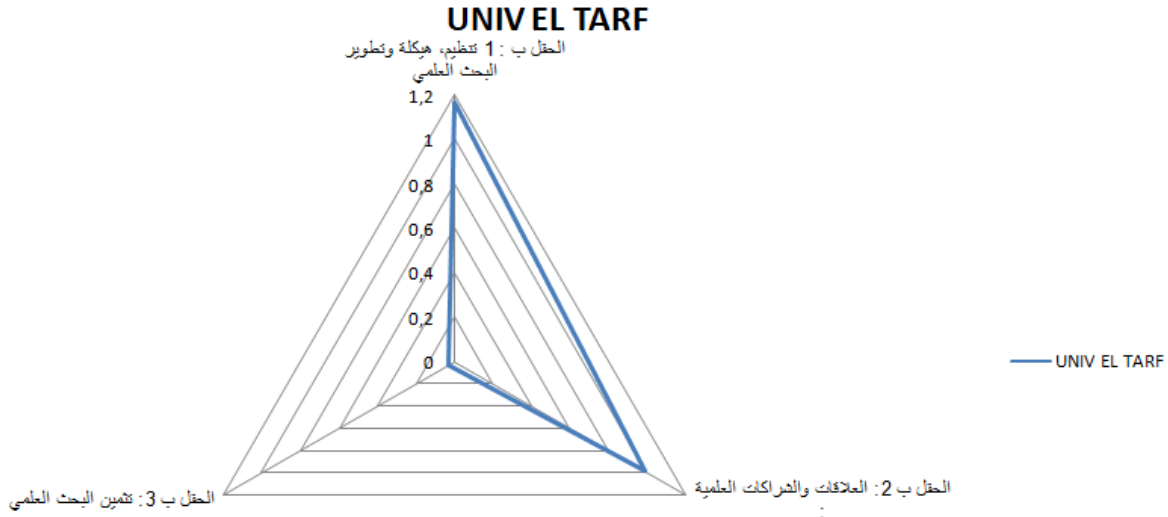


## FSOCIO

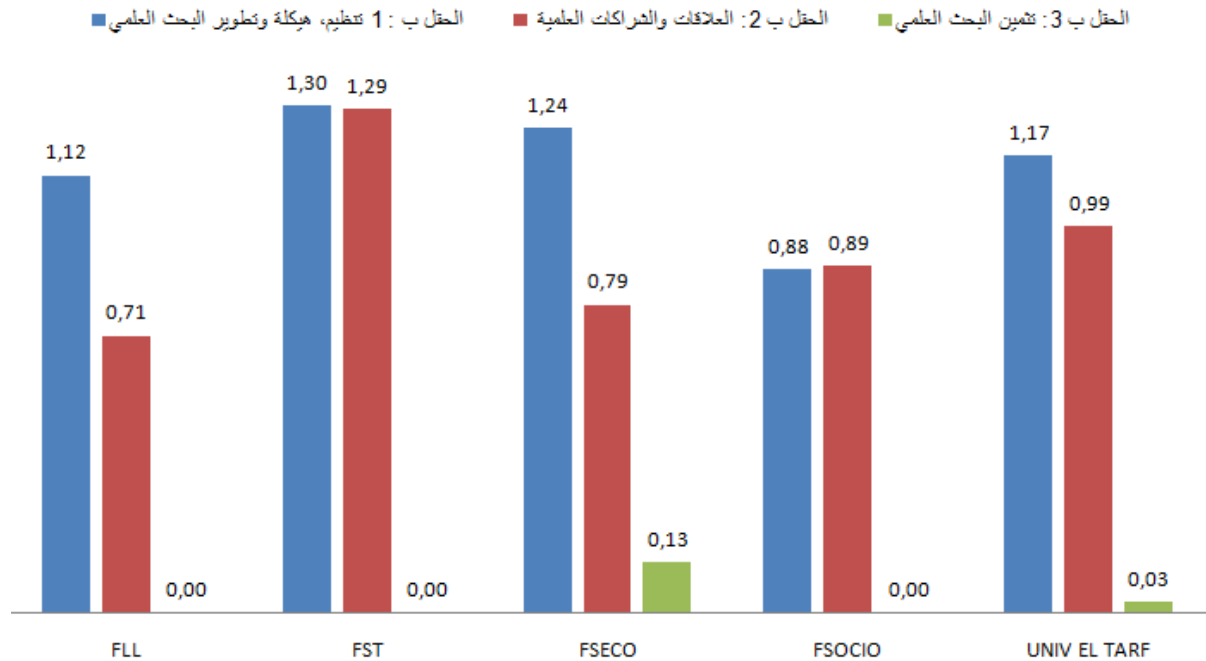




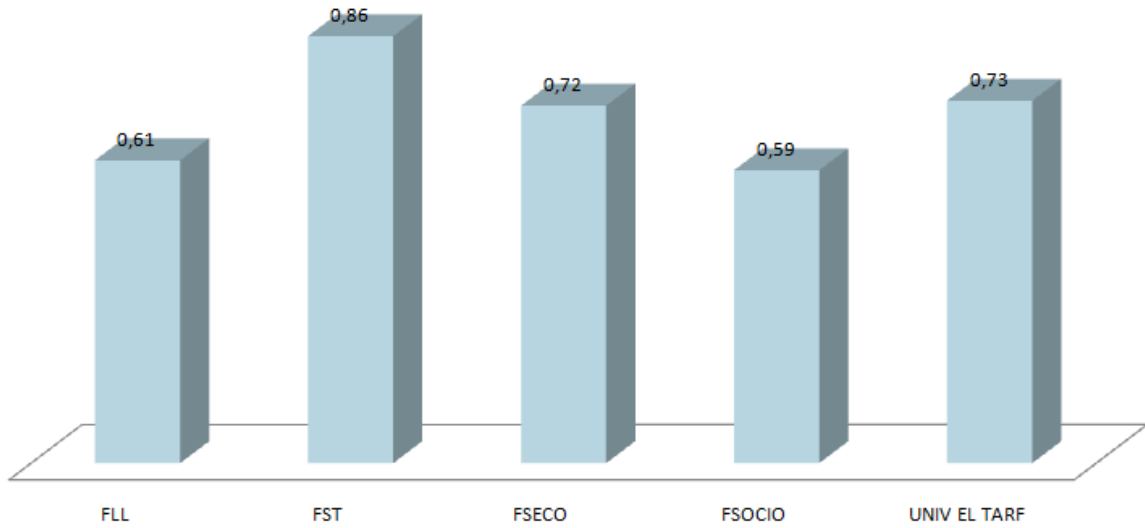




### ميدان البحث العلمي



### ميدان البحث العلمي



و الاشكال الموائية توضح بعض الاحصاءات المحصل عليها من : نيابة مدير الجامعة  
المكلف بالتكوين العالي للدور الثالث ،التأهيل الجامعي ، و التعليم العالي لما بعد التدرج و  
المتعلقة ببعض معايير ميدان البحث العلمي التي سبق تحليلها :

Effectifs Inscrits 2021-2022. Doctorat 3 <sup>ème</sup> Cycle (LMD) et Soutenances				
Domaine	Filière	Total des Inscrits	Soutenances	
Sciences de la Nature et de la Vie	Sciences Agronomiques	14	00	
	Sciences Biologiques	29	02	
	HMC	23	00	
	Sciences vétérinaires	15	00	
	Ecologie-Environnement	15	00	
Langue et Littérature Arabes	Etudes Littéraires	15	00	
	Etudes Linguistiques	39	05	
Sciences Humaines et Sociales	Sciences Sociales- Sociologie	18	00	
SECSG	Sciences économiques	12	00	
Droit et Sciences Politiques	Droit	6	00	
Sciences de la Matière	Physique	09	00	
	Chimie	03		
<b>Total</b>	<b>06/07</b>	<b>12/16</b>	<b>198</b>	<b>07 (à ce jour)</b>

Effectifs Inscrits 2020-2021. Doctorat 3 <sup>ème</sup> Cycle (LMD) et Soutenances			
Domaine	Filière	Total des Inscrits	Soutenances
Sciences de la Nature et de la Vie	Sciences Agronomiques	06	01
	Sciences Biologiques	34	06
	HMC	18	01
	Sciences vétérinaires	06	00
	Ecologie- Environnement	09	00
Langue et Littérature Arabes	Etudes Littéraires	03	04
	Etudes Linguistiques	27	00
Sciences Humaines et Sociales	Sciences Sociales- Sociologie	18	00
SECSG	Sciences économiques	06	00
Sciences de la Matière	Physique	09	00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>136</b>	<b>12</b>

Effectifs Inscrits 2019-2020: Doctorat 3<sup>ème</sup> Cycle (LMD) et Soutenances

Domaine	Filière	Total des Inscrits	Soutenances
Sciences de la Nature et de la Vie	Sciences Agronomiques	06	00
	Sciences Biologiques	38	04
	HMC	18	00
	Sciences vétérinaires	06	00
Langue et Littérature Arabes	Etudes Littéraires	10	09
	Etudes Linguistiques	18	00
Sciences Humaines et Sociales	Sciences Sociales- Sociologie	09	00
SECSG	Sciences économiques	06	00
Sciences de la Matière	Physique	09	00
<b>Total</b>		<b>120</b>	<b>13</b>

Effectifs Inscrits 2021-2022: Doctorat Sciences  
Répartition des inscrits

Options	Inscrits en 1 <sup>ère</sup> année	Inscrits en 2 <sup>ème</sup> année	Inscrits en 3 <sup>ème</sup> année	Inscrits en 4 <sup>ème</sup> année	Inscrits en 5 <sup>ème</sup> année	Inscrits en 6 <sup>ème</sup> année	Inscrits au-delà 6 <sup>ème</sup> année	Total
Sciences Agronomiques	00	00	00	01	05	08	16	30
Sciences Vétérinaires	00	00	05	05	04	03	13	30
Biologie	02	01	02	00	00	03	06	14
Sciences de la Mer	00	00	01	02	00	00	00	03
<b>Total</b>	<b>02</b> 02.59%	<b>01</b> 01.29%	<b>08</b> 10.38%	<b>08</b> 10.38%	<b>09</b> 11.68%	<b>14</b> 18.18%	<b>35</b> 45.45%	<b>77</b>



### Effectifs Inscrits 2020-2021: Doctorat Sciences

Options	Inscrits en 1 <sup>ère</sup> année	Inscrits en 2 <sup>ème</sup> année	Inscrits en 3 <sup>ème</sup> année	Inscrits en 4 <sup>ème</sup> année	Inscrits en 5 <sup>ème</sup> année	Inscrits en 6 <sup>ème</sup> année	Inscrits au-delà 6 <sup>ème</sup> année	Total
Sciences Agronomiques	00	00	01	05	09	05	15	35
Sciences Vétérinaires	00	05	05	04	03	02	13	32
Biologie	02	02	00	00	05	02	05	16
Sciences de la Mer	00	00	01	02	00	00	00	03
<b>Total</b>	<b>02</b>	<b>07</b>	<b>07</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>09</b>	<b>33</b>	<b>86</b>

### Effectifs Inscrits 2019-2020: Doctorat Sciences

Options	Inscrits en 1 <sup>ère</sup> année	Inscrits en 2 <sup>ème</sup> année	Inscrits en 3 <sup>ème</sup> année	Inscrits en 4 <sup>ème</sup> année	Inscrits en 5 <sup>ème</sup> année	Inscrits en 6 <sup>ème</sup> année	Inscrits au-delà 6 <sup>ème</sup> année	Total
Sciences Agronomiques	00	01	05	09	05	06	11	37
Sciences Vétérinaires	05	05	03	03	02	06	08	32
Biologie	02	00	01	04	02	05	00	14
Sciences de la Mer	01	00	02	00	00	00	00	03
<b>Total</b>								<b>86</b>

Habilitation Universitaire (2020/2021)  
Aout 2020-Juillet 2021

Habilitation	Nombre de candidatures internes	Nombre de candidatures externes	Total des soutenances
Agronomie	01	01	02
Biologie	03	01	07
Vétérinaire	02	00	01
Sciences de la mer	02	00	03
Sociologie	06	03	06
Droit et SP	06	00	Etab.non habilité
Economie	06	00	Etab.non habilité
Lettre Arabe	07	02	07
Langues Etrangères	01	00	Etab.non habilité
Physique	01	00	01
Mathématiques	01	00	Etab.non habilité
Informatique	01	00	Etab.non habilité
Chimie	02	00	Etab.non habilité
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>07</b>	<b>27</b>

Habilitation Universitaire (2021/2022)  
Septembre 2021-Janvier 2022

Habilitation	Nombre de candidatures internes	Nombre de candidatures externes	Total des soutenances
Agronomie	00	00	00
Biologie	00	00	03
Vétérinaire	00	00	02
Sciences de la mer	00	00	01
Sociologie	00	00	01
Droit et SP	00	00	Etab.non habilité
Economie	00	00	Etab.non habilité
Lettre Arabe	00	00	03
Langues Etrangères	00	00	Etab.non habilité
Physique	00	00	00
Mathématiques	00	00	Etab.non habilité
Informatique	00	00	Etab.non habilité
Chimie	00	00	Etab.non habilité
<b>Total</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>10</b>

### ثالثا / ميدان الهياكل القاعدية : ( 04-0.87 )

شهد قطاع التعليم العالي في السنوات الأخيرة توسعا سريعا لاستيعاب الأعداد المتزايدة من الطلبة ، حيث تم بناء العديد من الجامعات والهياكل ومع ذلك ظل استيعاب الطلبة تحديا يطرح في كل دخول جامعي. و كذلك الامر بشأن حسن استغلال هذه الهياكل وصيانتها كرهان مستمر لمجابهة تحدي الكم الذي فرض على الجامعة ، و نحاول بهذا الميدان معرفة ما تتوفر عليه الجامعة بالوقوف على : الهيكل الاداري **administrative structure** ، أو الهيكل التنظيمي **Organizational Structure** او الهيكل الوظيفي **Functional structure** بالإضافة إلى الهياكل البيداغوجية و العلمية الخاصة بالبحث ، و يشمل ميدان الهياكل القاعدية مجموعة من المراجع تتوزع على خمسة حقول كما يلي:

1. حقل الهياكل الإدارية
2. حقل الهياكل البيداغوجية
3. حقل الهياكل العلمية والخاصة بالبحث
4. حقل الهياكل الخاصة بالاستضافة.
5. حقل الهياكل الرياضية والثقافية.

إن هذا التقرير هو بمثابة تقييم جودة الهياكل القاعدية في جامعة الشاذلي بن جديد-الطارف حيث يعتبر ميدان الهياكل القاعدية أحد أهم الميادين وفقا للمرجع الوطني الجديد لضمان الجودة الداخلية والصادر عن اللجنة الوطنية الجزائرية لتطبيق ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي.

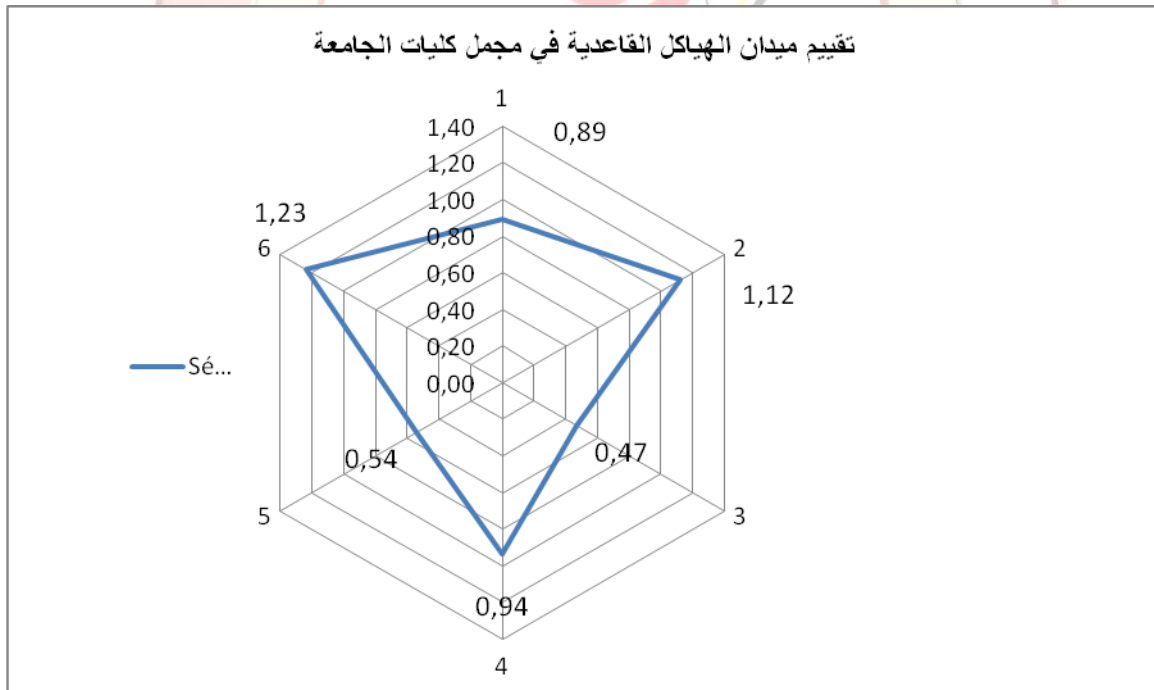
واشتملت عملية التقييم على زيارات ميدانية للكليات الستة المتواجدة على مستوى جامعة الشاذلي بن جديد-الطارف، أين تم عرض وتطبيق استمارة التقييم الذاتي على الفاعلين، والتي تم إعدادها من قبل أعضاء خلية الجودة والمتضمنة لخمس حقول (المذكورة أعلاه) وعلى سلم إجابات يتراوح من 0 إلى 04.

ولقد تم الاستعانة ببرنامج EXCEL في عملية التفريغ والتحليل الإحصائي للبيانات حيث تم استعمال بعض الدوال المنطقية والإحصائية لحساب النقاط المحسوبة لكل من المعايير، المراجع والحقول والميادين.

ويبين الجدول أسفله الإجابة الإجمالية على إستمارة ميدان الهياكل القاعدية على مستوى  
كليات جامعة الشاذلي بن جديد-الطارف.

الجدول رقم 01: تقييم ميدان الهياكل القاعدية في مجمل كليات الجامعة

	FST	FECO	FDROIT	FLL	FSOCIO	FSNV	UNIV EL TARG
الحقل ق1: الهياكل الإدارية	1,55	2,35	0,96	1,37	1,18	1,71	<b>1,52</b>
الحقل ق2: الهياكل البيداغوجية	1,88	2,00	1,40	2,04	1,20	2,78	<b>1,88</b>
الحقل ق3- الهياكل العلمية والخاصة بالبحث	1,03	0,50	0,00	1,27	0,33	1,43	<b>0,76</b>
الحقل ق4- الهياكل الخاصة بالاستضافة	0,00	0,75	0,00	0,00	0,00	0,25	<b>0,17</b>
الحقل ق5- الهياكل الرياضية والثقافية	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
المجموع	<b>0,89</b>	<b>1,12</b>	<b>0,47</b>	<b>0,94</b>	<b>0,54</b>	<b>1,23</b>	<b>0,87</b>

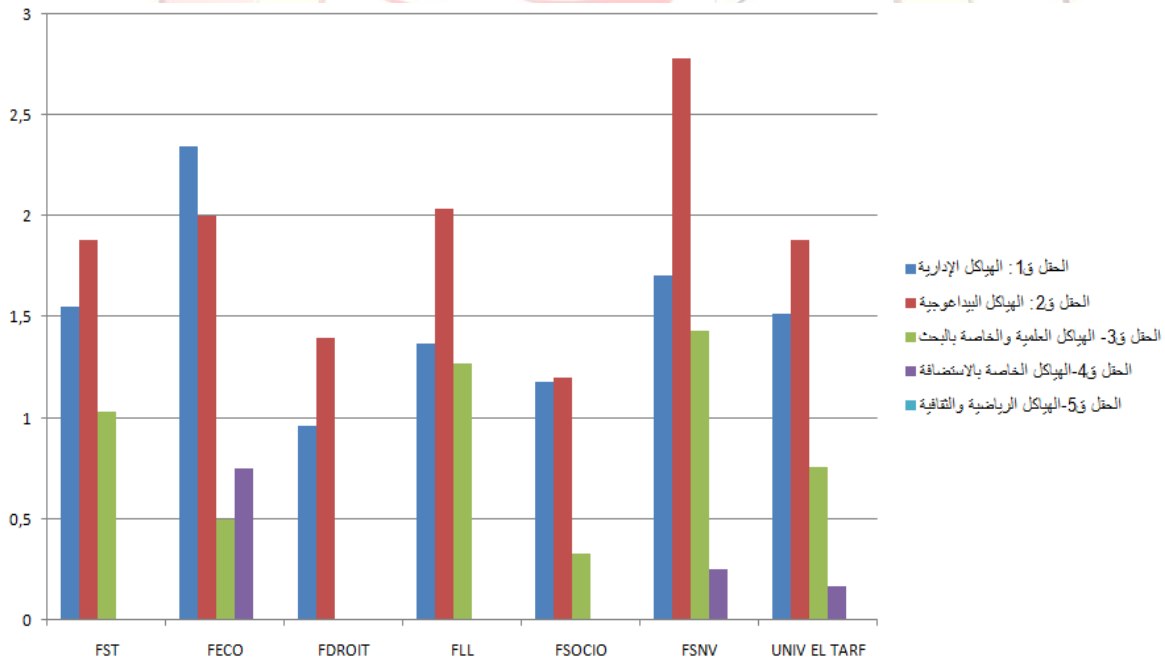


تبين نتائج الجدول و الشكل أعلاه<sup>1</sup> أن ميدان الهياكل القاعدية في جامعة الشاذلي بن جديد ضعيف في كل الكليات وضعيف جدا في كلية الحقوق والعلوم السياسية وكلية علم الاجتماع، ( وهنا يمكن الإشارة إلى أن كلية علم الاجتماع متواجدة حاليا في الهياكل التابعة لمديرية الشباب والرياضة ). كما يمكن اعتبار أن حقل الهياكل الرياضية والثقافية منعدم في كل الكليات، يليه مباشرة حقل الهياكل الخاصة بالاستضافة الذي يعتبر هو الآخر منعدم ما عدى نسبة ضئيلة جدا في كلية العلوم الطبيعية.

وسجل كل من الحقل الخاص بالهياكل الإدارية والهياكل البيداغوجية نتائج أكثر إيجابية من الحقلين السابقين بنسب متفاوتة من كلية لأخرى.

وإجماعا كانت النتائج تتراوح بين الضعيف وضعيف جدا إلى غاية الانعدام الكلي؛ والأشكال الموالية توضح ذلك:

الشكل رقم 01: النتائج الخاصة بميدان الهياكل القاعدية للكليات الستة موزعة على الحقول الخمسة



<sup>1</sup> ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

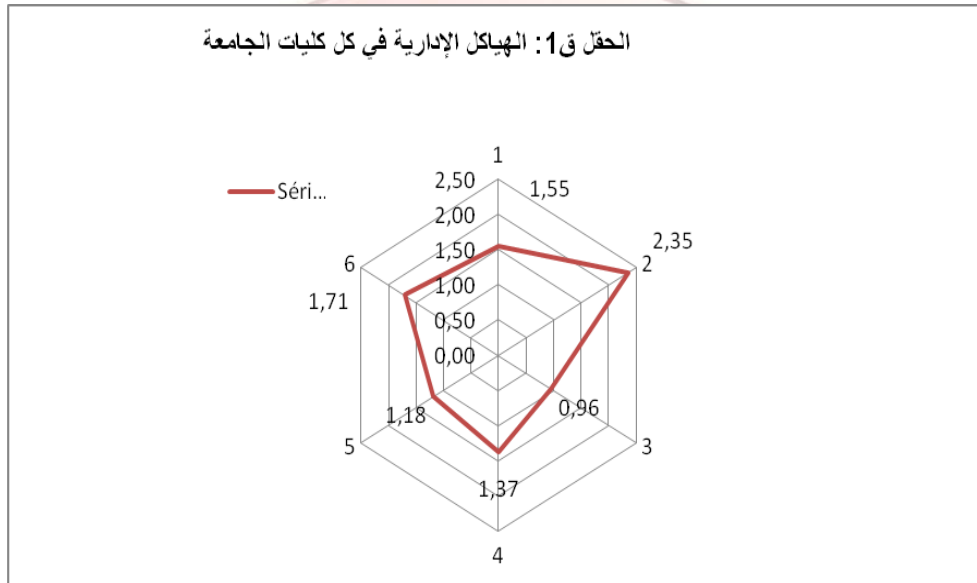
1- ST, 2- ECO , 3- DROIT , 4- LL , 5- SOCIO, 6- SNV



وفيما يلي عرض أكثر تفصيل لكل حقل على حدى :

### الحقل ق1: الهياكل الإدارية (1.52-04)<sup>1</sup>

يهتم هذا الحقل بتقييم مدى توفر المؤسسة الجامعية على المرافق والهياكل المخصصة للأنشطة الإدارية، وقد تمت هذه العملية بالتعاون مع عمداء الكليات الستة التي تضمها الجامعة إضافة الأمناء العامون للكليات ونواب العميد ورؤساء الأقسام.



كانت النتائج إيجابية في كل من كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير وكلية علوم الطبيعة والحياة، ومتوسطة وبحاجة إلى تحسين بالكليات التالية: العلوم الاجتماعية والإنسانية، كلية العلوم والتكنولوجيا وكلية الأدب واللغات. وكانت النتائج ضعيفة جدا في كلية الحقوق والعلوم السياسية.

ق11: تتوفر المؤسسة على مساحات كافية لإيواء الأنشطة الإدارية: يقصد بهذا المرجع أن لكل نشاط مساحة ملائمة، حيث تراوحت الإجابات ما بين 0 و2.

<sup>1</sup>ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1- ST, 2- ECO , 3- DROIT , 4- LL , 5- SOCIO, 6- SNV

ق21: تتوفر المؤسسة على مواقف للسيارات: وتعلق هذا المرجع بمدى تلبية مواقف السيارات حاجة المجتمع الجامعي والزوار، وهنا كانت الإجابات أغلبها جيدة.  
ق 31: تناسب المباني جميع الأنشطة الإدارية: ويدرس هذا المرجع مدى توافق تخطيط المساحات مع المعايير السارية، وأجاب أغلب الفاعلين بأن نسبة استغلال المباني تقدر بـ 100%.

ق 41: تستوفي المباني شروط الصحة والسلامة: يتعلق هذا المرجع بهل المباني مصممة، مجهزة ومستعملة وفقا لمعايير الصحة والسلامة، وكانت الإجابات في هذا المجال متوسطة إلى ضعيفة، خاصة بالنسبة للكليات التي تحتوي على مخابر للدراسات التجريبية مثل كلية العلوم والتكنولوجيا وكلية علوم الطبيعة والحياة.

ق 51: المؤسسة تتوفر على الخدمات المناسبة: ويتعلق الأمر هنا بمدى توفر المرافق الصحية الكافية كدورات المياه وهذا لكل نشاط إداري، كانت الإجابات متفاوتة ما بين متوسطة وضعيفة، خاصة فيما يتعلق بدورات المياه.

#### خلاصة الحقل ق1 المتعلق بالهياكل الإدارية:

بينت الإجابات والنتائج أن حقل الهياكل الإدارية بكليات جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف ضعيف وسجل فيه العديد من النقائص، تعلق أهمها بنقص في عدد قاعات الاجتماعات، أغلب المكاتب مشتركة مساحاتها ضيقة، إنعدام لقاءات الأرشيف والصيانة إلى جانب نقص في الصيانة وتهيئة المباني.

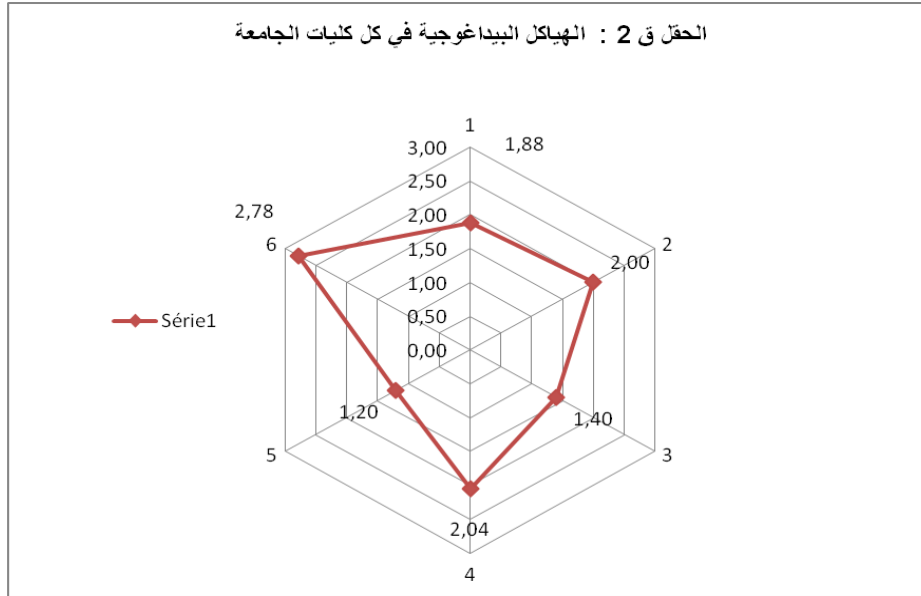
وهذا يدل على ضرورة إعادة النظر في تصميم وتجهيز المباني واستعمالها وفقا لمعايير الصحة والسلامة.

#### الحقل ق2: الهياكل البيداغوجية (1.88-04)<sup>1</sup>

يهتم هذا الحقل بتقييم مدى توفر المؤسسة الجامعية على المرافق والهياكل المخصصة للأنشطة البيداغوجية، ويتضمن هذا الحقل المراجع التالية :

<sup>11</sup>ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1- ST, 2- ECO , 3- DROIT , 4- LL , 5- SOCIO, 6- SNV



ق12: تتوفر المؤسسة على مباني (مدرجات، أقسام ومكاتب لإستقبال الأنشطة الخاصة بالتكوين الأكاديمي والمتواصل): ويتعلق الأمر هنا بمعرفة هل المدرجات والقاعات كافية لاحتضان التكوين الأكاديمي والمتواصل وهل الأساتذة يستفيدون من مكاتب للقيام بأنشطتهم البيداغوجية، وبينت الإجابات أن أغلب الكليات لا تتوفر فيها مكاتب خاصة بالأساتذة.

ق22: تمتلك المؤسسة مركزا للموارد المكتبية: يهتم هذا المرجع بعدد عناوين الكتب المتوفرة بالمركز، عدد المراجع بالمركز ومستوى احترام المعايير البيداغوجية وأغلب النتائج المسجلة كانت متوسطة.

ق32: المباني ملائمة لجميع الأنشطة البيداغوجية: وهنا يتعلق الأمر بمدى ضمان تصميم المباني السير الحسن للدروس والأعمال الموجهة والأعمال التطبيقية، كانت النتائج من ضعيفة إلى متوسطة.

ق42: تستوفي المباني شروط الصحة والسلامة: وكانت الأسئلة هنا مركزة على مستوى نظافة وأمن المباني وعرض ومقروئية تعليمات السلامة التي كانت بالإجماع منعدمة.

#### خلاصة الحقل ق2 المتعلق الهياكل البيداغوجية (1.88)

في هذا الحقل بينت النتائج أن القاعات مستغلة بنسبة عالية وكما أن الطاقم البيداغوجي يتساؤل عن فترة ما بعد الكوفيد وإنهاء التدريس بالأفواج، تم ملاحظة كذلك غياب تام لمكاتب

الأساتذة والذي يعتبر أمر مهم جدا بالنسبة للأستاذ حتى يتمكن من القيام بكافة مهامه البيداغوجية كتأطير الطلبة، ونقص في عدد المدرجات مع وجود مدرجات مشتركة ما بين الكليات، بالنسبة لكلية علم الاجتماع فهي تفتقد وجود مكتبة في الكلية.

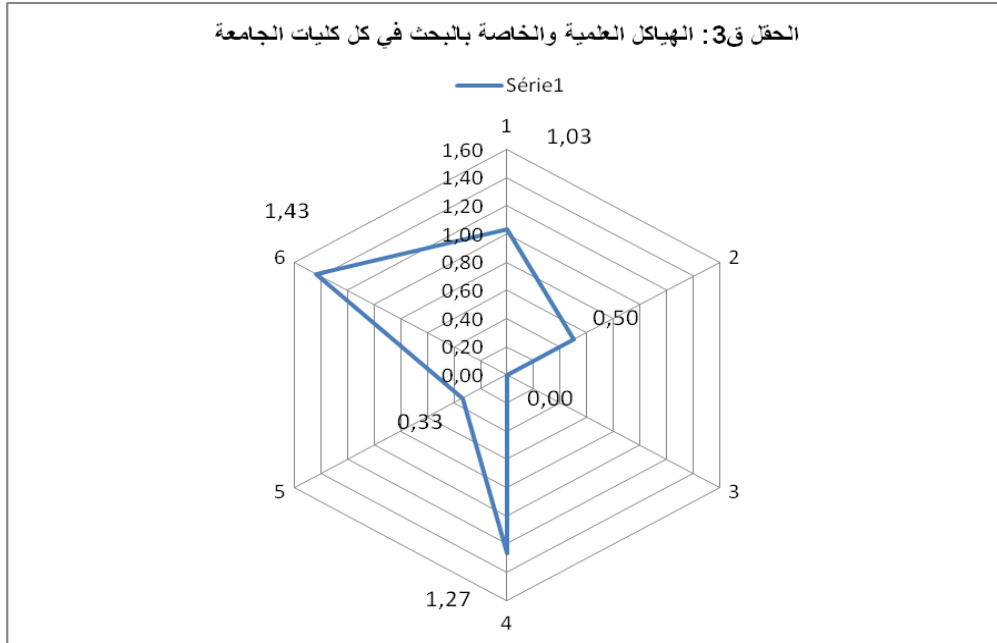
فيما يتعلق بمستوى الأمن فكانت النتيجة جيدة وهذا راجع لتوفر أعوان الأمن على غرار مستوى النظافة الذي كانت نتيجته متوسطة وهذا راجع بالدرجة الأولى إلى نقص في المياه وعدم توفر معدات نظافة خاصة بالكلية فأغلبها ممرضة. بالنسبة للنقطة المتعلقة بمدى جاهزية المباني لتلبية احتياجات جميع الأنشطة البيداغوجية فهي تبقى ضعيفة. وعليه يمكن القول بأن مباني أغلب الكليات تحتاج إلى إعادة تصميم وتجهيز بكيفية تصبح تلبية متطلبات السير الحسن للدروس والأعمال الموجهة والتطبيقية.

### الحقل 3: الهياكل العلمية والخاصة بالبحث ( 0.76 - 04 )<sup>1</sup>

يختص هذا الحقل بتقييم مدى توفر المؤسسة الجامعية على المرافق والهياكل المخصصة للأنشطة العلمية والبحث.

<sup>1</sup> ملاحظة : الأرقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1- ST, 2- ECO , 3- DROIT , 4- LL , 5- SOCIO, 6- SNV



ق 13: تتوفر المؤسسة على مخابر وورشات لاستقبال الأعمال التطبيقية وأنشطة البحث كانت الإجابات منعدمة في الكليات التي لا توجد بها ورشات ومخابر مثل كلية علوم الاجتماع، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير وكلية الحقوق والعلوم السياسية.

ق 23: تلائم المباني جميع الأنشطة العلمية: ويتعلق الأمر بتصميم وتجهيز المخابر والورشات لإقامة الأنشطة العلمية المبرمجة، فبالنسبة للكليات التي بها مخابر كانت الإجابات متوسطة.

ق 33: تستوفي المباني شروط الصحة والسلامة: وهنا يتعلق الأمر بالمخابر والورشات من حيث التهوية والإضاءة وتوفر معدات المقاومة في عين المكان ضد الحوادث، وهنا كانت الإجابات من ضعيفة إلى متوسطة.

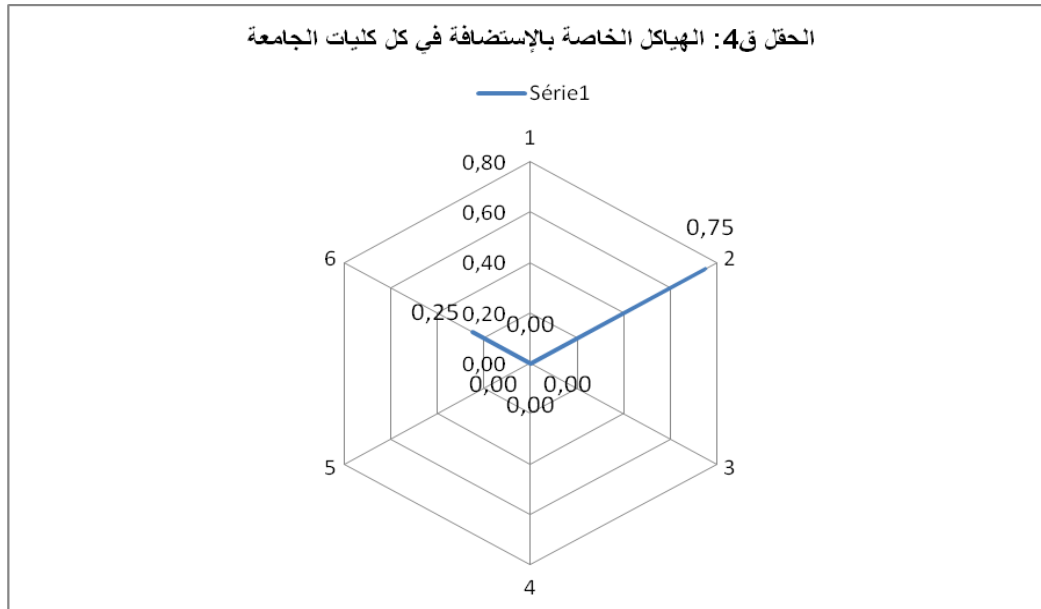
### خلاصة الحقل ق3 المتعلق بالهياكل العلمية والخاصة بالبحث ( 0.76 )

تحصل هذا الحقل على العلامة 0.76 وهو تقييم ضعيف، وما يمكن تسجيله في هذا الحقل هو ضعف في الهياكل العلمية والخاصة بالبحث مثل إنعدام تام للورشات، نقص الإضاءة والتهوية في المخابر كذلك غياب أغلب معدات المقاومة خاصة في كلية العلوم والتكنولوجيا. وعليه لابد من ضرورة تصميم وتجهيز المخابر والورشات بما يسمح بإقامة الأنشطة العلمية المبرمجة.



#### الحقل ق4: الهياكل الخاصة بالإستضافة ( 04-0.17 )<sup>1</sup>

تقييم مدى توفر المؤسسة الجامعية على المرافق والهياكل المخصصة للإستضافة والإطعام.



ق14: تتوفر المؤسسة على مرافق مخصصة لاستضافة الطلبة: الإجابات التي سجلت في هذا المرجع معظمها ضعيفة جدا، حيث لا يتواجد في الكليات مرافق مخصصة لاستضافة الطلبة.  
ق 24: تتوفر المؤسسة على مرافق مخصصة لاستضافة الأساتذة: كانت الإجابات مماثلة للمرجع ق14 ما عدا بكلية العلوم الطبيعية، حيث كانت الإجابة متوسطة مع غياب مرافق للزوار.  
ق 34: تتوفر المؤسسة على مرافق مخصصة للإطعام: وكانت الإجابة بالإجماع في كل الكليات ضعيفة جدا.  
ق 44: تستوفي المباني شروط الصحة والسلامة: ويتعلق الأمر بالمطاعم والمقاهي والتي هي غير متواجدة في كليات الجامعة .

<sup>1</sup>ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1- ST, 2- ECO , 3- DROIT , 4- LL , 5- SOCIO, 6- SNV

#### خلاصة الحقل ق4 المتعلق بالهيكل الخاصة بالإستضافة ( 0.17)

يعتبر من أضعف الحقول حيث تم تسجيل إنعدام أغلب المراجع التي يحتويها الحقل من مرافق لاستضافة كل من الطلبة والأساتذة بالإضافة عدم وجود مقاهي ومطاعم لكل من الطلبة الأساتذة والموظفين على مستوى الكليات. وعليه لابد من إعادة النظر في هذا الحقل بهدف توفير ما لابد من توفيره لتحسين الخدمات المقدمة للطلبة، الأساتذة والموظفين والذي بدوره سوف ينعكس على صورة الكلية بصفة خاصة والجامعة بصفة عامة.

#### الحقل ق5: الهياكل الرياضية والثقافية ( 0.00)

تقييم مدى توفر المؤسسة الجامعية على المرافق والهياكل المخصصة للأنشطة الرياضية والثقافية، من خلال المراجع التالية:

ق15: تتوفر المؤسسة على هياكل خاصة بالأنشطة الرياضية والثقافية (0.00)

ق 25: تستوفي الهياكل شروط الصحة والسلامة (0.00)

#### خلاصة الحقل ق4 المتعلق بالهيكل الرياضية والثقافية ( 0.00-04 )

من خلال النتائج المتحصل عليها يتبين غياب تام للهياكل الرياضية والثقافية في الكليات، وعليه يجب المعالجة السريعة لهذا الحقل بتخصيص مساحات وأروقة خاصة بالنشاطات الرياضية والثقافية مع ضرورة تصميمها واستعمالها وفقا لمعايير الصحة والسلامة. ومما سبق يمكن ترتيب نتائج الكليات كما يلي:

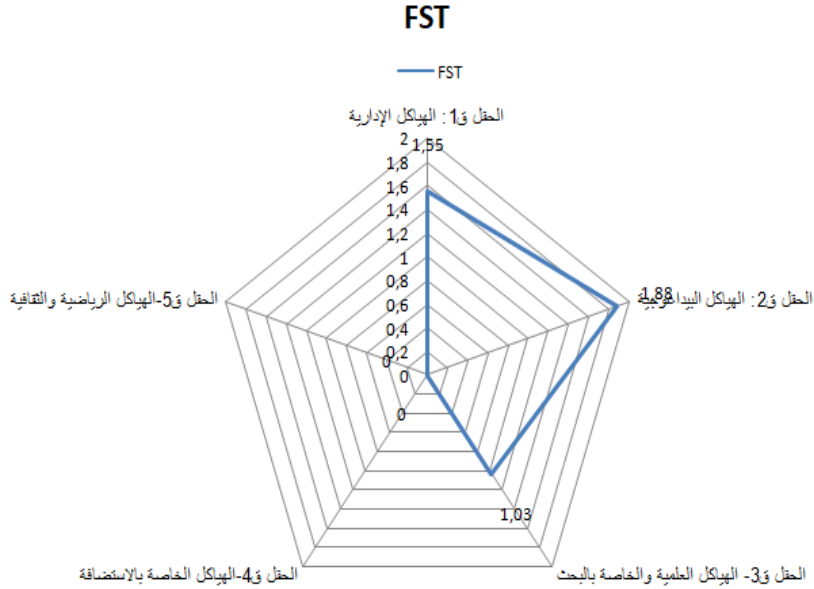
الشكل رقم 02: النتائج الإجمالية الخاصة بميدان الهياكل القاعدية للكليات الستة  
ميدان الهياكل القاعدية



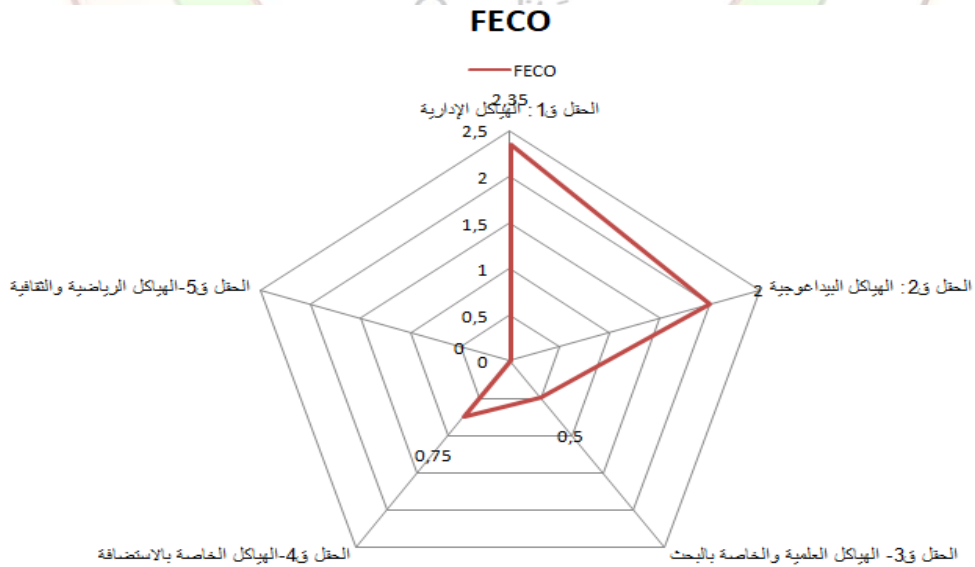
- ومن خلال ما تم التطرق إليه نوصي بضرورة:
- الاهتمام بملائمة المباني للأنشطة البيداغوجية من حيث الحجم والتصميم والتجهيز، لضمان السير الحسن للدروس والأعمال الموجهة والأعمال التطبيقية؛
  - استيفاء المباني لشروط الصحة والسلامة خاصة فيما يتعلق بالمخاطر العلمية التجريبية؛
  - الاهتمام بتخصيص مرافق لاستضافة الأساتذة والطلبة؛
  - الاهتمام بالمرافق الخاصة بالنشاطات الرياضية والثقافية من خلال تخصيص مساحات خاصة لها؛
  - تنصيب خلية ضمان الجودة خاصة بكل كلية للقيام بعملية التقييم الذاتي بصفة دورية للوقوف على نقاط القوة والضعف ومعالجتها في الوقت المناسب.

الملاحق :

الشكل رقم 03: النتائج المتعلقة بكلية العلوم والتكنولوجيا

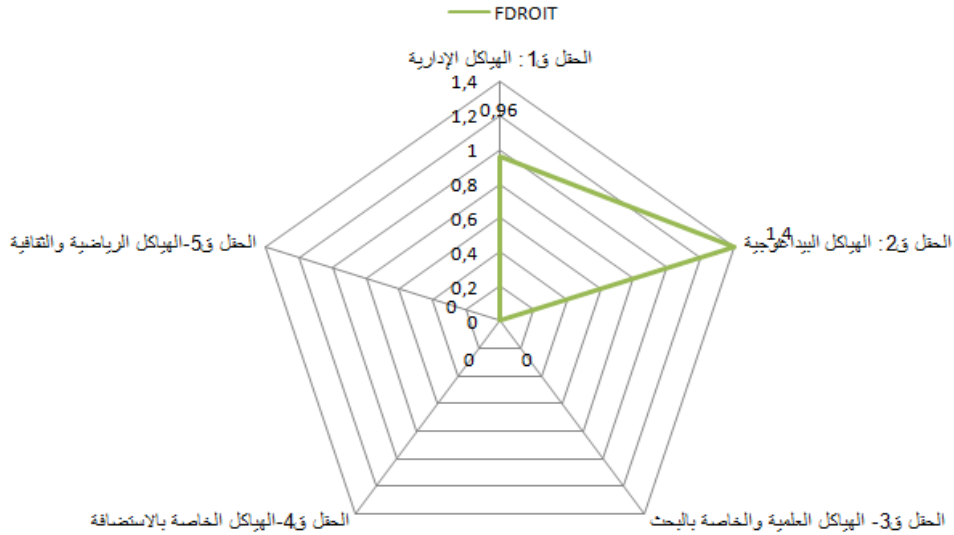


الشكل رقم 04: النتائج المتعلقة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



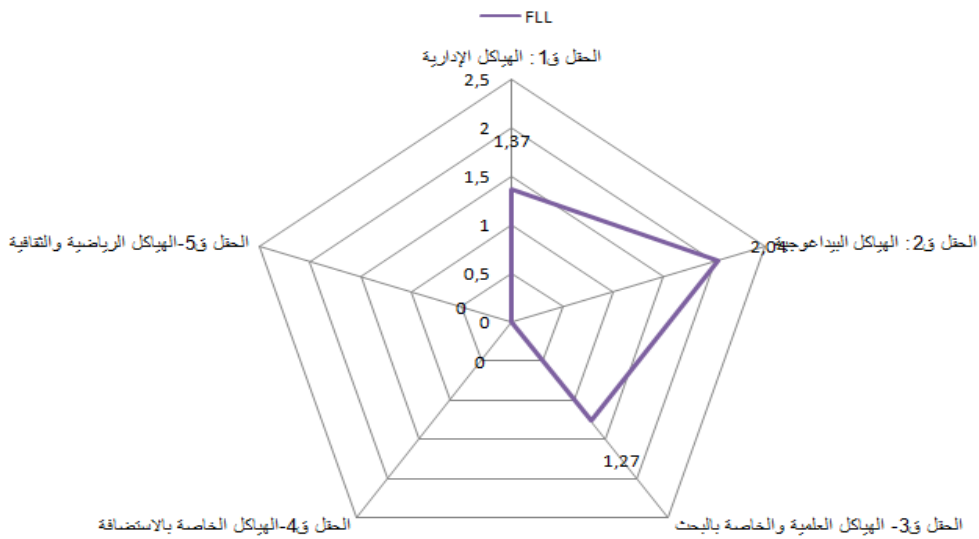
الشكل رقم 05: النتائج المتعلقة بكلية الحقوق والعلوم السياسية

FDROIT



الشكل رقم 06: النتائج المتعلقة بكلية الآداب واللغات

FLL







**TABLEAU DES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES 2020/2021**

Type d'Infrastructure	Caractéristiques	Capacité (A)	Nbr ( B )	TOTAL C=(A*B)
Amphithéâtre	Amphithéâtre de 50 à 100 places	0	0	0
Amphithéâtre	Amphithéâtre de 101 à 200 places	200	3	600
Amphithéâtre	Amphithéâtre de 101 à 200 places	150	2	300
Amphithéâtre	Amphithéâtre de 201 à 300 places	250	4	1 000
Amphithéâtre	Amphithéâtre de 201 à 300 places	0	0	0
Amphithéâtre	Amphithéâtre de 201 à 300 places	0	0	0
Amphithéâtre	Amphithéâtre de 301 à 400 places	400	2	800
Amphithéâtre	Amphithéâtre de 301 à 400 places	0	0	0
Amphithéâtre	Amphithéâtre de 401 à 500 places	0	0	0
Amphithéâtre	Amphithéâtre de 501 à 600 places	0	0	0
Amphithéâtre	Amphithéâtre de plus de 600 places	0	0	0
<b>Amphithéâtre</b>	<b>Total (Amphithéâtre)</b>	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>2 700</b>
<b>Hall de Technologie</b>	<b>Hall de Technologie</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Salle de Conférences	Salle de Conférences de 30 à 100 places	0	0	0
Salle de Conférences	Salle de Conférences de 101 à 200 places	0	0	0
Salle de Conférences	Salle de Conférences de 201 à 300 places	0	0	0
Salle de Conférences	Salle de Conférences de 301 à 400 places	0	0	0
Salle de Conférences	Salle de Conférences de 301 à 400 places	0	0	0
Salle de Conférences	Salle de Conférences de 401 à 500 places	500	1	500
Salle de Conférences	Salle de Conférences de plus de 500 places	0	0	0
<b>Salle de Conférences</b>	<b>Total (Salle de Conférences)</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>500</b>
<b>Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques</b>	<b>Salle de 10 à 20 places</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques</b>	<b>Salle de 10 à 20 places</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Salles de Cours, Salles de</b>	<b>Salle de 21 à 40 places</b>	<b>40</b>	<b>25</b>	<b>1 000</b>



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
 République Algérienne Démocratique et Populaire  
 وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
 Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
 جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف  
 Université Chadli Bendjedid- El tarf  
 خلية ضمان الجودة  
 Cellule Assurance Qualité



Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques				
Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques	Salle de 21 à 40 places	25	28	700
Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques	Salle de 21 à 40 places	28	36	1 008
Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques	Salle de 21 à 40 places	0	0	0
Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques	Salle de 21 à 40 places	0	0	0
Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques	Salle de 41 à 60 places	0	0	0
Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques	Salle de 41 à 60 places	0	0	0
Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques	Salle de 41 à 60 places	0	0	0
Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques	Salle de 41 à 60 places	0	0	0
Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques	Salle de 61 à 80 places	0	0	0
Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques	Salle de 81 à 100 places	0	0	0
Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques	Salle de 101 à 150 places	0	0	0
Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques	Salle de 151 à 200 places	0	0	0
Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques	Salle de plus de 200 places	0	0	0
Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques	Total (Salles de Cours, Salles de Travaux Dirigés et Salles de Travaux Pratiques)	Total	89	2 708
Laboratoire	Laboratoire de 10 à 20 places	17	17	289

Laboratoire	Laboratoire de 10 à 20 places	16	11	176
Laboratoire	Laboratoire de 10 à 20 places	0	0	0
Laboratoire	Laboratoire de 21 à 40 places	31	4	124
Laboratoire	Laboratoire de 21 à 40 places	0	0	0
Laboratoire	Laboratoire de 41 à 60 places	0	0	0
Laboratoire	Laboratoire de 61 à 80 places	0	0	0
<b>Laboratoire</b>	<b>Total (Laboratoire)</b>	<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>589</b>
Salle de Dessin	Salle de Dessin de 10 à 20 places	0	0	0
Salle de Dessin	Salle de Dessin de 21 à 30 places	0	0	0
Salle de Dessin	Salle de Dessin de 31 à 40 places	0	0	0
<b>Salle de Dessin</b>	<b>Total (Salle de Dessin)</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ateliers	Ateliers de 10 à 20 places	0	0	0
Ateliers	Ateliers de 21 à 30 places	0	0	0
Ateliers	Ateliers de 31 à 40 places	0	0	0
Ateliers	Ateliers de 41 à 50 places	0	0	0
Ateliers	Ateliers de plus de 50 places	0	0	0
<b>Ateliers</b>	<b>Total (Ateliers)</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Auditorium	Auditorium de 500 à 600 places	0	0	0
Auditorium	Auditorium de 601 à 700 places	0	0	0
Auditorium	Auditorium de 701 à 800 places	0	0	0
Auditorium	Auditorium de 801 à 900 places	0	0	0
Auditorium	Auditorium de plus de 900 places	0	0	0
<b>Auditorium</b>	<b>Total (Auditorium)</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Salle Internet	Salle Internet de 10 places	0	0	0
Salle Internet	Salle Internet de 11 à 20 places	0	0	0
Salle Internet	Salle Internet de 11 à 20 places	0	0	0
Salle Internet	Salle Internet de 11 à 20 places	0	0	0



جامعة الشاذلي بن جديد  
UNIVERSITÉ CHADLI BENDJEDID

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف  
Université Chadli Bendjedid- El tarf  
خلية ضمان الجودة  
Cellule Assurance Qualité



جامعة الشاذلي بن جديد  
UNIVERSITÉ CHADLI BENDJEDID

Salle Internet	Salle Internet de 11 à 20 places	0	0	0
Salle Internet	Salle Internet de 21 à 30 places	0	0	0
Salle Internet	Salle Internet de 21 à 30 places	0	0	0
Salle Internet	Salle Internet de 31 à 40 places	0	0	0
Salle Internet	Salle Internet de 41 à 50 places	50	2	100
Salle Internet	Salle Internet de 51 à 60 places	0	0	0
Salle Internet	Salle Internet de plus de 60 places	0	0	0
<b>Salle Internet+Centre de calcule</b>	<b>Total (Salle Internet)</b>	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100</b>
<b>Salle Audio Visuel</b>	<b>Total (Salle Audio Visuel)</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Salle de Cinéma	Salle de Cinéma de 80 à 100 places	0	0	0
Salle de Cinéma	Salle de Cinéma de plus de 100 places	0	0	0
<b>Salle de Cinéma</b>	<b>Total (Salle de Cinéma)</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Salle de Visioconférence	Salle de Visioconférence de 10 à 20 places	0	0	0
Salle de Visioconférence	Salle de Visioconférence de 21 à 40 places	0	0	0
Salle de Visioconférence	Salle de Visioconférence de plus de 40 places	0	0	0
<b>Salle de Visioconférence</b>	<b>Total (Salle de Visioconférence)</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Salle de e-Learning	Salle de e-Learning de 10 à 20 places	0	0	0
Salle de e-Learning	Salle de e-Learning de 21 à 40 places	0	0	0
Salle de e-Learning	Salle de e-Learning de plus de 40 places	0	0	0
<b>Salle de e-Learning</b>	<b>Total (Salle de e-Learning)</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Bibliothèque et Salle de Lecture	Salle de Lecture de 10 à 20 places	0	0	0
Bibliothèque et Salle de Lecture	Salle de Lecture de 21 à 30 places	0	0	0
Bibliothèque et Salle de Lecture	Salle de Lecture de 31 à 40 places	0	0	0
Bibliothèque et Salle de Lecture	Salle de Lecture de 41 à 50 places	0	0	0
Bibliothèque et Salle de Lecture	Salle de Lecture de 51 à 100 places	0	0	0
Bibliothèque et Salle de Lecture	Salle de Lecture de 101 à 150 places	0	0	0





جامعة الشاذلي بن جديد  
UNIVERSITÉ CHADLI BENDJEDID

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف  
Université Chadli Bendjedid- El tarf  
خلية ضمان الجودة  
Cellule Assurance Qualité



جامعة الشاذلي بن جديد  
UNIVERSITÉ CHADLI BENDJEDID

Bibliothèque et Salle de Lecture	Salle de Lecture de 151 à 200 places	0	0	0
Bibliothèque et Salle de Lecture	Salle de Lecture de 201 à 250 places	0	0	0
Bibliothèque et Salle de Lecture	Salle de Lecture de 201 à 250 places	0	0	0
Bibliothèque et Salle de Lecture	Salle de Lecture de 201 à 250 places	0	0	0
Bibliothèque et Salle de Lecture	Salle de Lecture de plus de 250 places	500	2	1 000
<b>Bibliothèque et Salle de Lecture</b>	<b>Total (Bibliothèque et Salle de Lecture)</b>	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1 000</b>
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Médiathèque	0	0	0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Salle Polyvalente	0	0	0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Salle de Soutenance.			0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Salle de Post Graduation	0	0	0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Salle pour Enseignants	0	0	0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Bureaux pour Enseignants 1 place	0	0	0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Bureaux pour Enseignants 2 places	0	0	0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Bureaux pour Enseignants 3 places	3	50	150
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Bureaux à usage administratif 1 place	0	0	0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Bureaux à usage administratif 2 places	0	0	0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Bureaux à usage administratif 3 places et plus	0	0	0



AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Salle de reunion pour l'administration		1	0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Imprimerie			0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Salle de tirage		1	0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Foyer étudiants			0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Salle d'archive			0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Magasin central		1	0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Salle de maintenance			0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Centre medico-social & salle de soin		2	0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Bureau de poste		1	0
AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES	Autres ( A préciser)			0
<b>AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES</b>	<b>Total (AUTRES INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES)</b>	<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>150</b>

## رابعاً / ميدان الحكامة (1.96 - 04 )

- 1) حقل نظام المعلومات 1,67
- 2) حقل شروط إعداد السياسات 1,23
- 3) حقل تنظيم وقيادة المكونات والمصالح 2,29
- 4) حقل إدارة الوظائف الداعمة في خدمة المهام 2,44
- 5) حقل مقارنة الجودة 2,15

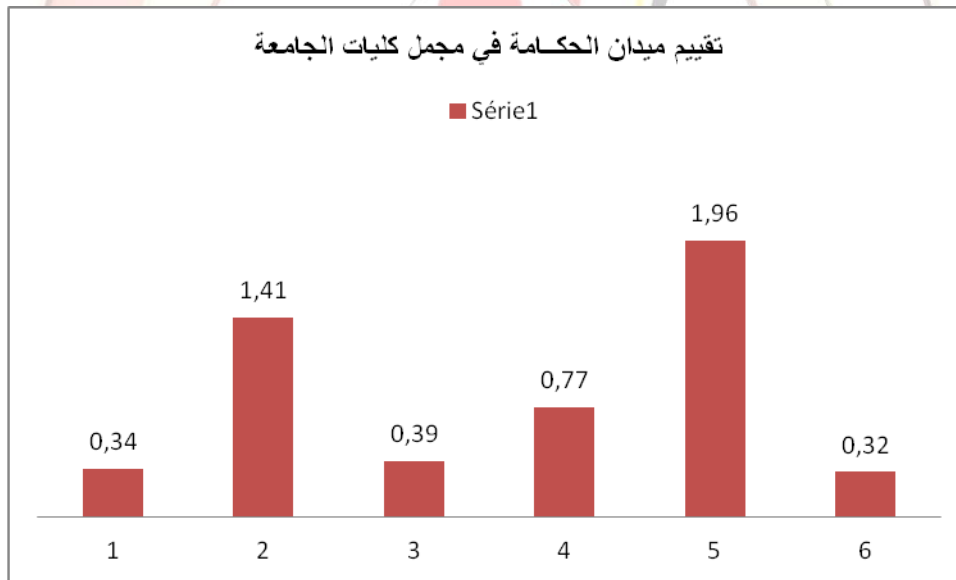
يعتبر ميدان الحكامة من أهم الميادين التي تهتم المؤسسة الجامعية بها، وفي هذا التقرير سنتعرض لهذا الميدان بجامعة الشاذلي بن جديد بالطارف وذلك بعد تطبيق استمارة التقييم الذاتي المعدة من قبل أعضاء خلية الجودة ، و يعدُّ مفهوم الحكامة من أهم المفاهيم التي تم تداولها في الحقل التنموي منذ نهاية الثمانينات، حيث تم استعماله لأول مرة من طرف البنك الدولي في 1989 الذي اعتبر الحكامة أنها: " أسلوب ممارسة السلطة في تدبير الموارد الاقتصادية والاجتماعية للبلاد من اجل التنمية. ”.

و في قطاع التعليم العالي نجد اجتهادات مختلفة في تحديد أبعاد الحكامة ؛ على سبيل المثال إشتملت على الأبعاد التالية: المهام، المسؤولية، المشاركة، نمط التسيير، والاستقلالية... الخ ، وفي المرجعية الوطنية لضمان الجودة تم الاستناد في قياس الحكامة في مؤسسات التعليم العالي على خمسة حقول: نظام المعلومات، ظروف إعداد السياسات، تنظيم وقيادة المكونات والمصالح، إدارة الوظائف الداعمة، ومقاربة الجودة ، وقد تم إستخلاص النتائج التالية بخصوص اجابات الكليات على إستمارة التقييم الذاتي المتعلقة بهذا الميدان :<sup>1</sup>

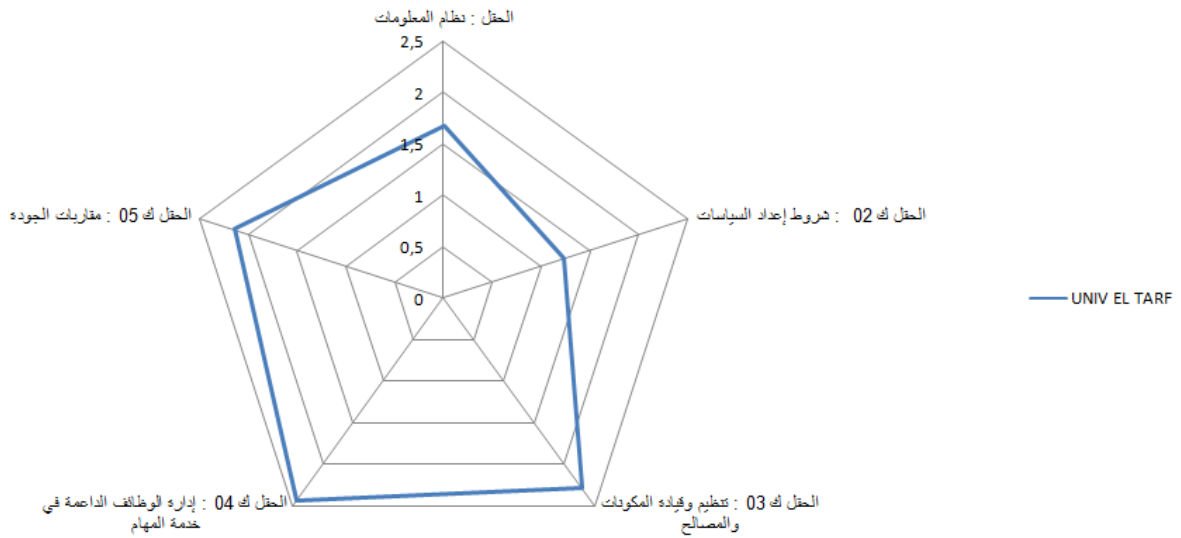
<sup>1</sup> ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1- DROIT , 2- SNV, 3- LL , 4- SOCIO, 5- ECO , 6- ST

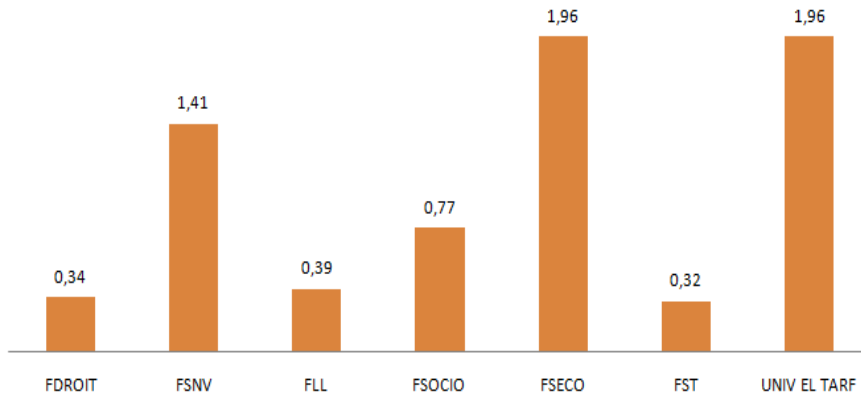
ميدان الحكامة	FDROIT	FSNV	FLL	FSOCIO	FSECO	FST	UNIV EL TARG
الحقل : نظام المعلومات	0,20	1,74	0,26	0,65	1,67	0,22	1,67
الحقل ك 02 : شروط إعداد السياسات	0,56	1,88	0,72	1,36	1,23	0,53	1,23
الحقل ك 03 : تنظيم وقيادة المكونات والمصالح	0,94	2,80	0,83	1,86	2,29	0,82	2,29
الحقل ك 04 : إدارة الوظائف الداعمة في خدمة المهام	0,00	0,65	0,17	0,00	2,44	0,00	2,44
الحقل ك 05 : مقاربات الجودة	0,00	0,00	0,00	0,00	2,15	0,00	2,15
المجموع	0,34	1,41	0,39	0,77	1,96	0,32	1,96

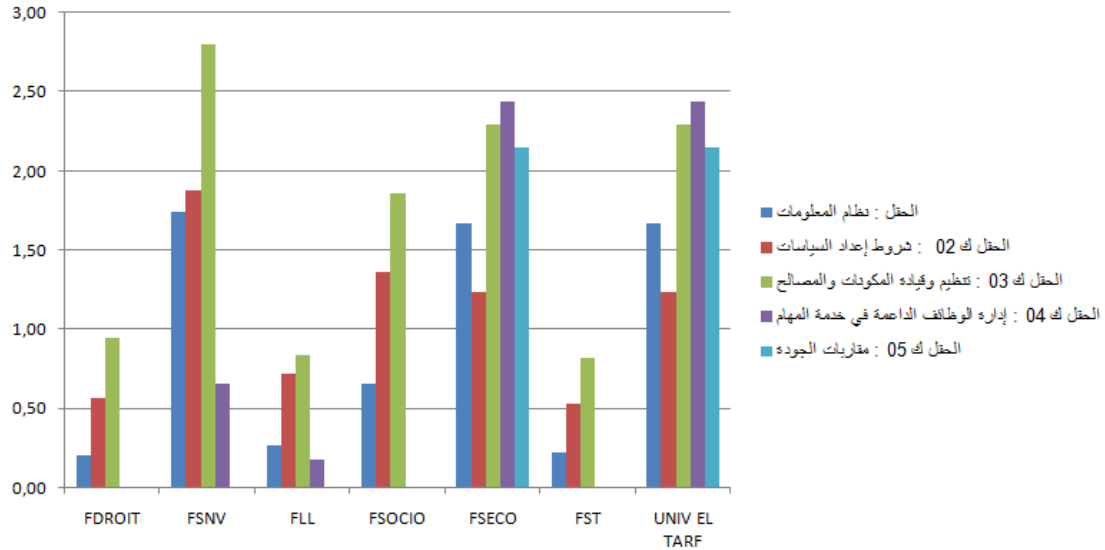


### UNIV EL TARF



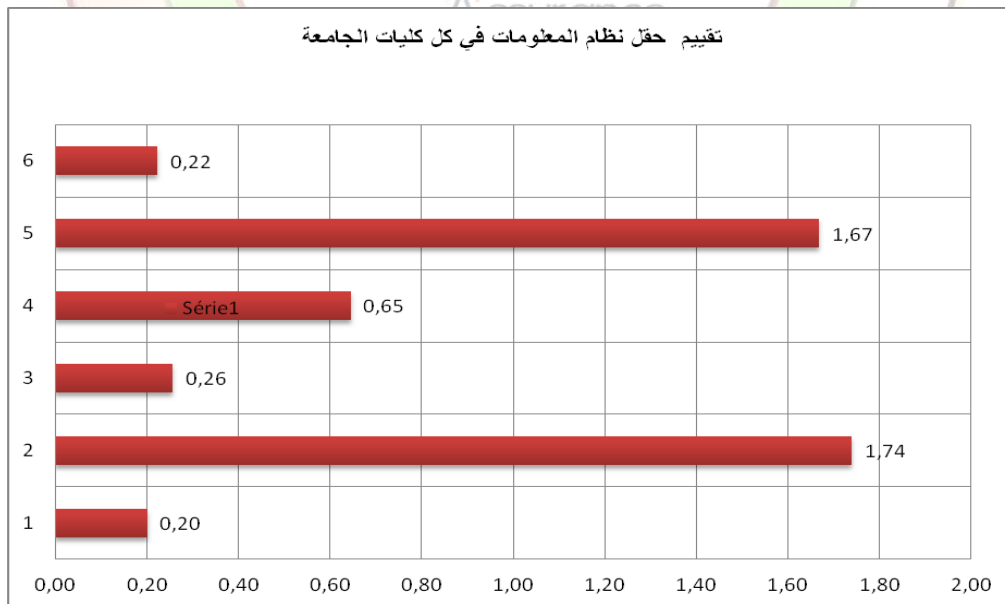
### ميدان الحكامة





### الحقل : 1 نظام المعلومات ( 1.67 – 04 )

سيتم في هذا الحقل التطرق الى نظام المعلومات في جامعة الشاذلي بن جديد الطارف ومدى تطور وهيكله نظام المعلومات لديها:بالإضافة إلى كيفية أرشفة المعلومات ومدى احترام المؤسسة لقوانين إتلاف الأرشيف ..... كما تناول هذا الحقل مدى توفر المؤسسة على وسائل التواصل الحديثة ومدى فعاليتها .





ك11: تمتلك المؤسسة سياسة جمع المعلومات وضمان أمنها ومعالجتها وتحليلها واستغلالها  
( 1.83 )

حيث انه فيما يخص امتلاك المؤسسة لسياسة جمع المعلومات وضمان أمنها ومعالجتها وتحليلها واستغلالها، نلاحظ أن جامعة الشاذلي بن جديد في هذا المجال سجلت نتائج ضعيفة نظرا لعدم الاهتمام بهذا النظام إلا بعد الظروف الصحية التي مر بها العالم.

ك111: المعيار : وضعت المؤسسة استراتيجية لجمع وإدارة المعلومات ( 1.67 )

فيما يخص معيار الخاص بوضع المؤسسة استراتيجية لجمع وإدارة المعلومات نلاحظ من خلال النتائج المسجلة والمبينة في الجدول هي كالتالي ضعيفة  
\_ تمتلك المؤسسة مخطط هرمي للجهاز المسؤول عن نظام المعلومات ( 2.00 ) متوسط في حاجة الى التحسين

\_ تمتلك المؤسسة البطاقات الوظيفية والملفات الإدارية للمؤسسين ( 2.00 ) متوسط في حاجة الى التحسين

\_ تمتلك المؤسسة الأجهزة والأنظمة لإقامة نظام المعلومات والبرامج والأنظمة الرقمية وغيرها ( 1.00 ) كانت النتيجة في الجامعة ضعيفة يعد هذا المعيار عموما متوسط ويرجى من المؤسسة أن تأخذ على عاتقها تطويره في السنوات المقبلة

المعيار ك211 : أنشأت المؤسسة جهاز لجمع ومعالجة المعلومات ومراقبتها (خلية الإعلام والاتصال)؟ التسجيلات والوسائط المتوفرة (وصف) ( 1.00 ) كانت النتيجة في الجامعة ضعيفة مؤسسة الشاذلي بن جديد الطارف لديها خلية اعلام واتصال غير مفعلة لذا نرجو تفعيلها من اجل القيام بدورها على اكمل وجه.

المعيار ك311: تطور المؤسسة وتحسن نظام المعلومات لديها ( 1.33 )

\_ تقوم المؤسسة بمعالجة اختلالات النظام ( 4.00 )

\_ تتوفر المؤسسة على المحاضر والتقارير وحصيلة الأنشطة المتعلقة بمعالجة المعلومات ( 0.00 )

\_ تتوفر المؤسسة على لوحة التحكم والتخطيط ( 0.00 )

كانت النتيجة في الجامعة ضعيفة ولهذا على المؤسسة ان تحسن نظام المعلومات لديها بإعادة هيكلة المصالح والهيئات المتعلقة بجمع وهيكل نظام المعلومات لديها, في هذا المعيار نقترح إنشاء خلايا اتصال على مستوى كل كلية .

المعيار ك411: تحرص المؤسسة على تأمين نظام المعلومات لديها (2.50)

\_ تحترم ميثاق الخصوصية (2.00)

\_ تقنن المؤسسة الدخول الى نظام المعلومات (3.00)

\_ تقوم المؤسسة بمراقبة وصيانة نظام المعلومات (3.00)

\_ تمتلك المؤسسة ارشيفا منظما (2.00)

من خلال هذا المعيار نلاحظ ان المؤسسة قد سجلت نتائج متوسطة في حاجة إلى التحسين وخالصة هذا المرجع انه حقق نتائج ضعيفة وعلى المؤسسة إعادة النظر في سياستها المتبعة لجمع المعلومات وضمان أمنها ومعالجتها وتحليلها واستغلالها .

المرجع ك21 : المؤسسة مزودة بهيكل معلومات واستشراف (1.88)

المعيار ك121: توفر المؤسسة الموارد والكفاءات الأزمة لسير وتطوير نظام المعلومات (2.25)

\_ وجود جرد للوسائل بعدد كاف للهيكل القاعدية والعتاد (2.00)

\_ للمؤسسة موظفين مكلفين باستخدام وصيانة الوسائل الخاصة بالمعلومات (3.00)

\_ تستخدم المؤسسة بطاقات الوصف الوظيفي والكفاءات (0.00)

\_ تخصص المؤسسة ميزانية مخصصة للصيانة وتطوير نظام المعلومات (4.00)

يسجل هذا المعيار نتائج متوسطة في حاجة إلى التحسين فالمؤسسة لا تستخدم نهائيا بطاقات الوصف الوظيفي و الكفاءات.

المعيار ك221 : انشأت المؤسسة جهاز رصد ومتابعة (1.50)

\_ عينت المؤسسة الأشخاص المكلفين بعملية المتابعة (3.00)

\_ يقدم المكلفون بمتابعة العملية تقارير عن حصيلة عملهم (0.00)

النتائج المسجلة في المعيار ضعيفة فعلى المؤسسة تعيين أشخاص مكلفين بعملية انجاز تقارير عن حصيلته عملهم. نقترح أن تطور المؤسسة هيكل المعلومات والاستشراف .

المرجع ك31: تقوم المؤسسة بأرشفة ونشر المعلومات الإدارية والبيداغوجية ( 1.39 )  
المعيار ك 131: الأرشيف والتخلص من المعلومات الإدارية البيداغوجية والعلمية متوافقة مع القوانين سارية المفعول والمعرفة من قبل المؤسسة ( 0.33 )  
\_ تطبق المؤسسة القوانين سارية المفعول المتعلقة بالأرشفة والتخلص من المعلومات ( 0.00 )  
\_ تضع المؤسسة أحكاما داخلية متعلقة بأرشفة مستندات ووثائق أخرى (ليست خاضعة للقوانين سارية مفعول) (0.00)  
\_ قامت المؤسسة بجرد وسائل الارشفة والتخلص من المعلومات ( 0.00 )  
\_ تخصص المؤسسة موظفين المكلفين بذلك ( 1.00 )  
\_ تحترم المؤسسة طرق سير العمل ونتيجة التقييم الذاتي ( 1.00 )  
\_ لدى المؤسسة إجراءات واضحة ومحددة في مجال التخلص من المعلومات ( 0.00 )  
جاء هذا المعيار ضعيف جدا بموجب القانون فالأرشيف لأي مؤسسة يجب ان يتم وفق نصوص قانونية وبالتسجيل في المحضر وبوجود محضر قضائي وقد لاحظنا ان جامعة الشاذلي بن جديد ليست لديها مصالح أرشيف خاصة بها على مستوى الكليات الستة كما أنها لا تتبع الاجراءات المعمول بها في باقي المؤسسات فيما يتعلق بتنظيم وإتلاف الأرشيف وهذا ما نتمنى ان تأخذ المؤسسة على عاتقها تطوير وتنظيم مصلحة الأرشيف .

ك231: المعيار : أنشأت المؤسسة جهازا للمتابعة ( 0.5 )

\_ عينت المؤسسة موظفين مكلفين ( 1.00 )

\_ قدمت تقارير وحصيلة الإثبات ( 0.00 )

• نتائج هذا المعيار تبدو ضعيفة جدا على المؤسسة تعيين موظفين مكلفين بجهاز المتابعة وكما يجب عليها تقديم تقارير وحصيلة إثبات .

المعيار ك331 : تحرص المؤسسة على نشر المعلومات لفائدة شركائها ( 3.33 )

- تحرص المؤسسة على نشر المعلومات لفائدة شركائها عن طريق موقع الانترنت ( 3.00 )
  - تحرص المؤسسة على نشر المعلومات لفائدة شركائها عن طريق المنشورات ( 3.00 )
  - تحرص المؤسسة على نشر المعلومات لفائدة شركائها عن طريق اللقاءات المتعلقة بمواضيع معينة ( 3.00 )
  - تحرص المؤسسة على نشر المعلومات لفائدة شركائها عن طريق الأيام المفتوحة ( 4.00 )
  - تحرص المؤسسة على نشر المعلومات لفائدة شركائها عن طريق المطويات والملصقات ( 4.00 )
  - تحرص المؤسسة على نشر المعلومات لفائدة شركائها عن طريق استعمال وسائل الاعلام ( 3.00 )
- سجلت جامعة الشاذلي بن جديد نتائج جيدة في مجال نشر المعلومات لفائدة شركائها بشتى الوسائل وعليه يجب المحافظة على هذه الوتيرة وخلاصة هذا المرجع هوانه جاء بنتائج ضعيفة فالمؤسسة لا تعني بالأرشيف بالقدر الكافي حيث انه لا توجد مصلحة أرشيف على مستوى الكليات ، أما في ما يخص نشر المعلومات الإدارية البيداغوجية فهي غير متوفرة بشكل كاف لا إداريا ولا بيداغوجيا نظرا لعدم توفر شبكات الانترنت في بعض الكليات .
- المرجع ك41 : تضع المؤسسة خدمات رقمية تحت تصرف طلابها وموظفيها ( 1.58 )
  - المعيار ك141 : الخدمات الرقمية معرفة وبعدهد كاف ( 2.00 )
  - توفر المباني الخاصة باستخدام الوسائل التكنولوجية ( 2.00 )
  - توفر الوسائل الملحقة مثل الطابعات والناسخات ( 2.00 )
  - كفاية الربط بالانترنت ( 1.00 )
  - توفر الوسائل الرقمية الداتاشو والكمبيوتر ( 3.00 )
  - توفر الموارد الرقمية مثل الكتب الالكترونية وقواعد الدخول للمجلات ومراكز البحث عبر النت ( 2.00 )
  - ماهي نسبة استعمال الخدمات الرقمية المستعملة ( 2.00 )



سجلت المؤسسة نتائج متوسطة في حاجة إلى التحسين وذلك بخلق فضاءات واسعة للانترنت تسمح للطلبة بالإطلاع الدائم والمستمر على المعلومات وكذا موظفي المؤسسة الأمر الذي يسمح بتسهيل عمليات التواصل والحصول على المعلومات في الوقت المناسب .

المعيار ك241 : الأدوات والوسائل الرقمية (موقع الانترنت , البريد الرقمي) تستجيب لاحتياجات المستخدمين (0.75)

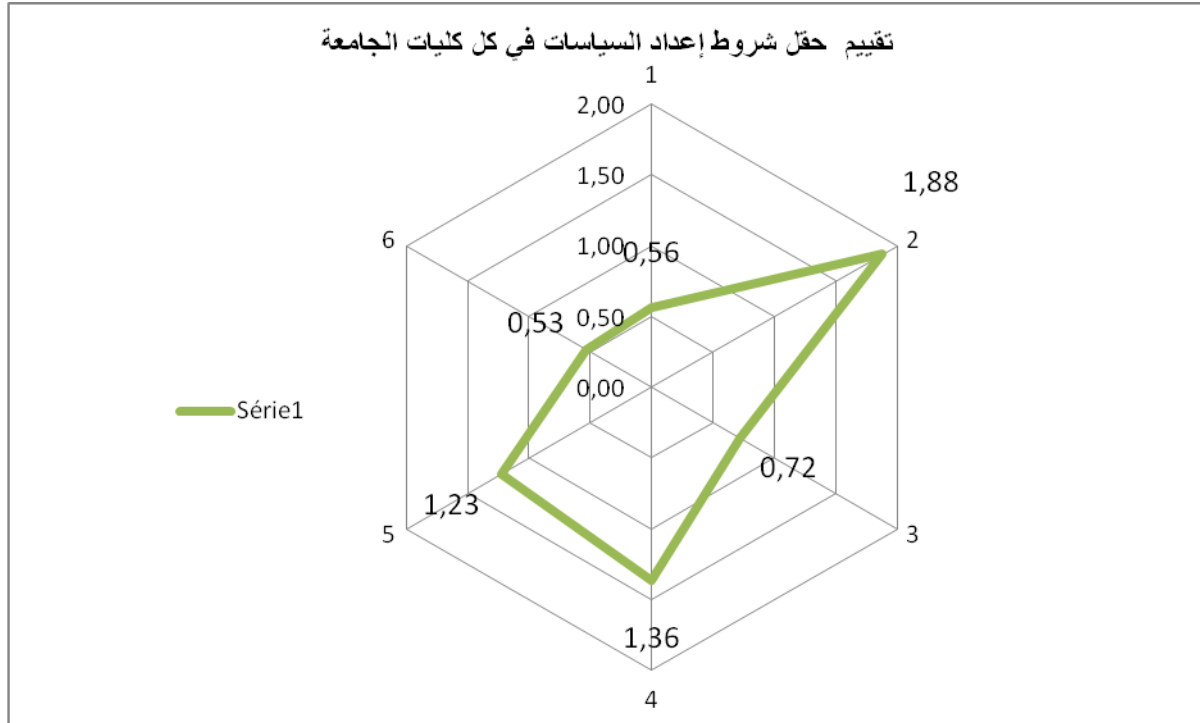
- تقوم المؤسسة بالتسجيل اليومي للمستعملين للأدوات والوسائل الرقمية (0.00)
  - يستجيب موقع الانترنت الخاص بالمؤسسة لاحتياجات الطلبة الأساتذة والموظفين (1.00)
  - توفر المؤسسة وسيلة رقمية لتلقي شكاوى المستخدمين (0.00)
  - تطور المؤسسة التعليم الالكتروني (2.00)
- سجلت المؤسسة نتائج ضعيفة جدا في هذا المعيار يجب على المؤسسة مستقبلا توفير الأدوات والوسائل الرقمية بشكل يسمح لتطوير المؤسسة في مجال الرقمنة لأن الأدوات والوسائل الرقمية موقع الانترنت , البريد الرقمي لا يستجيب لاحتياجات المستخدمين فالبريد المهني لم يصبح التعامل به سوى الشهر الماضي مع وجود عدة اختلالات وصعوبة تعامل الجميع به وهذا أدى إلى وجود صعوبة في التواصل .

المعيار: ك341 : توضع المؤسسة وسائل وبرامج التسيير تحت تصرف المؤسسة والمصالح العاملة (مصلحة التسجيلات , الموارد البشرية , الموظفين ) (2.00)

- توفر المؤسسة برامج التسيير لمختلف مصالحها (2.00)
  - تخصص المؤسسة ميزانية لاستعمال وصيانة الوسائل المستخدمة (2.00)
- سجل هذا المعيار نتائج متوسطة في حاجة إلى التحسين ومنه يجب على المؤسسة أن تحسن من وضعها حول وسائل وبرامج التسيير تحت تصرف المؤسسة والمصالح العاملة ( مصلحة التسجيلات , الموارد البشرية , الموظفين) . وقد سجل هذا الحقل نتائج ضعيفة ومنه نقترح على المؤسسة زيادة الاهتمام بمجال وسائل التواصل الحديثة بتوفير فضاءات الانترنت بالقدر الكافي .



## الحقل 2 : شروط اعداد السياسات ( 1.23 – 04 )



ك12: المرجع: تمتلك المؤسسة هيئات مكلفة بإعداد سياسات متفق عليه للتكوين والبحث والحكامة ( 3.13 )

ك 112: المعيار: أنشأت المؤسسة هيئات مشورة ( 3.00 )

- الهيئات معرفة قانونا وتحترم النصوص القانونية ( 3.00 )
- الهيئات منظمة هرميا والمسؤوليات فيها محددة ( 2.40 )
- الهيئات تقوم بتوثيق أنشطتها ( 4.00 ) .

نلاحظ في هذا المعيار أن نتائجه جيدة ويعتبر نقطة إيجابية لصالح جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف . وعليه يجب المحافظة على وتيرة هذا المعيار فالمؤسسة تمتلك هيئات مكلفة بإعداد سياسات عليها للتكوين والبحث والحكامة تعمل وفق القوانين .

ك22 : المرجع : تنظم المؤسسة تشاور داخلي لإعداد سياستها المختلفة في التكوين والبحث  
وتسيير الإداري و الحكامة ( 0.71 )

ك122: المعيار: تمتلك المؤسسة اليات تشاور داخلي بغرض اعداد سياستها الخاصة  
بالتكوين(0.81)

- لدى المؤسسة دليل التنفيذ يوجد ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني في المؤسسة(3.00)
- يبدي المجلس العلمي للجامعة اراءه (3.00)
- يتم اقتراح ومناقشة سياسات الجامعة الخاصة بالتكوين في اطار مجلس المديرية (0.00)
- تساهم اللجان البيداغوجية في تقديم مقترحات تتعلق بسياسة التكوين للمؤسسة (0.00)
- تعتمد المؤسسة بطاقة الرغبات كآلية للتشاور مع هيئة التدريس (0.00)
- تقوم المؤسسة بإجراء تحليل إحصائي للمعلومات والتوجيه بغرض اعداد سياساتها الخاصة  
بالتكوين (0.67)

يسجل هذا المعيار نتائج ضعيفة جدا مثلا لا يبدي المجلس العلمي للجامعة آراءه في هذا  
المجال كما أن اللجان البيداغوجية لا تساهم في تقديم مقترحات تتعلق بسياسة التكوين  
للمؤسسة .

ك 222 : المعيار :تمتلك المؤسسة اليات تشاور داخلي بغرض اعداد سياساتها الخاصة بالبحث  
( 0.00)

- تمتلك المؤسسة مخابر بحث ( 0.00)
- تتوفر في المخبر مقاييس وشروط الانشاء ( 0.00)
- هيئات المخبر فاعلة وتحترم النصوص التنظيمية المتعلقة بها ( 0.00)
- يساهم المخبر في اعداد سياسة المؤسسة الخاصة بالبحث ( 0.00)
- يمتلك المخبر نظام داخلي( 0.00)
- لمخبر محاضر الاجتماعات والأنشطة( 0.00)
- لفرق البحث محاضر اجتماعات وأنشطة ( 0.00)
- يبدي مجلس إدارة الكلية اراءه وتوصياته حول (برمجة اعمال البحث في الكلية وافاق التعاون  
العلمي والوطني)( 0.00)

يسجل هذا المعيار نتائج ضعيفة إذ أن أغلب مخابر المؤسسة لا تتوفر على الأجهزة الكافية بل أن بعض الكليات ليس لديها مخابر أصلا كما أن المخابر لا تلعب الدور الكافي في إعداد سياسة المؤسسة الخاصة بالبحث .

ك 322 : المعيار: تجري المؤسسة مشاور داخلي لإعداد سياساتها الخاصة بالحكمة يساهم مجلس الإدارة للجامعة في (1.33)

- اعداد سياسة المؤسسة الخاصة يساهم مجلس المديرية للجامعة (2.00)
  - اعداد سياسة المؤسسة الخاصة بالحكمة (2.00)
  - يساهم مجلس إدارة الكلية في اعداد سياسة المؤسسة الخاصة بالحكمة (0.00)
- سجل هذا المعيار نتائج ضعيفة حيث هناك بعض الكليات ككلية الحقوق ليس لها مجلس إدارة أصلا في خلاصة هذا المرجع نلاحظ انه سجل نتائج ضعيفة حيث لا تلعب مجالس إدارة الكليات الدور الفعال .

ك42 : المرجع سياسة وإستراتيجية المؤسسة لاسيما في مجال التكوين والعلاقات الدولية والخدمات المقدمة للمجتمع تأخذ بعين الاعتبار محيطاتها المحلية والوطنية والدولية (0.00)

- ك142: المعيار: تتوافق سياسة المؤسسة مع محيطها المحلي والوطني (0.00)
- تنظم المؤسسة لقاءات وندوات ذات علاقة بالمحيط (0.00)
- مشاريع البحث والتخرج متوافقة مع المحيط (0.00)
- تلبي الخدمات احتياجات المحيط (التكوين المتواصل الخبرة الفنية الفحوصات) (0.00)
- تقوم المؤسسة بتحديد الاحتياجات ومتابعتها عبر الاستماع الى الجهات ذات المصلحة أو المهتمة (0.00)

تسجل المؤسسة نتائج ضعيفة جدا فهي منغلقة على محيطها الخارجي حيث أن المؤسسة لا تلبي احتياجات المحيط (التكوين المتواصل الخبرة الفنية والفحوصات) .

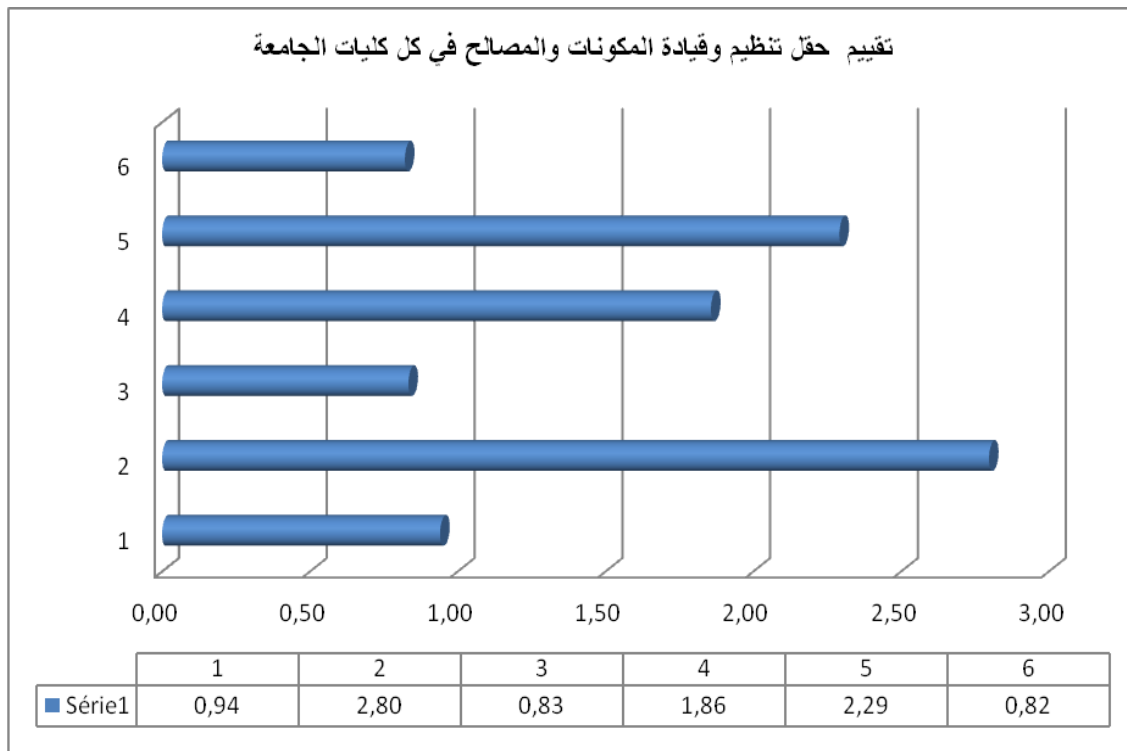
المعيار ك242 : تتوافق سياسة المؤسسة مع محيطها الدولي (0.00)

- أجرت المؤسسة اتفاقيات وشراكات مع مؤسسات وهيئات دولية (0.00)

- للمؤسسة منشورات في المجالات العالمية ( 0.00 )
  - أنجزت المؤسسة تبادلات دولية ( 0.00 )
- يسجل هذا المعيار نتائج ضعيفة فالمؤسسة لم تجري اتفاقيات وشراكات مع مؤسسات وهيئات دولية ولم تنجز شراكات مع الهيئات الدولية .
- المعيار ك 262 : تقيم المؤسسة مشروعها للتطوير على أساس علاقاتها بمجموع شركائها الخارجيين (0.80)
- يحدد مشروع التطوير مواضيع جديدة واهتمامات معاصرة ( 0.00 )
  - يتضمن مشروع التطوير اتفاقيات وشراكات جديدة (0.00)
  - تبرم المؤسسة في اطار مشروعها التطوير عقودا لفائدة الشركاء الخارجيين (0.00)
- يسجل هذا المرجع نتائج ضعيفة جدا فالمؤسسة لا تتبع إستراتيجية محددة في مجال التكوين والعلاقات الدولية والخدمات المقدمة لمجتمع وطنيا .
- المرجع ك 72: التحكيم الخاص بالميزانية يكون موضوع اجراء متفق عليه (1.00)
- المعيار ك 172: تضع المؤسسة وتنفذ اليات لتحضير وتطبيق ميزانية متفق علي ( 1.00 ) .
- يتم اقتراح الاحتياجات المالية للجامعة ويصادق عليها من طرف مجلس الإدارة (0.00) .
- يساهم مجلس المديرية في تنظيم واقتراح مشروع ميزانية الجامعة قبل تقديمه لمجلس الإدارة (0.00)
- . يبدي مجلس الكلية رايه حول مشروع ميزانية الكلية ( 0.00 )
- . يتم توزيع الميزانية حسب الأبواب والفصول ( 4.00 )
- يسجل هذا المعيار نتائج ضعيفة خاصة لعدم وجود استقلالية للكليات فيما يخص الميزانية ، و عليه نخلص في هذا الحقل الى ضرورة تفعيل مسالة استقلالية الكليات بخصوص الميزانية وتفعيل مجالس إدارة الكليات .

### الحقل ك 3 : تنظيم و قيادة المكونات و المصالح ( 3.00 – 04 )

يتناول هذا الحقل الهياكل القاعدية ومدى فعاليتها من اجل قيادة فعالة كما يتحدث عن هياكل المؤسسة و المخطط الهرمي للتسيير .



المرجع ك13: هيكل المؤسسة ملائم لتحقيق مهامها وأهدافها وهو يسمح بقيادة فعالة ( 2.5 )

المعيار ك 113: التنظيم والهياكل القاعدية تسمحان بقيادة فعالة ( 2.00 )

. هيئات الإدارة تسمح بقيادة فعالة مجلس الجامعة المجلس الإداري المجلس ( 3.5 )

العلمي اللجنة العلمية ... الخ

. الهياكل القاعدية للإدارة تسمح بقيادة فعالة ( 4.00 )

المعيار 213 تمتلك المؤسسة مخطط هرمي للتسيير يسمح بقيادة فعالة ( 3.00 )

. تمتلك المؤسسة مخطط هرمي للتسيير ( 4.00 )

. تحديد المكونات والمسؤوليات ( 3.00 )



نلاحظ أن هذا المرجع حقق نتائج متوسطة في حاجة إلى التحسين لأن مؤسسة الشاذلي بن جديد حديثة النشأة لكونها كانت مركزا جامعيًا ومنه فهياكلها القاعدية تحتاج إلى دعم من أجل الوصول إلى القيادة الفعالة بل أن هناك بعض الهياكل القاعدية ليست تابعة للجامعة مثل كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية التي خصصتها مديرية الشباب والرياضة بمقر وبالتالي فهذا المرجع يحتاج إلى زيادة في الدعم من أجل الوصول إلى تحقيق أهدافه .

**المرجع ك 23 :** لدى مختلف هيئات القيادة والإدارة وظائف واختصاصات وصلاحيات ومسؤوليات محددة بوضوح والتي أسندت إليها بما يتفق مع مهام المؤسسة ( 2.33 )  
**المعيار :** تقوم المؤسسة بتحديد مختلف الهيئات والصلاحيات والمسؤوليات ( 2.33 )

1. مخطط هرمي مفصل وبطاقة الوصف الوظيفي ( 0.00 )
  2. مصفوفة الكفاءات ( 0.00 )
  3. احترام الشروط القانونية للتعيين في مناصب المسؤوليات (المناصب النوعية) (4.00)
- سجل هذا المرجع نتائج متوسطة ذلك لأن مختلف هيئات القيادة و الإدارة ليست لديها وظائف واختصاصات وصلاحيات ومسؤوليات محددة ، فقد لاحظنا في بعض الكليات أن هناك تداخل في أداء المهام والوظائف كما أنه بعض الموظفين يقومون بمهام غير التي مكلفين بها حسب القرارات .

**المرجع ك 33 :** المؤسسة منظمة بطريقة تمكنها من ممارسة المسؤولية المخولة لها بشكل كامل ( 2.21 )

**المعيار :** تقوم المؤسسة بتحديد المسؤوليات عبر ( 1.75 ) ت :

1. النظام الداخلي (1.00)
2. بطاقات الوظائف ( 1.00 )
3. قرارات التعيين (4.00)
4. محاضر الاجتماعات ( 1.00 )

**المعيار :** تسهر المؤسسة على احترام المهام وتحدد المسؤوليات ( 2.67 )

- 1, مجلس وميثاق أخلاقيات المهنة ( 4.00 )

- 2, المتابعة البيداغوجية وكشف الحضور للاجتماعات ( 2.00 )
- 3, هيئة المراقبة والإشراف : التقييم الذاتي سجل هذا المرجع نتائج متوسطة في حاجة إلى التحسين ذلك أن اغلب المصالح التابعة للمؤسسة لا تحترم النظام الداخلي خاصة في مسألة تحديد المسؤوليات ( 2.00 )
- المرجع ك 43 : يتخذ نظام الحكامة التدابير اللازمة للأخذ بعين الاعتبار آراء ووجهات نظر الطلاب والموظفين ( 2.33 )
- المعيار : يعبر الطلاب عن آرائهم ويتم إشراكهم في هيئات التشاور الخاصة بالمؤسسة ( 2.00 )
1. في اللجان البيداغوجية ( 4.00 )
2. في الجمعيات العامة مع الطلبة ( 2.00 )
- المعيار : توفر المؤسسة إطارا للتشاور للموظفين وتعد اجتماعات ( 2.67 )
1. في المجلس الإداري ( 0.00 )
2. في الجمعيات العامة مع الموظفين ( 0.00 )
3. في الجان مختلفة (المتساوية الأعضاء ، ...) ( 4.00 ) .
- نلاحظ أنّ هذا المرجع سجل نتائج متوسطة في حاجة إلى التحسين ومنه يجب إشراك الطلبة والموظفين والأخذ برأيهم لبناء وتطوير المؤسسة كما عليها أن توفر إطارا للتشاور مع كل من المجلس الإداري و الجمعيات العامة واللجان المختلفة (المتساوية الأعضاء ...)
- المرجع ك 53 : تمتلك المؤسسة نظام داخلي ( 1.00 )
- المعيار : يتم وضع النظام الداخلي للمؤسسة بالتشاور مع الجهات المعنية ( 1.00 )
1. مجلس إدارة الجامعة ( 4.00 )
2. مجالس الأقسام ( 0.00 )
3. اللجان البيداغوجية ( 0.00 )
4. مجلس التوجيه والهيئات الاستشارية ( 0.00 )

سجل هذا المرجع نتائج ضعيفة لأنه لم يتم التشاور مع مجالس الأقسام واللجان البيداغوجية ومجلس التوجيه والهيئات الاستشارية

المرجع ك 63 : يدير مسئول المؤسسة الموارد ويخصصها وفق الأهداف المؤسسة وينظم عملية تقييم فعالية استغلالها ( 3.5 )

المعيار : يسير الأمر بالصرف و/أو الإدارة الميزانية ويوزعها حسب الأهداف المحددة ( 4.00 ).

1. توزيع الميزانية حسب الأبواب والفصول (4.00)

2. نسبة الإنفاق حسب الفصول ( 4.00 )

المعيار : الأمر بالصرف ينظم المراقبة الداخلية والتقييم الذاتي للموارد ( 3.00 )

1. من خلال المراقبة و/أو التقييم الداخلي

2. التقييم المالي.

3. تقرير المراقب المالي

4. تقرير التقييم الذاتي

المرجع ك 73 : توفر المؤسسة الوسائل المادية الضرورية و الملائمة لحسن سير أنشطتها ( 4-1,63 )

المعيار : العتاد و الوسائل والبرامج متوفرة للعاملين

- هياكل قاعدية ملائمة (2.00)

- العتاد والوسائل الضرورية متوفرة ( 2.00 )

- البرمجيات متوفرة بشكل كاف ( 1.00 )

المعيار : يخضع العتاد الخاص بالأعمال المختلفة للصيانة

- تتم صيانة الهياكل القاعدية (1.00)

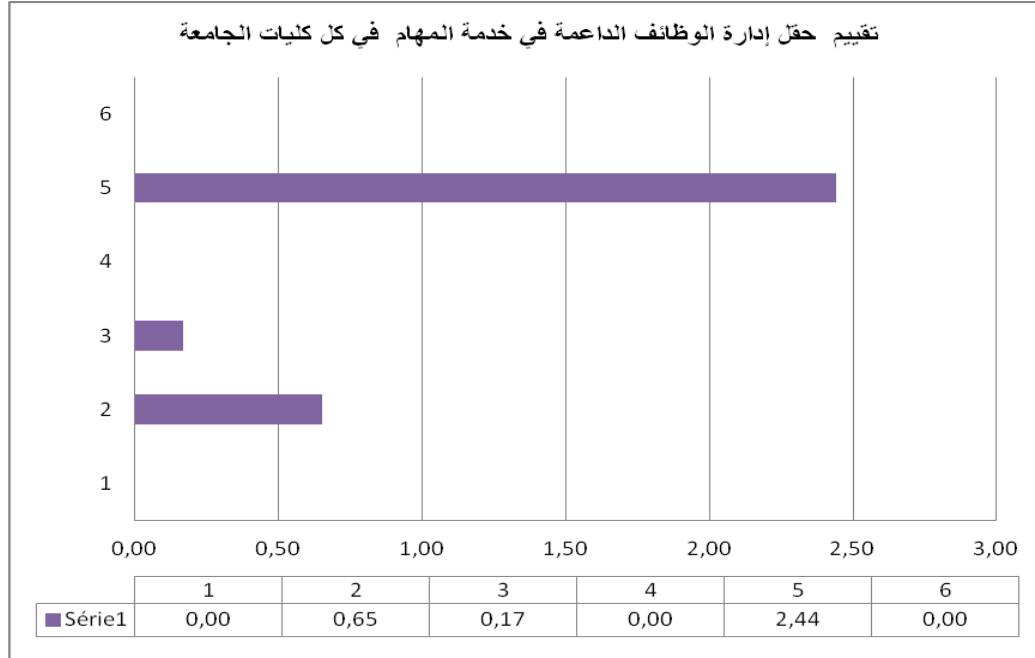
- تتم صيانة العتاد ( 2.00 )

- تتم صيانة البرمجيات وتحديثها ( 2.00 )

يسجل هذا المرجع نتائج ضعيفة لان المؤسسة لا توفر العتاد اللازم والذي يغطي احتياجاتها و

الامر ذاته فيما يتعلق بصيانة الهياكل القاعدية و البرمجيات المتوفرة .

#### الحقل 4 : ادارة الوظائف الداعمة لخدمة المهام ( 4 - 2.44 )



المرجع ك 14: يحرص على تناسب الوسائل البشرية والمادية لمهام وقيم المؤسسة (2.93)  
المعيار ك 114: تمتلك المؤسسة النصوص التشريعية والقانونية وتحدد معايير التسيير  
والتطوير (2.67)

- قانون العمل والأمن في العمل (2.00)
- قوانين التوظيف العمومي (3.00)
- اجراءات ونظم داخلية للتطوير (3.00) لقد سجل هذا المعيار نتائج متوسطة في حاجة الى التحسين .

المعيار : ك214 : تقوم المؤسسة بتعزيز وتنمية الموارد البشرية لضمان مهامها (3.20)

- تستخدم المؤسسة مصفوفة الكفاءات وبطاقات الوصف الوظيفي (0.00)
- تضع المؤسسة خططا للتكوين وتطبقها (4.00)
- تضع وتطبق المؤسسة خططا لتسيير وتنمية الموارد البشرية (4.00)



- تعتمد المؤسسة بطاقات التنقيط وتقييم الموظفين (4.00)  
يعد هذا المعيار نقطة قوة لمؤسسة الشاذلي بن جديد الطارف يجب المحافظة عليه ،  
فالمؤسسة تقوم بتنمية وتعزيز الموارد البشرية لضمان مهامها .  
المرجع ك 24 : تدير المؤسسة ممتلكاتها وفقا لمهامها وقيمها ( 3.50 )  
المعيار: ك 124: تقوم المؤسسة بجرد كل ممتلكاتها وتحدد طريقة عملها ( 3.50 )
- لدى المؤسسة مصالحي مكلفة بالممتلكات ( 4.00 )
- تقوم المؤسسة بجرد الممتلكات ووصف طرق عملها وصيانتها ( 4.00 )
- تضبط المؤسسة فصول الميزانية المتعلقة بسير عمل الممتلكات والخدمات الدائمة (4.00)
- توثق المؤسسة الاعطاب المسجلة وكيفية معالجتها ( 2.00 )  
نفس الشيء بالنسبة لهذا المعيار يعتبر نقطة قوة لصالح المؤسسة يجب المحافظة عليه .
- المرجع ك 34 : تدير المؤسسة مواردها المالية وفقا لمهامها وقيمها ( 3.33 )  
المعيار: ك134: تمتلك المؤسسة ميزانية ملائمة وموافقة لمهامها وقيمها ( 3.00 )
- تتزود المؤسسة بالميزانية بشكل كاف ( 2.00 )
- يتم توزيع الميزانية حسب الأبواب والفصول ( 4.00 )  
حقق هذا المعيار نتيجة جيدة ويعتبر بمثابة نقطة قوة لصالح المؤسسة .
- ك 234 : المعيار: تمتلك المؤسسة وتدير موارد مالية خارج الميزانية بالتوافق مع القوانين والقيم ( 3.00 )
- تنوع المؤسسة مصادر الموارد المالية خارج الميزانية ( 2.00 )  
حقق هذا المعيار نتيجة جيدة ويعتبر بمثابة نقطة قوة لصالح المؤسسة .
- المعيار: ك 334 : تدير المؤسسة الميزانية حسب القيم المعتمدة مما يجعلها دقيقة وتمتاز بالدقة و النجاعة ( 4.00 )
- تقوم المؤسسة بتوزيع الميزانية حسب الأبواب ( 4.00 )



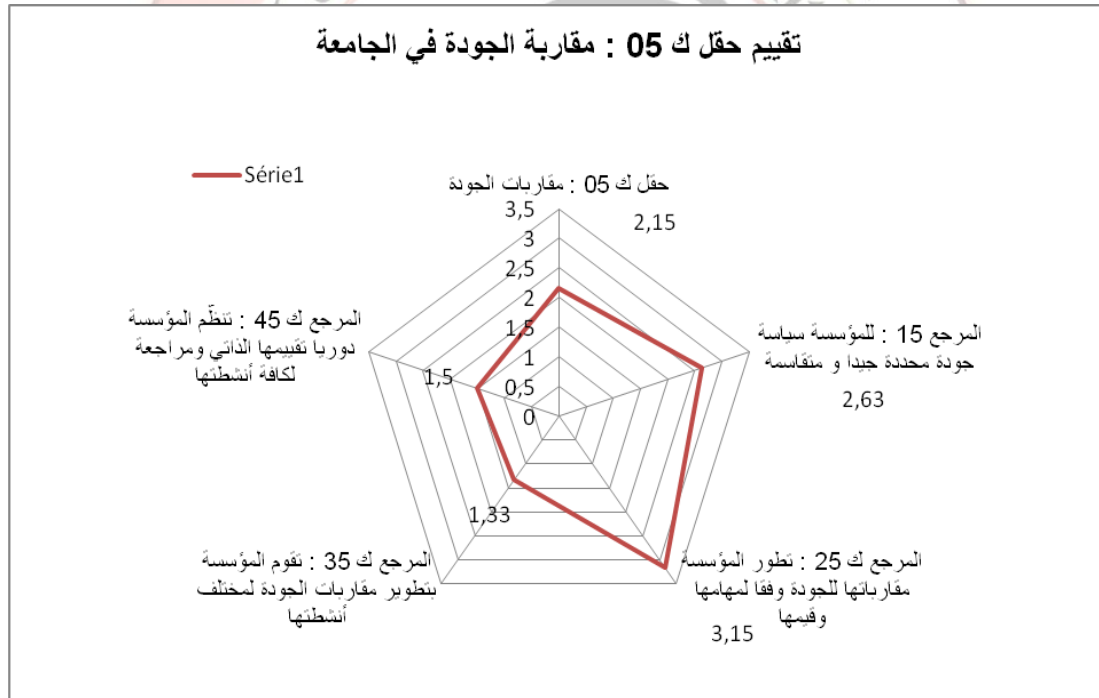
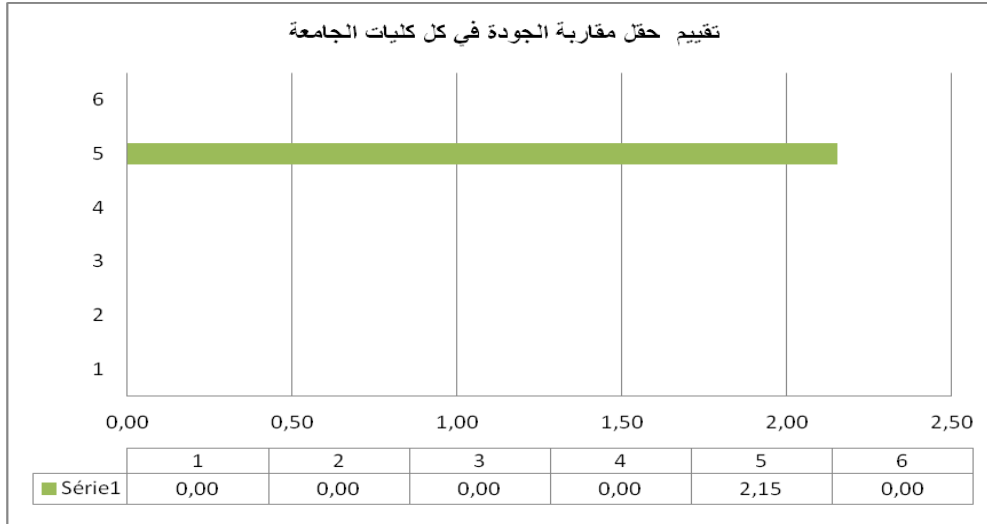
- تحدد المؤسسة نسبة الانفاق السنوي لكل باب (4.00)
  - تقوم المؤسسة سنويا بضبط الحصيلة السنوية للمحاسبة وتتم المصادقة عليها من طرف المراقب المالي (4.00)
  - تدير المؤسسة ميزانيتها بواسطة : (الهيئات المكلفة) (4.00)
- حقق هذا المعيار نتيجة جيدة ويعتبر بمثابة نقطة قوة لصالح المؤسسة ذلك لان المؤسسة تتحكم في ميزانية السنة بشكل يتساوى واحتياجاتها.
- المرجع : ك44 : تساهم المصالح المشتركة في تنفيذ مشروع المؤسسة (0.00)
- المعيار : ك144 : توفر المؤسسة مناخ إيجابي وتشارك المصالح المشتركة في تنفيذ مشروع المؤسسة (0.00)
- محاضر المجلس العلمي : الحصيلة السنوية وأفاق تطوير المؤسسة (0.00)
  - المجلس الإداري (القرارات, التركيبة, وعهدة المجلس) (0.00)
  - محاضر المصادقة على الخطوات العملية لتنفيذ مشروع المؤسسة من قبل المجلس الإداري (0.00) .
- يعتبر هذا المعيار نقطة ضعف للمؤسسة وعليه يجب أولا على المؤسسة ان توفر مناخ إيجابي وان تشارك المصالح المشتركة في تنفيذ مشروع المؤسسة خاصة وان هذا الأخير بدأ تنفيذه من قبل ثم توقف .



## حقل ك 05 : مقارنة الجودة ( 2.15 - 04 )

في ما يتعلق بحقل مقارنة الجودة هناك مجموعة من المرجعيات والمعايير التي تقيس من زوايا متعددة مثل معرفة مدى التزام المؤسسة بوجود سياسة للجودة ودقيقة ومتقاسمة من حيث المهام والمسؤوليات ، وهناك عدة معايير تقيس هذا البند كتعيين مسؤول خلية الجودة فضلا عن تعريف ونشر أهداف هذه الاخيرة من خلال الايام التحسيسية والمشاركة في الملتقيات وكذلك تأسيس نظام معلومات فعال بالإضافة الى جعل مقارنة الجودة اساس في تطور المؤسسة في مهامها وقيمها من خلال احترام المهام الوطنية واللوائح والإجراءات لترسيخ الجودة ، فضلا عن مدى انشاء لجنة للتقييم الذاتي وتكوين الموظفين والتخطيط وإدماج مفاهيم ضمان الجودة في البرامج التعليمية داخل المؤسسة كسبيل للتحسين المستمر انطلاقا من استراتيجية مشتركة تحدد العمليات والأهداف والمؤشرات وكذا القيام بعملية التقييم الذاتي بشكل دوري لمراجعة المؤسسة لطرق عملها الاداري وكذلك خاص بالتكوين والبحث... الخ ، وهو ما يفترض توفر وسائل كالتخطيط مراجعة الادارة واتخاذ القرارات وكذلك الاختلالات والأسباب التي تحول دون تحقيق المؤسسة لأهدافها وبرامجها.... الخ .

وبعد تفريغ النتائج الخاص بالكليات جميعها ، اجمعت كل الكليات تقريبا على ان عدم امكانية الاجابة على هذا الحقل ، لعدم وجود خلايا قائمة ومنصبة على مستوى الكليات تقوم بمتابعة الاهداف والأعمال انفه الذكر وفقا لخصوصية الكلية ما عدا كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية التي اجابتك عن بعض هذه المعايير و المراجعة بنسبة جاءت متفاوتة بين اليات الجوده كما يتم توضيحه بشكل تفصيلي مخططات والإشكال والرسوم البيانية الموالية...



فيما يتعلق بخلية ضمان الجودة على مستوى الجامعة المركزية جاء المرجع 15 والموسوم بـ :  
للمؤسسة سياسة جودة محددة جيدا ومتقاسمة انها موجودة ولكن بحاجة الى التحسين .

ان اغلبية المعايير وكذا الاثباتات المتضمنة تحت اطارها جاءت بين ( 2 و 4 ) ، إلا في ما يتعلق بميثاق الجودة حيث جاءت نتائج التفرغ ( 01 من 04 ) .  
وفيما يتعلق بالمرجع ك 25 والمتعلق بتطور المؤسسة مقاربتها للجودة وفقا لمهامها جاءت النتيجة ( 3,15 ) ، وفق المعايير وكذا الاثباتات المتضمنة تحت اطاره ، حيث جاءت النتائج المرتفعة في ما يتعلق بالحرص على احترام القوانين والأولويات الوطنية ومقاربة الجودة و احترام اللوائح والإجراءات لترسيخ مقاربة الجودة في المؤسسة وإنشاء لجنة التقييم الذاتي من خلال التعيين وكذا المهام ، وهو ما تم فعليا بتاريخ 2022/04/13 من خلال المقرر رقم 23 الذي يحدد لجنة اعداد مشروع التقييم الذاتي لجامعه الشاذلي بن جديد الطارف .

اما في ما يتعلق بالمعيار الموسوم بـ : تعزز المؤسسة ثقافة الجودة فقد جاء متوسط بحاجة الى تحسين ، حيث ان فترة تأسيس الخلية و البدء في تطبيق برنامج عملها رافقه انتشار وباء كورونا والحجر الصحي فلم تتمكن الخلية من القيام بالعديد من النشاطات المبرمجة في جدول أعمالها ، خاصة في غياب صفحة الكترونية للخلية على موقع الجامعة و كذا انعدام الإمكانيات المادية الموضوعة على مستوى الخلية.

وفيما يتعلق بالمرجع ك 35 الموسوم بـ : أسس بتطوير مقاربات الجودة لمختلف انشطتها فقد جاء ضعيفا ( 1.33- 4 ) ، وهذا راجع بالأساس لنقص الامكانيات والوسائل / الميزانية المخصصة لمقاربة الجودة وتطبيقها.

فيما يتعلق بالمرجع ك 45 المتعلق بتنظيم المؤسسة دوريا لتقييمها الذاتي ومراجعة لكافة أنشطتها جاء جيدا ، حيث منذ تأسيس الخلية 2018 على مستوى الجامعة ، تم انجاز تقييمين للتقييم الذاتي بالمؤسسة بكل كلياتها وهيكلها ومصالحها وهو ما يتماشى مع الاجراءات و النصوص القانونية الموضوعة تحت هذا البند كخطوه اولى لبناء مشروع المؤسسة.

اما في ما يتعلق بالمعيار الاخير والمتمثل في مدى معالجة المؤسسة للاختلالات المحتملة من خلال تحديد الاسباب تقرير حول الفوارق ومحاضر المراجعة فقد جاء ضعيف جدا ، والجداول الموضوعة في هذا الميدان توضح ذلك بشكل تفصيلي النسب .

- المرجع 15 : للمؤسسة سياسة جودة محددة جيدا و متقاسمة ( 04 - 2.63 )
- المعيار : تضع المؤسسة سياسة للجودة ( 04 - 2.75 )
- 1- عينت المؤسسة خلية الجودة و مسؤول خلية الجودة ( 04 - 04 )
- 2- يتم تعريف وإذاعة أهداف الجودة و الحكامة ( 04 - 04 )
- 3- التزام المؤسسة مبلغ إلى الأطراف المعنية ، وهو يستند إلى مبدأ التحسين المستمر ( 02 - 04 )
- 4- تعتمد المؤسسة ميثاق الجودة ( 04 - 1 )
- المعيار : تضع المؤسسة مقاربة للجودة للوصول إلى انضمام جميع الأطراف الفاعلة ( 2.5 - 04 )
- 1- سياسة الجودة منشورة لكل الجهات المهمة ( 04 - 2 )
- 2- يتم تنظيم أيام تحسيسية لفائدة جميع الجهات الفاعلة ( 04 - 2 )
- 3- تنظم المؤسسة وتشارك في ملتقيات حول ضمان الجودة ( 04 - 4 )
- 4- نظام معلومات فعال ( 04 - 2 )
- المرجع ك 25 : تطور المؤسسة مقاربتها للجودة وفقا لمهامها و قيمها ( 04 - 3.15 )
- المعيار : تضع المؤسسة مقاربة للجودة في إطار احترام مهامها و قيمها ( 04 - 3.50 )
- 1- احترام المهام الوطنية (الحرص على احترام القوانين و الأولويات الوطنية و مقاربة الجودة) (التكوين للجودة) ( 04 - 3.50 )
- 2- احترام اللوائح والإجراءات وترسيخ مقاربة الجودة في المؤسسة (خطط الجودة وتوفر المرجع الوطني لضمان الجودة) ( 04 - 4 )
- 3- إنشاء لجنة للتقييم الذاتي (التعيين و المهام) ( 04 - 4 )
- 4- مراجعة و تحسين نظام ضمان الجودة (المؤشرات) ( 04 - 2 )
- المعيار : تعزز المؤسسة ثقافة الجودة ( 04 - 2.80 )
- 1- عمليات تحسيس وتكوين الموظفين ( 04 - 2 )
- 2- التخطيط وتنفيذ مقاربة تشاركية (محاضر الاجتماعات) ( 04 - 4 )



3- إدماج مفاهيم ضمان الجودة في البرامج التعليمية (0 - 04)

4- تنظيم ملتقيات حول ضمان الجودة (4 - 04)

5- إجراءات وسير عملية التقييم الذاتي والتحسين المستمر (4 - 04)

المرجع ك 35 : تقوم المؤسسة بتطوير مقاربات الجودة لمختلف أنشطتها (1.33 - 04)

المعيار : تضيف المؤسسة الطابع الرسمي على مقارنة الجودة (1.33 - 04)

1- تنشئ المؤسسة إجراءات و طرق لضمان الجودة لجميع الأنشطة، وتحدد استراتيجيتها

مشتركة لتحديد العمليات و الأهداف ومؤشرات الجودة (2 - 04)

2- تحقق المؤسسة أهدافها وتطور أدائها وتسعى للتميز (لوحة القيادة والمقارنة و ترتيب

للمؤسسة و التقدير) (2 - 04)

3- توفر المؤسسة الوسائل (الميزانية) لمقاربة الجودة (1 - 04)

المرجع ك 45 : تنظم المؤسسة دوريا تقييمها الذاتي ومراجعة لكافة أنشطتها (4 - 04)

المعيار : تنظم المؤسسة دوريا تقييمها الذاتي (4 - 04)

1- تقوم المؤسسة دوريا بتقييم ومراجعة طرق عملها الإداري ، التكوين والبحث (تعيين لجنة

التقييم الذاتي، تقرير التقييم الذاتي، توصيات التحسين) (2 - 04)

2- تحدد المؤسسة مجال التقييم الذاتي، توفر الوسائل وتضمن الدعم (تخطيط ، المسؤولون

وبرنامج التقييم الذاتي) (2 - 04)

3- تحقق المؤسسة أهدافها وتطور أدائها وتسعى للتميز (لوحة القيادة ، المقارنة ، ترتيب

للمؤسسة، التقدير) (2 - 04)

المعيار : تحرص المؤسسة على معالجة الإختلالات المحتملة (00 - 04)

1- تحديد و معالجة الاختلالات والأسباب (تقرير حول الفوارق) (00 - 04)

2- مراجعة الإدارة واتخاذ القرارات (محاضر المراجعة) (00 - 04)

## خلاصة الحقل :

ففيما يتعلق بحقل مقارنة الجودة فان الخلية الخاصة بضمان الجودة هي خلية حديثة العهد بالجامعة تم تاسيسها بتاريخ : 05 مارس 2018 ، حيث عينت الجامعة رئيسة ( مسؤولة عن خلية الجودة ) و هي بدورها بدأت في التأسيس للخلية من خلال تخصيص مكتب و تجهيزه بالمقتنيات المكتبية الضرورية و تعيين أعضاء الخلية مع مراعاة التنوع بين كل الكليات الستة للجامعة ، و رغم أن مدة التأسيس قصيرة ( 03 أشهر ) إلا أن الخلية أنجزت عدة نشاطات و لقاءات و إجتماعات دورية ( شبه يومية ) تمثلت في :

1. قراءة في المرجعية الوطنية لضمان الجودة الداخلية في مؤسسات التعليم العالي الصادر عن اللجنة الوطنية لتطبيق ضمان الجودة في التعليم العالي والاتفاق على تفسير موحد لبندوها - المرجعية -  
- *Commission Nationale pour l'Implémentation de l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur ( CIAQES)*  
و كذلك : " دليل منهجية التقييم الذاتي " .
2. شرح عملية التقييم الذاتي ( *L'auto-évaluation* ) وصياغة الإستبيان المستخدم في العملية ( التقييم الذاتي ) ، ووضع رزمة عمل كإجراءات عملياتية قابلة للتنفيذ .
3. وضع مخطط عمل - كل شيء مثبت بمحاضر من مسؤولية خلية ضمان الجودة - .
4. إعداد استبيان / إستمارة التقييم بناء على المرجعية الوطنية لضمان الجودة ، وذلك من خلال الإتفاق على تفسير موحد لبند المرجعية ، مع إجراء بعض التعديلات على المعايير والإثباتات ، وأخيرا تحديد الفاعلين والوثائق المقابلة لكل إثبات .
5. تسليم نسخة من الاستبيان / إستمارة التقييم - بعد اخراجه في صورة نهائية يتم الاتفاق عليها من جميع الاعضاء - للكليات والمعاهد وشرح العملية لهم .
6. الإتفاق على طريقة العمل خلال زيارة الكليات من قبل الفرق الفرعية للمياديت السبعة وتقسيم المسؤوليات بين أعضاء اللجنة لتسريع العملية و تقديم التقرير في الوقت المحدد .

6. الاتفاق مع الكليات على مواعيد الزيارات و إبلاغ الكليات وتسليمها نسخة من الاستبيان / إستمارة التقييم.
7. تنظيم الزيارات إلى الكليات والمعاهد. مرفق كل المحاضر و التقارير الثبوتية الخاصة بهذه الاجراءات ) .
8. إعداد " مطوية لخلية ضمان الجودة **Dépliant Publicitaire** " ، سيتم توزيعها بعد الاخراج النهائي على كل كليات و اقسام و مصالح الجامعة .
9. إعداد لوغو / شعار خاص بالخلية ( تمت مراعاة في تصميمه و في إعداده : اسم الجامعة ،إسم الخلية ، التعبير عن نشاط الخلية )
10. الاعداد ليوم دراسي : 16 ماي 2018 بعنوان : ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي : الأهمية و آليات التنفيذ . و قد تبعته ايام دراسية و ملتقيات مثل :
  - المشاركة في اليوم الدراسي حول :أهمية المرافقة في خلق الجودة و الابتكار في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ، الذي نظمته جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف بالتعاون مع : مديرية الصناعة و المناجم لولاية الطارف ، يوم : الاربعاء 12 ديسمبر 2018 في إطار الايام الجزائرية للجودة و الابتكار من : 02 إلى غابة 19 ديسمبر 2018 .
  - المشاركة في الملتقى الوطني الاول حول : الجودة الشاملة في التعليم العالي بين الواقع والمأمول والأفاق المستقبلية ، الذي نظمه قسم علم الاجتماع ، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية جامعة الشاذلي بن جديد بالتنسيق مع خلية ضمان الجودة بالجامعة يوم : 28 أبريل 2021 .
  - المشاركة في الملتقى الوطني الافتراضي الاول الموسوم ب : ادارة المعرفة بالمؤسسة الجامعية واقع تطبيقاتها ومعوقات المنعقد يوم 15 نوفمبر 2021 بجامعة الشاذلي بن جديد الطارف قسم علم الاجتماع ، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بالتنسيق مع خلية الجودة بالجامعة .
11. تم وضع إيميل للخلية هو : [qualitcellule@yahoo.com](mailto:qualitcellule@yahoo.com) سيتم من خلاله تبادل المعلومات و الأفكار و التنسيق بين كل أعضاء الخلية و كليات و أقسام الجامعة

و مصالحتها يوضع على الصفحة الالكترونية للجامعة . كما تم تبادل ارقام هواتف و إيميلات كل أعضاء الخلية و رئيستها حتى تسهل عملية الاتصال و التواصل ، في ظل غياب هاتف ثابت بمكتب الخلية .

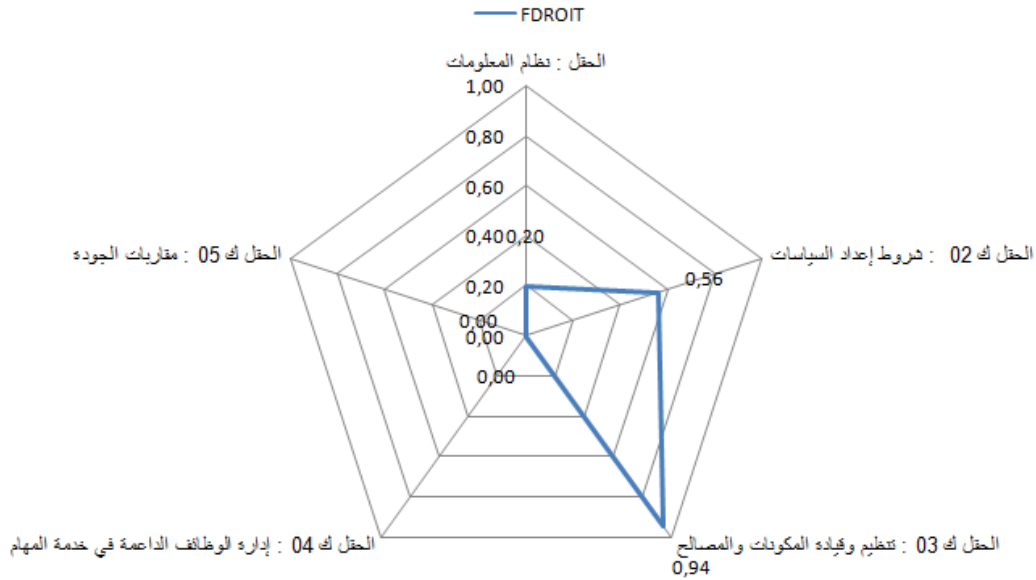
12. تحرير التقرير النهائي لعملية التقييم الذاتي للجامعة 2017-2018 .

13. انجاز عملية التقييم الذاتي أبريل - جوان 2022 و المتابعة بشكل دوري ، وهي عملية مرت على مراحل استغرقت كل جهد خلية الجودة و لجنة التقييم الذاتي و مئوولي الكليات و مصالح الجامعة و هياكلها من خلال العمل بشكل مكثف و ضغط كبير طيلة ثلاثة أشهر كاملة ( لا تزال العملية مستمرة ) .

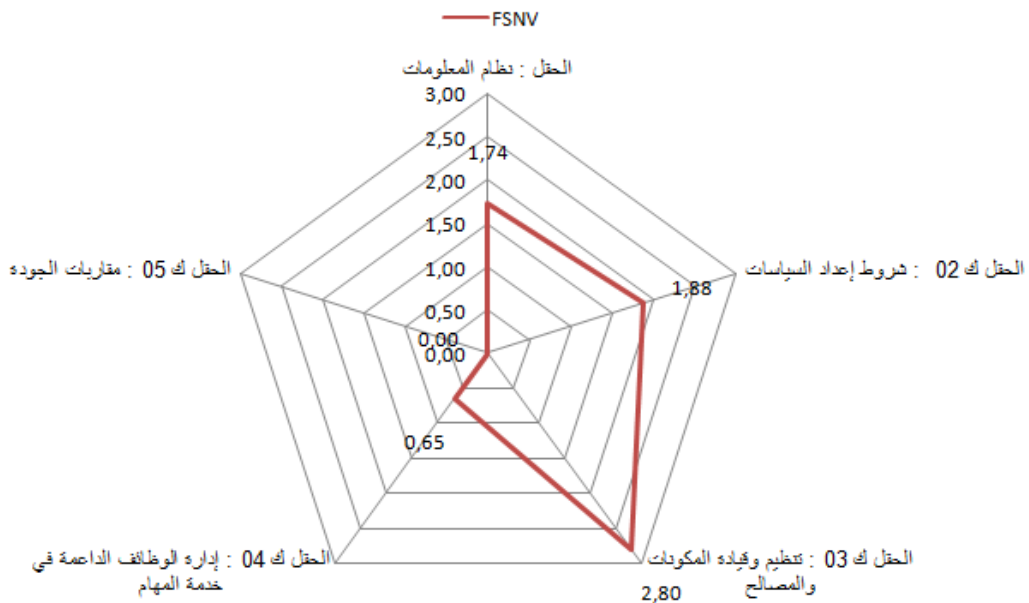


## ملاحق ميدان الحكامة :

### FDROIT

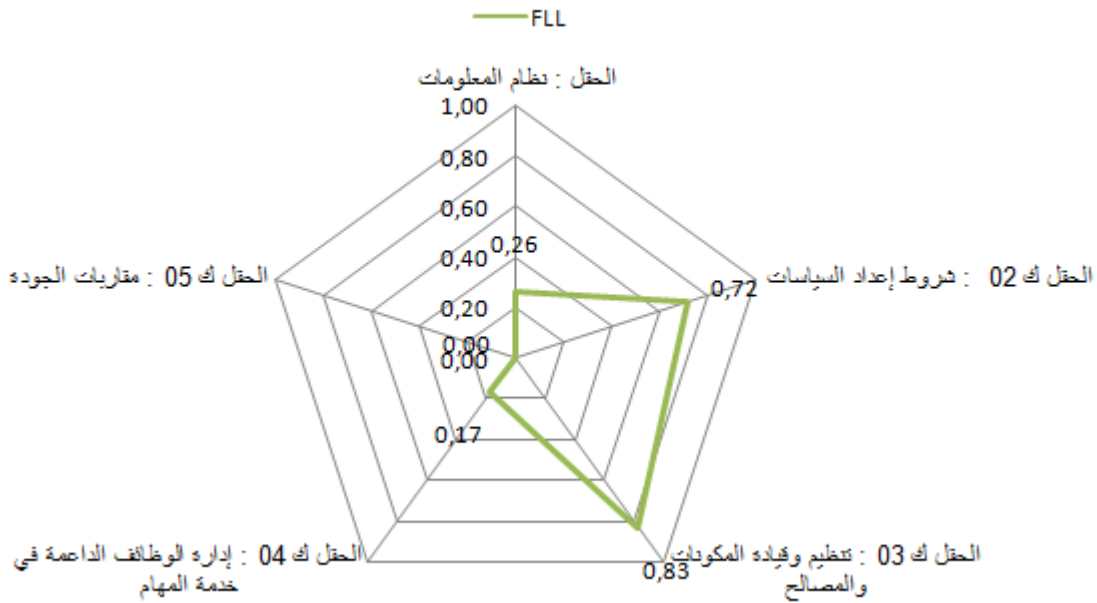


### FSNV

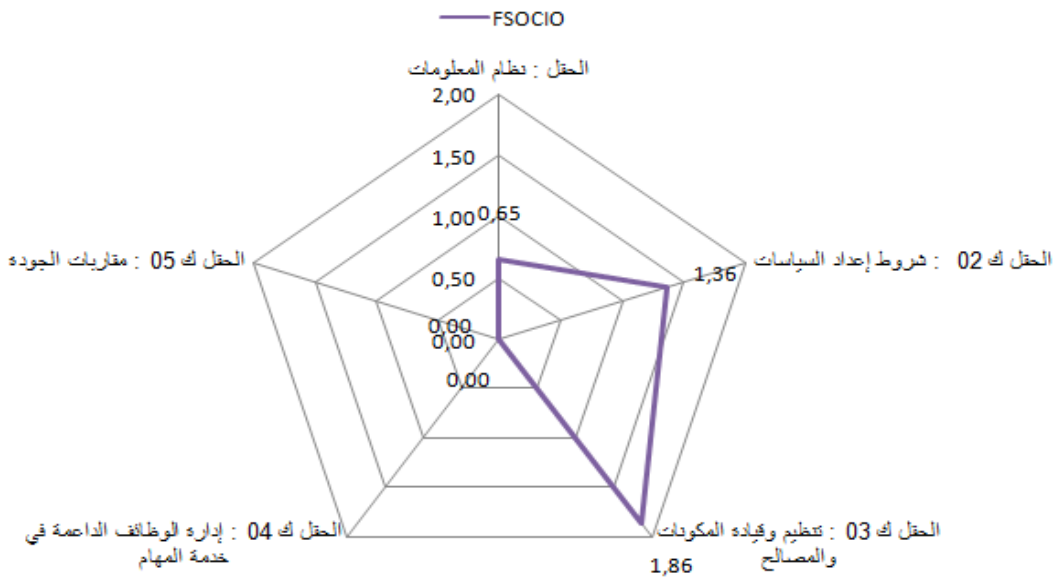




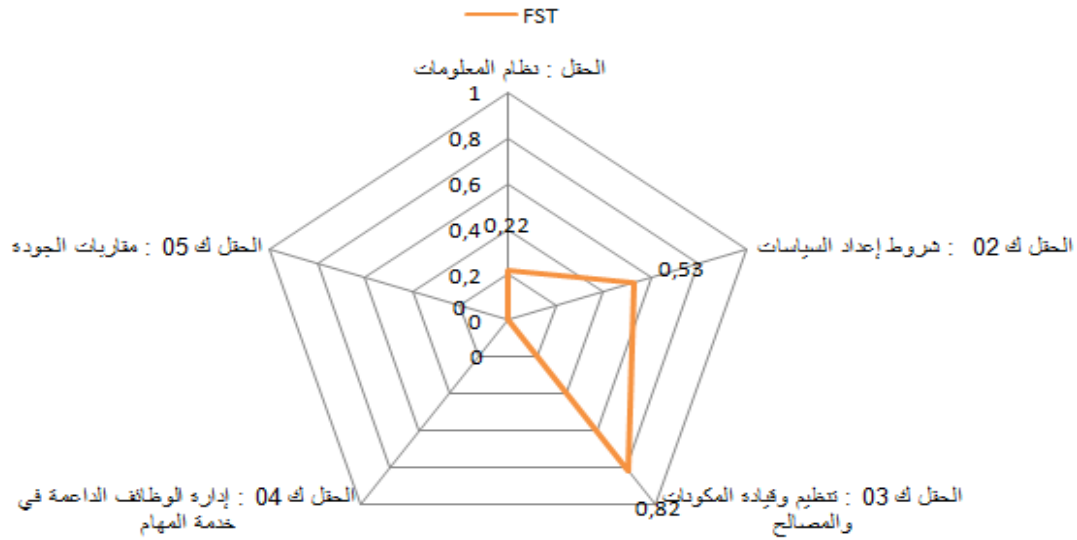
## FLL



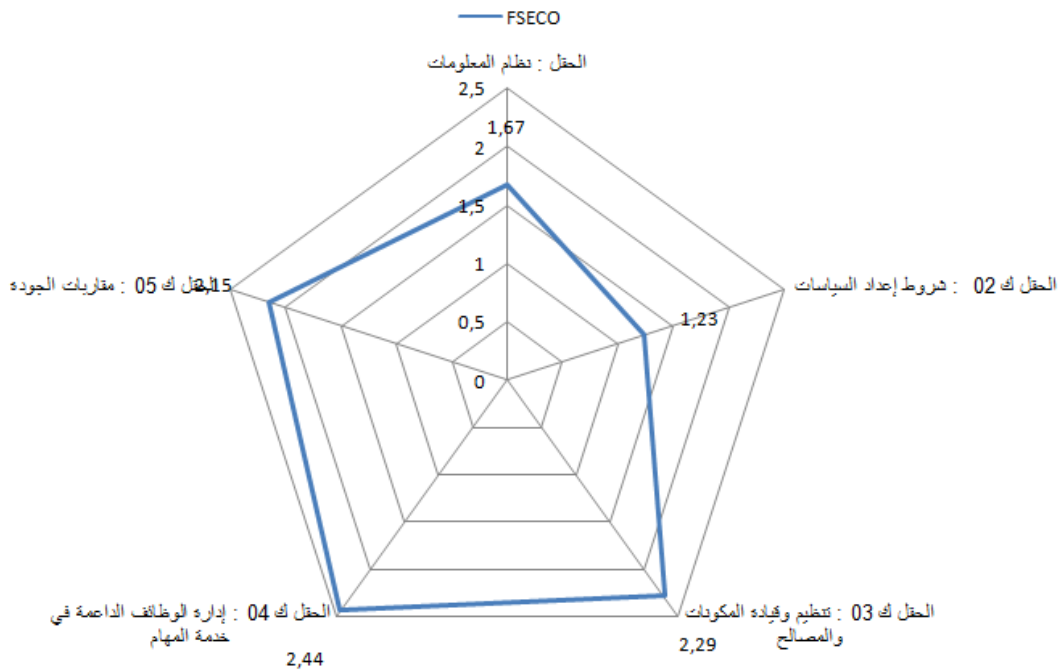
## FSOCIO



### FST



### FSECO



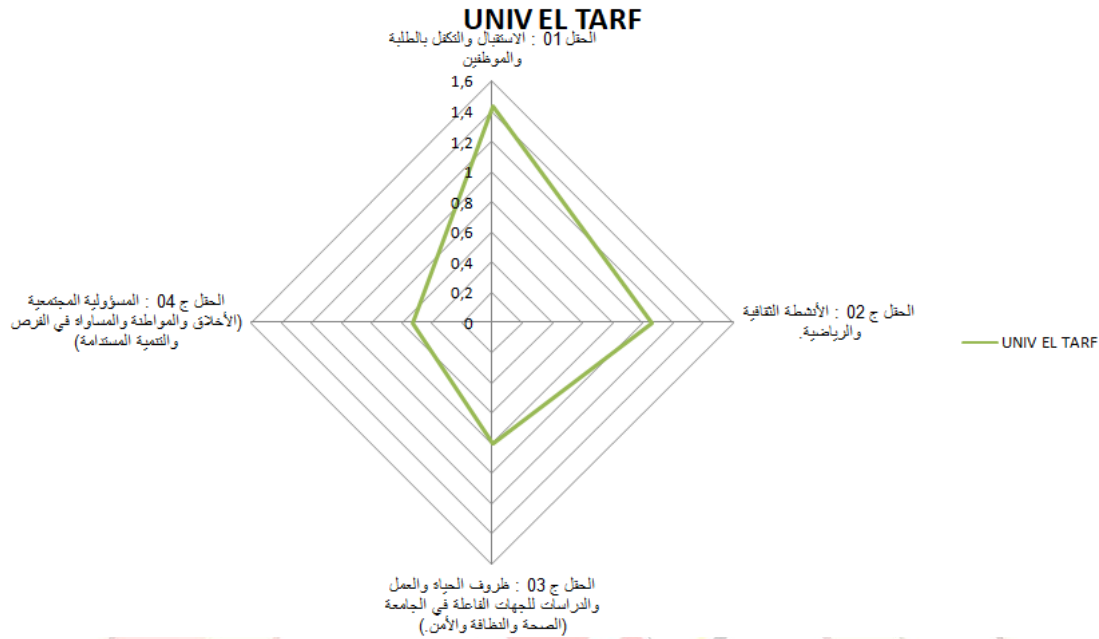
### خامسا / ميدان الحياة في الجامعة ( 04 - 0.95 )

يعتبر ميدان الحياة في الجامعة من أهم الميادين التي تهتم المؤسسة الجامعية بها، وفي هذا التقرير سنتعرض لهذا الميدان بجامعة الشاذلي بن جديد بالطارف وذلك بعد تطبيق استمارة التقييم الذاتي المعدة من قبل أعضاء خلية الجودة ، ويتعلق هذا الميدان بظروف الحياة والعمل والدراسة في الجامعة للطلبة والأساتذة والموظفين و يتضمن ميدان الحياة في الجامعة مجموعة من المراجع 1 تتوزع على اربعة حقول :

- الحقل 01 : الاستقبال والتكفل بالطلبة والموظفين 1,43  
الحقل 02 : الأنشطة الثقافية والرياضية 1,06  
الحقل 03 : ظروف الحياة والعمل والدراسة (الصحة والنظافة والأمن) 0,80  
الحقل 04 : المسؤولية المجتمعية (الأخلاق والمواطنة والمساواة في الفرص والتنمية المستدامة) 0,53  
وقد كانت الإجابة على هذا الاستبيان الموجه لهذا الميدان تتضمن النتائج الموالية :

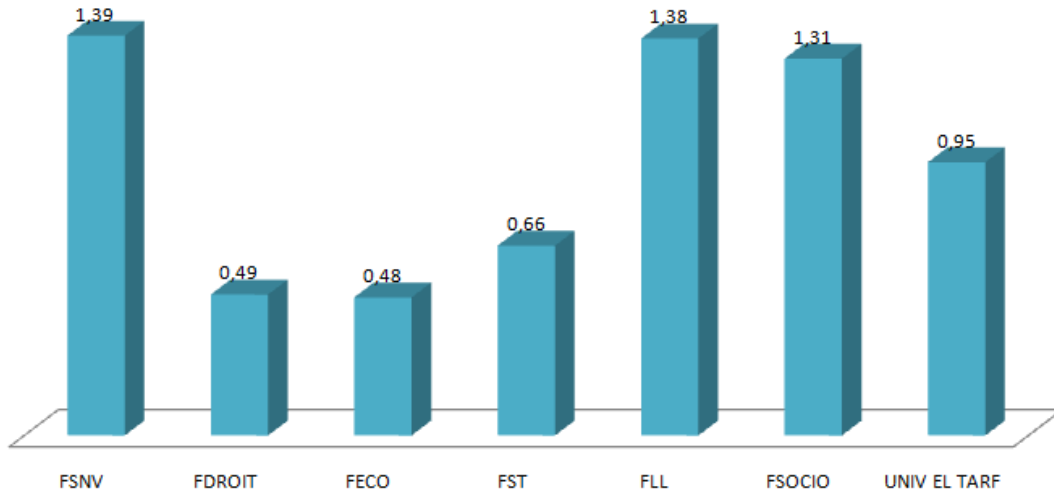
	FSNV	FDROIT	FECO	FST	FLL	FSOCIO	UNIV EL TARF
الحقل 01 : الاستقبال والتكفل بالطلبة والموظفين	1,76	1,14	1,07	0,50	2,00	2,08	1,43
الحقل ج 02 : الأنشطة الثقافية والرياضية.	1,56	0,00	0,00	1,50	1,61	1,67	1,06
الحقل ج 03 : ظروف الحياة والعمل والدراسة	1,53	0,48	0,40	0,47	1,10	0,80	0,80
الحقل ج 04 : المسؤولية المجتمعية	0,69	0,34	0,45	0,18	0,81	0,71	0,53
المجموع	1,39	0,49	0,48	0,66	1,38	1,31	0,95

تمثل التزامات الجامعة حسب المرجعية الوطنية لضمان الجودة. هذه الأخيرة يمكن تحميلها من موقع الوزارة أو من موقع الجامعة، على صفحة خلية ضمان الجودة.



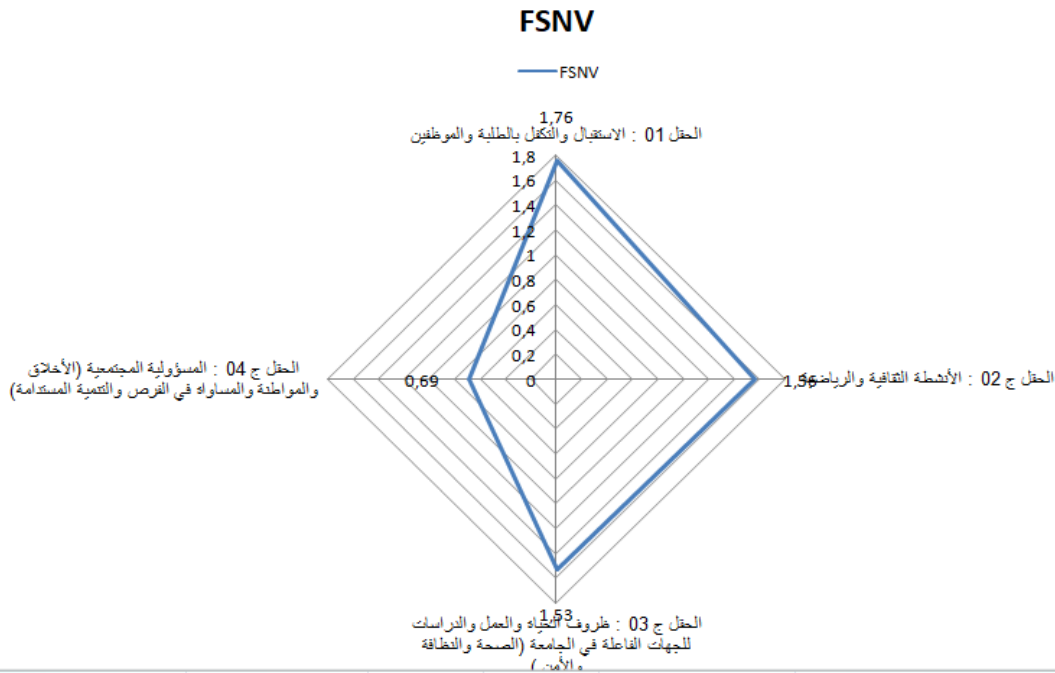
نلاحظ من خلال النتائج المبينة في الجدول في ميدان الحياة في الجامعة أن هذا الميدان ضعيف جدا ( 0.95 - 04 ) حيث لم يتعد المعدل 0.66 في ثلاث كليات هي كلية علوم التكنولوجيا وكلية الحقوق وكلية العلوم الاقتصادية في باقي الكليات لم يتعد المعدل 1.39 وهو ما يبين النقص الكبير حيث يعتبر حقل الاستقبال والتكفل بالطلبة من أحسن الحقول من حيث المعدل المحصل إذ بلغ 1.43 وهو ما يبين أن المؤسسة تقوم باستقبال الطلبة الجدد كل سنة وأصبحت عادة واكتسبت خبرة في هذا الحقل بالرغم من بعض النقائص المسجلة من حيث نقص الموظفين المؤهلين لهذه العملية ونقص التكوين لدى هذه الفئة من الموظفين، كذلك نقص الهياكل الخاصة بتلبية مختلف الاحتياجات التي تغطي الجوانب الثقافية والرياضية والدينية، أما باقي الحقول فهي بدورها ضعيفة حيث سجلنا ادني معدل في الحقل الرابع بـ 0.53 حيث كانت أضعف المعدلات في الحقل الثاني وكانت 0.00 في كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية بسبب غياب النوادي العلمية غياب كامل للمرافق الرياضية والهياكل المخصصة لهذه الأنشطة .

### ميدان الحياة في الجامعة



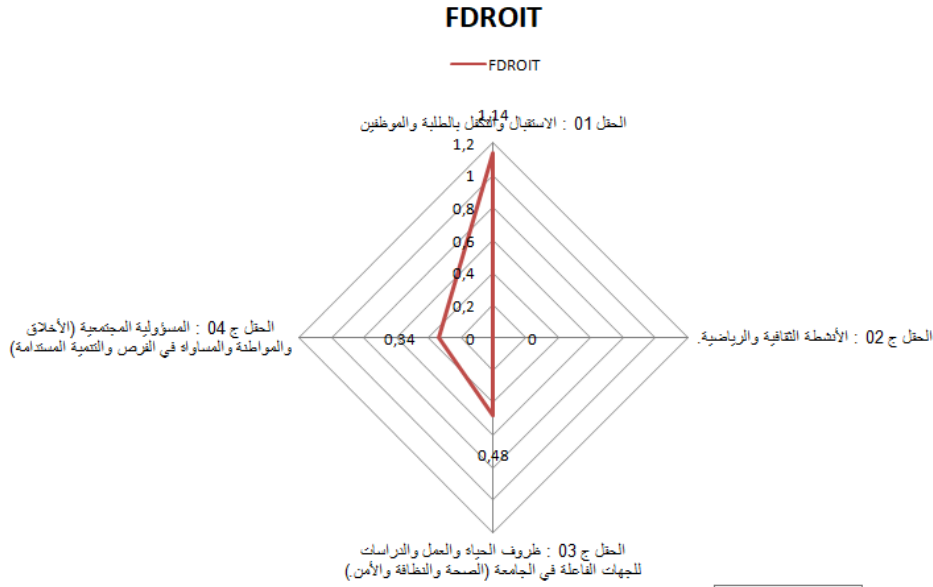
والأشكال الموالية توضح ذلك :

### الشكل رقم 01: البيانات المتعلقة بكلية العلوم الطبيعية والحياة:

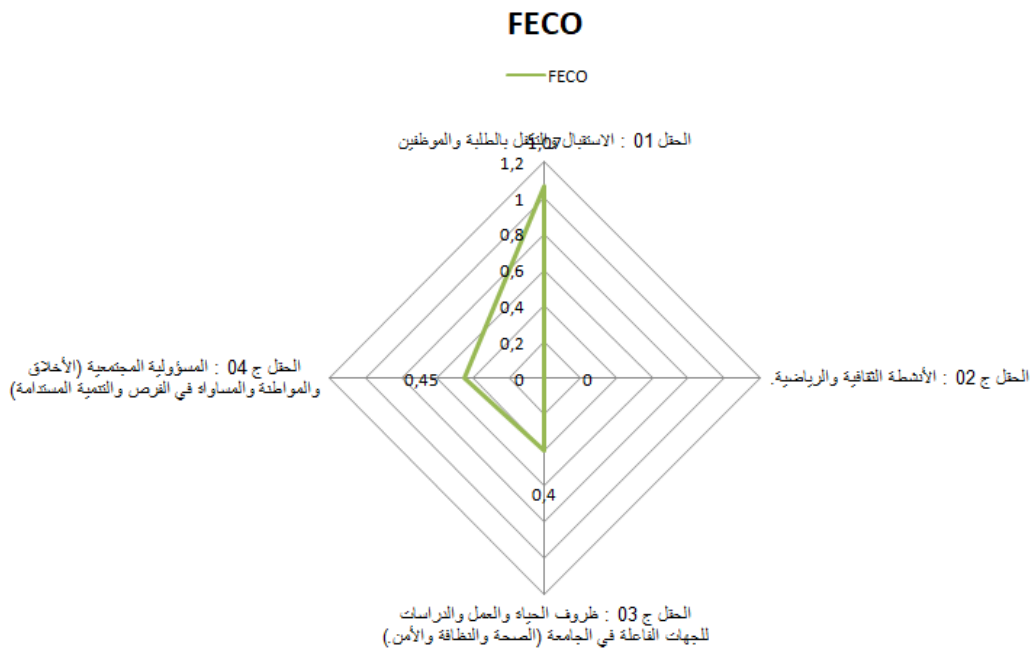




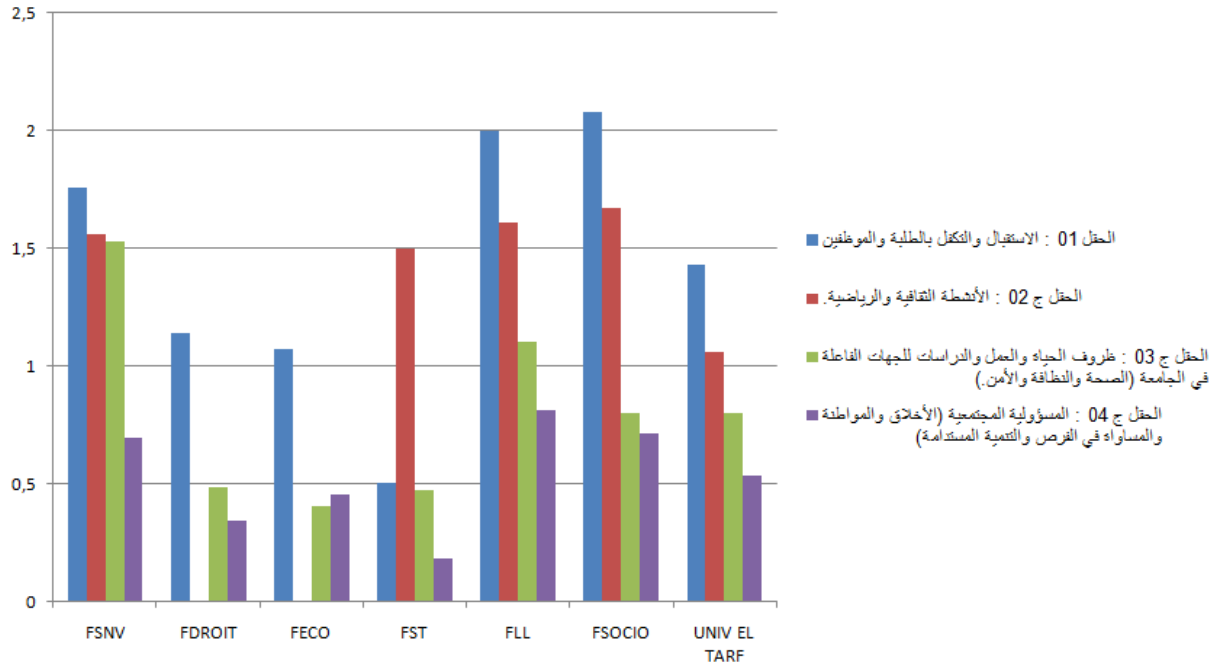
الشكل رقم 02: البيانات المتعلقة بكلية الحقوق والعلوم السياسية:



الشكل رقم 03: البيانات المتعلقة بكلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية وعلوم التسيير:



الشكل رقم 04: البيانات الاجمالية لكل حقل موزعة على ستة كليات:



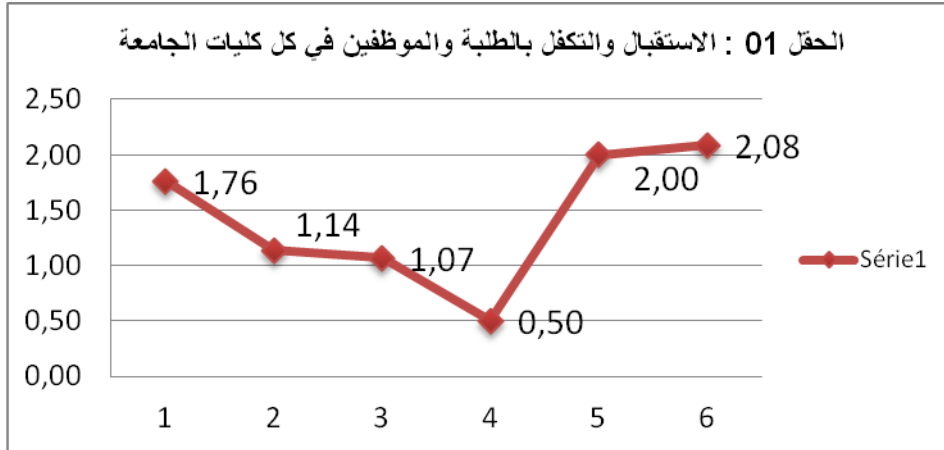
تحليل البيانات حسب الحقول والمراجع:

**الحقل ج 1: الاستقبال والتكفل بالطلبة والموظفين (1,43 - 04)**<sup>1</sup>

سيتم في هذا الحقل التطرق إلى إنشاء المؤسسة لأجهزة استقبال وتوجيه الطلبة ومدى قدرتها على توصيل المعلومة للطلبة والموظفين الموجودة في جامعة الشاذلي بن جديد الطارف، وتحديد مدى توفر الهياكل والقدرات البشرية اللازمة للتكفل بهذه الحقل و إنجازه .

<sup>1</sup> ملاحظة: الأرقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي:

1- SNV, 2- DROIT, 3- ECO, 4- ST, 5- LL, 6- SOCIO



**ج111: إقامة المؤسسة جهاز استقبال و توجيه :** من خلال هذا المعيار يمكن التأكيد أن المؤسسة تقوم كل بداية ونهاية موسم جامعي بتنظيم أيام مفتوحة وأيام دراسية للطلبة الجدد من عرض المصقات وإشارات التوجيه و موقع الانترنت.

**ج211: تولت المؤسسة استقبال و إعلام الطلبة :** في هذا المعيار نقترح إعداد أيام تكوينية للموظفين المكلفين باستقبال الطلبة كما سجلنا عزوف الطلبة لحضور هذه الأيام كما نشتم قيام مسؤولي البيداغوجيا بزيارات للثانويات ولكن ندعو إلى العمل على زيادة الزيارات وعدم الاكتفاء بالمواعيد المناسبة. (أبواب مفتوحة على الجامعة) وذلك بجعلها دورية .

**ج121: أقامت المؤسسة هيكل خاصة تلبى مختلف الاحتياجات الخاصة و الجوانب الثقافية و الدينية و الرياضية:** من خلال هذا المعيار سجلنا غياب كلي للهيكل المخصصة للنشاطات الثقافية و الرياضية الدينية وعليه نقترح تسجيل مشاريع لإنشاء هيكل رياضية من ملاعب كرة قدم وقاعات رياضية وأماكن أداء الشعائر الدينية ومسرح أما فيما يخص رعاية الطلبة المتميزين في الرياضية يمكن القول أن كل الكليات تتكفل بالطلبة من خلال تمكينهم من استدراك امتحاناتهم .

**ج131: اعطت المؤسسة وصفا لأجهزة الاتصال وضمنت تدفق المعلومات وشفافيتها:**

نلاحظ من خلال هذا المعيار عدم الاعتماد الكامل على وسائل الاتصال الحديثة في إيصال المعلومات رغم الجهود المبذولة من طرف المؤسسة وهذا راجع لعدم ربط بعض الكليات

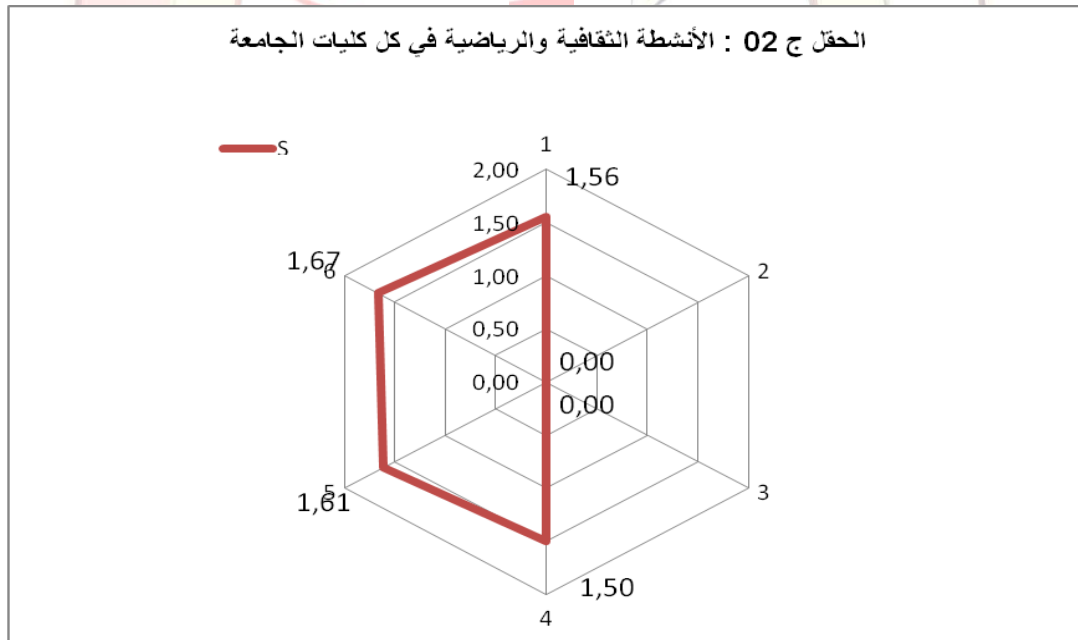
شبكة الانترنت (كلية الحقوق -كلية العلوم الاقتصادية - كلية العلوم والتكنولوجيا-كلية العلوم الاجتماعية)

**ج231:** نظمت المؤسسة اجتماعات إعلامية مع الموظفين : من اجل التكفل الأمثل بشكاوي وانشغالات الموظفين نقترح بإنشاء رابط الكتروني على مستوى الموقع الرسمي للجامعة

### خلاصة حقل الاستقبال والتكفل بالطلبة والموظفين:

من خلال تحليلنا لهذا الحقل يتبين لنا أن جامعة الشاذلي بن جديد بالرغم من الإمكانيات المحدودة إلا أن عملية الاستقبال والتكفل بالطلبة الجدد تتم في ظروف حسنة وتسعى الجامعة جاهدة في المستقبل لتوفير الإمكانيات اللازمة لإنجاحها مع العمل على إشراك الطلبة في الحياة الجامعية من خلال التشجيع على فتح النوادي العلمية وإثراء البرامج الثقافية والرياضية.

### الحقل 2: الأنشطة الثقافية والرياضية: ( 1,06 - 04 )<sup>1</sup>



<sup>1</sup> ملاحظة : الأرقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1- SNV, 2- DROIT , 3- ECO , 4- ST, 5- LL , 6- SOCIO

سيتم في هذا الحقل التعرف على مجموع الأنشطة الثقافية والرياضية المنجزة وكذا الدورات الرياضية و الكؤوس المتحصل عليها وطرق تطويرها .

### **ج112: أقامت المؤسسة جهازا يشجع تنظيم أنشطة ثقافية ورياضية:**

اتضح من خلال نتائج تحليل هذا المعيار أن أغلبية الكليات لا تتوفر على مصلحة للأنشطة الرياضية والثقافية بالإضافة إلى انعدام الهياكل القاعدية لهذه الأنشطة على مستوى الجامعة

### **ج 212: نظمت المؤسسة أنشطة رياضية مختلفة:**

من خلال هذا المعيار اتضح أن المؤسسة قامت بتنظيم دورات رياضة وتسجيل نتائج مشجعة في المنافسات الوطنية المختلفة وهذا رغم نقص الهياكل الرياضية وعليه وجب توفير الإمكانيات اللازمة لتحسين هذه النتائج وكذا التكفل برياضة ذوي الاحتياجات الخاصة.

### **ج312 نظمت المؤسسة أنشطة ثقافية مختلفة :**

نلاحظ أن هناك نقص في تنظيم الأنشطة الثقافية في المؤسسة رغم وجود بعض الأنشطة المنظمة من طرف بعض النوادي العلمية لذا وجب التشجيع أكثر على تنظيم التظاهرات الثقافية وذلك بإنشاء نوادي ذات طابع ثقافي.

### **ج122 تشجع المؤسسة إنشاء جمعيات ثقافية ورياضية :**

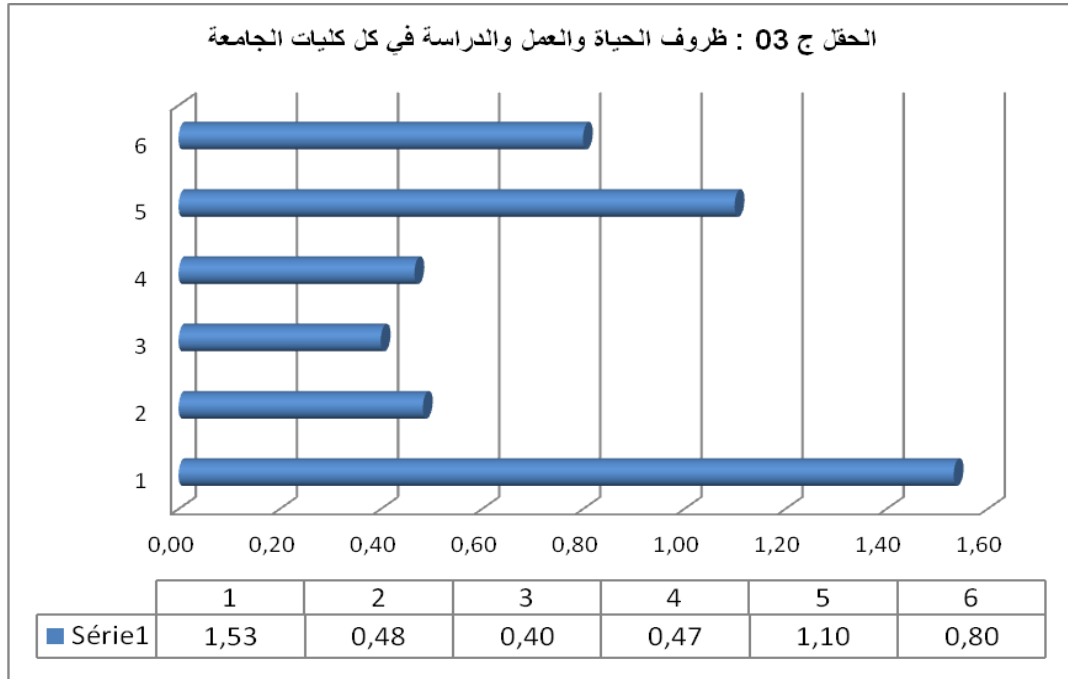
من خلال هذا المعيار سجلنا غياب كامل لجمعيات ونوادي ذات طابع رياضي وثقافي لذا وجب التشجيع على تأسيس نوادي ذات طابع رياضي وجمعيات ذلت طابع ثقافي.

### **خلاصة الحقل ج02:**

من ما تم معاينته في هذا الحقل يتبين ان المؤسسة تفتقر الي الهياكل الرياضية للممارسة وإنشاء جمعيات ونوادي رياضية ضف إلي ذلك ضعف الإمكانيات المادي ومركزة تسيير النشاطات الرياضية و العلمية و الثقافية على مستوى إدارة الجامعة غير أن ما يمكن التتويه له هو إنشاء النوادي العلمية على مستوى الكليات وذلك تنفيذًا لتعليمات السيد مدير الجامعة بالرغم من نقص المنشآت والمتمثلة في مكاتب للنوادي العلمية .



الحقل ج 03: ظروف الحياة والعمل والدراسة (0,80 - 04) <sup>1</sup>



سنتطرق في هذا الحقل إلى وضعية ظروف الحياة والعمل والدراسات للفاعلين من طلبة وأساتذة وعمال في الجامعة وأهم النقائص المطروحة ومدى توفر شروط جهاز النظافة و الأمن والخدمات الصحية.

**ج 113 - وضعت المؤسسة جهاز لمرافقة أعضاء الأسرة الجامعية :**

من خلال هذا المعيار يمكن التأكيد على الغياب التام لمكاتب المرافقة وكذا الموظفين الأكفاء ولهذا نقترح إنشاء مصلحة على مستوى الكليات من أجل التكفل بالمرافقة للأسرة الجامعية.

**ج 213: توفر المؤسسة وترعى مناخها طبيعيا:**

<sup>1</sup> ملاحظة : الأرقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1- SNV, 2- DROIT , 3- ECO , 4- ST, 5- LL , 6- SOCIO

تتوفر المؤسسة على مساحات خضراء ولكنها غير مهياة وغير مستغلة وكذا غياب موظفين أكفاء في ميدان تهيئة هذه المساحات ولهذا نقترح توجه المؤسسة نحوى عقد اتفاقيات مع المؤسسات المصغرة أو التوظيف لليد العاملة المختصة.

### **ج-123: وضعت المؤسسة جهازا يوفر شروط النظافة و الأمن:**

وفي هذا نجد أن المؤسسة متعاقدة مع مؤسسة مكلفة بالنظافة و مؤسسة مكلفة بالأمن ولذا وجب تعميمها على مستوى كلية علوم الطبيعة و الحياة وكلية العلوم الإنسانية وهذا باعتبار أن هذه المناصب في هذا التخصص أيل للزوال.

**ج- 223 : تعالج المؤسسة إجهاد أو توتر الموظفين:** من خلال هذا المعيار نلاحظ عدم توفر نوادي خدماتية قريبة من مكان العمل كذلك يبقى الدعم الاجتماعي غير كافي وتبقى خدمات الشؤون الاجتماعية محددة في خدمات معينة لا تترقي إلي تطلعات الأسرة الجامعية ونقترح فتح نوادي خدماتية للأسرة الجامعية ورفع مداخل لجنة الشؤون الاجتماعية من الخدمات التي تعرضها مخابر البحث العلمي للجامعة وكذا الخدمات التي تقدمها لجنة الشؤون الاجتماعية .

### **ج133 - تمتلك المؤسسة مصلحة مكلفة بالصحة :**

في هذا المعيار يمكن القول أن المؤسسة تتوفر على مصلحتين للتكفل الصحي بالموظفين على مستوى الإدارة المركزية للجامعة و مجمع سيدي بلقاسم وفي حين نسجل عدم توفر المصلحة الصحية بكلية علوم الطبيعة و الحياة و كلية العلوم الإنسانية وهو ما شكل مشقة للموظفين و العمال وكذلك عدم توفر سيارة إسعاف وصيدلية بالجامعة كل هذه النقائص تشكل عبئا كبيرا للأسرة الجامعية .

### **ج 134: تحافظ المؤسسة على شراكات مع هيئات ومنظمات المدينة و الإقليم:**

من خلال هذا المعيار يتبين أن عدد الاتفاقيات المبرمة مع مؤسسات التعليم العالي و الشركات ضعيف بالتالي عدم استفادة العدد الكافي من الطلبة والموظفين من هذه الشركات ولذي نقترح رفع عدد الاتفاقيات المبرمة مع الشركاء في مختلف التخصصات و القطاعات للرفع من التكوين للأسرة الجامعية.

### **ج 153: توفر المؤسسة والإطعام و النقل لفائدة الطلبة و الموظفين :**

مأعدا ما تقدمه الخدمات الجامعية لفائدة الطلبة من إطعام و نقل لفائدة الطلبة فإننا نسجل غياب تام لهذه الخدمات بالجامعة لفائدة الموظفين وذلك لنقص الهياكل و الإمكانيات ، وعلية نقترح إنشاء مطاعم على مستوى الكليات و عقد اتفاقيات مع مؤسسات النقل لتكفل بنقل الموظفين .

### ج 253- تتكفل المؤسسة بالطلبة و الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة :

يمكن التأكيد أن المؤسسة لا تتوفر على ميزانية مخصصة لهذه الفئة من الطلبة و الموظفين غير انه يمكن القول أن المؤسسة توفر الحد الأدنى لهذه الفئة من للأسرة الجامعية وعلية نقترح دعم الباب المخصص لهذه الفئة وكذلك توفير الادوات و الوسائل لذلك مثل المصاعد الكهربائية وقاعات مهياة لذلك.

### خلاصة الحقل ج03:

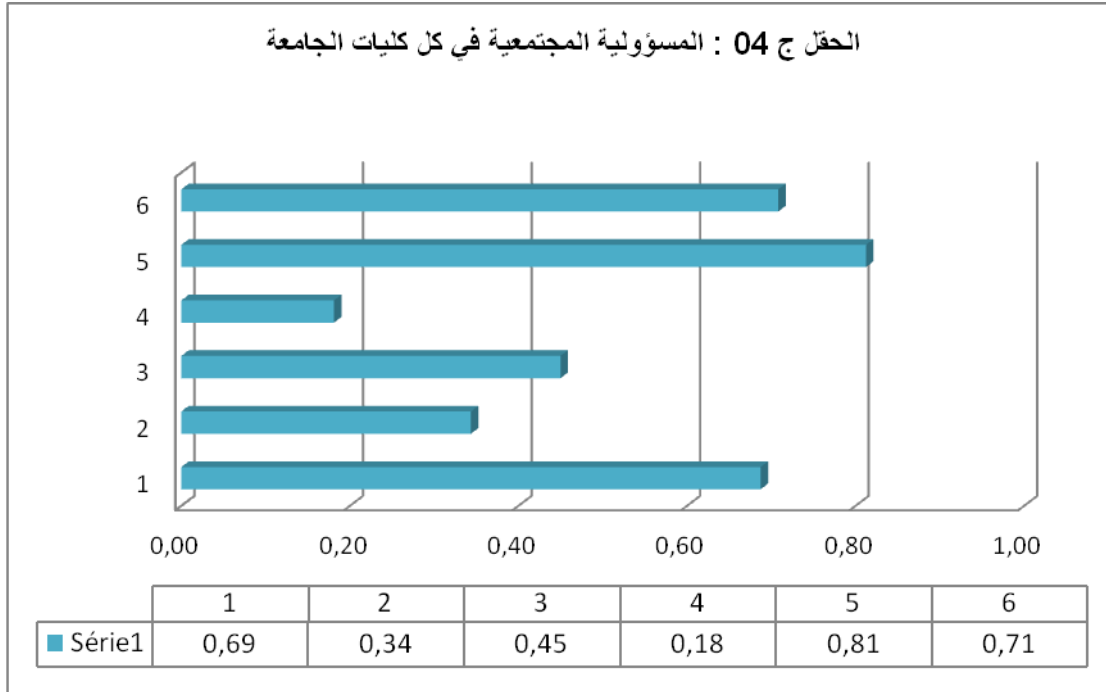
من خلال ما تم معاينته في هذا الحقل يتبين ظروف الحياة والعمل للفاعلين في الأسرة الجامعية تتراوح ما بين المنعدمة والغير كافية وهو ما يشكل عبئا إضافيا للطلبة والموظفين وكل هذا يؤثر على أداء و مردودية الأسرة الجامعية كاملة .

### الحقل ج 04 : المسؤولية المجتمعية (الأخلاق والمواطنة والمساواة في الفرص

والتنمية المستدامة ) في كل كليات الجامعة (0,53 - 04) <sup>1</sup>

<sup>1</sup> ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1- SNV, 2- DROIT , 3- ECO , 4- ST, 5- LL , 6- SOCIO



سننطلق في هذا الحقل إلى مدى التزام المؤسسة باحترام قواعد أخلاقيات وأداب المهنة وكذا احترامها لمبدأ المساواة في الفرص والبيئة التنموية المستدامة .

**ج114 وضعت المؤسسة جهازا مكلفا بتنظيم أنشطة المواطنة والمناقشات المجتمعية لفائدة التنمية الاجتماعية .**

من خلال النقاط المحصل عليها في التقييم يكمن القول أن أنشطة المواطنة تبقى قليلة ماعدا ما تقدمه بعض مخابر البحث في بعض الملتقيات ونظرا لأهمية هذه الأنشطة من اجل خلق روح المواطنة والحفاظ على الثروات الأجيال القادمة.

**ج 124 تلتزم المؤسسة باحترام قواعد أخلاقيات وأداب المهنة :**

في هذا المعيار يمكن القول أن المؤسسة تحترم قانون أخلاقيات المهنة من خلال اللجنة المكلفة بذلك كاللجنة أخلاقيات المهنة و اللجان المتساوية الأعضاء كما يمكن القول أن المدونة الخاصة بأخلاقيات المهنة متوفرة على مستوى الربط الخاص بالكليات و الجامعة وتعمل على الحرص على احترام قواعد المدونة وحل الخلافات داخل المؤسسة .

**ج 134 تعرف المؤسسة بوضوح مبدأ المساواة في الفرص :**

تحترم المؤسسة ميثاق ومبدأ المساواة في الفرص بين مختلف الفاعلين في الأسرة الجامعية .

### ج 234 تعبير المؤسسة بوضوح عن تمسكها وتعلقها بمبدأ المساواة في الفرص :

من خلال القوانين و التشريعات الخاصة بالجامعة فان هذه الأخيرة تتمسك بمبدأ المساواة في الفرص بين العمال و الموظفين .

### ج 334 تعمل على احترام مبدأ المساواة في الفرص :

لا توجد دراسات متخصصة منجزة دوريا تثبت وتؤكد على احترام مبدأ المساواة في الفرص ، لذلك نقترح أخذ هذه النقطة بعين الاعتبار وإشراك جميع الشركاء الاجتماعيين في محيط الجامعة.

### ج 144 احترام البيئة:

من خلال هذا المعيار يمكن التأكيد أن المؤسسة تحترم البيئة و تلتزم في مناقصاتها على هذا المبدأ من خلال التشجيع على استعمال تجهيزات الحافظ على الطاقة مثل إنارة LED واستعمال الغاز المميع في سيارات المؤسسة كما ساهمت المؤسسة من خلال مخابر البحث من تنظيم ملتقيات حول احترام البيئة .

### ج 244 إقامة ثقافة تنظيمية للتنمية المستدامة :

يمكن التأكيد على المؤسسة تضم شعب دراسية في مختلف التخصصات تهتم بالتنمية المستدامة وإقامة تظاهرات وأنشطة من خلال النوادي العلمية و مخابر البحث لتحسيس المجتمع الجامعي كما نقترح تخصيص دعائم من خلال اللوحات الاشهارية للحماية البيئة و منع التدخين داخل المؤسسة وزرع ثقافة تدوير البلاستيك و الكرتون .

### خلاصة المسؤولية الاجتماعية (الاخلاق و المواطنة و المساواة في الفرص و التنمية

### المستدامة )

جاءت نتيجة هذا الحقل ضعيفة، ذلك بمتوسط حسابي قدره 0,53 ، إذ أن مركزية القرار على مستوى الجامعة طغت على هذا الحقل في حين تبقى النشاطات المتعلقة بالتنمية المستدامة قليلة على مستوى الكليات ولهذا ندعو إلى نشر ثقافة المواطنة و التنمية المستدامة بين الأسرة الجامعية .



## سادسا / ميدان التعاون ( 04 - 0.42 )

يعتبر ميدان تعاون الجامعة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي ميدان من الأهمية بمكان مقارنة بباقي الميادين، رغم أنه جاء في المرتبة ما قبل الأخيرة في ترتيب الميادين الوارد في الدليل الوطني لضمان الجودة الداخلية لمؤسسات التعليم العالي، إلا أن هذا لا يعني أنه أقل أهمية عن الميادين الأخرى بل العكس تماما يمثل حلقة وصل مهمة لمؤسسة التعليم العالي مع المحيط الخارجي ومعبرا عن الانفتاح على العالم، كونه الفيصل الذي يحدد مدى نجاح الجامعة في تطوير أدائها بما يؤهلها للدخول في التنافسية الوطنية والدولية، ومساعدتها للانفتاح على العالم الخارجي والتعاون مع الجامعات الدولية في إطار البحث العلمي وتبادل الخبرات العلمية للتقدم في التصنيفات العالمية وحصولها على الاعترافات الدولية.

فالمنافسة الشديدة التي تشهدها مؤسسات التعليم العالي في ظل التطورات الحاصلة تحتم تحسين التواصل مع المحيط الخارجي للاستفادة من الخبرات والمؤهلات الأجنبية، كما أن أسلوب النظام المغلق والمحصور لا يعد في صالح إدارة الجامعة ولا السبيل لتحقيق أهدافها، حيث أن التفاعل مع البيئة المحيطة من خلال نظام إداري وأكاديمي مفتوح بات ضرورة ملحة، حيث تسعى الجامعات المتقدمة دوما إلى بناء جسور راسخة مع المجتمع المحيط وذلك من خلال نشر ثقافة التعاون والتواصل في المحيط الجامعي لتسهيل التبادل الفكري والعلمي والثقافي.

من جهة أخرى فإن هذا الميدان لا يقتصر فقط على ما ذكر أعلاه فالوزارة الوصية أولت أهمية كبرى لمجال ميدان التعاون لضمان مشاركة مختلف الأطراف في اتخاذ القرارات الخاصة بالمؤسسة مع الأخذ بعين الاعتبار تلبية مختلف حاجاتهم، وأعطت للتقييم الذاتي الأولوية باعتباره الركيزة الأساسية لضمان الجودة عبر ثلاث (3) حقول وإحدى عشرة (11) مرجع وتسع عشرة (19) معيار وثمانية عشر (18) إثبات هذه الأخيرة هي مؤشرات أداء تستخدم لقياس مستوى انجاز كل معيار، وكلها تعبر عن متطلبات المؤسسة الجامعية التي تصبو إلى تحقيقها وتشكل في مجملها مدخلات لعملية التقييم الذاتي بهدف تحسين جودة أداء المؤسسة في إطار التعاون مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي وضمان جودة عملياتها ومخرجاتها.

فيما يلي سنخرج في هذا التقرير لهذا الميدان بالتفصيل والتحليل لكل جانب من جوانبه، على مستوى جامعة الشاذلي بن جديد وذلك بعد تطبيق استمارة التقييم الذاتي التي سبقت الإشارة إليها عند عرض تقرير الميادين السابقة. ويشتمل هذا الميدان على ثلاثة حقول :

- سياسة الانفتاح على العالم
- الشراكة والحركية
- تبادل المعلومات والاستفادة المشتركة من الموارد

جدول (01) توزيع الدليل لضمان الجودة الداخلية في الجامعة حسب ميدان التعاون

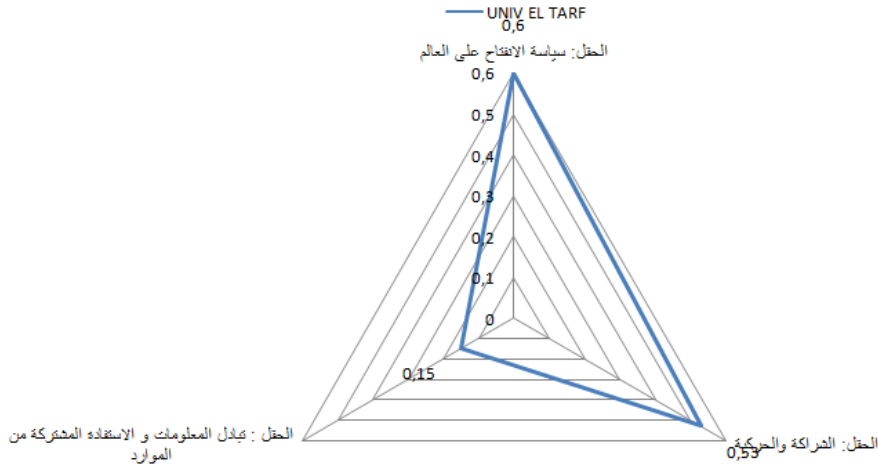
الميدان	الحقول	المراجع	المعايير	الإثباتات	الفاعلين
التعاون	03	11	19	18	30

المصدر : من إعداد مجموعة الباحثين اعتمادا على نتائج الميدان في كل الكليات

وقد أظهر التقييم مستوى متدنيا في هذا الميدان ( 0.42 ) وهو ضعف شمل مختلف الحقول المذكورة أعلاه، وأضعفها الحقل الأخير و الشكل الموالي يوضح ذلك :

الشكل (01): تقييم ميدان التعاون مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي في الجامعة

### UNIV EL TARF



المصدر : من إعداد مجموعة الباحثين اعتمادا على نتائج الميدان في كل الكليات

الجدول (02): تقييم ميدان التعاون (على أساس الحقل)

كلية علوم الطبيعية والحياة	كلية العلوم والتكنولوجيا	كلية الآداب واللغات	كلية الاقتصاد	كلية الحقوق	كلية العلوم الاجتماعية	الجامعة	
1,14	0,45	0,52	0,00	0,50	0,97	<b>0,60</b>	الحقل: 1 سياسة الانفتاح على العالم
1,00	0,92	0,58	0,00	0,17	0,50	<b>0,53</b>	الحقل: 2 الشراكة والحركية
0,40	0,13	0,13	0,00	0,00	0,25	<b>0,15</b>	الحقل: 3 تبادل المعلومات والاستفادة المشتركة من الموارد
<b>0,84</b>	<b>0,50</b>	<b>0,41</b>	<b>0,00</b>	<b>0,22</b>	<b>0,57</b>	<b>0,42</b>	المجموع

المصدر : من إعداد مجموعة الباحثين اعتمادا على نتائج الميدان في كل الكليات

لاحظنا من التمثيل البياني وكذا الجدول أن ميدان التعاون مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي يتكون من ثلاثة حقول تعرف في المرجع الوطني لضمان الجودة بالرموز من (ن1) إلى (ن3)، وحيث أن الحقل الأول (ن1) "سياسة الانفتاح على العالم" تحصل على أعلى تقييم وأعلى متوسط حسابي بين مختلف الحقول الممثلة لميدان التعاون وقدر بـ: (0,60) من (4) وهو مستوى ضعيف جدا يدل على أن هناك تأخرا فيما يخص الانفتاح على العالم الذي يشمل الاتفاقيات ومشاريع البحث والتطوير، يليه الحقل الثاني (ن2) "الشراكة والحركية" بمتوسط حسابي يقدر بـ: (0,53) وهي كذلك قيمة ضعيفة جدا تعني أن الشراكة مع الجامعات الأجنبية والعلاقات الدولية والاتفاقيات لا تزال دون المستوى المطلوب الذي يحسن من جودة التعليم والخريجين.

أما الحقل الثالث (ن3) المتعلق بـ "تبادل المعلومات والاستفادة المشتركة من الموارد" فيأتي في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي يقدر بـ: (0,15) من (4) مما يحتم على المؤسسة إعادة النظر في مواطن الضعف من أجل معالجتها.

يتضح من الجدول أن كل المراجع وهي 11 مرجع تقييمها كان أقل من (1) بنسبة 100% ما يعكس التقييم الضعيف جدا لهذا الميدان، كذلك تقييم جميع مراجع الحقل (ن1) "سياسة الانفتاح على العالم" أقل من (1) وهي 4 مراجع بنسبة 100% في نفس الوقت هناك معيار غير مطبق من أصل (7) معايير بنسبة 14,28%، أما بالنسبة للحقل الثاني (ن2) "الشراكة والحركية" كانت عدد المراجع التي تحصلت على تقييم أقل من (1) هي ثلاث (3) مراجع بنسبة 100% وعدد المعايير غير المطبقة هي معيارين من أصل (6) معايير بنسبة 33,33% مما يعكس التقييم دون الضعيف لهذا الحقل، أما الحقل (ن3) "تبادل المعلومات والاستفادة المشتركة من الموارد" فقد كانت عدد المراجع غير المطبقة هي (2) من أصل (4) بنسبة 50% وعدد المعايير غير المطبقة هي (4) من أصل (6) بنسبة 66,66% وهي نسبة مرتفعة جدا تعكس الضعف الرهيب الذي كشفه التقييم في هذا الحقل.

في نفس الوقت بلغ عدد الإثباتات غير المطبقة (18) إثبات من أصل (40) إثبات أي بنسبة 45% وهي نسبة قريبة من المتوسط (تقريبا النصف) مما يؤكد أن سبب الضعف في هذا الميدان هو انعدام الإثباتات الذي انجر عنه انعدام المعايير (8) معايير من أصل (19) معيار

بنسبة 42,10% مما أدى إلى الضعف الشديد في تقييم المراجع (9) مراجع بنسبة 81,81% وانعدام بعضها (مراجعين من أصل 11 مرجع بنسبة 18,18%).

بالنسبة للنتائج الخاصة بالميدان والحقول الثلاثة في كل كلية، فقد بينت النتائج والتمثيل البياني أن ميدان التعاون بلغ أعلى قيمة له لدى كلية علوم الطبيعة والحياة بمتوسط حسابي ضعيف بلغ (0,84) ثم تليها كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بمتوسط ضعيف جدا (0,57)، ثم كلية العلوم والتكنولوجيا (0,50)، كلية الآداب واللغات (0,41)، أما كلية الحقوق التي جاء بها تقييم الميدان شبه منعدم (0,22) وإعدامه تماما بكلية العلوم الاقتصادية حيث جاءت القيمة منعدمة تماما (00) بسبب إجابة الفاعلين بغير موافق تماما وأن الإجابة والإثباتات ممرضة وقصر التعاون مع المحيط الاقتصادي والاجتماعي بالإدارة المركزية فقط، ولعل هذا راجع لسوء فهم الفاعلين المحييين لأسئلة الاستبيان.

كما تم رصد نتائج جميع الإثباتات بالتعاون مع بعض الفاعلين بنسب متفاوتة تختلف من كلية لأخرى وهم: عمداء الكليات التي تضمها الجامعة ونائبهم، رؤساء الأقسام ونوابهم والأمناء العامون حسب ما توضحه محاضر الحضور وبطاقات توقيع الفاعلين.

#### \* التحليل التفصيلي للنتائج والبيانات:

تضمنت استمارة التقييم الذاتي إجابة (06) كليات بجامعة الشاذلي بن جديد -الطارف، وهي على التوالي: كلية الطبيعة والحياة، كلية العلوم والتكنولوجيا، كلية الآداب واللغات، كلية العلوم الاقتصادية وأخيرا كلية الحقوق وكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، على ثلاث حقول بعدد ما تتضمنه من مراجع ومعايير وإثباتات حسب ما سبق بيانه أعلاه، وعليه جاءت الإجابات والنتائج على النحو التالي:



## الحقل 01- سياسة الانفتاح على العالم: ( 0.60- 04 )

سيتم في هذا الحقل التطرق إلى مدى انفتاح جامعة الشاذلي بن جديد ممثلة في كلياتها الستة على العالم، ويتعلق الأمر بإيجاد الوسائل التي تسمح للمؤسسة بالانفتاح على العالم بامتلاك سياسة محددة بوضوح بالوثائق الرسمية (الميثاق والقانون) من خلال :

- ✓ سياسة معلنة ووجود ميثاق؛
- ✓ وجود أبواب على موقع الانترنت الخاص بالمؤسسة وكذا مطويات.
- وكذا وضع المؤسسة لإستراتيجية في مجالات البحث والتكوين والعلاقات الدولية يجب أن تأخذ بعين الاعتبار محيطها الدولي:
- ✓ حيث أن الإطار الدولي واحد من المحاور المختارة ضمن إستراتيجية المؤسسة؛
- ✓ إعداد العقود والاتفاقيات والمشاريع المبرمة؛
- ✓ عدد الأساتذة الباحثين الذين تم استقبالهم أو إرسالهم؛
- ✓ عدد زيارات الوفود الخارجية.
- امتلاك المؤسسة سياسة اتصال ونشر منتوجها العلمي، البيداغوجي وكفاءاتها على المستوى الدولي ( موقع الانترنت والمجلات والدوريات وبراءات الاختراع.. ) من خلال:
- ✓ وجود خلية أو مصلحة للاتصال لدى المؤسسة مع خطة عمل محورة؛
- ✓ عدد المنشورات في المجلات العلمية العالمية وعدد المقالات المقدمة في الخارج؛
- ✓ وجود وصف للوحدات والمواد التعليمية لمختلف المسارات التكوين على موقع الانترنت للمؤسسة.

يأتي الحقل الأول سياسة الانفتاح على العالم على رأس الترتيب بمتوسط حسابي ضعيف بلغ (1,14) في كلية الطبيعة والحياة كأعلى تقييم و(0,97) بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، ومتوسط حسابي ضعيف جدا (0,50) بكلية الحقوق؛ مما يعني أن هذه الكليات الثلاث منفتحة أكثر على محيطها من باقي الكليات الأخرى التي جاء فيها ترتيب الحقل بالمرتبة الثانية

(0,52)، (0,45) لدى كل من: كلية الآداب واللغات، العلوم الاجتماعية على التوالي، في حين قيمة منعدمة (00) بكلية العلوم الاقتصادية. وقد كانت أبرز نقاط ضعفه وقوته ما يلي:

**ع11- تمتلك المؤسسة سياسة الانفتاح على العالم:** يقصد بهذا المرجع إيجاد الوسائل التي تسمح للمؤسسة بالانفتاح على العالم بامتلاكها سياسة محددة بوضوح بالوثائق الرسمية. وقد بينت نتيجة تقييم هذا المرجع أن جامعة الشاذلي بن جديد بالطارف لم تقم فعلا بوضع ميثاق ولا قانون يتضمن نص سياسة صريح رغم وجود سياسة ضمنية غير موثقة ليقصر الانفتاح لبعض الكليات التي أجابت بموافق على بعض الملئقيات والأبواب المفتوحة المتنقلة لطلاب الثانويات المقبلين على شهادة البكالوريا أو على مستوى المؤسسة للحاصلين على شهادة البكالوريا. وهو ما يستخلص من تحفظ الكليات الأربع الموجودة بالجامعة عن الإجابة، ما يعني عدم وجود مثل هذه السياسة.....

- سياسة الانفتاح على العالم موثقة ومعنة: كانت نتائج هذا المعيار موحدة بين كل الكليات بالحياد وعدم تقديم أية إجابة بهذا الخصوص، وعموما يمكن القول أن المؤسسة:

- سياسة معنة ووجود ميثاق.

2- وجود أبواب على موقع الانترنت الخاص بالمؤسسة وكذا مطويات

ن 21- تمتلك المؤسسة إستراتيجية في مجال البحث والتكوين تتضمن الإطار الدولي.

- استراتيجية المؤسسة في مجال البحث والتكوين تأخذ بعين الاعتبار المحيط.

- الإطار الدولي واحد من المحاور المختارة ضمن إستراتيجية المؤسسة .

- عدد العقود والاتفاقيات والمشاريع المبرمة

- عدد العقود والاتفاقيات والمشاريع المفعلة.

- عدد الأساتذة الباحثين الذين تم استقبالهم أو إرسالهم.

- عدد زيارات الوفود الخارجية: وقد كانت نتائج هذا المعيار تتضمن إجابات تنفي بالكامل وجود أي زيارات أجنبية لمؤسسة الشاذلي بن الجديد، وهو ما عبرت عنه (غير موافق) لكل من كلية العلوم الاقتصادية وكلية الحقوق، باستثناء كلية علوم الطبيعة والحياة.

ع 31- تمتلك المؤسسة سياسة اتصال تمكنها من تحسين بروزها على المستوى الدولي: وكانت النتيجة نفسها بالنسبة لكل الكليات وهي لا يوجد.

- سياسة الاتصال تضمن نشر المنتج العلمي: لا يوجد أي تطور مسجل في مجال سياسة الاتصال حيث أجابت أربعة منها: العلوم الاجتماعية، العلوم الاقتصادية، الآداب، العلوم والتكنولوجيا . بمتوسط حسابي (0.00)،
- 1- وجود خلية أو مصلحة للاتصال لدى المؤسسة مع خطة عمل محضرة: حسب الاستثمارات فإن الإجابة على هذا الإثبات عموما يكون بالنفي: غير موافق لكل الكليات، بمتوسط حسابي (0.00)
- المؤسسة موصولة بشبكة الشركاء الخارجيين: لا يوجد أي تطور مسجل في مجال التكنولوجيا والتواصل لفائدة بمتوسط حسابي (0.00) بالنسبة لكل الكليات، حيث أجابت أربعة منها: غير موافق تماما.
- عدد المنشورات في المجلات العالمية: كانت إجابات الكليات على هذا الإثبات متفاوتة، حيث لم توافق على تواجد المجلات الخاصة بالجامعة ضمن الشبكات (قاعدة بيانات) الوطنية والدولية وهو ما عبرت عنه 05 كليات وهو ما خلصنا إليه من تحليل إجابات أغلبية الكليات، بمتوسط حسابي (0.33)
- 2- عدد المقالات المقدمة في الخارج: تثبت الوثائق الموجودة على مستوى المؤسسة وكذلك الإحصائيات المقدمة، عدم وجود مقالات مقدمة في الخارج وأكدته الكليات الموجودة على مستوى المؤسسة في إجاباتها على هذا الإثبات كما يلي: غير موافق تماما، بمتوسط حسابي (1.00)
- 3- تواجد المجلات الخاصة بالجامعة ضمن الشبكات (قاعدة بيانات) الوطنية والدولية: كانت الإجابات على هذا الإثبات كما يلي: غير موافق تماما لكلية، بمتوسط حسابي (0.67).
- مسارات التكوين متوفرة وبارزة ويمكن الوصول إليها بسهولة وبالتالي يمكن مقارنتها، بمتوسط حسابي (0.67).
- 1- وجود وصف للوحدات والمواد التعليمية لمختلف مسارات التكوين على موقع الانترنت للمؤسسة: بمتوسط حسابي (0.67).
- 41- يجب أن تكون برامج التعليم والبحث قادرة على تحمل التقييم الدولي: لا يوجد لكل الكليات. بمتوسط حسابي (0.33).

- إقامة مقارنة لمحتويات البرامج مع مثيلاتها الدولية: تبقى مؤسسة الشاذلي بن جديد بعيدة كل البعد:

1- تضع المؤسسة إجراءات تقييم ومقارنة: غير موافق تماما لكل الكليات بمتوسط حسابي (0.50).

2- تقارير المقارنة معدة:

- تقييم البرامج من قبل منظمات دولية موجود ومبرمج: تبقى مؤسسة الشاذلي بن جديد بعيدة كل البعد عن هكذا تقييمات ، بمتوسط حسابي (0.50).

1- تقارير التقييمات الخارجية معدة: غير موافق بمتوسط حسابي (0.50).

2- عدد التقييمات والمقارنات ودوريتها: لا يوجد

### الحقل - الشراكة والحركية:

يتضمن هذا الحقل تحديد أنماط الشراكات والحركيات والتي من الممكن أن تعمل على تعزيز الانفتاح على العالم بالعمل على تحقيق مجموعة من المعايير وهي:

✓ تقييم المؤسسة شراكات دولية في مجال التكوين والبرمجة من اتفاقيات التعاون الموقعة مع مؤسسات دولية؛

✓ عدد العقود الموقعة قيد الانجاز؛

✓ عدد المشاريع المنجزة.

كما يتطرق الحقل لتشجيع المؤسسة الحركية الدولية للطلبة والأساتذة والإداريين زيادة على التأطير المشترك والإشراف على المشتركين ومنح الشهادات المشتركة والتربصات العلمية وتدريب اللغات الأجنبية واللغة العربية للأجانب من خلال العمل على تحقيق:

✓ امتلاك المؤسسة سياسة استقبال للطلبة الأجانب الذين يقومون بالتسجيل بطريقة فردية؛

✓ توفير تعليم اللغات الأجنبية؛

○ تعليم اللغات الحية متوافق مع السياسة الدولية للمؤسسة بوجود دليل للاستقبال والتوجيه

لفائدة الضيوف الأجانب.

وقد كانت أبرز نقاط الضعف والقوة التي سجلت على الكليات الست لجامعة الشاذلي بن جديد ما يلي:

وقد جاء حقل الشراكة والحركية في الترتيب الثاني لدى كل من كلية الطبيعة والحياة، العلوم الإنسانية والاجتماعية وكلية الحقوق بتقييم ضعيف بلغ متوسطه الحسابي (1) عند الأولى وضعيف جدا (0,50) و(0,17) لدى الكلية الثانية والثالثة على الترتيب، في حين تصدر رأس الترتيب على باقي الحقول في كلية العلوم التكنولوجية (0,92) وكلية الآداب اللغات (0,58)؛ وأخيرا تتعدم قيمة الحقل لدى الكلية السادسة وهي العلوم الاقتصادية لما سبق ذكره أعلاه.

#### الحقل: الشراكة والحركية

ع12- تنشئ المؤسسة شراكات دولية في مجال التكوين والبحث: وقد أجابت الكليات إجابات مختلفة متوسط حسابي (0.92)

- للمؤسسة سياسة واضحة وهادفة في مجال الشراكة مع الجامعات الأجنبية:

- 1- عدد من اتفاقيات التعاون الموقعة مع مؤسسات دولية : لم نسجل من خلال تحليل استمارات التقييم الذاتي الموزعة على مجموع الكليات المكونة لمؤسستنا، متوسط حسابي(1.67)
- 2- عدد من الاتفاقات الإطارية الموقعة والمنجزة: متوسط حسابي(1.17)
- 3- عدد العقود الموقعة الموجودة قيد الانجاز: وقد أجابت الكليات على هذا الإثبات بما يلي: متوسط حسابي (0.33).

4- عدد المشاريع المنجزة:

ن22- تشجيع المؤسسة على الحركية العالمية: كانت الإجابات في معظمها تفسر .

- تمتلك المؤسسة سياسة استقبال للطلبة الأجانب الذين يقومون بالتسجيل بطريقة فردية:
- 1- وجود برامج تعليم متوافقة للغات الأجنبية لدى المؤسسة: غير موافق لثلاث كليات هي:
- تعليم اللغات الأجنبية متوفر:

1- وجود برامج تعليم متوافقة للغة العربية للضيوف الأجانب: تتفق أغلب الكليات على غياب

- تعليم اللغات الحية متوافق مع السياسة الدولية للمؤسسة:

1- وجود دليل للاستقبال والتوجيه لفائدة الضيوف الأجانب:



- تفعيل الحركية من وإلى المؤسسة:

1- عدد التريصات: يمكن القول بالنسبة لهذا الإثبات وبناءا على ما تم تحليله أن التكوينات المقدمة للأساتذة ، متوسط حسابي (1.00)

2-التأطير المشترك:

32- تمتلك المؤسسة الوسائل والهياكل المناسبة لاستقبال الطلبة والأساتذة والباحثين الأجانب: لا يوجد بجامعة الشاذلي بن جديد مثل هذه الهيئات وهو ما خلصنا إليه من تحليل إجابات جميع الكليات بغير موافق تماما. بمتوسط حسابي (0.33).

- الوسائل والهياكل موفرة لاستقبال الأجانب: نسجل بهذا الخصوص غياب إجمالي لتوفر التكوين بالمؤسسة على هياكل للاستقبال لأربع كليات بإجابتها غير موافق تماما، غير موافق للعلوم التكنولوجية...، في حين موافق لكلية الطبيعة والحياة، بمتوسط حسابي(0.33).

1- مصنحة الاستقبال والتوجيه: أجمعت جل الكليات على عدم وجودها بمتوسط حسابي(0.00).

2-مركز اللغات الأجنبية: يمكن القول أنه في المتوسط بمتوسط حسابي(0.00).

3- أماكن الاستضافة: كانت الإجابات على هذا الإثبات متفاوتة بمتوسط حسابي(1.00).

4- عدد الوفود الأجنبية المستقبلية: بمتوسط حسابي(0.33).

### الحقل - تبادل المعلومات والاستفادة المشتركة من الموارد:

يتناول الميدان مجموعة من النقاط المهمة تتعلق بتحديد أنماط وطرق تبادل المعارف والاستفادة المشتركة من الموارد، واقتراح المؤسسة أنماطاً للتكوين مفتوحة على العالم كالتعليم العابر للحدود والتعليم الإلكتروني والدروس الواسعة المفتوحة على الإنترنت بتحقيق مجموعة من المراجع:

- أنماط التكوين مفتوحة على العالم تكون موجودة وعملية من خلال وجود دعائم للدروس

ومراجع مقترحة؛

- يقترح عرض التكوين شهادات متعددة الجنسيات من خلال عدد الشهادات العالمية المقترحة.

- تعزز المؤسسة الوصول إلى المراجع والموارد الدولية بالاشتراك في المجالات الدورية وقواعد

البيانات من خلال:

- الاشتراك في قواعد البيانات كأن تكون بيانات مكتبية مع السماح بالدخول مع الأخذ بعين الاعتبار عدد وطبيعة الموارد وكذا حجم التردد وحجم التحميل المسجل؛
- تقوم المؤسسة بضمان مهمة الرصد والمتابعة لما يجري على المستوى العالمي بتنصيب خلية للرصد للمشاركة في معارض الكتاب؛
- بالنسبة لمهام خلية الرصد محددة بوضوح وهذا بتحديد الموارد البشرية والبرامج المعلوماتية؛
- العمل على أن تعزز المؤسسة عمليات الاستفادة المتبادلة للموارد من خلال خلق برنامج، ويثبت هذا المعيار من خلال طبيعة العتاد العلمي الموضوع للاستعمال المشترك عدد الاتفاقيات الخاصة الموقعة.

ويبقى هذا الميدان في ذيل قائمة الترتيب بالنسبة لباقي الميادين بسبب نتائجه المتدنية جدا بالنسبة لكل الكليات والتي جاءت ضعيفة جدا إن لم نقل شبه منعدمة فقد بلغ المتوسط الحسابي للميدان ككل (0,15)، ونجد أعلى قيمة له في كلية العلوم الطبيعية والحياة بلغت (0,40) بسبب وجود مخابر بحث واستعمال عتادها استعمال مشترك خاصة مع المستشفيات في فترة الكوفيد، بينما بلغ متوسطه الحسابي بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية (0,25)، وكانت قي قيمته ذاتها لدى كليتي العلوم والتكنولوجيا وكلية الأدب وبلغت (0,13)، في حين لا وجود للحقل تماما لدى كلية العلوم الاقتصادية. وتحلل نتائج الميدان كالاتي:

ع13- تقترح المؤسسة أنماطا للتكوين مفتوحة على العالم: في الحقيقة متوسط

- أنماط تكوين مفتوحة على العالم موجودة وعملية:

1- عروض التكوين الموجودة:

2- دعائم الدروس والمراجع المقترحة: لا توفر جامعة الشاذلي بن جديد دعائم الدروس

والمراجع المقترحة

- يقترح عرض التكوين شهادات متعددة الجنسيات: نسجل بهذا الخصوص غياب إجمالي

لتوفر التكوين بالمؤسسة على النوع من الشهادات.

1- عدد الشهادات العالمية المقترحة: غير موافق تماما لجميع الكليات.

- ع23- توفر المؤسسة الوصول إلى المراجع والموارد الدولية:
- اشتراكات في قواعد بيانات مقامة: توضح الإجابات المقدمة من الكليات الستة عدم وجود.
  - 1- وجود قواعد بيانات مكتبية مع دخول مسموح: نسجل بهذا الخصوص غياب إجمالي لتوفر المؤسسة على قواعد بيانات مكتبية مع دخول مسموح.
  - 2- عدد وطبيعة الموارد:
  - 3- التردد وحجم التحميل المسجل:
- ع33- تقوم المؤسسة بضمان مهمة الرصد والمتابعة لما يجري على المستوى العالمي:
- خلية الرصد للعالم منصبة: لا يوجد بجامعة الشاذلي بن جديد مثل هذه الهيئات وهو ما خلصنا إليه من تحليل إجابات جميع الكليات غير موافق تماما.
  - 1- عدد الزيارات للصالونات سنويا:
  - 2- المشاركة في معارض الكتاب: لا توفر جامعة الشاذلي بن جديد لأعضائها المشاركة في معارض الكتاب
- مهام خلية الرصد محددة بوضوح: نسجل بهذا الخصوص عدم وجود خلية الرصد.
  - 1- بطاقة الوصف الوظيفي لمهام خلية الرصد: غير موافق تماما للجميع وبالتالي لا توجد بطاقة الوصف الوظيفي لمهام خلية الرصد
  - 2- الموارد البشرية المكلفة بمهمة الرصد:
  - 3- البرامج المعلوماتية المستخدمة للرصد:
- ع43- تعزز المؤسسة عمليات الاستفادة المتبادلة للموارد:
- تقييم المؤسسة برنامج للاستفادة المشتركة من الموارد:
  - 1- سلم حساب مشترك:
  - 2- طبيعة العتاد العلمي الموضوع للاستعمال المشترك:
  - 3- عدد الاتفاقيات الخاصة الموقعة:

## النتائج:

- توصلنا في خلال دراستنا وتحليلنا لاستمارات التقييم الذاتي التي قدمتها مختلف الكليات التي تنشط على مستوى الجامعة الى النتائج التالية:
- تتوفر المؤسسة على بوابة على موقع الانترنت مهمتها تقديم المؤسسة للمحيط الخارجي.
  - توجد مبادرات فردية لتطوير الانفتاح على التعاون الدولي.
  - تتوفر المؤسسة على مسارات تكوين بارزة ويمكن الوصول إليها بسهولة ويمكن مقارنتها أيضا.
  - وجود اتفاقيات للتعاون في مجال البحث العلمي وتربصات الأساتذة.
  - لا يوجد تقييم للبرامج من قبل منظمات دولية.
  - لا توجد علاقة تربط بين المؤسسة والسفارات الأجنبية الموجودة على التراب الوطني.
  - نقص مشاريع التعاون في مجال البحث العلمي، والعدد المستفاد منه ضعيف جدا.
  - عدد الأساتذة المرسلين للخارج خلال الثلاث سنوات الأخيرة من أجل تربص تحسين المستوى في تناقص ملحوظ (هذا راجع لتنفيذ تعليمات الوزارة الوصية وبروتكول الحجر الصحي من طرف الجامعة منذ مارس 2020)
  - لا يستقبل المركز أية وفود أجنبية باستثناء زيارات بعض الأساتذة والأجانب في إطار تشغيل الأجهزة.
  - لا تتوفر المؤسسة على خلية اتصال لنشر البحث العلمي.
  - التواصل مع الشركاء الخارجيين يبقى محصورا في نشر مقالات أو أبحاث علمية فقط.
  - لا يتوفر الموقع الإلكتروني للمؤسسة على وصف للوحدات والمواد التعليمية.
  - لا تمتلك المؤسسة سياسة تقييم ومقارنة برامجها مع مثيلاتها الدولية.
  - تتوفر المؤسسة على أنماط تكوين مفتوحة على العالم؛
  - تمتلك المؤسسة على عتاد علمي وموارد موضوعة للاستعمال المشترك؛
  - تمتلك المؤسسة على قاعدة بيانات وطنية SNDL.
  - لا تمتلك المؤسسة اشتراكات في قواعد بيانات عالمية مع دخول مسموح؛

- لا تقترح المؤسسة أي عروض تكوين فيما يخص شهادات متعددة الجنسيات كما لم توقع اتفاقيات خاصة في ذلك؛
- لا تتوفر المؤسسة على خلية للرصد مما يمنع مشاركته في الصالونات المقامة سنويا ومعارض الكتاب؛ نظرا لغياب الموارد البشرية المكلفة بمهمة الرصد بالإضافة لغياب البرامج المعلوماتية للرصد.
- تسعى المؤسسة إلى تطوير علاقاتها الأجنبية ويظهر ذلك من خلال العقود الموقعة الموجودة قيد الانجاز.
- تملك المؤسسة برامج تعليم متوافقة للغات الأجنبية، كما أن مركز اللغات الأجنبية مجسد ولكنه مركزي في انتظار تجسيد مراكز لغات فرعية على مستوى كل كلية.
- لا تستقبل المؤسسة الأجانب الذين يسجلون بصفة فردية؛
- لا تتوفر المؤسسة على مصلحة استقبال وتوجيه ولا على دليل للاستقبال والتوجيه لفائدة الأجانب؛

- لا تملك المؤسسة سياسة هادفة في مجال الشراكة مع الجامعات الدولية،
- لا تمتلك المؤسسة برامج تعليم متوافقة للغة العربية للضيوف الأجانب.

### التوصيات

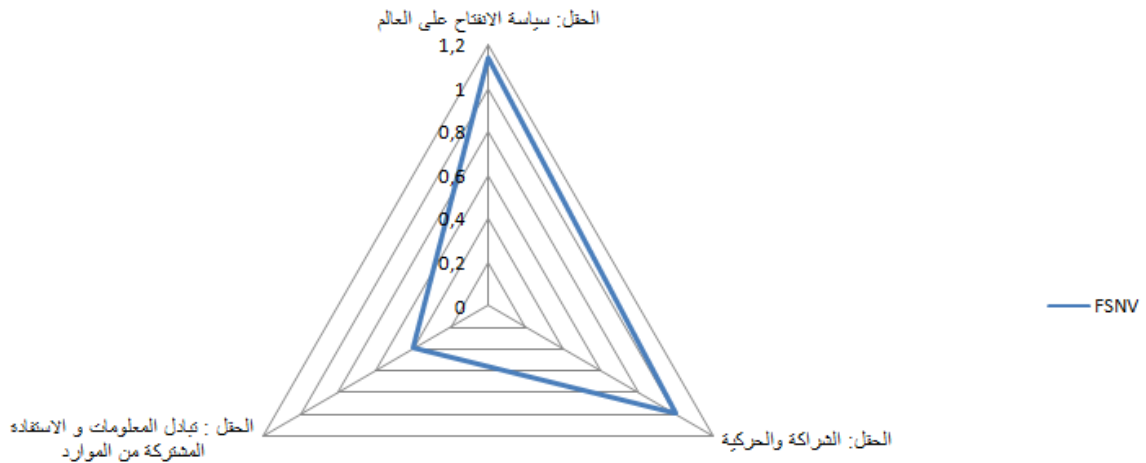
- لتجسيد انفتاح جامعة الشاذلي بن جديد الطارف على محيطها الخارجي وتكريس مجال التعاون بين الجامعة وشركائها المحليين، على المستوى الوني او الدولي، ومن خلال النتائج السابقة نقترح الآتي:
- ✓ خلق عروض التكوين شهادات متعددة الجنسيات من خلال عدد الشهادات العالمية المقترحة.
- ✓ وضع أنماط التكوين مفتوحة على العالم تكون موجودة وعملية من خلال وجود دعائم للدروس ومراجع مقترحة؛
- ✓ العمل على تعزيز المؤسسة الوصول إلى المراجع والموارد الدولية بالاشتراك في المجالات الدورية وقواعد البيانات من خلال:



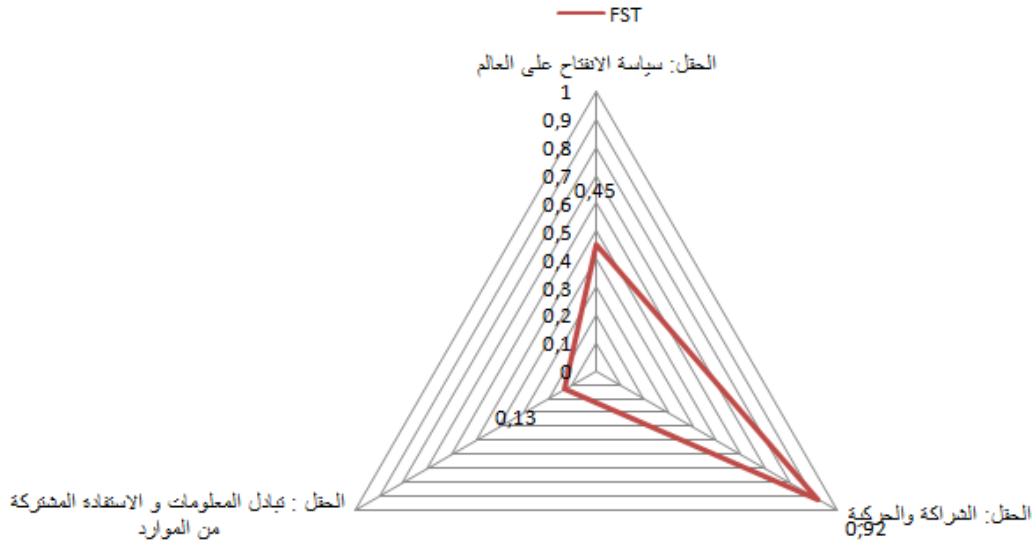
- ✓ الاشتراك في قواعد البيانات كأن تكون بيانات مكتبية مع السماح بالدخول مع الأخذ بعين الاعتبار عدد وطبيعة الموارد وكذا حجم التردد وحجم التحميل المسجل؛
- ✓ السعي الى أن تقوم المؤسسة بضمان مهمة الرصد والمتابعة لما يجري على المستوى العالمي بتنصيب خلية للرصد للمشاركة في معارض الكتاب؛
- ✓ بالنسبة لمهام خلية الرصد محددة بوضوح وهذا بتحديد الموارد البشرية والبرامج المعلوماتية؛
- ✓ العمل على أن تعزز المؤسسة عمليات الاستفادة المتبادلة للموارد من خلال خلق برنامج، ويثبت هذا المعيار من خلال طبيعة العتاد العلمي الموضوع للاستعمال المشترك عدد الاتفاقيات الخاصة الموقعة.

ملاحق ميدان التعاون :

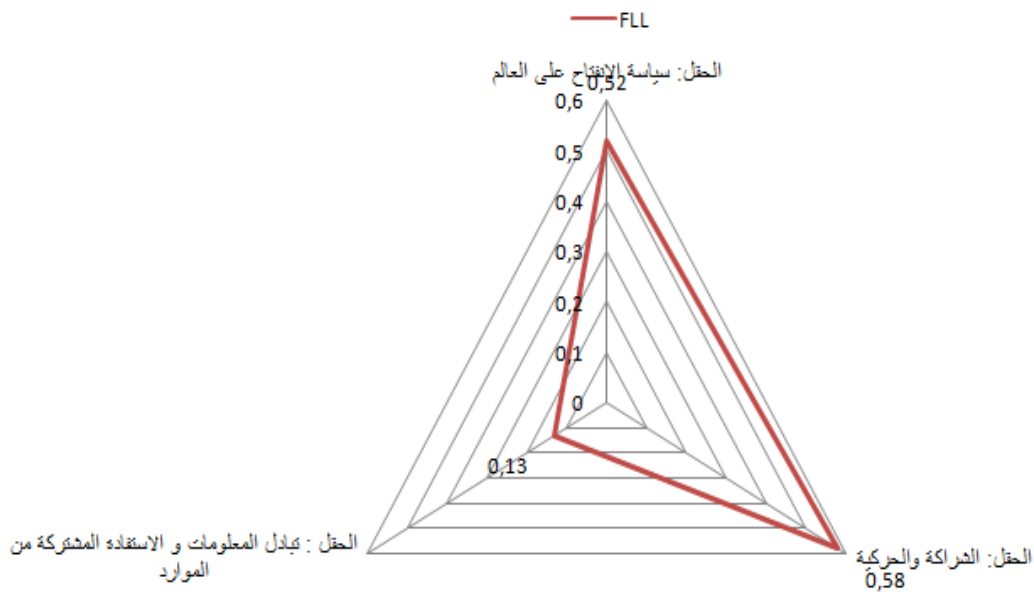
### FSNV



### FST



### FLL



## FECO

— FECO

الحقل: سياسة الانفتاح على العالم

1

0,8

0,6

0,4

0,2

0

0

0

الحقل: تبادل المعلومات و الاستفادة المشتركة  
من الموارد

الحقل: الشراكة والحركية

## FDROIT

— FDROIT

الحقل: سياسة الانفتاح على العالم

0,5

0,5

0,4

0,3

0,2

0,1

0

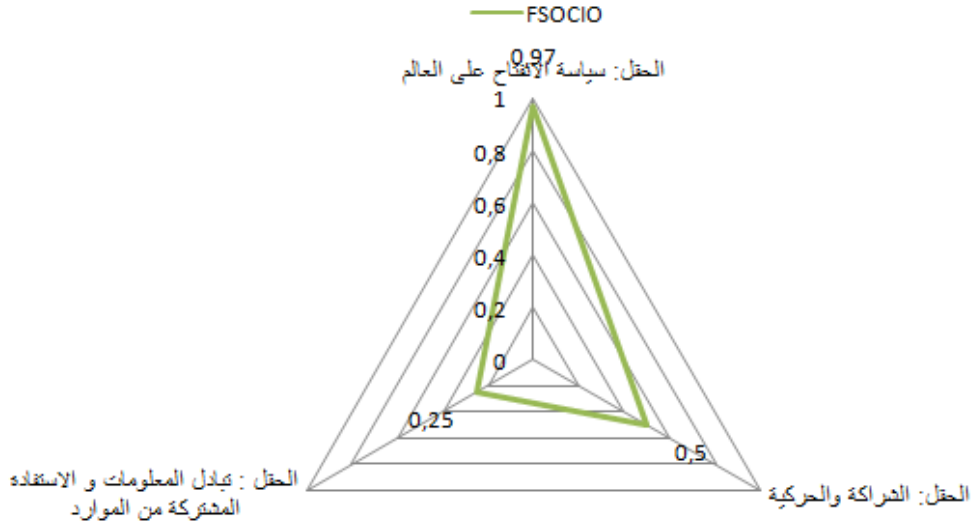
0

0,17

الحقل: تبادل المعلومات و الاستفادة المشتركة  
من الموارد

الحقل: الشراكة والحركية

## FSOCIO



## سابعا / ميدان العلاقة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي ( 1.07 - 04 )

بدأت عملية التقييم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي الجزائرية ابتداء من موسم 2016/2017 حيث صدر التقرير الأول المتعلق بتطبيق معايير ضمان الجودة الداخلية والصادر عن اللجنة الوطنية لتطبيق ضمان الجودة في التعليم العالي، أما بالنسبة في جامعة الشاذلي بن جديد الطارف فقد خاضت الجامعة لهذه السنة (2022) تجربة في مجال التقييم الذاتي الداخلي تمثل مجموع حقول ميدان العلاقة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي أربعة حقول كما يلي :

1. المشاركة في تنمية الجماعات المحلية .
  2. العلاقة مع الشركات .
  3. البحث والتطوير .
  4. التكوين والمتابعة .
- كل حقل يشمل جملة من المراجع التي بدورها تحوي مجموعة من المعايير، وهي كالتالي:

- 1- المشاركة في تنمية الجماعات المحلية : وتضم :
  - وجود متابعة لما آلت إليه الدفعات المتخرجة
  - المشاركة في مختلف صالونات التوظيف من أجل تعزيز ودعم منتج التكوين
  - تطور المؤسسة تكويننا متواصلًا لفائدة الشركات المحلية بوجود تكوين متخصص لفائدة موظفي الشركات المحلية
  - تشارك المؤسسة في التكفل بالمسائل المحلية حيث تطور المؤسسة برامج بحث على المستوى المحلي وتنظم المؤسسة تظاهرات علمية حول قضايا محلية

### 2\_العلاقة مع الشركات :

- يتعلق الأمر بجعل برامج التكوين متوافقة مع احتياجات الشركات في المنطقة من حيث :
- عروض التكوين متوافقة مع احتياجات بوجود قسم متخصص في العلاقات مع الشركات



- يراعى عرض التكوين الخاص بالمؤسسة خصوصيات المنطقة ليكون قادرا على تلبية احتياجات الشركات
- وجود سياسة للتكوين لفائدة الشركات حيث تقترح المؤسسة عروض للتكوين لفائدة الشركات
- تقترح المؤسسة عروض للتكوين لفائدة الشركات
- يتم وضع عروض التكوين لتستجيب لضرورة الترقية والتحسين
- يلبي التكوين جزئيا أو كليا طلب الشركة
- للمؤسسة هيئات للإدماج المهني أي إنشاء هيئات تسمح للمتعلم تربصات تطبيقية بهدف تحضير تقارير تربص أو القيام بدراسة حالة وكذا إقامة تفاعل مع الشركات من اجل متابعة تطور منتج التكوين
- إقامة آلية لتوجيه المترشحين حيث تمتلك المؤسسة هيئات (مكاتب، مصالح، ...) مكلفة بتوجيه المتعلمين نحو الشركات المحلية والإقليمية
- توجد اتفاقيات تربص للمؤسسة بشركات لتسهيل استقبال المترشحين على مستوى الشركات.

### 3\_ البحث والتطوير :

- توفر المؤسسة الجو الملائم للبحث العلمي الذي يشجع أعضاء الهيئة التعليمية على القيام بالبحوث العلمية ذات الصلة باحتياجات المؤسسات المعنية بالاتفاقيات
- تجري المؤسسة أبحاثا مشتركة مع المؤسسات المختصة المعنية بالاتفاقيات
- تقوم المؤسسة بسبر آراء المؤسسات الشريكة وتحلل النتائج بشكل دوري
- تنظم تظاهرات علمية مشتركة مع المؤسسات ذات الصلة (المؤتمرات، اللقاءات، وغيرها )
- تعمل المؤسسة على إقامة برنامج بحث وتطوير حيث تمتلك جهازا متابعة تكنولوجية مكلف بالشراكة العلمية مع الشركات إضافة إلى مهام أخرى
- تقوم المؤسسة بتحضير ونشر وتثمين المعلومة العلمية والتقنية حيث يتعلق الأمر بإعطاء قيمة لعملية تحضير ونشر وتثمين المعلومة العلمية والتقنية باستعمال الوسائل المناسبة
- يساهم الباحثون لدى المؤسسة في الإنتاج العلمي في إطار برنامج البحث والتطوير
- تنشر المؤسسة المعلومة العلمية في موقعها على شبكة الانترنت

- تثنم المؤسسة وتحمي المعلومة العلمية والتقنية بمساعدة براءات الاختراع
- تستثمر المؤسسة خبرتها من خلال عروض التعاون والدعم العلمي للشركات

#### 4\_ التكوين والمتابعة :

- تعمل المؤسسة على امتلاك خطة للتكوين دورية تعد على أساس احتياجات الجماعات المحلية والشركات والشركاء الاجتماعيين بتطبيق المعايير :
  - إقامة تحريات دورية (كل سنة) لدى الجماعات والشركات المحلية
  - تنظيم تكوين حسب الطلب لفائدة الشركات
  - تمتلك المؤسسة برنامج تكوين لإنشاء الشركات والأعمال الحرة بتدريس مواد تعليمية تهتم بالإعمال الحرة وإنشاء الشركات
  - وجود طريقة للتقييم تتم بناء على مشاريع إنشاء شركات عوض مذكرة التخرج
  - وجود اتفاقيات تعاون مع هيئات المرافقة والدعم لإنشاء شركات أو أعمال حرة
2. دراسة وتحليل تقييم العلاقة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي للجامعة :

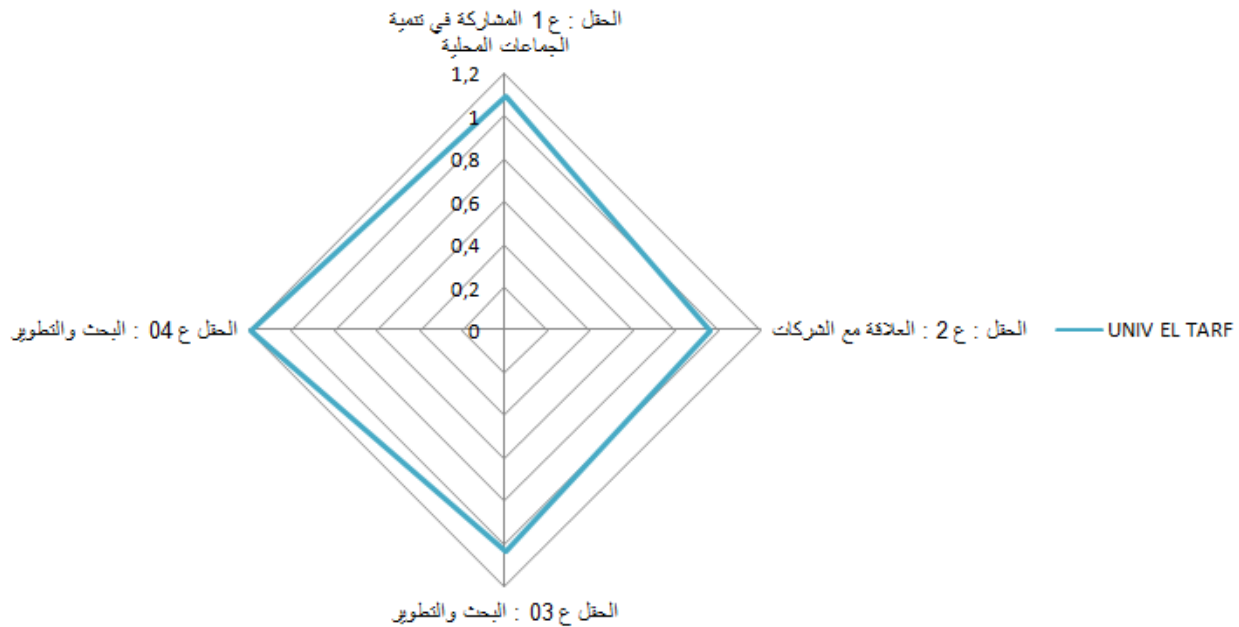
جدول (01) توزيع الدليل لضمان الجودة الداخلية في الجامعة حسب ميدان التعاون

الميدان	الحقول	المراجع	المعايير	الإثباتات	الفاعلين
العلاقة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي	04	14	22	20	34

المصدر : من إعداد مجموعة الباحثين اعتمادا على نتائج الميدان في كل الكليات

الشكل (01): تقييم ميدان العلاقة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي في الجامعة

## UNIV EL TARF



- المصدر: من إعداد مجموعة الباحثين اعتمادا على نتائج الميدان في كل الكليات حيث أن: الرمز من ع 1 إلى ع 4 تمثل مجموع حقول ميدان العلاقة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي وهي أربعة حقول كما يلي:
- ع 1: المشاركة في تنمية الجماعات المحلية .
  - ع 2: العلاقة مع الشركات .
  - ع 3: البحث والتطوير .
  - ع 4: التكوين والمتابعة .

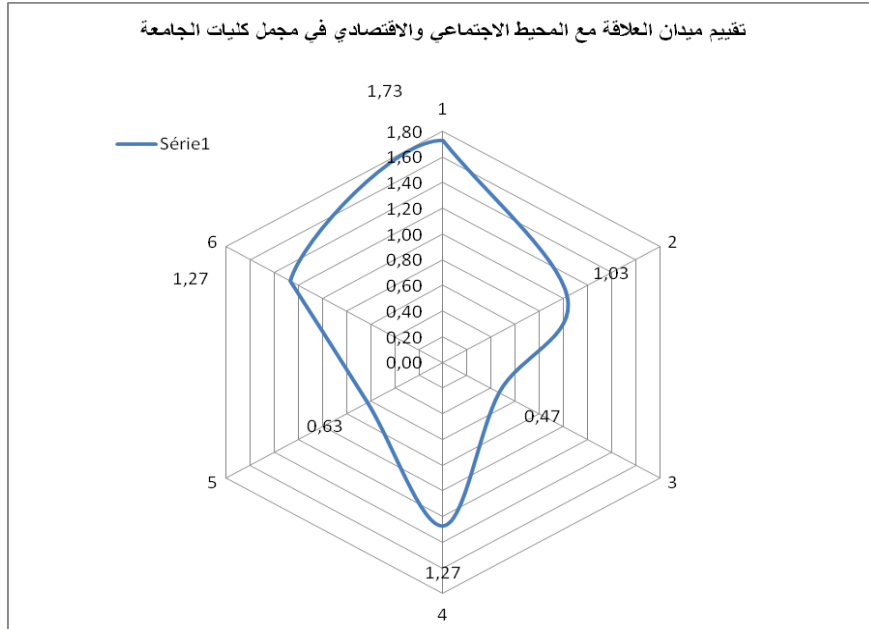
التعليق: الشكل (2) يوضح ميدان العلاقة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي يتكون من أربعة حقول تعرف في المرجع الوطني بالرموز من (ع 1) إلى (ع 4) حيث أن الحقل الرابع (ع 4) "التكوين والمتابعة" تحصل على أعلى تقييم (1.04) من (4) والحقل الثالث (ع 3) "البحث

والتطوير "تحصل على اضعف تقييم (1.04) من (4)، والحقل الثاني (ع2) "العلاقة مع الشركات"تحصل على تقييم (0.48) من (4) والحقل الأول "المشاركة في تنمية الجامعات المحلية"تحصل على تقييم (1.04) من (4).

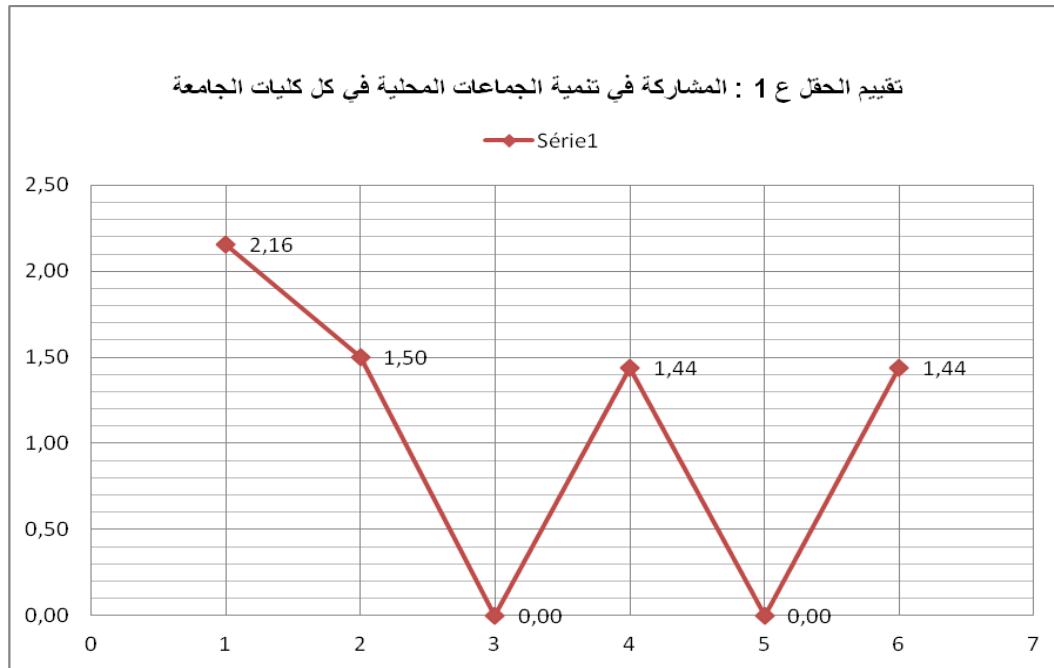
الجدول (02): تقييم ميدان العلاقة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي

كلية العلوم الطبيعية والحياة	كلية العلوم والتكنولوجيا	كلية الآداب واللغات	كلية الاقتصاد	كلية الحقوق	كلية العلوم الاجتماعية	الجامعة	
2,16	1,50	0,00	1,44	0,00	1,44	1,09	الحقل : ع 1 المشاركة في تنمية الجامعات المحلية
1,56	0,70	0,54	1,11	0,72	1,11	0,96	الحقل : ع 2 : العلاقة مع الشركات
1,92	0,73	0,33	0,95	1,28	0,95	1,03	الحقل ع 03 : البحث والتطوير
1,29	1,21	1,00	1,58	0,50	1,58	1,19	الحقل ع 04 التكوين والمتابعة
1,73	1,03	0,47	1,27	0,63	1,27	1,07	المجموع

المصدر : من إعداد مجموعة الباحثين اعتمادا على نتائج الميدان في كل الكليات



### الحقل 1: المشاركة في تنمية الجماعات المحلية ( 1.09 - 04 )<sup>1</sup>



<sup>1</sup> ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1- SNV, 2- ST, 3- LL, 4- ECO, 5- DROIT, 6- SOCIO



المرجع ع1.1: تقدم المؤسسة عروضاً للتكوين تلبي الطلب المحلي .

المعيار 1.1.1: التكوين متوافق مع السياسة الإقليمية

تمتلك المؤسسة تكويناً متوافقاً مع السياسة والاحتياجات الإقليمية بمتوسط حسابي (2.67) لكنه يحتاج تحسين نوعاً ما .

المعيار 1.1.2 : توجد علاقة بين المؤسسة والمحيط الاجتماعي والاقتصادي المحلي، من خلال إجابات الفاعلين في الكليات 06 فقد تبين أنه توجد علاقة ضعيفة إلى ضعيفة جداً بين المؤسسة والمحيط الاجتماعي والاقتصادي المحلي باستثناء عدد الاتفاقيات الموقعة بين المؤسسة بحد ذاتها والمحيط السوسيو اقتصادي (03.33) والتي جاءت درجة تقييمها جيدة، كما نشير إلا أن نسبة الأوائل في التكوين الذين يتم تشغيلهم بطلب من الشركاء من المحيط منعدمة .

التعليق المرجع ع1.1 : لقد جاءت درجة تقييم للمتوسط الحسابي للمرجع 1-1 متوسطة بمقدار (1.79)، وهذا يعني أن المؤسسة تقدم عروضاً للتكوين غير كافية وغير مندمجة مع الوسط السوسيو اقتصادي المحلي وتحتاج إلى تحسين في رؤية وتوظيف العروض المقدمة إلى التكوين خاصة ما تعلق بالعلاقة بين المؤسسة والمحيط الاجتماعي والاقتصادي المحلي ضعيفة.

المرجع ع1-2 : تسهم المؤسسة في الإدماج المهني لمنتجها .

المعيار ع1-2-1:العلاقة مع الشركاء الاقتصاديين على المستوى المحلي والإقليمي تحمل المعيار على تقدير (1.58) ويقع في دائرة الضعيف ويعود السبب إلى أن تعداد مختلف الشركاء حسب المجالات أو التخصص أو الحالة الإحصائية لمختلف الشركاء كانتا درجة تقييمها منعدمة تماماً (0.00) ، إلا أن كلامنا في وجود المصالح للعلاقات العامة وإقامة اتفاقيات كان مستوى تقييمها جيد .

المعيار 1-2-2:إدماج المنتج لدى الشركاء من المحيط الاجتماعي والاقتصادي (0.00) .

\*لقد اجتمع الفاعلين على درجة التقييم منعدمة تماماً لهذا المعيار والذي يقر بإدماج المنتج لدى الشركاء من المحيط الاجتماعي والاقتصادي على مستوى كل الكليات .

تعليق على المرجع: لقد كانت درجة تقييم هذا المرجع ضعيفة جدا حيث قدرت ب (0.79)، حيث تبين أن العلاقة مع الشركاء الاقتصاديين على المستوى المحلي والإقليمي كانت ضعيفة نوعا ما في حين أن إدماج المنتج لدى الشركاء من المحيط الاجتماعي والاقتصادي كان منعدم تماما .

المرجع ع1-3 تنظيم المؤسسة تكوينا متوصلا لتلبية الاحتياجات المحلية {1.17}

المعيار : ع1-3-1 : تطوير المؤسسة تكوينا متوصلا لفائدة الشركات المحلية {1.17}

أجمع الفاعلون المستجوبون على أن المؤسسة تطور التكوين المتواصل لفائدة الشركات المحلية بدرجة تقييمية ضعيفة رغم أنها جاءت متفاوتة من كلية لأخرى وبعضها جاءت النتائج سلبية للغاية، فمثلا كل من كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية وكلية العلوم الاقتصادية وكذلك كلية الآداب واللغات، ولقد تميزت الكليات السالفة الذكر بانعدام كلي لوجود تخصصات لفائدة موظفي الشركات المحلية عكس باقي الكليات الأخرى التي كانت درجات تقييمها متفاوتة من المتوسط إلى التحسين .

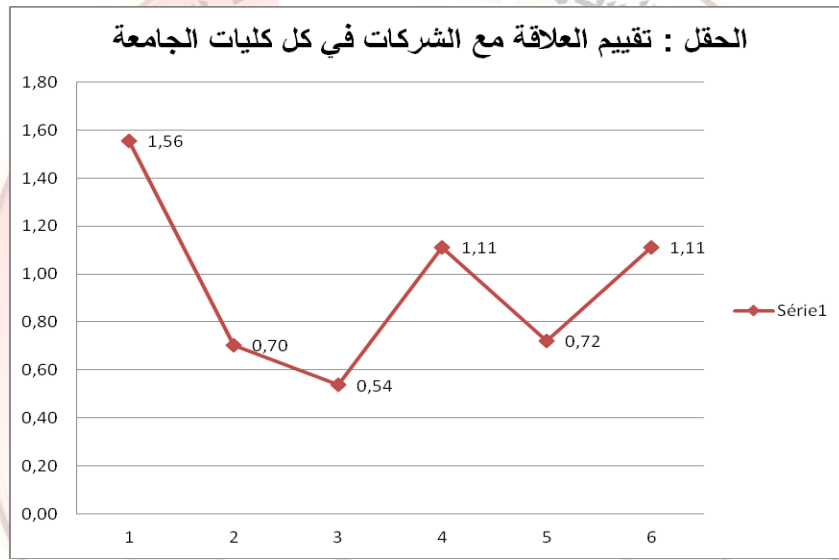
التعليق على المرجع : هناك ضعف في تبني المؤسسة لتكوين متواصل بغرض تلبية الاحتياجات المحلية، مع الإشارة إلى وجود ثلاثة كليات لا تنظم أي تكوين متواصل لتلبية الاحتياجات المحلية، في حين باقي الكليات الأخرى جاءت درجاتها بين المتوسط والحسن .

المرجع ع1-4 : تشارك المؤسسة في التكفل بالمسائل المحلية {2.08}

المعيار ع1-4-1: تطور المؤسسة برنامج بحث على المستوى المحلي {2.08}، تحصل هذا المعيار على درجة تقييمية تقدر ب2.08 أي بدرجة متوسطة، حيث تباينت الدرجات من كلية إلى أخرى، كما تم تسجيل إنعدام كلي لتطوير المؤسسة لبرامج بحثها على المستوى المحلي بكلية الآداب واللغات وكذلك كلية التكنولوجيا .

\*من جهة ثانية حول إقدام المؤسسة على تنظيم تظاهرات علمية حول قضايا محلية فقد جاءت نتائجها بدرجة تحتاج غلى تحسين رغم أن كلية الآداب كانت نتائجها جد سلبية عكس باقي الكليات والذين سجلوا درجة تقييمية تحتاج إلى تحسين .  
التعليق على المرجع : المؤسسة تشارك بالتكفل بالمساءل المحلية بدرجة مقبولة أي متوسطة بمختلف الكليات ما عدا كلية الآداب واللغات

### الحقل :ع2 : العلاقة مع الشركات (0,96 - 04) <sup>1</sup>



المرجع : ع2. 1: تناسب عروض التكوين لدى المؤسسة احتياجات الشركات

المعيار :ع2. 1. 1: عروض التكوين متوافقة مع احتياجات الشركات

تبين أن عروض التكوين متوافقة بدرجة ضعيفة مع احتياجات الشركات، (المتوسط الحسابي =1) على مستوى مختلف الكليات وما يلاحظ أيضا أن ضعف هذا المعيار يعود سببه إلى ثلاثة عناصر، وهي انعدام قسم متخصص في العلاقات مع الشركات ضمن المؤسسة بتاتا، فضلا عن انعدام شبه كلي لانجاز دراسات تحدد احتياجات الشركات في مجال التكوين، إلا أن الفاعلين

<sup>1</sup> ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1- SNV, 2- ST, 3- LL, 4- ECO, 5- DROIT, 6- SOCIO

اجمعوا على أن الشهادات الممنوحة من قبل المؤسسة تناسب مواصفات الشركات بدرجة تقييم لا باس بها، فهي تحتاج إلى تحسين .

التعليق على المرجع : لقد تم تقييم هذا المرجع بدرجة ضعيفة أي أن عروض التكوين تتوافق نسبيا بدرجة ضعيفة مع احتياجات الشركات .

المرجع :ع2.2: تقدم المؤسسة تكوين متخصص حسب احتياجات الشركات .

المعيار :ع2.2. 1. 2. :وجود سياسة للتكوين وإعادة التكوين لفائدة الشركات .

لقد خلصت نتائج المستقيين إلى أن هذا المعيار ينعدم تماما في الواقع، فلا وجود لأي سياسة تكوينية متخصصة ومنسجمة تماما مع احتياجات الشركات .

المعيار :ع2.2.2:التكوين المحدد بدقة .

بما أن المرجع يقر بان النشاط التكويني المتخصص منعدم على مستوى المؤسسة، فقد حصل هذا المعيار على درجة تقييم منعدمة أيضا .

المعيار :ع2.2. 3: التكوين يلبي احتياجات الشركات المحلية والإقليمية .

لقد تحصل هذا المعيار على درجة تقييم منعدمة استنادا إلى أن التكوين لا يلبي احتياجات الشركات المحلية والإقليمية بمفهوم التكوين المتخصص الموجه للشركات .

التعليق على المرجع :توجت نتائج الفاعلين، وقد اجمعوا على أن المؤسسة لا تقدم أي تكوين متخصص حسب احتياجات الشركات .(المتوسط = 0.03) .

المرجع :ع2. 3: التكوين لدى المؤسسة يتضمن دراسات تطبيقية .

المعيار :ع2. 3. 1: التكوين لدى المؤسسة يتضمن دراسات تطبيقية .

لقد تحصل هذا الأخير على درجة تقييم متوسطة، والتي قدرت ب 1.89 للمتوسط الحسابي، وما يلاحظ استثناء أن الفاعلين المستجوبين أكدوا جميعا بوجود التريصات التطبيقية ضمن التكوين، وهذا على مختلف الكليات وبدرجة تقييم متفاوتة من المتوسط إلى الحسن عموما إلا أن كلية الحقوق والعلوم السياسية تحصلت على درجة تقييم منعدمة بسبب انعدام إجراء تريصات تطبيقية ضمن المذكرات الخاصة بالماستر أو تقارير التريص .



المعيار :ع2. 3. 2: إقامة آلية لتوجيه المترشحين : تميز هذا المعيار بضعف لإقامة آلية لتوجيه المترشحين، حيث قدر متوسطه ب 0.89، فلا تمتلك بتاتا المؤسسة على هيئات (مكاتب، مصالح ..... ) مكلفة بتوجيه المتعلمين نحو الشركات المحلية والإقليمية، كما أن المؤسسة لا تغطي بتاتا مختلف تكاليف التبرص (النقل، تكاليف ... ) ماعدا كلية العلوم والحياة فقط هي التي تغطي هذا العنصر .

- ما يميز هذا المعيار أن الفاعلين اقرؤا بوجود اتفاقيات نسبية تربط المؤسسة مع الشركات لتسهيل استقبال المترشحين على مستوى الشركات باستثناء كلية الحقوق والعلوم السياسية وكذلك كلية العلوم الطبيعية والحياة .

المعيار :ع2. 3. 3:تقوم المؤسسة بمتابعة ناتج تكوينها

لقد توجت نتائج الدراسة بان المؤسسة تقوم بمتابعة ناتج تكوينها بدرجة تقييم حسنة نوع ما، أي أن عنصر المتابعة يحتاج إلى تحسين بمختلف الكليات .

-الشيء الجدير بالذكر ضمن هذا المعيار أن الغالبية للكليات لا تتوفر فيهم آليات من اجل جعل المشرف يقوم بزيارات دورية لمكان التبرص، لكن كلية الحقوق والعلوم السياسية تحصلت على متوسط يقدر ب8 (3.00)،

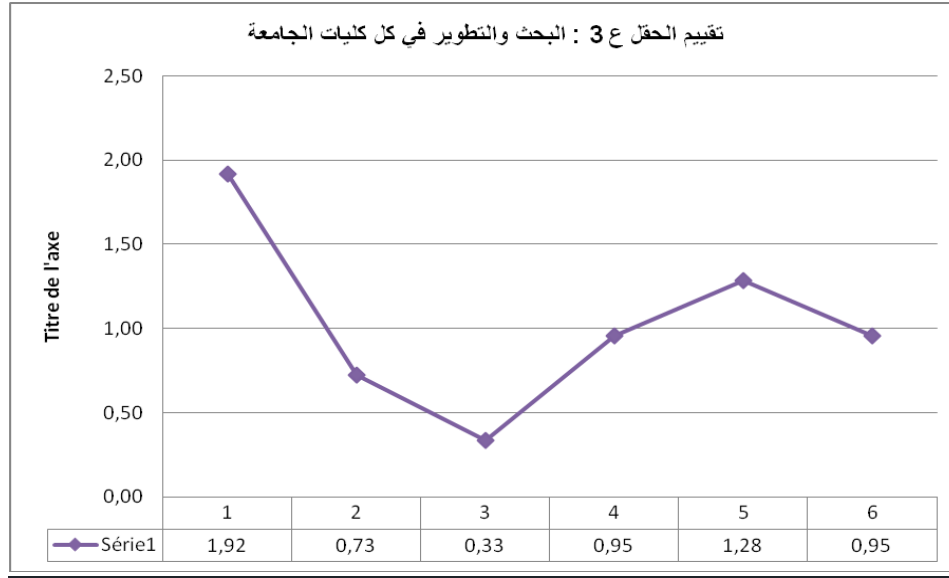
تعليق على المرجع : تبعا لنتائج المعايير الثلاثة السابقة فان هذا المرجع تحصل على 1.84، وتعتبر بمثابة درجة تقييم متوسطة، أي أن المؤسسة مطالبة اليوم بتحسين أكثر من امتلاكها لهيئات الإدماج المهني ومتابعة الخريجين .

الحقل ع3 : البحث والتطوير (1.03 - 04) <sup>1</sup>

<sup>1</sup> ملاحظة : الارقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1- SNV, 2- ST, 3- LL, 4- ECO, 5- DROIT, 6- SOCIO





المرجع ع3-1: تمتلك المؤسسة علاقات شراكة مع المؤسسات (0.52).

المعيار ع 3-1-1 : تقييم المؤسسة إتفاقيات مع الشركات (0.52)

تحصل هذا المعيار على متوسط يقدر ب: 0.52، وهذا يعني أن المؤسسة تقيم إتفاقيات مع الشركات بدرجة تقييمية ضعيفة جدا، وحسب النتائج تبين أن إنعدام بصفة نهائية لمثل هذه الإتفاقيات بين المؤسسة وباقي مختلف الشركات على مستوى كلية الآداب واللغات وكذلك كلية العلوم والتكنولوجيا، وقد لوحظ وجود هذه الإتفاقيات بدرجة متوسطة نوع ما (1.63) على مستوى كلية علوم الطبيعة والحياة ،

التعليق على المرجع: إن خلاصة هذا المرجع تصب في الضعف الشديد إزاء امتلاك المؤسسة علاقات شراكة مع المؤسسات الأخرى فضلا على أنها تقيم إتفاقيات مع الشركات ولكن بدرجة ضعيفة جدا أيضا.

وقد سجلنا استثناء لكل من كلية الآداب واللغات وكذلك كلية العلوم والتكنولوجيا، حيث تبين انعدام كلي لعلاقات شراكة بين المؤسسة وباقي الشركات الأخرى ضمن محيطها الخارجي.

المرجع ع3-2 : تساهم المؤسسة في إطار برامج مشتركة للبحث والتطوير مع المؤسسات (0.67)

المعيار ع3-2-1: إقامة برنامج بحث وتطوير {0.67}

بينت النتائج أن درجة تقييم هذا المعيار جاءت ضعيفة جدا، أي أن إقامة برنامج بحث وتطوير مع باقي المؤسسات يكاد ينعدم على مستوى كل الكليات ما عدا كلية الآداب واللغات التي تحصلت على درجة تقييم صفرية ( منعدمة).

الجدير بالذكر أن كلية علوم الطبيعة والحياة سجلت درجات تقييمية حسنة ( تحتاج إلى تحسين) وهذا على مستوى : تنظيم المؤسسة لقاءات مع مختلف الفاعلين في المحيط الاقتصادي الاجتماعي تسمح بالتشخيص الكامل للشركات وتحديد الخطوط العريضة لبرنامج البحث والتطوير وكذلك -مساهمة المؤسسة في تحقيق برنامج البحث والتطوير للشركات -المؤسسة هي عضو في الهيئات الوطنية المختلفة المسؤولة عن تحديد التوجهات الكبرى لبرنامج البحث والتنمية والتطوير .

التعليق على المرجع : تم تسجيل ضعف شديد في مدى مساهمة المؤسسة في إطار برامج مشتركة للبحث والتطوير مع المؤسسات وهذا على مستوى كل الكليات .

المرجع ع3-3 : تقوم المؤسسة بتحضير ونشر وتثمين المعلومة العلمية والتقنية (1.90)

المعيار ع3-3-1 : تقوم المؤسسة بتحضير المعلومة العلمية والتقنية : {2.72}

المتوسط الحسابي لهذا المعيار قدر ب: 2.72، أي بدرجة تقييم جد حسنة هذا يعني أن المؤسسة تقوم بتحضير المعلومة العلمية والتقنية بمستوى جد حسنة، حيث تفاوتت نسب التقييم من كلية الى أخرى، وما يلفت للانتباه أن كلية العلوم للطبيعة والحياة سجلت أعلى درجة تقييمية جيدة ما تعلق بقيام المؤسسة بتحضير المعلومة العلمية والتقنية، يقابلها أدنى درجة تقييمية ب 0.67 ( قيام المؤسسة بتحضير المعلومة العلمية والتقنية).

-و بصفة تحليلية فقد ظهر أن الغالبية القصوى للكليات سجلت قبولا تاما بدرجة تقييم جيدة ما تعلق بامتلاك المؤسسة لمخابر بحث .

- الملاحظ أن كل الكليات تؤيد الفرض القائل بأن المؤسسة تشارك في مختلف البرامج الوطنية والدولية المتعلقة بالإنتاج العلمي، ما عدا كلية واحدة فقط .

المعيار ع 3-3-2 : تنتشر المؤسسة المعلومة العلمية والتقنية (2.56)

تحصل هذا المعيار على درجة تقييمية جد حسنة (2.56) يعني هذا ان المؤسسة تنشر المعلومة العلمية والتقنية بمستوى يحتاج إلى تحسين أكثر وهذا على مختلف كليات المؤسسة وبدرجات متفاوتة بينيا، كما تم تسجيل ملاحظة حول نشر المؤسسة لمجلة علمية مختصة أن درجات التقييم لهذا العنصر جاءت مرتفعة أي أنها كافية وتحتاج إلى تحسين

### المعيار ع3-3-3: تثمين المؤسسة المعلومة العلمية والتقنية {0.42}

جاء هذا المعيار بدرجة تقييمية ضعيفة جدا (0.24)، حيث تمحور حول فقرتين أساسيتين : الفقرة الأولى حول تثمين براءات الاختراع من طرف المؤسسة، في هذا الصدد كانت أجوبة الفاعلين بدرجات تقييمية صفرية اي انه لا يوجد اي تثمين لبراءات الاختراع على مستوى الكليات الستة، كما ان النتائج جاءت ضعيفة على مستوى الجامعة ما تعلق باستمرار المؤسسة خبرتها من خلال عروض التعاون والدعم العلمي للشركات .و بالتالي نقول وفق المعيار انه هناك ضعف كبير بتثمين المؤسسة للمعلومة العلمية والتقنية.

**التعليق على المرجع ع3-3 :** توجت نتائج الفاعلين إلى المعيار الأول والثاني بأن المؤسسة تقوم بتحضير المعلومة العلمية والتقنية ونشرها بدرجة تقييمية جد حسنة اي ان الأمر يحتاج إلى تفعيل وتحسين أكثر لتحضير ونشر المعلومة العلمية والتقنية .

-الشيء الملاحظ ان المعيار الأخير والذي جاء ضعيف جدا والمتعلق بتثمين المعلومة العلمية والتقنية خصوصا منها ما تعلق ببراءات الإختراع، هذا العنصر يتطلب إعادة النظر فيه والبحث عن مسبباته وتشخيص الوضعية البحثية .

-وخلاصة القول، وتبعا للنتائج نقر بأن المؤسسة تقوم بتحضير ونشر وتثمين المعلومة العلمية والتقنية بدرجة تقييمية متوسطة على مختلف كل الكليات .

## حقل 04: التكوين والمتابعة ( 1.19 - 04 )<sup>1</sup>



المرجع: ع 1.4 تمتلك المؤسسة خطة تكوين دورية معدة على أساس احتياجات  
\*المعيار 1.1.4 : تراقب المؤسسة تطور احتياجات محيطها المحلي في مجال التكوين :  
المتوسط الحسابي (0.00) في المؤسسة ككل.  
المتوسط الحسابي للمعيار (المذكور أعلاه يساوي (0.00) وهذا يدل على أن المؤسسة الجامعة  
لا تراقب تطور احتياجات المحيط المحلي حسب وجهات نظر الفاعلين في مختلف الكليات.  
تعليق على المرجع : لا تمتلك المؤسسة خطة تكوين دورية معدة على أساس احتياجات  
الجماعات المحلية والشركات والشركاء الاجتماعيين .  
المعيار 2.1.4: تمتلك المؤسسة آليات لمتابعة نتائج تكوينها : لا تمتلك المؤسسة آليات لمتابعة  
نتائج تكوينها حسب رأي الفاعلين في مختلف الكليات

<sup>1</sup> ملاحظة : الأرقام الواردة في الشكل الكليات موزعة كالتالي :

1- SNV, 2- ST, 3- LL, 4- ECO, 5- DROIT, 6- SOCIO



المرجع ع4-2: تحرص المؤسسة على ناتج تكوينها : اجمع الفاعلين في أجوبتهم على أن المؤسسة لا تحرص إطلاقا على ناتج تكوينها .

المعيار ع4-2. 1 : تمتك المؤسسة برنامج تكوين لإنشاء الشركات والإعمال الحرة.

جاء المتوسط الحسابي حسب الفاعلين بقيمة تقدر (1.44) وهو يعتبر ضعيف بالرغم من أن الفاعلين اجمعوا على وجود مواد تعليمية ضمن المؤسسة تهتم بالإعمال الحرة وإنشاء الشركات استنادا الى المتوسط الحسابي المتحصل عليه من طرف هذه الفقرة والتي تقدر (2.33) .وكذلك العبارة التي تقر بوجود اتفاقيات تعاون مع هيئات المرافقة  
- والدعم لإنشاء شركات أو أعمال حرة والمتوافقة بمتوسط حسابي لمختلف الكليات ب (1.83) الذي يندرج بدوره في فئة متوسط .

المرجع ع 4-3: تساهم المؤسسة في خلق وتطوير حاضنات للشركات وكذا هيئات الدعم والموافقة والشركات الصغيرة .

تبين أن المؤسسة تساهم في خلق وتطوير حاضنات الشركات وكذا هيئات الدعم والمرافقة والشركات الصغيرة بنسبة ضعيفة استنادا إلى المتوسط الحسابي والذي يقدر ب (1.44) نظرا لحدثة إنشاء حاضنات الأعمال على مستوى الجامعة ودار المقاولاتية وعدم وضوح رؤية في ما يتعلق بنشاطاتهما

\* المعيار ع1.3.4: تندرج مشاريع بحث المؤسسة ضمن البرنامج الوطني للبحث، تحمل على متوسط الحسابي (3.17) وهو مقدار قريب من الجيد لدى الكليات الخمسة (05) باستثناء كلية الحقوق التي جاء متوسط حسابها ضعيف(1.00) بسبب عدم وجود مخابر بحث تندرج أبحاثها ضمن البرنامج الوطني للبحث العلمي .

المرجع ع4-4: يندرج برنامج البحث ( محاور مخابر البحث ) لدى المؤسسة في إطار البرنامج الوطني للبحث (3.17)

لقد جاء هذا المرجع بمتوسط حسابي إجمالي في مختلف الكليات بمتوسط حسابي يقدر ب: 3.17 ويعتبر هذا الأخير قريب من الجيد إلا أن يلاحظ أن كلية الحقوق كانت نتيجتها ضعيفة (01) وهذا بسبب انعدام مخابر البحث في الكلية .



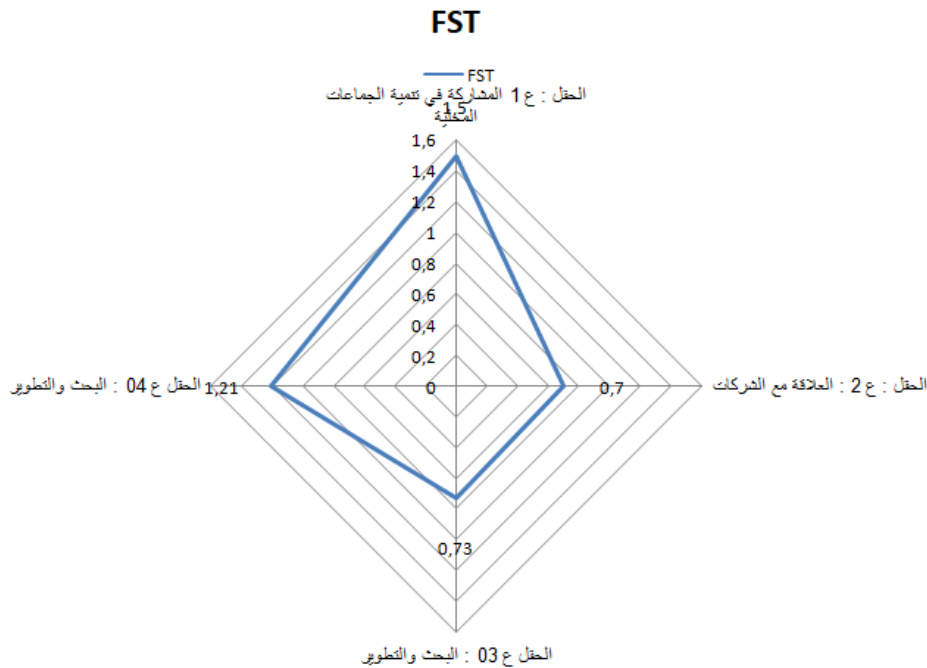
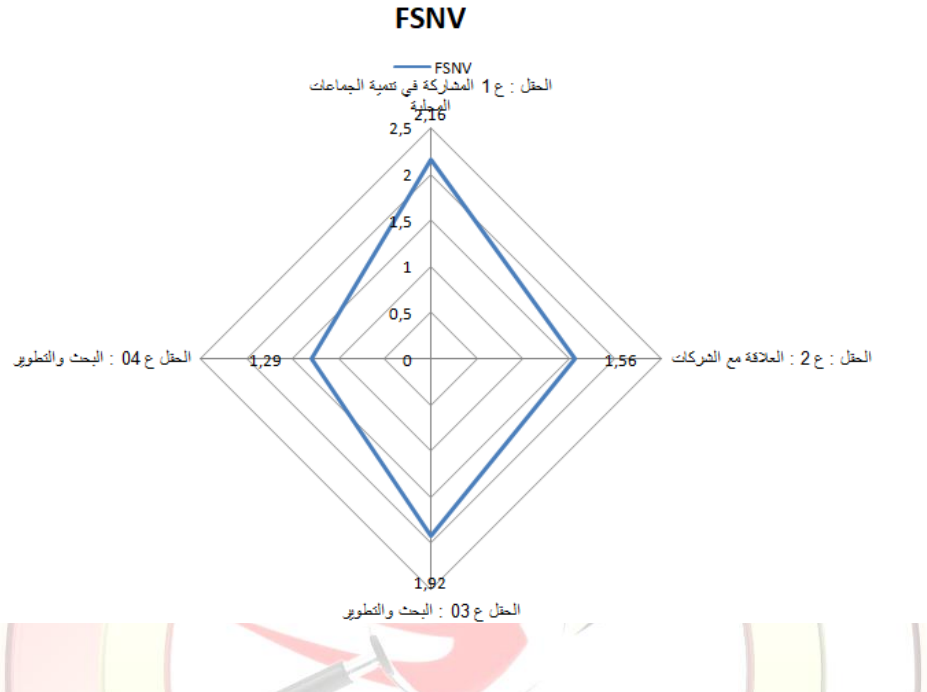
## - النتائج

- من خلال المعطيات الميدانية لحقل العلاقة مع المحيط ، يمكننا الخروج بالنتائج التالية:
- إن المؤسسة تقدم عروضاً للتكوين غير كافية وغير مندمجة مع الوسط السوسيو اقتصادي المحلي وتحتاج إلى تحسين في رؤية وتوظيف العروض المقدمة إلى التكوين خاصة ما تعلق بالعلاقة بين المؤسسة والمحيط الاجتماعي والاقتصادي المحلي ضعيفة،
  - تبين أن العلاقة مع الشركاء الاقتصاديين على المستوى المحلي والإقليمي كانت ضعيفة نوعاً ما في حين أن إدماج المنتج لدى الشركاء من المحيط الاجتماعي والاقتصادي كان منعدم تماماً.
  - هناك ضعف في تبني المؤسسة لتكوين متواصل بغرض تلبية الاحتياجات المحلية، مع الإشارة إلى وجود ثلاثة كليات لا تنظم أي تكوين متواصل لتلبية الاحتياجات المحلية، في حين باقي الكليات الأخرى جاءت درجاتها بين المتوسط والحسن،
  - المؤسسة تشارك بالتكفل بالمساءل المحلية بدرجة مقبولة أي متوسطة بمختلف الكليات ما عدا كلية الآداب واللغات،
  - تبين أن عروض التكوين تتوافق نسبياً بدرجة ضعيفة مع احتياجات الشركات،
  - إن المؤسسة لا تقدم أي تكوين متخصص حسب احتياجات الشركات،
  - إن المؤسسة مطالبة اليوم بتحسين أكثر من امتلاكها لهيئات الإدماج المهني ومتابعة الخريجين،
  - هنالك ضعف شديد إزاء امتلاك المؤسسة لعلاقات شراكة مع المؤسسات الأخرى ونجد انعدام لهذه العلاقات في كليات هي كلية الآداب واللغات وكذلك كلية العلوم والتكنولوجيا، كما هنالك إتفاقيات مع الشركات ولكن بدرجة ضعيفة جداً.
  - نسجل ضعف شديد في مساهمة المؤسسة في إطار برامج مشتركة للبحث والتطوير مع المؤسسات وهذا على مستوى كل الكليات،
  - أن المؤسسة تقوم بتحضير ونشر وتثمين المعلومة العلمية والتقنية بدرجة تقييمية متوسطة على مختلف كل الكليات.

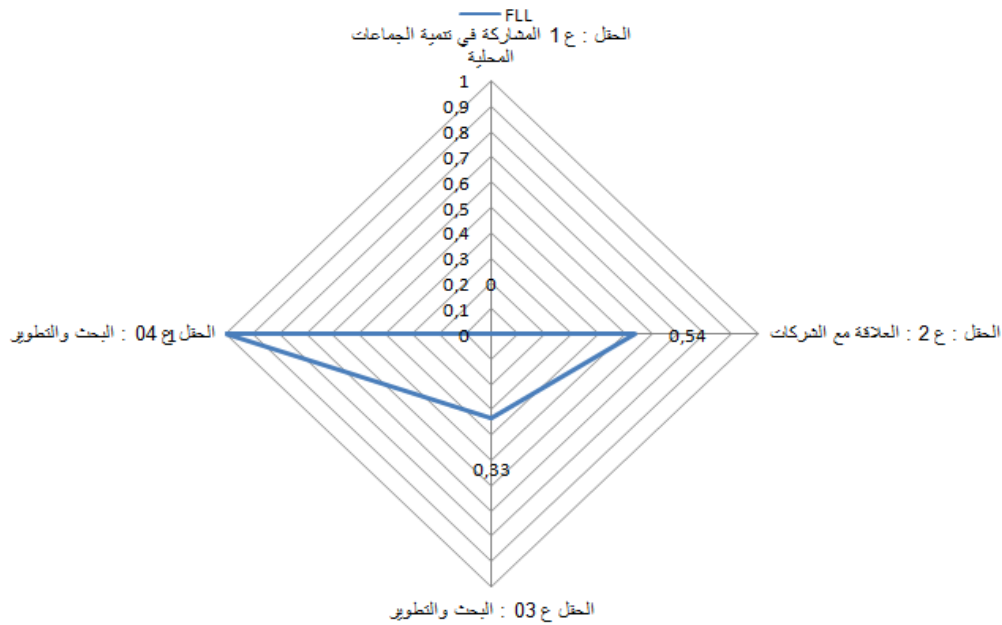
#### - التوصيات :

- تفعيل عمل الهيئات التالية: حاضنة الأعمال، دار المقاولاتية، ومركز الدعم للتكنولوجيا والابتكار و التي أنشأت مؤخرا وفق متطلبات المرجع الوطني لتراقب الجامعة تطور احتياجات محيطها المحلي في مجال التكوين وفق المرجع (ع14) و متطلبات المعيار (ع114)
- تنشيط دور حاضنة الأعمال و مركز الدعم للتكنولوجيا والابتكار و اللذان يعملان على تثمين الجامعة للمعلومة العلمية والتقنية لمساعدة براءات الإختراع وفق المرجع (ع33) و متطلبات المعيار (ع333) و الدليل (ع1333).
- إنشاء خلية بالجامعة لمتابعة نتائج التكوين الجامعي حيث عليها أن تمتلك آليات للمتابعة و هذا ما نص عليه المرجع (ع24) في المعيار (ع124) في الدليل (ع1124)
- ضرورة وجود نادي أو مجموعة افتراضية لقدامى الحاصلين على الشهادات و تنظيم تظاهرات لفائدتهم وفق المرجع (ع24) في المعيار (ع124)
- على خلية ضمان الجودة بالجامعة أن تعمل للرفع من درجة الفعالية المطلوبة من حيث إعلام الفاعلين و المهتمين سواء داخل الجامعة ( هيئة التدريس، الطلبة....) أو خارج الجامعة (الشركات، الجماعات المحلية،.....) فيما يخص مراحل ضمان الجودة بهدف نشر ثقافة الجودة.
- فتح المجال للكليات للدخول في علاقة مباشرة مع المحيط السوسيو- اقتصادي من خلال عقد اتفاقيات تعاون بين الكليات والشركات وفتح المجال لاستقلالية الكليات.
- ضرورة وجود تنظيم هيكلي لخلية ضمان الجودة ، بالإضافة لمنح استقلالية أكثر للخلية للقيام بعمليات التقييم و التدقيق و الرقابة خلال سنة أو سنتين.
- ضرورة توفير الشروط والعوامل التي من شأنها تسهيل مهام و نشاطات خلية ضمان الجودة بالجامعة سواء لوجيستية أو تربصات تكوينية لضمان نجاح عمل الخلية وفعاليتها.

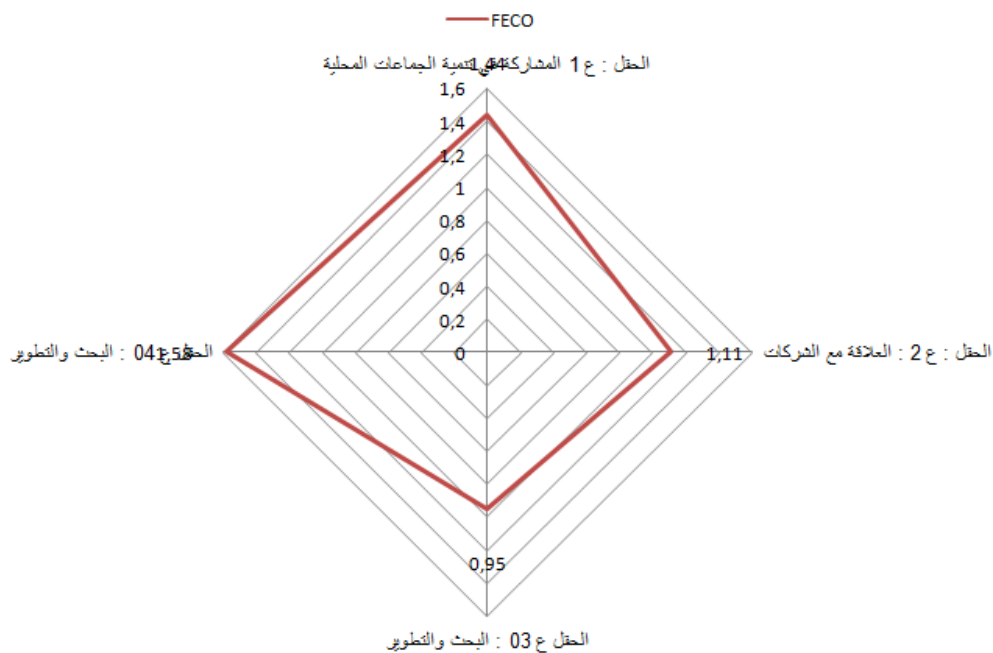
## ملاحق ميدان العلاقة مع المحيط السوسيو- اقتصادي :



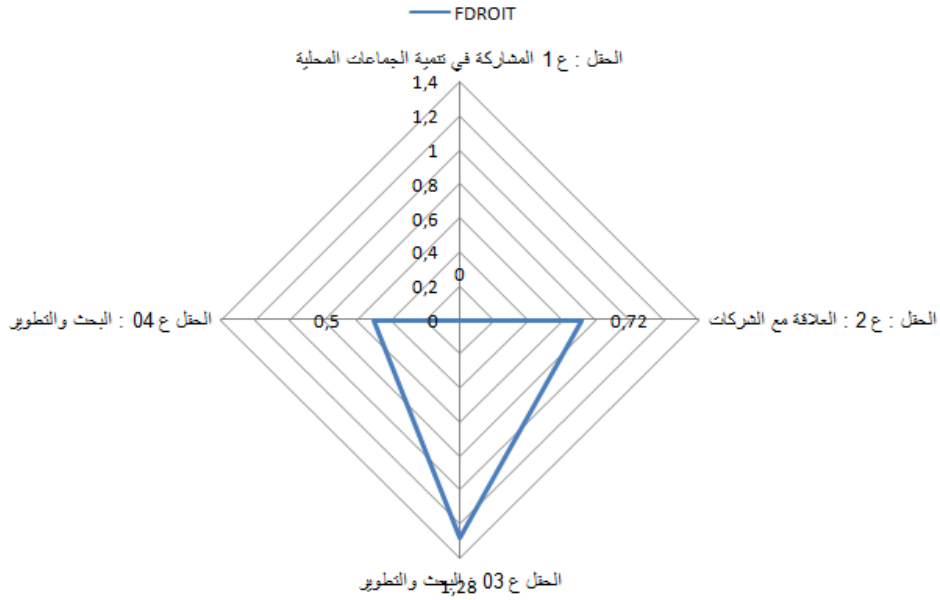
### FLL



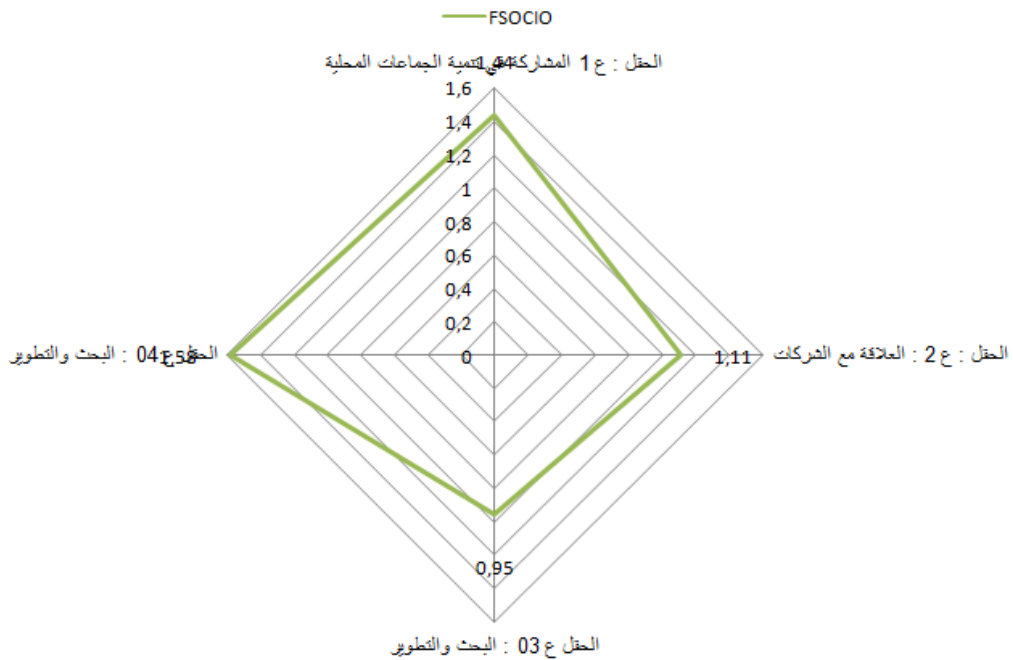
### FECO



### FDROIT



### FSOCIO





## ثامنا / توصيات

1-8. توصيات ميدان التكوين

2-8. توصيات ميدان البحث العلمي

3-8. توصيات ميدان الهياكل القاعدية

4-8. توصيات ميدان الحكامة

5-8. توصيات ميدان الحياة في الجامعة

6-8. توصيات ميدان العلاقة مع المحيط

7-8. توصيات ميدان التعاون

### 1-8. توصيات ميدان التكوين

- على المؤسسة أن توطد علاقاتها مع مؤسسات التعليم الثانوي والمحيط الخارجي.
- زيادة توظيف الإداريين والتقنيين خاصة المتخصصين في الإعلام الآلي.
- زيادة عدد قاعات التدريس.
- حث الأساتذة على استعمال تكنولوجيات الإعلام و الاتصال.
- إنشاء هيئة أو خلية خاصة بتأطير تربصات الطلبة.
- إنشاء جهاز لمتابعة عروض التكوين المختلفة بجامعة الشاذلي بن جديد.
- توفير عروض تكوين عن بعد.
- على المؤسسة إنشاء مجالا رقميا للعمل يضمن توفر دروس تكميلية عن طريق الانترنت لفائدة الطلبة.
- إنشاء خلية لتقييم المواد التعليمية على مستوى جامعة الشاذلي بن جديد.
- اقتراح عمليات للتكوين مقترحة للأساتذة.
- توفير نظام إلكتروني يسمح باطلاع الطلبة على النتائج مع احترام الخصوصية.

- توفير خلية إعلام وتوجيه على مستوى الكليات.
- القيام بدورات الإعلام لفائدة الموظفين حول سياسة الإعلام والتوجيه.
- على المؤسسة أن تقوم بشجيع الإدماج المهني.
- العمل على تحضير دروس تحسيسية حول الواقع الاجتماعي الاقتصادي.
- تطوير مشاريع تكوينية تتماشى مع متطلبات المحيط السوسيو- اقتصادي .
- العمل على فتح عروض تكوين مهنية بالمؤسسة سواء في مرحلة الليسانس أو الماستر.
- فتح التكوين في الدكتوراه في كل كليات الكليات .
- تفعيل الاتفاقيات المبرمة بين الجامعة وباقي المؤسسات الأخرى على أرض الواقع.
- تسهيل عملية تربص الطلبة بالوسط المهني في مختلف المؤسسات التي تتماشى مع الميادين والشعب والتخصصات التي توفرها الجامعة.
- إعلام الطلبة بمختلف الاتفاقيات المبرمة بين الجامعة وباقي مؤسسات المجتمع الأخرى التي تتماشى مع تخصصهم.
- اكتساب المعلومات وتعزيزها للطلبة فيما يخص ميدان التربص بالوسط المهني من خلال الأيام الدراسية والدورات التكوينية بالجامعة.
- العمل على توفير نظام الكتروني يسمح بالاطلاع على النتائج مع احترام الخصوصية.
- الاهتمام بفاعلية التكوين المتواصل بالجامعة.
- اضافة و توسيع عدد الهياكل البيداغوجية من أقسام ومدرجات ومخابر تعليمية، مكاتب الأساتذة.
- استقلالية مكاتب الكليات.
- اضافة تخصصات جديدة في مسارات التكوين الأكاديمي ، وخاصة في ميدان العلوم والتكنولوجيا، ميدان العلوم الإنسانية والاجتماعية ، العلوم الاقتصادية.

## 8-2. توصيات ميدان البحث العلمي :

- تثمين البحث العلمي وتحفيز الطلبة والباحثين في مختلف التخصصات .
- خلق هيئة قيادية لقيادة البحث وتدعيمها بالتكوين وان تكون لها شراكة مع المحيط الاجتماعي.
- استحداث هيئات دعم خاصة بالبحث العلمي لاستقطاب الاستثمارات .
- ضرورة التنسيق فيما بين الكليات ومع باقي المؤسسات الجامعية للترقية بالبحث العلمي.
- التحسين الدائم والمستمر للنشاطات البحثية داخل المؤسسة الجامعية.
- العمل على هيكلة الكليات التي لا تحتوي على مخابر وتدعيمها بإنشاء مخابر بحثية متخصصة.
- تبني إستراتيجية لتقييم البحث العلمي وتحسين أداء الباحثين.
- تنويع الاهتمامات البحثية على مستوى الجامعة ويفضل تعميمها على كل الكليات.
- ضرورة تحسين الموارد والتجهيزات لضمان الأداء الجيد للباحثين الجامعيين كمطلب وترقية مردود البحوث والمشاريع العلمية.
- تدعيم التعاون والاستفادة من الخبرات الأجنبية من خلال السير نحو شراكات أجنبية خاصة في العلوم الطبيعية والتكنولوجية وبالتالي تنمية مسار البحث العلمي في ظل متطلبات المرحلة الراهنة.
- على المؤسسة تقوم بترتيب محاور البحث حسب الأولوية لتحسين أداء المؤسسة.
- تشجيع البحث العلمي بفتح التكوين في الدكتوراه في مختلف التخصصات.
- تدعيم العنصر المادي والبشري بتجهيز المخابر البحثية.
- توفير الشروط والموارد اللازمة للبحث العلمي وتحفيز الباحثين.
- دمج طلبة الطور الثاني في فرق بحثية.
- تحسين الإمكانيات التقنية والعلمية للإطلاع على المراجع واستغلالها من طرف الطلبة والباحثين.
- خلق هيئة تضمن وظيفة رصد التطورات المنهجية والعلمية والتكنولوجية على مستوى الكليات.

- تعميم فتح المجال البحثي لمختلف التخصصات في مجال الشراكة مع المحيط الاقتصادي والاجتماعي
- تثمين البحث العلمي وتحفيز الطلبة والباحثين في مختلف التخصصات ، عبر إذاعة ونشر أبحاثهم.
- ضرورة التنسيق فيما بين الكليات ومع باقي المؤسسات الجامعية لترقية بالبحث العلمي.
- وضع إستراتيجية واضحة للتعرف على الشركاء الاجتماعيين.
- توسيع التظاهرات العلمية لمختلف الكليات والانفتاح على الجمهور في عرضها لنتائج بحوثها.
- التحسين الدائم والمستمر للنشاطات البحثية داخل المؤسسة الجامعية.
- تبني مشروع براءة الإختراع وإقامة جهاز براءات الاختراع .
- توسيع عدد الطلبة ما بعد التدرج وتحسين الخدمات التعليمية من حيث العتاد والأجهزة للبحث العلمي.
- خلق نظم للمتابعة وتقويم الأداء على مستوى الكليات ومختلف الأقسام.
- التنسيق مع باقي المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية في مجال تحقيق التنمية المستدامة وفي مجال البحث العلمي ( كالطاقات المتجددة - الأمن الغذائي - الحماية البيئية - الصيد المائي).
- تحسين مجال التأطير وتوسيع التخصص في الماستر والدكتوراه على مستوى كل الكليات.
- إنشاء مكاتب لمختلف الكتب والمراجع تكون مجهزة بوسائل للإعلام الآلي على مستوى كل الكليات.
- إشراك جميع الفاعلين الاجتماعيين بقطاع التعليم الجامعي واقتراح مواضيع ومشاريع بحث في مجال التنمية المحلية (حسب خصوصية المنطقة) لحل المشكلات ذات الطابع الاقتصادي والاجتماعي.
- العمل على تبادل الخبرات والزيارات ما بين المؤسسات الجامعية ، والاستفادة المشتركة لخدمة البحث العلمي.



- العمل على تشجيع الجامعة لاحتضان شراكات محلية وأجنبية ذات العلاقة بالبحث العلمي ، وتعميمها على مختلف التخصصات والكليات.

### 8-3- توصيات ميدان الهياكل القاعدية :

- زيادة عدد المكاتب الإدارية .
- توفير قاعات للأساتذة على مستوى الكليات .
- توفير مكاتب لأعوان الصيانة .
- تخصيص مساحات وأروقة خاصة بالنشاطات الرياضية والثقافية مع ضرورة تصميمها واستعمالها وفقا لمعايير الصحة والسلامة .
- توفير قاعات اجتماعات على مستوى الكليات.
- زيادة عدد قاعات التدريس وأيضا عدد المدرجات .
- توفير مكاتب للأساتذة .
- زيادة عدد عمال النظافة .
- السعي لفتح مخابر بحث أخرى على مستوى باقي الكليات .
- زيادة في الهياكل العلمية والخاصة بالبحث مثل الورشات، و دعم الإضاءة والتهوية في المخابر و تكثيف معدات المقاومة خاصة في كلية العلوم والتكنولوجيا .
- تشجيع الأنشطة الثقافية وذلك بتخصيص مصالح لها على مستوى الكليات .
- تنصيب خلية ضمان الجودة خاصة بكل كلية للقيام بعملية التقييم الذاتي بصفة دورية للوقوف على نقاط القوة والضعف ومعالجتها في الوقت المناسب.
- الاهتمام بملائمة المباني للأنشطة البيداغوجية من حيث الحجم والتصميم والتجهيز، لضمان السير الحسن للدروس والأعمال الموجهة والأعمال التطبيقية؛
- استيفاء المباني لشروط الصحة والسلامة خاصة فيما يتعلق بالمخابر العلمية التجريبية؛
- الاهتمام بتخصيص مرافق لاستضافة الأساتذة والطلبة .



#### 8-4- توصيات ميدان الحكامة :

- تطوير إستراتيجية المؤسسة لجمع وإدارة المعلومات بما يتماشى مع التقنيات الحديثة (البرامج، الأنظمة الرقمية وغيرها) .
- دعم خلية ضمان الجودة ولجنة التقييم الذاتي بالوسائل المادية الكافية لانجاز عملها في أحسن الظروف .
- العمل على تكريس مبدأ المشاركة والمسائلة من أجل زيادة قدرة الجامعة على التميز .
- العمل على توفير الإطار التشريعي والتنظيمي الذي يهيئ الأرضية الملائمة لتطبيق الحكامة على مستوى الجامعة .
- تحقيق التنافس بين الكليات ومختلف المصالح لتحسين أدائها بشكل كبير من خلال تحقيق الاستقلال المالي لها واعتمادها على التسيير المالي الذاتي .
- تطوير الأداء البحثي وتحسين جودة التعليم ومحتوى المواقع الإلكترونية والنشر العلمي والسمعة الأكاديمية والقدرة التنافسية .
- العمل على التنوع في النظم التعليمية ومصادر التمويل .
- وضع نظام عام داخلي لتحديد الأهداف ومتابعة التنفيذ ومعايير موضوعية لقياس الأداء .
- تطوير الأنشطة الاقتصادية للجامعة من أجل الحصول على التمويل اللازم للعملية التعليمية .
- مشاركة أعضاء التدريس والطلبة في إدارة الجامعة.
- التخطيط وتكوين الموظفين وإدماج مفاهيم ضمان الجودة في البرامج التعليمية داخل المؤسسة كسبيل للتحسين المستمر انطلاقا من استراتيجية مشتركة تحدد العمليات والأهداف والمؤشرات وكذا القيام بعملية التقييم الذاتي بشكل دوري لمراجعة المؤسسة لطرق عملها الإداري وكذلك خاص بالتكوين والبحث... الخ .
- توفير وسائل متابعة لمراجعة الإدارة للاختلالات وكذلك الأسباب التي تحول دون تحقيق المؤسسة لأهدافها وبرامجها لاتخاذ القرارات السليمة في الوقت المناسب .
- تحسين و زيادة ميزانية المؤسسة المخصصة للصيانة وتطوير نظام المعلومات .
- العمل على تسيير وترقية الاتصالات مع الأطراف المعنية الداخلية و الخارجية

- وضع سياسة واضحة لمواجهة الأزمات المختلفة التي تعترض المؤسسة .
- تطوير سياسات للتكوين و البحث و الحكامة داخل المؤسسة .
- تنظيم و تطوير سياسات تعتمد على التشاور الداخلي لإعداد سياسات الجامعة المختلفة في التكوين و البحث و التسيير الإداري و الحكامة.

### 5-8. توصيات ميدان الحياة في الجامعة :

- إعطاء أهمية للأنشطة الثقافية والرياضية و هذا من خلال انشاء مكتب مكلف و هياكل تقوم بتنظيمها و كذا توفير لوسائل المادية و غير المادية الضرورية.
- تشجيع المؤسسة انشاء جمعيات ثقافية و نوادي رياضية.
- زيادة عدد الهياكل الرياضية وإنشاء جمعيات و نوادي رياضية .
- زيادة الإمكانيات المادية المخصصة لتسيير النشاطات الرياضية و العلمية و الثقافية على مستوى الجامعة.
- زيادة تنظيم المؤسسة لانشطة رياضية و ثقافية مختلفة.
- تنظيم أنشطة المواطنة و المناقشات المجتمعية لفائدة التنمية المجتمعية و تشجيع الطلبة على المشاركة و القيام بتظاهرات ذات الطابع الاجتماعي.
- التكفل بالطلبة و الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة و هذا بتخصيص مساعدات مالية و مادية.
- التولي باستقبال و إعلام الطلبة، و وضع أجهزة اعلام للطلبة و الموظفين
- تأمين نظام المعلومات و الحرص على مراقبته و صيانتته، و وضع وسائل الاتصال و التحديث الدوري و تأمين الموقع الالكتروني.
- الاهتمام بالاحتياجات الخاصة للطلبة و الموظفين و ذلك بإقامة هياكل خاصة تلبى مختلف الاحتياجات الخاصة و الجوانب الثقافية و الدينية و الرياضية.
- تحسين ظروف الحياة و العمل و الدراسات للجهات الفاعلة في الجامعة من الصحة و النظافة و الأمن.

- توفير مساحات خضراء يتم صيانتها باستمرار ، بوضع موظفين أكفاء وبعدهد كاف لصيانتها.
- تطوير شراكات مع هيئات و منظمات المدينة و الاقليم لصالح طلبتها و موظفيها.
- تجهيز المرافق و المعدات بأخذ عين الاعتبار البعد البيئي و التنمية المستدامة (البعد البيئي ، و الاجتماعي ، و الاقتصادي ) .
- تنظيم ندوات حول الثقافة البيئية.
- التعريف بالثقافة التنظيمية المستدامة من خلال تنظيم تظاهرات وأنشطة لتحسيس المجتمع الجامعي بمفاهيم التنمية المستدامة.

## 6-8- توصيات ميدان العلاقة مع المحيط

- تطوير التكوين المقدم من الكليات مع السياسة والاحتياجات الإقليمية كمطلب لربط الجامعة بمحيطها الخارجي.
- تفعيل عمل الهيئات التالية: حاضنة الأعمال، دار المقاولاتية، ومركز الدعم للتكنولوجيا والابتكار و التي أنشأت مؤخرا وفق متطلبات المرجع الوطني لتراقب الجامعة تطور احتياجات محيطها المحلي في مجال التكوين
- تنشيط دور حاضنة الأعمال و ومركز الدعم للتكنولوجيا والابتكار و اللذان يعملان على تثمين الجامعة للمعلومة العلمية والتقنية لمساعدة براءات الإختراع
- إنشاء خلية بالجامعة لمتابعة نتائج التكوين الجامعي حيث عليها أن تمتلك آليات للمتابعة
- ضرورة وجود نادي أو مجموعة افتراضية لقدامى الحاصلين على الشهادات و تنظيم تظاهرات لفائدتهم
- فتح المجال للكليات للدخول في علاقة مباشرة مع المحيط السوسيو اقتصادي من خلال عقد اتفاقيات تعاون بين الكليات والشركات وفتح المجال لاستقلالية الكليات،
- ضرورة وجود تنظيم هيكلي لخلايا ضمان الجودة، بالإضافة لمنح استقلالية أكثر للخلية للقيام بعمليات التقييم و التدقيق و الرقابة .

- ضرورة توفير الشروط والعوامل التي من شأنها تسهيل مهام و نشاطات خلية ضمان الجودة بالجامعة سواء لوجيستية أو تریصات تكوينية لضمان نجاح عمل الخلية وفعاليتها.
- تطوير و زيادة برامج البحث على المستوى المحلي من خلال تنظيم تظاهرات علمية حول قضايا تخص الشأن المحلي وبالتالي تقديم أبحاث ودراسات حول متطلبات التنمية المحلية خاصة في العلوم التكنولوجية والعلوم الطبيعية والعلوم الاجتماعية.
- زيادة عروض التكوين بالمؤسسة التي تستجيب لضرورات الترقية والتحسين على المستوى المحلي كبنود العلاقة مع الشريك وسياسة من سياسات التكوين أو إعادة التكوين لفائدة الشركاء، وهو ما اتجهت إليه أغلب الكليات بالموافقة.
- إشراك المهنيين في بناء عروض التكوين المقترحة من قبل الكليات فيما يخص العلاقات مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي .
- خلق سبل لإدماج المنتج العلمي لدى الشركاء من المحيط الاجتماعي والاقتصادي.
- وضع تكوين متخصص لفائدة موظفي الشركات المحلية من خلال تطوير المؤسسة بوضع تكويننا متواصلا لفائدة هؤلاء .
- خلق مراكز خاصة بالإعداد للمستقبل المهني لتسهيل الإدماج المهني للخريجين.

## 8-7- توصيات ميدان التعاون

- وضع أنماط التكوين مفتوحة على العالم تكون موجودة وعملية من خلال وجود دعائم للدروس ومراجع مقترحة؛
- العمل على تعزيز المؤسسة الوصول إلى المراجع والموارد الدولية بالاشتراك في المجالات الدورية وقواعد البيانات من خلال:
- الاشتراك في قواعد البيانات كأن تكون بيانات مكتبية مع السماح بالدخول مع الأخذ بعين الاعتبار عدد وطبيعة الموارد وكذا حجم التردد وحجم التحميل المسجل؛
- السعي الى أن تقوم المؤسسة بضمان مهمة الرصد والمتابعة لما يجري على المستوى العالمي بتتصیب خلية للرصد للمشاركة في معارض الكتاب؛



- بالنسبة لمهام خلية الرصد محددة بوضوح وهذا بتحديد الموارد البشرية والبرامج المعلوماتية؛
- العمل على أن تعزز المؤسسة عمليات الاستفادة المتبادلة للموارد من خلال خلق برنامج، ويثبت هذا المعيار من خلال طبيعة العتاد العلمي الموضوع للاستعمال المشترك عدد الاتفاقيات الخاصة الموقعة.
- نشر الوعي بأهمية تحقيق الجودة على مستوى الكليات واستخدام الأساليب الفعالة لمتابعة وتقييم الأداء بما يوافق الإطار الدولي لتقييم الخدمات التعليمية.
- ربط التعليم بالواقع الاقتصادي والاجتماعي والانفتاح على العالم الخارجي .
- توسيع عدد التخصصات وعدد المخابر البحثية.
- تسهيل الوصول الى مصادر التوثيق الضرورية للبحوث العلمية.
- إدماج الطلبة الطور الثالث في فرق البحث.
- توسيع عدد الاتفاقيات وعدد المشاريع البحثية .
- تشجيع الباحثين والأساتذة من خلال التكوين بالخارج والترقيات العلمية.
- تطوير الملكية الفكرية وتحسين الموارد المالية والأجهزة والهياكل والتعاون ضمن شركات محلية ودولية.
- تحسين ميدان التعاون من خلال امتلاك وسائل الإتصال الفعالة للمؤسسة مع العالم الخارجي.
- ضرورة إقامة برنامج للتقييم والمقارنة مع منظمات دولية ومؤسسات جامعية محلية وأجنبية.
- ترقية التعليم الجامعي بتعليم اللغات الحية وتشجيع الباحثين على تعلم اللغات (الانجليزية).