

أولا / ميدان التكوين: (04- 1.24)

يتضمن ميدان التكوين مجموعة من المراجع تتوزع على سبعة حقول :

- 1) وضع عروض التكوين وقيادتها - 2,13
- 2) مرافقة الطالب في تكوينه - 1,39
- 3) تقييم ومراجعة المواد التعليمية - 0,98
- 4) تقييم التحصيل العلمي والمعرفي للطلبة - 2,54
- 5) التوجيه والإدماج المهني - 0,44
- 6) التكوين في الدكتوراة - 1,21
- 7) التكوين المتواصل - 0,00

الحلول المقترحة	جوانب النقص الموجودة	النقاط الجد إيجابية	ميدان التكوين
	عدم قيام مسؤولو البيداغوجيا بزيارات إلى مؤسسات التعليم الثانوي، وقد وجدنا نقصا في نسبة التأطير الخاصة بالموظفين والتقنيين خاصة في بعض الكليات، وكذلك نقص كبير في قاعات التدريس.	تقدم عروض تكوين تتماشى مع محيطها السياسي والعلمي والاجتماعي المهني وتأخذ بعين الاعتبار السياق الوطني والدولي	الحقل 1 ت: وضع عروض التكوين وقيادتها (04 – 2.13)
		الأساتذة يشاركون في إعداد عروض تكوين	
	تقيم المؤسسة و توطد علاقاتها مع مؤسسات التعليم الثانوي في منطقتها جاءت نتيجة هذا المعيار متوسطة	مسارات وعروض التكوين منجزة بطريقة قانونية.	
	انعدام مسارات تكوين مهنية		

	نقص في التخصصات في مسارات التكوين الأكاديمي ، وخاصة في ميدان العلوم والتكنولوجيا ، ميدان العلوم الإنسانية والاجتماعية ، العلوم الاقتصادية.		
	عدد الأيام التحسيسية حول الحياة الجامعية غير كافية	امتلاك الجامعة لموارد بشرية متمكنة ومتكونة في مجالاتها.	الحقل 2: مرافقة الطالب في تكوينه (1.39 – 04)
	إنعدام مراسلات مديرية التربية التي تؤكد فيها توجيه طالب البكالوريا	التزام الهيئات البيداغوجية بالقرارات والمنشورات الوزارية وتطبيقها .	
	عدم نشر مواقيت الفتح والغلق لمصالح المؤسسة بموقع الجامعة		
	ضعف تفاعل الأساتذة والطلبة مع عمليات التدريس عن بعد.		
	المجال الرقمي (موودل) للعمل الموجود بالمؤسسة غير مستغل بالشكل الكافي والمطلوب من قبل الأساتذة والطلبة		
	عروض التكوين غير منشورة عبر موقع الإنترنت باللغة الرسمية والأجنبية		
	فيما يخص سياسة الوصول إلى الوثائق والدعائم البيداغوجية فقد كان ضعيفا جدا، خاصة ما تعلق بفتح المكتبة خارج أوقات العمل الرسمية وكذا بالنسبة لعدد الاتفاقيات المبرمة بين مكتبة المؤسسة والمكتبات الأخرى		

	نقص الهياكل البيداغوجية من أقسام ومدرجات ومخابر تعليمية، مكاتب الأساتذة. عدم استقلالية مكاتب الكليات.		
الحقل : تقييم ومراجعة المواد التعليمية (0.98 – 04)	يبدي الأساتذة مستوى عال من الاحترافية : نتيجة هذا المعيار تعتبر جيدة إلى حد ما (3.18) خاصة ما تعلق بالتزام الأساتذة بالمواعيد والتقييم العادل للامتحانات والأعمال والتقارير، وتوفر الأساتذة للاستشارة خارج أوقات العمل وكذا مستوى التعبير مقبول بالنسبة للأستاذ		
<ul style="list-style-type: none"> - إنشاء خلية لتقييم المواد التعليمية - إشراك الموظفين والطلبة في مراجعة المواد التعليمية - بناء استمارة جودة تقييم المواد التعليمية - زيادة عدد دورات التكوين المتخصصة للأساتذة -حث الأساتذة على الاستعمال الأمثل للوسائل التكنولوجية في التعليم - تفعيل دور فرق التكوين في مجال مراجعة وتحسين المواد التعليمية 	المواد التعليمية لا تخضع للمراجعة الدورية حيث لا توجد خلية للتقييم ولا يتم إشراك الموظفين والطلبة في العملية		
	لا توجد استمارة تقييم جودة المواد التعليمية للمسؤولين		
	العدد السنوي لدورات التكوين سواء المقترحة أو المنجزة للأساتذة غير كافية تماما		
	فيما يخص استعمال الأدوات السمعية البصرية والإعلام الآلي والملتيميديا في التعليم فقد كانت النتيجة غير مرضية		

<ul style="list-style-type: none"> - تفعيل الاتفاقيات المبرمة بين الجامعة وباقي المؤسسات الأخرى على أرض الواقع. - تسهيل عملية تربص الطلبة بالوسط المهني في مختلف المؤسسات التي تتماشى مع الميادين والشعب والتخصصات التي توفرها الجامعة. - إعلام الطلبة بمختلف الاتفاقيات المبرمة بين الجامعة وباقي مؤسسات المجتمع الأخرى التي تتماشى مع تخصصهم. - اكتساب المعلومات وتعزيزها لطلبة فيما يخص ميدان التربص بالوسط المهني من خلال الأيام الدراسية والدورات التكوينية بالجامعة. - تنشيط الفرق البيداغوجية من أجل إعداد أسئلة الامتحان. - العمل على توفير نظام الكتروني يسمح بالاطلاع على النتائج مع احترام الخصوصية. 		<p>تصادق المؤسسة على نتائج التحصيل العلمي طوال مسار التكوين من خلال : إقامة نظام لتقييم المعارف (4) إقامة نظام لتقييم التعلم (2)</p>	<p>الحقل 4: مراقبة التحصيل المعرفي والعلمي للطلبة (04 – 2.54) مقبولا إلا أنه بحاجة إلى تحسين</p>
	<p>الأستاذة المكلفين بتدريس المحاضرات لا يشركون أو يستشيرون الأساتذة المكلفين بحصص الأعمال الموجهة أو التطبيقية في إعداد أسئلة الامتحانات</p>	<p>أن الجامعة تعمل على إقامة نظام للتقييم بمتوسط حسابي قدره 3.83 وهو يعتبر جيد</p>	

<p>لا يوجد نظام إلكتروني يسمح بالاطلاع على النتائج مع احترام الخصوصية. وقد أكدت بعض الكليات على أن استخدام خط مودل (MOODLE) منعدم تماماً.</p>	<p>أن المؤسسة تعمل باستمرار من أجل التأكد من أن عملية تقييم المعارف مبنية على أسس موضوعية وموثوق بها، كما أنها تسعى إلى نشرها، جاءت نتائج هذا المعيار مقبولة لكنها بحاجة إلى تحسين حيث بلغ قيمة المتوسط الحسابي الخاص به 2.30</p>	
<p>عدم تقييم التربصات بالوسط المهني بالمؤسسة خاصة وأن هناك بعض عروض التكوين لا تتضمن تربصات</p>	<p>تقوم المؤسسة بتفعيل دور الفرق البيداغوجية ولجان المداولات فقد بلغ المتوسط الحسابي الخاص بهذا المعيار 2.89</p>	
		<p>تعتمد الجامعة على الأساليب الإجراءات المنصوص عليها في الامتحانات والحرص الجيد لسيرها يتم تصحيح أوراق الامتحان مع احترام سرية أسماء الممتحنين كان مرتفعاً؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي (4) وأيضاً مرتفع في عبارة أن الحراس يقومون بإعداد تقرير عن الحراسة</p>
		<p>أن المؤسسة تفعل دور اللجان البيداغوجية ولجان المداولات التي تصادق على نتائج الطلبة وتعمل على دراسة مختلف الطعون التي تقدم إليها.</p>

		<p>- أن عملية تقييم الامتحانات، الأعمال والتقارير يقوم بها الأساتذة بطرق موضوعية وعادلة.</p> <p>- هناك نظام لتقييم المعارف وذلك من خلال فروض المراقبة المستمرة، والمشاريع المصغرة لكل سداسي، وكذا عن طريق الامتحانات المراقبة لكل سداسي.</p> <p>- أن مذكرات التخرج تخضع للتقييم، مع العلم أن التقييم يكون من طرف الأستاذ المشرف أحيانا ومن طرف لجنة المناقشة خاصة في مستوى الماستر.</p> <p>- الجامعة تعمل على إقامة نظام للتقييم، وأن تحضير امتحانات مادة ما يتم من قبل أساتذة هذه المادة.</p> <p>- المؤسسة تقوم بتنفيذ دور الفرق البيداغوجية ولجن المداولات، وهذا من خلال الاجتماعات الدورية التي تقوم بها هذه اللجان من أجل البث في العديد من القضايا البيداغوجية المتعلقة خاصة بمسائل الطلبة، كما أكدت لنا جميع الكليات بأن الامتحانات معدة من طرف الفرقة البيداغوجية لكل مادة.</p> <p>- الفرقة البيداغوجية ولجنة المداولات تصادقان على النتائج.</p> <p>- طرق إجراء الامتحان توافق النظم المتبعة في المؤسسة، سواء تعلق الأمر ببرمجة</p>	
--	--	--	--

		<p>الامتحانات ونظام إجرائها داخل القاعات، أو ما تعلق بالحراسة. فقد أكدت لنا جميع الكليات أن تصحيح أوراق الامتحان يتم مع احترام سرية أسماء الممتحنين كما يقوم الحراس بإعداد تقرير عن الحراسة</p> <p>- ويمكن للطلبة الاطلاع على النتائج لكن دون احترام الخصوصية لا يوجد نظام الكتروني يسمح بالاطلاع على النتائج مع احترام الخصوصية.</p> <p>إنجاز العمليات البيداغوجية (اختبارات، مداولات، تسليم الشهادات...) في أجالها القانونية.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● تحسين عملية توجيه الطلبة وإدماجهم في الوسط المهني من خلال إنشاء خلية خاصة بهذا العمل ● إقامة دورات إعلامية للطلبة والموظفين ● إبرام الاتفاقيات مع مختلف المتعاملين الاقتصاديين والاجتماعيين ● تقديم عروض تكوين مهنية تتماشى ومتطلبات عالم الشغل. 	<p>المؤسسة لا تحتوي على مصلحة خاصة بالإعلام والتوجيه في معظم الكليات</p>		<p>الحقل 5 : التوجيه والإدماج المهني (04 – 0.44)</p>
	<p>لا تشترك المؤسسة مجموع موظفيها في سياسة الإعلام والتوجيه</p>		
	<p>لا تمتلك المؤسسة جهازا يساعد الطلبة على الاندماج في الوسط المهني</p>		

	ضعف شديد في العلاقات الجامعية بالوسط الاجتماعي والاقتصادي		
	لا تشجع المؤسسة الإدماج المهني		
	لا يتم إعطاء دروس تحسيسية حول الواقع الاجتماعي والاقتصادي		
	لا توجد مجموعة من التربصات المدمجة في مسارات التكوين مقترحة للطالب لا في طور اللسانس ولا في الماستر 0.53		
	لا تقوم المؤسسة بتطوير جهاز لمتابعة قابلية المتخرجين للتوظيف		
	عدم وجود اتفاقيات التأطير المشترك عدم وجود تربصات منجزة لطلبة الدكتوراه	تطور المؤسسة جهازا لتأطير ومتابعة وإدماج طلبة الدكتوراه (2.42)	الحقل 6: التكوين في الدكتوراه: (04 - 1.21)
	ضعف كبير في عدد طلبة الدكتوراه الذين يقومون بإنجاز أطروحات الدكتوراه في إطار اتفاقية مع القطاع الاقتصادي.	الجامعة وفرت لجنة لأطروحة الدكتوراه أيضا تقوم بالندوات الخاصة لعملية التأطير بنسبة جيدة (3.17)	
		وجود لجان وهيئات تسهر على تنظيم ومتابعة التكوين في الدكتوراه وطلبتها.	
	لا توفر جامعة الشاذلي بن جديد هذا النوع من التكوين الذي هو موجه بصفة أساسية للموظفين إذ أن عروض التكوين المتوفرة على مستوى الجامعة تضمن التكوين لطلبة البكالوريا، والشهادات الوحيدة التي تمنحها هي شهادة الليسانس- ماستر- دكتوراه. وغياب التنسيق بين		الحقل 07 : التكوين المتواصل (04 - 0.00)

الجامعة وجامعة التكوين المتواصل في مسألة إعداد عروض التكوين وتوجيه وتحسيس الطلبة لهذا النمط من التكوين.

ثانيا / ميدان البحث العلمي : (0.79) 04 -

لميدان البحث العلمي هذا حقول ولكل حقل مجموعة من المراجع حيث تتوزع على ثلاثة حقول وهي كالآتي:

(1) حقل هيكلية وتطوير البحث العلمي 1.35

(2) حقل العلاقات والشراكات العلمية 0.99

(3) حقل تثمين البحث العلمي 0.03

الحلول المقترحة	جوانب النقص الموجودة	النقاط الجد إيجابية	ثانيا / ميدان البحث العلمي : (0.79 - 04)
(1) تكوين التميز في البحث العلمي من خلال مخطط وإستراتيجية (مركز التخصص البحثي).	ضعف الإمكانيات والتجهيزات المتاحة على العموم لا تغطي كامل احتياجات الكليات فيما يخص المخابر والبحث العلمي.	تمتلك المؤسسة هيئات قيادة البحث ومتابعة البحث وفق الأطر القانونية المحددة كما أنها تعد حصيلة وتقارير.	أولاً: الحقل : 1 تنظيم، هيكلية وتطوير البحث العلمي: (1.35 - 04)
(2) خلق هيئة قيادية لقيادة البحث وتدعيمها بالتكوين وان تكون لها شراكة مع المحيط الاجتماعي.	عدم توفر نظام للتقييم الداخلي لأنشطة البحث العلمي.	البحث على مستوى المخابر موجود وتتم تحت إطار ومستواها مناقشات.	
(3) استحداث هيئات دعم خاصة بالبحث العلمي لاستقطاب الاستثمارات.	ضعف تحفيز الباحثين ونقص في الموارد المخصصة لتحسين مناخ البحث من ظروف اجتماعية واقتصادية للحياة والعمل.	تشجع المؤسسة ديناميكية البحث وتحفز أساتذتها الباحثين من خلال مكافئتهم في المشاريع البحثية.	
(4) العمل على هيكلية الكليات التي لا تحتوي على مخابر وتدعيمها بإنشاء مخابر بحثية متخصصة.			

<p>(5) تنويع الاهتمامات البحثية على مستوى الجامعة ويفضل تعميمها على كل الكليات.</p>	<p>لا تضمن المؤسسة ادماج طلبة الطور الثاني في فرق البحث.</p>	<p>أن المؤسسة تطور سياسة تكوين للبحث من خلال اقامة سياسة تضمن فيها ادماج طلبة الطور الثالث في فرق بحثية (النتيجة كانت 4-4).</p>	
<p>(6) ضرورة تحسين الموارد والتجهيزات لضمان الأداء الجيد للباحثين الجامعيين كمطلب وترقية مردود البحوث والمشاريع العلمية. تدعم التعاون والاستفادة من الخبرات الأجنبية من خلال السير نحو شراكات أجنبية خاصة في العلوم الطبيعية والتكنولوجية وبالتالي تنمية مسار البحث العلمي في ظل متطلبات المرحلة الراهنة.</p> <p>(8) على المؤسسة تقوم بترتيب محاور البحث حسب الأولوية لتحسين أداء المؤسسة.</p> <p>(9) تشجيع البحث العلمي بفتح التكوين في الدكتوراه في مختلف التخصصات.</p> <p>(10) تدعيم العنصر المادي والبشري بتجهيز المخابر البحثية.</p>	<p>عدم توفر هيئة متابعة التكنولوجية والعلمية لرصد التطورات المنهجية والعلمية والتكنولوجية على مستوى المؤسسة.</p>	<p>الجامعة توفر امكانية الاطلاع على المراجع من خلال موقع المؤسسة على شبكة الانترنت.</p>	

<p>(11) توفير الشروط والموارد اللازمة للبحث العلمي وتحفيز الباحثين.</p> <p>(12) دمج طلبة الطور الثاني في فرق بحثية.</p> <p>(13) تحسين الإمكانيات التقنية والعلمية للاطلاع على المراجع واستغلالها من طرف الطلبة والباحثين.</p> <p>(14) خلق هيئة تضمن وظيفة رصد التطورات المنهجية والعلمية والتكنولوجية على مستوى الكليات.</p> <p>(15) تعميم فتح المجال البحثي لمختلف التخصصات في مجال</p>	<p>لا يوجد للمؤسسة إستراتيجية شراكات متميزة في مجال البحث العلمي على الصعيدين الإقليمي والوطني.</p> <p>إمكانية النشر للإنتاج العلمي ضعيفة جدا.</p>	<p>تحرص المؤسسة في الداخل على تكامل أنشطة البحث، حيث تنظم بشكل دوري من خلال نشر أنشطة البحث.</p> <p>برمجة المؤسسة التظاهرات العلمية والملتقيات وتعمل على توثيقها.</p> <p>توافق بعض الكليات على تحديد إستراتيجية لتنمية البحث العلمي بوجود الشراكة العلمية الدولية من خلال التربصات والندوات والملتقيات (كلية العلوم التكنولوجية والعلوم الطبيعية والحياة).</p>	<p>ثانيا: الحقل ب 2: العلاقات والشراكات العلمية : (04 - 0.99)</p>
--	--	--	---

<p>الشراكة مع المحيط الاقتصادي والاجتماعي</p> <p>(16) تـمـيـن البـحـث العـلـمـي و تحـفـيـز الطـلـبـة و البـاحـثـيـن فـي مـخـتـلـف التـخـصـصـات ، عـبـر إذـاعـة و نـشـر أـبـحـاثـهـم.</p> <p>(17) ضـرـورـة التـنـسـيـق فـيـمـا بـيـن الكـلـيـات و مع باقـي المـؤسـسـات الـجـامـعـيـة للـتـرقـيـة بـالـبـحـث العـلـمـي.</p> <p>(18) و ضـع إستـرـاتـيـجـيـة و اضـحـة للـتـعـرـف عـلـى الشـركـاء الـاجـتـمـاعـيـيـن.</p> <p>(19) تـوسـيـع التـظـاهـرـات العـلـمـيـة لمـخـتـلـف الكـلـيـات و الـانـفـتـاح عـلـى الجـمـهـور فـي عـرضـها لنتـائـج بـحـوثـها.</p> <p>(20) التـحـسـيـن الدائـم و المـسـتـمـر للـنـشـاطـات البـحـثـيـة داخـل المـؤسـسـة الـجـامـعـيـة.</p>	<p>بروز المنشورات في المجالات الوطنية والعالمية بشكل محدود جدا.</p>		
<p>(21) تـبـنـي مـشـرـوع بـراءـة الإخـتـراع و إقـامـة جـهـاز بـراءـات الإخـتـراع .</p> <p>(22) تـوسـيـع عـدـد الطـلـبـة ما بـعـد التـدرـج و تحـسـيـن الخـدـمـات التـعـلـيـمـيـة</p>	<p>عدم توفر قاعدة بيانات خاصة بالكليات وعدم تحديثها حسب اجابات أغلبية الكليات .</p>		<p>ثالثا: الحقل ب3 تـمـيـن البـحـث العـلـمـي: نـتـيـجـة الحـقـل (04 -0.03)</p>

<p>من حيث العتاد والأجهزة للبحث العلمي.</p> <p>(23) خلق نظم للمتابعة وتقويم الأداء على مستوى الكليات ومختلف الأقسام.</p> <p>(24) التنسيق مع باقي المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية في مجال تحقيق التنمية المستدامة وفي مجال البحث العلمي (كالطاقات المتجددة- الأمن الغذائي- الحماية البيئية – الصيد المائي).</p>	<p>فيما يخص براءة الاختراع الخاصة بحماية أعمال الباحثين فإن الكليات تؤكد عدم امتلاك المؤسسة لبنك المعلومات ، ونقص في الانترنت.</p>		
	<p>عدم وجود تكامل بين أنشطة البحث داخل المؤسسة .</p>		
	<p>عدم وجود تكامل بين أنشطة البحث داخل المؤسسة .</p>		
	<p>عدم وجود مجال لإذاعة الأنشطة البحثية .</p>		

<p>(25) تحسين مجال التأطير وتوسيع التخصص في الماستر والدكتوراه على مستوى كل الكليات.</p> <p>(26) إنشاء مكاتب لمختلف الكتب والمراجع تكون مجهزة بوسائل للإعلام الآلي على مستوى كل الكليات.</p> <p>(27) إشراك جميع الفاعلين الاجتماعيين بقطاع التعليم الجامعي واقتراح مواضيع ومشاريع بحث في مجال التنمية المحلية (حسب خصوصية المنطقة) لحل المشكلات ذات الطابع الاقتصادي والاجتماعي.</p> <p>(28) العمل على تبادل الخبرات والزيارات ما بين المؤسسات الجامعية، والاستفادة المشتركة لخدمة البحث العلمي.</p> <p>(29) العمل على تشجيع الجامعة لاحتضان شركات محلية وأجنبية ذات العلاقة بالبحث العلمي، وتعميمها على مختلف التخصصات والكليات.</p>	<p>عدم وجود تطوير للملكية الفكرية وعدم وجود جهاز للحصول على براءة الاختراع.</p>		
---	---	--	--

ثالثا / ميدان الهياكل القاعدية: (0.87-04)

1. حقل الهياكل الإدارية (1.52) -04
2. حقل الهياكل البيداغوجية (1.88) -04
3. حقل الهياكل العلمية والخاصة بالبحث (0.76) -04
4. حقل الهياكل الخاصة بالاستضافة (0.17) -04
5. حقل الهياكل الرياضية والثقافية (0.00) -04

الحلول المقترحة	جوانب النقص الموجودة	النقاط الجد إيجابية	ثالثا / ميدان الهياكل القاعدية : (0.87-04)
إعادة النظر في تصميم وتجهيز المباني واستعمالها وفقا لمعايير الصحة والسلامة	الهياكل الإدارية بكليات جامعة الشاذلي بن جديد -الطارف ضعيف وسجل فيه العديد من النقائص	توافق تخطيط المساحات مع المعايير السارية و تناسب المباني مع جميع الأنشطة الإدارية	الحقل ق1: الهياكل الإدارية (1.52-04)
	نقص في عدد قاعات الاجتماعات، حيث ان أغلب المكاتب مشتركة مساحاتها ضيقة ، إنعدام لقاعات الأرشيف والصيانة إلى جانب نقص في الصيانة وتهيئة المباني.		
الاهتمام بملائمة المباني للأنشطة البيداغوجية من حيث الحجم والتصميم والتجهيز، لضمان السير الحسن للدروس والأعمال الموجهة والأعمال التطبيقية	أغلب الكليات لا تتوفر فيها مكاتب خاصة بالأساتذة	توفر مستوى الأمن لتوفر أعوان الأمن بنسبة كافية	الحقل ق2: الهياكل البيداغوجية (1.88-04)

	نقص المباني (مدرجات، أقسام ومكاتب لإستقبال الأنشطة الخاصة بالتكوين الأكاديمي والمتواصل) التي تتوفر عليهم المؤسسة	عدم جاهزية المباني لتلبية احتياجات جميع الأنشطة البيداغوجية	
	لا تتوفر بعض الكليات مثل كلية العلوم الاجتماعية على مكتبة في الكلية		
ضرورة تصميم وتجهيز المخابر والورشات بما يسمح بإقامة الأنشطة العلمية المبرمجة.	لا تتوفر المؤسسة على مخابر وورشات كافية لاستقبال الأعمال التطبيقية وأنشطة البحث خاصة في كلية العلوم الاجتماعية ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير وكلية الحقوق والعلوم السياسية.		الحقل ق3: الهياكل العلمية والخاصة بالبحث (0.76) (04-
ضرورة استيفاء المباني لشروط الصحة والسلامة خاصة فيما يتعلق بالمخابر العلمية التجريبية؛	عدم تلائم المباني مع جميع الأنشطة العلمية في بعض الكليات وضعف شروط الصحة والسلامة فيها		
	نقص الإضاءة والتهوية في المخابر كذلك غياب أغلب معدات المقاومة خاصة في كلية العلوم والتكنولوجيا		
الاهتمام بتخصيص مرافق لاستضافة الأساتذة والطلبة	لا تتوفر المؤسسة على مرافق مخصصة لاستضافة الطلبة		الحقل ق4: الهياكل الخاصة بالإستضافة (0.17) (04-
	لا تتوفر المؤسسة على مرافق مخصصة لاستضافة الأساتذة مع غياب مرافق للزوار		

	المرافق المخصصة للإطعام التي تتوفر عليها المؤسسة ضعيفة		
	عدم وجود مقاهي ومطاعم لكل من الطلبة الأساتذة والموظفين على مستوى الكليات		
الحقل ق5: الهياكل الرياضية والثقافية (0.00)	لا تتوفر المؤسسة على هياكل خاصة بالأنشطة الرياضية والثقافية		
	تخصيص مساحات وأروقة خاصة بالنشاطات الرياضية والثقافية مع ضرورة تصميمها واستعمالها وفقا لمعايير الصحة والسلامة		

رابعا / ميدان الحكامة (04 - 1.96)

- 1) حقل نظام المعلومات 1,67
- 2) حقل شروط إعداد السياسات 1,23
- 3) حقل تنظيم وقيادة المكونات والمصالح 2,29
- 4) حقل إدارة الوظائف الداعمة في خدمة المهام 2,44
- 5) حقل مقارنة الجودة 2,15

الحلول المقترحة	جوانب النقص الموجودة	النقاط الجد إيجابية	رابعا / ميدان الحكامة (04 - 1.96)
	سياسة جمع المعلومات وضمن أمنها ومعالجتها وتحليلها واستغلالها التي تمتلكها المؤسسة ضعيفة	تمتلك المؤسسة مخطط هرمي للجهاز المسؤول عن نظام المعلومات متوسط في حاجة الى التحسين	حقل نظام المعلومات 1,67

تمتلك المؤسسة البطاقات الوظيفية والملفات الإدارية للمؤسسين متوسط في حاجة الى التحسين	لا تمتلك المؤسسة الأجهزة والأنظمة الكافية لإقامة نظام المعلومات والبرامج والأنظمة الرقمية وغيرها	على المؤسسة ان تحسن نظام المعلومات لديها بإعادة هيكله المصالح والهيئات المتعلقة بجمع وهيكله نظام المعلومات لديها, في هذا المعيار نقترح إنشاء خلايا اتصال على مستوى كل كلية .
تحرص المؤسسة على تأمين نظام المعلومات لديها حيث تحترم ميثاق الخصوصية و تقنن المؤسسة الدخول الى نظام المعلومات بالاضافة الى مراقبة وصيانة نظام المعلومات الا ان المؤسسة قد سجلت نتائج متوسطة في حاجة إلى التحسين		يجب ان تطور المؤسسة هيكل المعلومات والاستشراف
للمؤسسة موظفين مكلفين باستخدام وصيانة الوسائل الخاصة بالمعلومات	المؤسسة لا تستخدم نهائيا بطاقات الوصف الوظيفي و الكفاءات.	يجب ان تأخذ المؤسسة على عاتقها تطوير وتنظيم مصلحة الأرشيف
توفر المؤسسة الموارد والكفاءات اللازمة لسير وتطوير نظام المعلومات	انشأت المؤسسة جهاز رصد ومتابعة في حاجة إلى التحسين	
وجود جرد للوسائل بعدد كاف للهيكل القاعدية والعتاد الا ان المؤسسة قد سجلت نتائج متوسطة في حاجة إلى التحسين		
تخصص المؤسسة ميزانية مخصصة للصيانة وتطوير نظام المعلومات		
عينت المؤسسة الأشخاص المكلفين بعملية المتابعة		

	لا تطبق المؤسسة القوانين سارية المفعول المتعلقة بالأرشفة والتخلص من المعلومات		
	لا تضع المؤسسة أحكاما داخلية متعلقة بأرشفة مستندات ووثائق أخرى (ليست خاضعة للقوانين سارية مفعول)		
	لم تقم المؤسسة بجرد وسائل الارشفة والتخلص من المعلومات		
	لا يوجد للمؤسسة إجراءات واضحة ومحددة في مجال التخلص من المعلومات		
خلق فضاءات واسعة للانترنت تسمح للطلبة بالإطلاع الدائم والمستمر على المعلومات وكذا موظفي المؤسسة الأمر الذي يسمح بتسهيل عمليات التواصل والحصول على المعلومات في الوقت المناسب	في ما يخص نشر المعلومات الإدارية البيداغوجية فهي غير متوفرة بشكل كاف لا إداريا ولا بيداغوجيا نظرا لعدم توفر شبكات الانترنت في بعض الكليات	تحرص المؤسسة على نشر المعلومات لفائدة شركائها عن طريق موقع الانترنت و المنشورات و المطويات والملصقات و عن طريق اللقاءات المتعلقة بمواضيع معينة و كذا الأيام المفتوحة و استعمال وسائل الاعلام	
	ضعف الخدمات الرقمية التي تضعها المؤسسة تحت تصرف طلابها وموظفيها و هذا راجع لهدم كفاية الربط بالانترنت وعدم توفر المباني الخاصة باستخدام الوسائل التكنولوجية و عدم توفر الموارد الرقمية مثل الكتب الالكترونية وقواعد الدخول للمجلات ومراكز البحث عبر النت بالشكل الكاف		

<p>توفير الأدوات والوسائل الرقمية بشكل يسمح لتطوير المؤسسة في مجال الرقمنة لأن الأدوات والوسائل الرقمية موقع الانترنت , البريد الرقمي لا يستجيب لاحتياجات المستخدمين فالبريد المهني لم يصبح التعامل به سوى الشهر الماضي مع وجود عدة اختلالات وصعوبة تعامل الجميع به وهذا أدى إلى وجود صعوبة في التواصل</p>		<p>الأدوات والوسائل الرقمية (موقع الانترنت , البريد الرقمي) لا تستجيب بالشكل الكاف لاحتياجات المستخدمين</p>	
	<p>التشاور الداخلي الذي تنظمه المؤسسة لإعداد سياستها المختلفة في التكوين والبحث وتسيير الإداري و الحكامة ضعيف ، فبالرغم من وجود ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني في المؤسسة و يبدي المجلس العلمي للجامعة اراءه الا انه لا يتم اقتراح ومناقشة سياسات الجامعة الخاصة بالتكوين في اطار مجلس المديرية ولا تساهم اللجان البيداغوجية في تقديم مقترحات تتعلق بسياسة التكوين للمؤسسة و لا تقوم المؤسسة بإجراء تحليل إحصائي للمعلومات والتوجيه بغرض اعداد سياساتها الخاصة بالتكوين</p>	<p>تمتلك المؤسسة هيئات مكلفة بإعداد سياسات متفق عليه للتكوين والبحث والحكامة حيث أنشأت المؤسسة هيئات مشورة معرفة قانونا وتحترم النصوص القانونية ومنظمة هرميا والمسؤوليات فيها محددة و تقوم بتوثيق أنشطتها</p>	<p>الحقل 2 : شروط اعداد السياسات) (04 – 1.23</p>

	لا تمتلك المؤسسة اليات تشاور داخلي بغرض اعداد سياساتها الخاصة بالبحث حيث لا يبدي مجلس إدارة الكلية اراءه وتوصياته حول (برمجة اعمال البحث في الكلية وفاق التعاون العلمي والوطني كما أنّ المخابر لا تلعب الدور الكافي في إعداد سياسة للمؤسسة الخاصة بالبحث		
	سياسة وإستراتيجية المؤسسة لاسيما في مجال التكوين والعلاقات الدولية والخدمات المقدمة للمجتمع لا تأخذ بعين الاعتبار محيطها المحلي والوطني والدولي فمشاريع البحث والتخرج لا تتوافق مع المحيط ولا تلبى الخدمات احتياجات المحيط (التكوين المتواصل الخبرة الفنية الفحوصات)		
	لا تتوافق سياسة المؤسسة مع محيطها الدولي		
	عدم وجود استقلالية للكليات فيما يخص الميزانية		
دعم الهياكل القاعدية من أجل الوصول إلى القيادة الفعالة	الوسائل المادية الضرورية و الملائمة لحسن سير أنشطة المؤسسة غير كافية	هيكل المؤسسة ملائم لتحقيق مهامها وأهدافها وهو يسمح بقيادة فعالة حيث تمتلك المؤسسة مخطط هرمي للتسيير	الحقل ك 3 : تنظيم و قيادة المكونات و المصالح (3.00 – 04)
		لدى مختلف هيئات القيادة والإدارة وظائف واختصاصات وصلاحيات	

		ومسؤوليات محددة بوضوح والتي أسندت اليها بما يتفق مع مهام المؤسسة	
		المؤسسة منظمة بطريقة تمكنها من ممارسة المسؤولية المخولة لها بشكل كامل	
		تسهر المؤسسة على احترام المهام وتحدد المسؤوليات من خلال مجلس وميثاق أخلاقيات المهنة و المتابعة البيداغوجية وكشف الحضور للاجتماعات وهيئة المراقبة والإشراف	
		يتخذ نظام الحكامة التدابير اللازمة للأخذ بعين الاعتبار آراء ووجهات نظر الطلاب والموظفين حيث يعبر الطلاب عن آرائهم ويتم إشراكهم في هيئات التشاور الخاصة بالمؤسسة في اللجان البيداغوجية و في الجمعيات العامة مع الطلبة	
		توفر المؤسسة إطارا للتشاور للموظفين وتعد اجتماعات في الجان مختلفة (المتساوية الأعضاء ، ...)	
		تمتلك المؤسسة نظام داخلي يتم وضعه بالتشاور مع الجهات المعنية : مجلس إدارة الجامعة	
		يدير مسئول المؤسسة الموارد ويخصصها وفق الأهداف المؤسسة	

		وينظم عملية تقييم فعالية استغلالها حيث يسير الأمر بالصرف و/أو الإدارة الميزانية ويوزعها حسب الأهداف المحددة و ينظم المراقبة الداخلية والتقييم الذاتي للموارد	
	لا تمتلك المؤسسة	تمتلك المؤسسة النصوص التشريعية والقانونية وتحدد معايير التسيير والتطوير و تحرص على تناسب الوسائل البشرية والمادية لمهام وقيم المؤسسة مثل : قوانين الوظيف العمومي و اجراءات ونظم داخلية للتطوير فضلا عن قانون العمل والأمن في العمل	الحقل 4 : ادارة الوظائف الداعمة لخدمة المهام (4 – 2.44)
		تقوم المؤسسة بتعزيز وتنمية الموارد البشرية لضمان مهامها حيث تضع خططا للتكوين وتطبقها وتطبق خططا لتسيير وتنمية الموارد البشرية كما تعتمد على بطاقات التنقيط وتقييم الموظفين	

		تدير المؤسسة ممتلكاتها وفقا لمهامها وقيمها حيث تقوم بجرد كل ممتلكاتها وتحدد طريقة عملها حيث تضبط المؤسسة فصول الميزانية المتعلقة بسير عمل الممتلكات والخدمات الداعمة و توثق الاعطاب المسجلة وكيفية معالجتها	
		تدير المؤسسة مواردها المالية وفقا لمهامها وقيمها مما يجعلها دقيقة وتمتاز بالدقة و النجاعة حيث تمتلك ميزانية ملائمة وموافقة لمهامها وقيمها يتم توزيعها حسب الأبواب والفصول و تحدد نسبة الانفاق السنوي لكل باب كما تقوم سنويا بضبط الحصيلة السنوية للمحاسبة وتتم المصادقة عليها من طرف المراقب المالي	
على المؤسسة ان توفر مناخ إيجابي وان تشرك المصالح المشتركة في تنفيذ مشروع المؤسسة خاصة وان هذا الأخير بدأ تنفيذه من قبل ثم توقف .	لا توفر المؤسسة مناخ إيجابي ولا تشرك المصالح المشتركة في تنفيذ مشروع المؤسسة		
لبد على المؤسسة تحديد و معالجة الاختلالات والأسباب من خلال : (تقرير حول الفوارق)	لا يوجد ميثاق للجودة	للمؤسسة سياسة جودة محددة ولكن بحاجة الى التحسين	حقل ك 05 : مقارنة الجودة (2.15 - 04)
	تعزز المؤسسة ثقافة الجودة بالارتكاز أسس تطوير مقاربات الجودة لمختلف	تطور المؤسسة مقاربتها للجودة وفقا لمهامها	

	انشطتها ، من خلال احترام المهام الوطنية (الحرص على احترام القوانين و الأولويات الوطنية و مقارنة الجودة) ، كما تنظم المؤسسة وتشارك في ملتقيات حول ضمان الجودة إلا ان ذلك لا يزال يحتاج الى تحسين		
	الوسائل (الميزانية) التي توفرها المؤسسة لمقاربة الجودة ضعيفة	تحرص المؤسسة على احترام القوانين والأولويات الوطنية ومقاربة الجودة و احترام اللوائح والإجراءات لترسيخ مقاربة الجودة في المؤسسة وإنشاء لجنة التقييم الذاتي للتحسين المستمر من خلال التعيين وكذا المهام	
		تنظم المؤسسة دوريا تقييمها الذاتي ومراجعة لكافة أنشطتها	

خامسا / ميدان الحياة في الجامعة (04 - 0.95)

الحقل 01 : الاستقبال والتكفل بالطلبة والموظفين 1,43

الحقل 02: الأنشطة الثقافية والرياضية . 1,06

الحقل 03: ظروف الحياة والعمل والدراسة (الصحة والنظافة والأمن) (0,80)

الحقل 04: المسؤولية المجتمعية (الأخلاق والمواطنة والمساواة في الفرص والتنمية المستدامة) 0,53

الحلول المقترحة	جوانب النقص الموجودة	النقاط الجد إيجابية	خامسا / ميدان الحياة في الجامعة (04 - 0.95)
		أن عملية الاستقبال والتكفل بالطلبة الجدد تتم في ظروف حسنة وتسعى الجامعة جاهدة في المستقبل لتوفير الإمكانيات اللازمة لإنجاحها مع العمل على إشراك الطلبة في الحياة الجامعية من خلال التشجيع على فتح النوادي العلمية وإثراء البرامج الثقافية والرياضية	الحقل 01 : الاستقبال والتكفل بالطلبة والموظفين 1,43
	لا تتوفر المؤسسة على مصلحة للأنشطة الرياضية والثقافية بالإضافة إلى انعدام الهياكل القاعدية الرياضية لهذه الأنشطة على مستوى الجامعة	قامت المؤسسة بتنظيم دورات رياضة وتسجيل نتائج مشجعة في المنافسات الوطنية المختلفة	الحقل 2: الأنشطة الثقافية والرياضية: (04 - 1,06)
	غياب كامل لجمعيات ونوادي ذات طابع رياضي وثقافي		
	الغياب التام لجهاز لمرافقة أعضاء الأسرة الجامعية		الحقل ج 03: ظروف الحياة والعمل والدراسة (04 - 0,80)

<p>ضرورة عقد اتفاقيات مع المؤسسات المصغرة أو التوظيف لليد العاملة المختصة لتهيئة المساحات الخضراء التي تتوفر عليها المؤسسة</p>	<p>تتوفر المؤسسة على مساحات خضراء ولكنها غير مهيأة وغير مستغلة وكذا غياب موظفين أكفاء في ميدان تهيئة هذه المساحات</p>	<p>وضعت المؤسسة جهازا يوفر شروط النظافة و الأمن</p>	
	<p>لا تعالج المؤسسة إجهاد أو توتر الموظفين حيث لا نجد نوادي خدماتية قريبة من مكان العمل و يبقي الدعم الاجتماعي الذي توفره المؤسسة غير كافي ، فخدمات الشؤون الاجتماعية محددة في خدمات معينة لا ترقى إلي تطلعات الأسرة الجامعية</p>		
<p>إنشاء مطاعم على مستوى الكليات وعقد اتفاقيات مع مؤسسات النقل لتكفل بنقل الموظفين</p>	<p>لا توفر المؤسسة الإطعام و النقل لفائدة الطلبة و الموظفين ماعدا ما تقدمه الخدمات الجامعية لفائدة الطلبة من إطعام و نقل لفائدة الطلبة</p>	<p>تمتلك المؤسسة مصلحة مكلفة بالصحة</p>	
<p>توفير الادوات و الوسائل لذوي الاحتياجات الخاصة مثل المصاعد الكهربائية وقاعات مهيأة لذلك.</p>	<p>لا تتكفل المؤسسة بالطلبة و الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة</p>		
		<p>تحترم المؤسسة قانون أخلاقيات المهنة من خلال اللجنة المكلفة بذلك كلجنة أخلاقيات المهنة و اللجان المتساوية الأعضاء</p>	<p>الحقل ج 04 : المسؤولية المجتمعية (الأخلاق والمواطنة والمساواة في الفرص والتنمية المستدامة) في كل كليات الجامعة (04 - 0,53)</p>

		تحتزم المؤسسة ميثاق ومبدأ المساواة في الفرص بين مختلف الفاعلين في الأسرة الجامعية	
		المؤسسة تضم شعب دراسية في مختلف التخصصات تهتم بالتنمية المستدامة وإقامة تظاهرات وأنشطة من خلال النوادي العلمية و مخابر البحث لتحسيس المجتمع الجامعي	

سادسا / ميدان التعاون (04 – 0.42)

الحقل 01- سياسة الانفتاح على العالم: 0.60

الحقل 02- الشراكة والحركية 0,53

الحقل 03- تبادل المعلومات والاستفادة المشتركة من الموارد 0,15

الحلول المقترحة	جوانب النقص الموجودة	النقاط الجد إيجابية	سادسا / ميدان التعاون (0.42 – 04)
وضع أنماط التكوين مفتوحة على العالم تكون موجودة وعملية من خلال وجود دعائم للدروس ومراجع مقترحة	لم تقم الجامعة فعلا بوضع ميثاق ولا قانون يتضمن نص سياسة صريح لسياسة الانفتاح على العالم رغم وجود سياسة ضمنية غير موثقة ليقتصر الانفتاح لبعض الكليات التي أجابت بموافق على بعض الملتقيات والأبواب المفتوحة المتنقلة لطلاب الثانويات المقبلين على شهادة البكالوريا أو على مستوى المؤسسة للحاصلين على شهادة البكالوريا.	تمتلك المؤسسة إستراتيجية في مجال البحث والتكوين تتضمن الإطار الدولي من خلال العقود والاتفاقيات والمشاريع المبرمة	الحقل 01- سياسة الانفتاح على العالم: 0.60

السعي الى أن تقوم المؤسسة بضمان مهمة الرصد والمتابعة لما يجري على المستوى العالمي بتتصيب خلية للرصد للمشاركة في معارض الكتاب	لا تمتلك المؤسسة سياسة اتصال تمكنها من تحسين بروزها على المستوى الدولي		
	المؤسسة غير موصولة بشبكة الشركاء الخارجيين		
	الجامعة لا تقيم مقارنة لمحتويات البرامج مع مثيلاتها الدولية		
	تنشئ المؤسسة شراكات دولية في مجال التكوين والبحث الا ان ذلك غير كافي	للؤسسة سياسة واضحة وهادفة في مجال الشراكة مع الجامعات الأجنبية	الحقل 02- الشراكة والحركية 0,53
	لا تمتلك المؤسسة الوسائل والهيكل المناسبة لاستقبال الطلبة والأساتذة والباحثين الأجانب		
	عدم وجود قواعد بيانات مكتبية مع دخول مسموح	تقترح المؤسسة أنماطا للتكوين مفتوحة على العالم	الحقل 03- تبادل المعلومات والاستفادة المشتركة من الموارد 0,15
	لا تقوم المؤسسة بضمان مهمة الرصد والمتابعة لما يجري على المستوى العالمي	تتوفر المؤسسة على بوابة على موقع الانترنت مهمتها تقديم المؤسسة للمحيط الخارجي	
	التواصل مع الشركاء الخارجيين يبقى محصورا في نشر مقالات أو أبحاث علمية فقط	توجد مبادرات فردية لتطوير الانفتاح على التعاون الدولي	
	لا تقترح المؤسسة أي عروض تكوين فيما يخص شهادات متعددة الجنسيات كما لم توقع اتفاقيات خاصة في ذلك	تمتلك المؤسسة على قاعدة بيانات وطنية SNDL	

		تسعى المؤسسة إلى تطوير علاقاتها الأجنبية ويظهر ذلك من خلال العقود الموقعة الموجودة قيد الانجاز	
	لا تتوفر المؤسسة على خلية للرصد مما يمنع مشاركته في الصالونات المقامة سنويا ومعارض الكتاب؛ نظرا لغياب الموارد البشرية المكلفة بمهمة الرصد بالإضافة لغياب البرامج المعلوماتية للرصد.	تملك المؤسسة برامج تعليم متوافقة للغات الأجنبية، كما أن مركز اللغات الأجنبية مجسد ولكنه مركزي في انتظار تجسيد مراكز لغات فرعية على مستوى كل كلية	
	لا تملك المؤسسة سياسة هادفة في مجال الشراكة مع الجامعات الدولية		

سابعا / ميدان العلاقة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي (04 - 1.07)
الحقل 01 : المشاركة في تنمية الجماعات المحلية 1,09
الحقل 02 : العلاقة مع الشركات . 0,96
الحقل 03 : البحث والتطوير 1,03
الحقل 04 : التكوين والمتابعة 1,19

الحلول المقترحة	جوانب النقص الموجودة	النقاط الجد إيجابية	سابعا / ميدان العلاقة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي (04 - 1.07)
	أن المؤسسة تطور التكوين المتواصل لفائدة الشركات المحلية بدرجة ضعيفة	تمتلك المؤسسة تكويننا متوافق مع السياسة والاحتياجات الإقليمية	الحقل 01 : المشاركة في تنمية الجماعات المحلية 1,09

	إدماج المنتج لدى الشركاء من المحيط الاجتماعي والاقتصادي منعدم بالمؤسسة	توجد علاقة بين المؤسسة والمحيط الاجتماعي والاقتصادي المحلي من خلال عدد الاتفاقيات الموقعة بين المؤسسة والمحيط السوسيو اقتصادي (03.33)	
		تشارك المؤسسة في التكفل بالمسائل المحلية من خلال تطور برنامج بحث على المستوى المحلي	
الحقل 2ع : العلاقة مع الشركات 0,96	عروض التكوين متوافقة بدرجة ضعيفة مع احتياجات الشركات	التكوين لدى المؤسسة يتضمن دراسات تطبيقية	
	تنشيط دور حاضنة الأعمال و مركز الدعم للتكنولوجيا والابتكار و اللذان يعملان على تثمين الجامعة للمعلومة العلمية والتقنية لمساعدة براءات الاختراع	لا يوجد أي سياسة تكوينية متخصصة ومنسجمة تماما مع احتياجات الشركات	المؤسسة تقوم بمتابعة ناتج تكوينها
	لا تمتلك المؤسسة هيئات (مكاتب، مصالح.....) مكلفة بتوجيه المتعلمين نحو الشركات المحلية والإقليمية		
	لا يوجد أي تثمين لبراءات الاختراع	تقوم المؤسسة بتحضير المعلومة العلمية والتقنية	الحقل 3ع : البحث والتطوير (1.03 - 04)
		تنشر المؤسسة المعلومة العلمية والتقنية	

<p>المؤسسة مطالبة اليوم بتحسين أكثر من امتلاكها لهيئات الإدماج المهني ومتابعة الخريجين</p>	<p>لا تراقب المؤسسة تطور احتياجات محيطها المحلي في مجال التكوين : المتوسط الحسابي (0.00) في المؤسسة ككل</p>	<p>وجود مواد تعليمية ضمن المؤسسة تهتم بالإعمال الحرة وإنشاء الشركات استنادا الى المتوسط الحسابي المتحصل عليه من طرف هذه الفقرة والتي تقدر (2.33)</p>	<p>حقل 04: التكوين والمتابعة - (1.19) (04)</p>
<p>إنشاء خلية بالجامعة لمتابعة نتائج التكوين الجامعي حيث عليها أن تمتلك آليات للمتابعة</p>	<p>لا تحرص المؤسسة على ناتج تكوينها</p>		
<p>ضرورة وجود نادي أو مجموعة افتراضية لقدامى الحاصلين على الشهادات و تنظيم تظاهرات لفائدتهم</p>	<p>أن المؤسسة تساهم في خلق وتطوير حاضنات الشركات وكذا هيئات الدعم والمرافقة والشركات الصغيرة بنسبة ضعيفة استنادا إلى المتوسط الحسابي والذي يقدر بـ (1.44)</p>		
	<p>تندرج مشاريع بحث المؤسسة ضمن البرنامج الوطني للبحث</p>		